



# UNIVERSIDAD MOTOLINÍA DEL PEDREGAL

---

## Doctorado en Desarrollo Humano

Con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios No. 20110806 de fecha del 26 de septiembre de 2011, otorgado por la Secretaría de Educación Pública.

### Aportes del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) a los procesos educativos mediados por tecnología

## TESIS

Que para obtener el grado de:

### Doctora en Desarrollo Humano

Presenta:

**Hatsuko Yalí Nakamura Matus**

Asesor:

**Dr. Víctor Manuel Mendoza Martínez**

Ciudad de México, Septiembre, 2019

## **AGRADECIMIENTOS**

Dos universidades mexicanas tienen que ver con mi formación profesional,  
en ambas he realizado de manera conjunta mis investigaciones de tesis  
de licenciatura, maestría y doctorado: UNAM y UMP.

A la Universidad Nacional Autónoma de México,  
aquí he realizado década tras década, todas y cada una de mis metas,  
lugar donde mis sueños cobran vida.  
Mi gratitud a los docentes que me formaron.

A la Universidad Motolinía del Pedregal y MJS

Por pensar en la educación de las mujeres desde su fundación.  
Pionera en Desarrollo Humano.

Mi gratitud a los docentes que me formaron.

A mi asesor y sinodales

Dr. Víctor Manuel Mendoza Martínez

Dr. José Roberto Medardo Plasencia Castellanos

Dr. Luis Gonzaga Velasco Lafarga

Dra. Frida Díaz Barriga Arceo

Dr. Octavio Augusto Cross López de Llergo

Dra. María del Rosario Arellano Rocha

Dra. Gabriela Alejandra González Ruiz

Mi gratitud, admiración y reconocimiento

A mis colegas del Desarrollo Humano

Juan, Luis, Medardo, Ricardo S., Pepe, Anatolio, Ana María, Ricardo F., Gabriela G., María Elena, Gabriela D, Pilar, Lourdes, Ana, Samara, Deborah, Adrian, Alberto y muchos más.

Gratitud por transformar la condición humana

A mis colegas pedagogos

Conchita, Alicia, Yamille, Leti, Marcela, Patricia, Ileana, Margarita M., Rosa María, Rosa Aurora, Margarita V., Fernando, Pitina, Malú, Deenise, Julio, Cosme y muchos más.

Gratitud por incidir en transformar la realidad educativa

A mis compañeros del doctorado, por compartir esta meta

Josefina, Julieta, Mónica, Rosario y Enrique.

Mujeres extraordinarias

Frida Díaz Barriga, Rosario Arellano

Por transformar vidas con su excepcional trabajo.

A los ingenieros hacedores de la educación a distancia

Francisco Cervantes, Enrique Ruiz, Jorge León y muchos más.

Gracias por dar vida a los procesos educativos en la virtualidad

A quienes han sido mis jefes

Por apoyarme a concretar mis ideas y a crecer con ustedes.

Alumnos, ex alumnos y tesistas

Razón de ser de esta investigación.

*A mis ancestros*

*Recuerdo y honro a mis antepasados, riqueza singular México Japón.*

*A mis padres*

*En paz descansen, se fueron muy pronto, orgullosa de ustedes y de quien soy.*

*A mi esposo Fernando*

*Ternura, apoyo, impulsor de mis ideas y proyectos, por eso soy tan atrevida.*

*A mis hijos*

*Sentido de vida, ejemplo, apoyo e impulso.*

*A mis familiares consanguíneos y políticos*

*Presencia activa y apoyo.*

*A mí*

*Por la interconexión de ideas y saber esperar el mejor momento.*

*A mis amigos*

*Por su apoyo y disfrutar juntos de la vida.*

*A quienes de manera directa o indirecta colaboraron*

*Muchas gracias.*

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>IX</b>
<b>CAPÍTULO 1: El Enfoque Centrado en la Persona (ECP) en la teoría de Carl Rogers ....</b>	<b>1</b>
1.1 Surgimiento de la teoría rogeriana.....	2
1.2 ¿Qué es el Enfoque Centrado en la Persona? .....	8
1.3 Condiciones necesarias y suficientes de Carl Rogers.....	10
1.4 Revisión de Antecedentes del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) y Educación a Distancia	13
1.5 Antecedentes de investigación a nivel internacional: aproximaciones desde el enfoque centrado en la persona (ECP) .....	14
1.6 Los antecedentes de investigación a nivel nacional: aproximaciones desde el ECP .....	21
1.7 Antecedentes de investigación en la UNAM: el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) aproximaciones desde el ECP.....	27
1.8 El Enfoque Centrado en la Persona en la Universidad Motolinía del Pedregal. Entrevistas a tres docentes de los posgrados en Desarrollo Humano .....	30
<b>CAPÍTULO 2: El Enfoque Centrado en la Persona (ECP). Experiencia de aprendizaje mediada por tecnología en la Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia de la UNAM.....</b>	<b>57</b>
2.1. Antecedentes de la educación a distancia.....	57
2.1.1 <i>La educación a distancia en México</i> .....	60
2.2 Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia de la UNAM (SUAyED).....	62
2.2.1 <i>Plan de Estudios (UNAM SUAYED, a2014)</i> .....	76
2.2.2 <i>Papel docente</i> .....	81
2.3 El docente en la modalidad a distancia.....	83
2.3.3 <i>El estudiante en la modalidad a distancia</i> .....	85
2.4 El docente rogeriano.....	88
<b>CAPÍTULO 3: Metodología .....</b>	<b>92</b>
3.1 Planteamiento del problema .....	92
3.2 Objetivos.....	99
3.3 Preguntas de investigación .....	99
3.4 Justificación .....	100
3.5 Marco teórico.....	101
3.6 Supuesto de investigación.....	103

3.7 Diseño metodológico.....	104
3.8 Escenario del campo de estudio.....	114
3.8.1 <i>Población participante</i> .....	114
3.8.2 <i>Procedimiento e instrumento</i> .....	115
3.9 Técnica de recolección de datos para el análisis de resultados .....	118
3.10 Confiabilidad y validez.....	118
<b>CAPÍTULO 4: Resultados .....</b>	<b>120</b>
<b>Foros virtuales: experiencia de aprendizaje en la modalidad a distancia con Enfoque Centrado en la Persona .....</b>	<b>120</b>
Dificultades inherentes a la distancia .....	151
El tutor, asesor, facilitador virtual .....	152
Los canales de comunicación .....	153
Enfoque pedagógico .....	155
Defectos en la plataforma y en el material .....	156
Sentimientos, emociones, experiencias .....	157
Recomendaciones .....	160
<b>Propuesta .....</b>	<b>164</b>
Explicación de la estructura de la propuesta a la modalidad mediada por la tecnología.....	164
Crítica. Falta de integración de las TIC en el modelo educativo y en el currículo.....	166
Liderazgo y visión aplicado en los procesos de gestión.....	168
Recomendaciones adicionales .....	169
Discusión de resultados .....	172
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>174</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>232</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>184</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1. <i>Condiciones necesarias y suficientes para el cambio constructivo. Versión corta</i></b> .....	<b>XVIII</b>
<b>Tabla 2. <i>Condiciones necesarias y suficientes para el cambio constructivo. Versión completa</i></b> .....	<b>10</b>
<b>Tabla 3. Entrevistas a expertos en en Enfoque Centrado en la Persona .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 4. - Misión CUAED, quien organiza el SUAyED UNAM a nivel nacional .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 5. Características de la modalidad .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabla 6. Asignaturas integradas en el Plan de Estudios .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabla 7. Propósitos y estrategias del docente SUAyED derivados de las características y necesidades específicas de los alumnos de la modalidad a distancia. ....</b>	<b>81</b>
<b>Tabla 8. Lineamientos para el trabajo académico en la modalidad a distancia (Rojas 2013).....</b>	<b>84</b>
<b>Tabla 9. Actividades que deben cumplir los estudiantes SUAyED UNAM. Críticas y comentarios de la Dra. Rojas.....</b>	<b>88</b>
<b>Tabla 10. Concepto Rogeriano de la naturaleza humana (Barba, 2002; Moran, 2003) ...</b>	<b>89</b>
<b>Tabla 11. Recomendaciones del papel del docente en la modalidad a distancia .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabla 12. Paradigmas de investigación.....</b>	<b>106</b>
<b>Tabla 13. Integración de los elementos metodológicos de la investigación .....</b>	<b>113</b>
<b>Tabla 14. Población a la que se tuvo acceso .....</b>	<b>115</b>
<b>Tabla 15. Matriz para recolectar datos .....</b>	<b>116</b>
<b>Tabla 16. Matriz con descripciones de las dimensiones de análisis .....</b>	<b>116</b>
<b>Tabla 17. <i>Condiciones necesarias y suficientes para el cambio constructivo.</i>.....</b>	<b>161</b>
<b>Recomendaciones adaptadas a los procesos educativos mediados por tecnología .....</b>	<b>161</b>
<b>Tabla 18. Crítica. Falta de integración de las TIC en el modelo educativo y en currículo .....</b>	<b>166</b>
<b>Tabla 19. Liderazgo y visión aplicado en los procesos de gestión escolar .....</b>	<b>168</b>
<b>Tabla 20. Procesos de capacitación informática y pedagógica de los profesores .....</b>	<b>169</b>
<b>Tabla 21. Generación y autorización del uso de contenidos y servicios .....</b>	<b>169</b>
<b>Tabla 22. Acciones de motivación y empoderamiento .....</b>	<b>170</b>

## **LISTA DE FIGURAS**

<b>Figura 1. Ejemplo de acceso a plataforma virtual.....</b>	<b>69</b>
<b>Figura 2. Ejemplo de ingreso a la asignatura. ....</b>	<b>69</b>
<b>Figura 3. a) Ejemplo de acceso para selección de actividades.....</b>	<b>70</b>
<b>Figura 4. b)Selección de actividades. ....</b>	<b>70</b>
<b>Figura 5. Ejemplo de retroalimentación en plataforma virtual .....</b>	<b>71</b>
<b>Figura 6. Ejemplo de ingreso a los foros virtuales.....</b>	<b>72</b>
<b>Figura 7. Ejemplo de ingreso a los foros virtuales.....</b>	<b>72</b>
<b>Figura 8. Comunicación con participantes.....</b>	<b>73</b>
<b>Figura 9. Ingreso a los informes de actividades.....</b>	<b>74</b>
<b>Figura 10. Selección de tipo de informe.....</b>	<b>74</b>
<b>Figura 11. Revisión de calificaciones .....</b>	<b>75</b>
<b>Figura 12. Organización de contenidos en plataforma .....</b>	<b>75</b>
<b>Figura 13. Plan de Estudios .....</b>	<b>79</b>
<b>Figura 14. Investigación acción .....</b>	<b>107</b>

## **LISTA DE GRÁFICAS**

<b>Gráfica 1. Contacto psicológico .....</b>	<b>123</b>
<b>Gráfica 2. Experiencias .....</b>	<b>128</b>
<b>Gráfica 3. Comprensión empática .....</b>	<b>144</b>

## INTRODUCCIÓN

El propósito de esta tesis es presentar los resultados de una investigación acción, sobre la teoría del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) de Carl Rogers, es una experiencia de aprendizaje en foros virtuales, realizada con estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía modalidad a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Se presentan los resultados de una intervención de dicha teoría en combinación con estrategias tecnopedagógicas para innovar en el campo de la educación mediada por tecnología; aquí, la relevancia de este trabajo de investigación, se relaciona con poder cubrir un vacío en cuanto a la dinámica de procesos socio afectivos en torno a la educación virtual.

Antes de enunciar la estructura de la tesis, se hace necesario presentar algunos lineamientos teórico-conceptuales y metodológicos, por esta razón se inicia con el planteamiento del problema de investigación, los objetivos, las preguntas de investigación, la justificación, el marco teórico, el supuesto de investigación, el diseño metodológico y lo concerniente a la investigación acción, posteriormente se presenta la estructura de la tesis.

El interés, el problema de investigación surge como un reto presente en el siglo XXI, causado por el impacto de la educación mediada por tecnología. Según la UNESCO (2010) las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están provocando transformaciones socioculturales que impactan en la sociedad, gobierno, industrias, comunidades y personas. Trabajar con TIC supone retos para la educación y el aprendizaje, un desafío para docentes, universidades, directivos y gestores de políticas públicas relacionadas con la innovación, tecnología, ciencia y educación. Esta situación ha sido aprovechada en el ámbito educativo a

través de la implementación de propuestas educativas (basadas en las TIC) enfocadas en atender determinadas demandas formativas que ya no pueden ser cubiertas por el tradicional sistema educativo. Por esta razón, los modelos pedagógicos, los nuevos currículos, la gestión escolar y los procesos de enseñanza aprendizaje deben innovarse, de ahí la pertinencia de esta investigación.

En tan solo una década la educación a distancia ha tenido un importante desarrollo en términos cuantitativos y cualitativos, como consecuencia de la aparición de nuevas tecnologías y su respectiva adaptación a la educación a distancia (Cabral, 2011; Rio, 2009). De esta forma, se ha podido alcanzar tanto un aumento de la cobertura como de la calidad en la educación mediada por las TIC (Bates, 1999; Rio, 2009). Esto es un hecho muy importante debido a que, en el caso de Latinoamérica, y particularmente de México, la educación a distancia adquirió un importante impulso a partir de la necesidad de ofrecer un mayor acceso educativo a aquellos segmentos de la población que por sus características (geográficas, socioeconómicas o personales) no tenían la oportunidad de realizar, continuar o concluir sus estudios dentro del sistema de educación presencial (García Aretio, 2009; Rama, 2010; Ruiz, 2003). Como refiere Vega (2004):

En el contexto mexicano, la explosión demográfica, las dificultades geográficas, la presión de una amplia capa de la sociedad con intenciones de superación personal y profesional, aunado a la necesidad de cubrir el principio de igualdad de oportunidades, y la rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación, han provocado que las autoridades educativas, investigadores del sector y docentes busquen nuevas modalidades educativas que generen la mayor cobertura posible [...] (p. 1).

Específicamente, a finales de la década de los ochenta y principios de los noventa la exigencia de la población por acceder a la educación superior aumentó de forma significativa,

lo cual provocó que durante este último periodo se desarrollaran e implementaran al interior de las Instituciones de Educación Superior (IES), diversos programas educativos basados en el uso de las TIC (Almenara, 2010; Andrade, 2011). Desde este momento hasta la actualidad la educación a distancia en México es un fenómeno que ha tenido un importante crecimiento, diversificando las oportunidades educativas para que la población mexicana pueda acceder a programas de educación continua, capacitación para el trabajo, especialización en áreas específicas del conocimiento o de formación para el desempeño profesional.

Si para finales de la década de los noventa se podía contabilizar entre las diferentes IES del país, la existencia de 57 programas de licenciatura a distancia (Sánchez, 1998), en la actualidad por sí sola la oferta educativa de las IES públicas ha duplicado dicha cantidad, llegándose a identificar en la página electrónica del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), más de 70 programas formativos soportados en las TIC. Esto habla de que en tan solo una década la educación a distancia en el país tuvo una expansión muy significativa. Destaca que encabezando este proceso de crecimiento ha estado la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con su Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

En sus inicios con el nombre de Sistema Universidad Abierta (SUA), el SUAYED surgió durante la década de los setenta con la finalidad de coadyuvar a la masificación y democratización de la educación superior (Bosco y Barrón, 2008). El SUA fue concebido como un sistema que complementaría al de la educación superior presencial, llevando a cabo esta labor mediante la combinación de métodos clásicos y modernos de enseñanza, el desarrollo de clases semipresenciales con apoyo de libros y guías, y la utilización de los medios de comunicación como herramientas didácticas innovadoras (García, 2005).

Los desarrollos tecnológicos de la década de los noventa permitieron que la educación a distancia comenzara a ser reconocida como una modalidad de estudios independiente de la educación presencial, proceso que conduciría paulatinamente a la creación de una oferta de programas de licenciatura a distancia dentro de la UNAM (Valencia, Buendía, Domínguez y Pérez, 2013). A pesar de que la UNAM contaba ya con varios años ofertando estudios totalmente a distancia, fue hasta el 2009 cuando se realizó un cambio al estatuto del SUA para crear el SUAyED, modificación que implicó el reconocimiento de la educación a distancia como una modalidad de estudios basada en el autoaprendizaje y la aplicación de las TIC. El SUAyED fue concebido como un sistema que tenía como uno de sus principales propósitos el continuar con la labor universitaria iniciada con el SUA, así como promover entre la población del país un mayor acceso a la educación media superior y superior, pero esta vez, haciendo uso de los nuevos avances en el campo de la tecnología y de la educación, lo cual quedó plasmado en el estatuto de dicho sistema de la siguiente forma:

Artículo 1º.- El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM está destinado a extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios e impulsar la integración de las tecnologías de la información y comunicación a los procesos educativos (UNAM, 2009, s.p.)

La UNAM es la institución que más licenciaturas oferta en la modalidad a distancia, además de ser la segunda universidad con el mayor número de estudiantes inscritos en programas formativos virtuales (Valencia, Buendía, Domínguez y Pérez, 2013). Ante esta situación, se debe mencionar que si bien el lugar que ocupa el SUAyED a nivel nacional (como una de las propuestas más sólidas en la promoción de nuevas modalidades formativas)

podría llevar a pensar que se cuenta con un panorama amplio sobre éste, la realidad es que sólo se posé una visión fragmentada sobre el estado en que se encuentra dicho sistema. La fragmentación y dispersión del conocimiento sobre el sistema de educación virtual de la UNAM es un aspecto que muestra ser coherente con el propio estado que guarda el corpus sobre la educación a distancia a nivel nacional. En contraste con la información actualizada y amplia que existe en otros países (Arboleda y Rama, 2013; CID, 2011), en el caso de México sólo se cuenta con una información limitada que no permite profundizar en torno a los diferentes temas que se presentan dentro de la educación a distancia en el nivel superior (Valencia, Buendía, Domínguez y Pérez, 2013).

Gran parte de la literatura especializada en torno al tema de la educación a distancia, a nivel nacional, parece concentrarse de forma significativa en ciertos temas relacionados con el aspecto de la implementación e instrumentación de esta modalidad de estudios: la evaluación virtual, el uso de las TIC o, entre otros, los recursos didácticos son algunos de los temas más investigados (Elder, 2012), dejándose en un segundo plano el análisis de aquellas interrogantes referidas al aspecto humano de este fenómeno: ¿Cuál es el nuevo rol del docente en una modalidad de estudios que adopta nuevos desarrollos tecnológicos constantemente, los cuales transforman la manera en que produce la interacción profesor-alumno? o ¿de qué forma se relacionan los sujetos dentro de los ambientes virtuales?, son el tipo de preguntas sobre la cuales se puede decir que, con base en los datos recabados (Elder, 2012), ha existido un menor interés. Como se puede observar, la concentración de trabajos en torno a ciertos campos de interés se convierte en un aspecto que dificulta la realización de actividades que permitan comprender mejor qué es lo que ocurre en el campo de la educación a distancia más allá de la mera perspectiva centrada en la cognición. Por ejemplo, hoy día resulta ser una tarea difícil el

hacer un análisis profundo y comparativo de las experiencias que tienen cotidianamente los docentes adscritos a programas de licenciatura basados en el uso de las TIC.

Centrándose en el caso específico del SUAyED de la UNAM, la falta de una mayor y más profunda comprensión del estado que guarda dicho sistema implica que los procesos educativos que tienen lugar, en los ambientes virtuales, no están siendo analizados a la luz de las innovaciones teóricas y metodológicas más recientes sobre la educación a distancia, como lo es la introducción del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) dentro de dicha modalidad de estudios. Particularmente, los estudios existentes sobre el SUAyED se han enfocado principalmente en abordar la dimensión cognitiva de los procesos educativos, dejando de lado el análisis y la reflexión de los sentimientos, emociones, actitudes o afectos presentes en este sistema.

Mientras que a nivel internacional existe una amplia documentación (Arguedas y Daradoumis, 2013; Cleveland-Innes y Campbell, 2012; Derntl y Motschnig-Pitrick, 2005; Garrison y Cleveland-Innes, 2005; Jones y Issroff, 2005; MacFadden, 2007; Motschnig-Pitrick, 2005; Motschnig-Pitrick y Bernhard, 2013; Nir-Gal, 2002; Nummenmaa, 2007; Rienties y Rivers, 2014; Volery y Lord, 2000) acerca del ECP y las emociones (con especial interés en la empatía) sobre el proceso formativo dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje, hasta el momento no existen investigaciones sobre el SUAyED que se centren en caracterizar de forma precisa, cómo es experimentado por los sujetos su desenvolvimiento cotidiano dentro dichos espacios.

A pesar de que ciertos estudios sobre la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED han referido que los alumnos de este sistema captan una falta de empatía (Nakamura, 2014) o una sensación de aislamiento (Ortiz, 2013), no ha existido un trabajo de investigación que aborde directamente, desde los aportes del ECP, las implicaciones particulares que tiene la dimensión

afectiva, emocional, para los estudiantes y profesores de esta modalidad de estudios. Esto impide conocer, por ejemplo, lo que sucede en el interior de la persona que aprende y enseña o, entre otras cosas, los retos y dificultades que enfrentan los sujetos al verse sometidos a un ambiente virtual y un modelo pedagógico desconocido para ellos (en el que en algunos casos se trasladan contenidos de la modalidad presencial a la virtual, requiriendo que los procesos de enseñanza-aprendizaje deban innovarse).

La poca existencia de una base referencial respecto al tema de la dimensión afectiva, emocional (desde el ECP), del proceso educativo no sólo tiene repercusiones referidas a la imposibilidad de tener una mejor comprensión sobre las vivencias de los sujetos dentro del SUAyED (esto es, el contar con un conocimiento preciso sobre cómo se dan las prácticas educativas que se desarrollan cotidianamente al interior de este sistema), sino que al mismo tiempo impide poder desarrollar innovaciones educativas pertinentes y necesarias que, a manera de ejemplo, podría mejorar la relación estudiante docente (a partir de prácticas fundamentadas en el ECP) o desarrollar la identidad y el vínculo de los individuos involucrados en los ambientes de aprendizaje virtuales. Esto es, existe una dificultad para poder atender adecuadamente la dimensión humana (emocional, afectiva) presente en el proceso educativo que tiene lugar en el SUAyED. Por ello, el presente trabajo se plantea los siguientes objetivos, preguntas de investigación, justificación, marco teórico y supuesto de investigación.

Los objetivos de la investigación son identificar mediante un modelo de investigación acción, en foros virtuales de aprendizaje, algunos aportes del Enfoque Centrado en la Persona que se producen en el proceso de la relación mediada por tecnología entre su servidora como docente y estudiantes que participan en el foro virtual para generar un proceso de intervención

tecnopedagógico para rescatar la dimensión humana de la tecnología, establecer un vínculo, ver que transformaciones se lograron y que impacto se tuvo en el aprendizaje:

- Identificar mediante un modelo de investigación acción participativa la experiencia, sentimientos y actitudes que se produce en el encuentro virtual, en la relación entre docentes y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED.
- Generar un proceso de intervención, dentro de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED, para rescatar la dimensión humana de la tecnología, proponer estrategias didácticas, generar vínculo y comunicación entre personas desde el ECP y plantear algunas propuestas a los retos actuales de aprendizaje.

La pregunta de investigación como eje rector que orienta el trabajo es ¿Cómo generar una propuesta que incluya la dimensión humana rogeriana en los procesos educativos mediados por tecnología? De la cuál se desprenden las siguientes:

- ¿Cuáles son los sentimientos, actitudes y experiencias de los estudiantes en la virtualidad, dentro de la Licenciatura en Pedagogía SUAyED de la UNAM?
- ¿Cómo generar una propuesta con estrategias didácticas dentro de la Licenciatura en Pedagogía SUAyED de la UNAM, que tengan contenidos del ECP, para contribuir a la dimensión humana dentro la virtualidad?

La justificación es que, en el estado del arte realizado se encontró que en la tecnología educativa las investigaciones están más interesadas en dimensiones cognitivas, que en sentimientos, actitudes, afectos, emociones, es decir, las categorías de la teoría del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, por lo que hay un vacío en lo que sucede en el interior de la persona, dificultades existentes entre docentes y estudiantes en este sentido, retos para el profesor al verse sometido a un modelo pedagógico que desconoce, en dónde en algunos casos se trasladan contenidos de la modalidad presencial a la educación virtual y los procesos de

enseñanza aprendizaje deben innovarse, se hace pertinente y necesario incursionar con prácticas didácticas diseñadas para la modalidad virtual. En este sentido los aportes al conocimiento son:

- El Enfoque Centrado en la Persona es un campo de conocimiento joven y como tal existe poca producción, luego entonces, se hace necesario producirlo,
- Vinculado a lo anterior, realizar una identificación de sentimientos, actitudes y experiencias que se producen en el encuentro virtual, en la relación docente y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED UNAM, con base en la teoría del ECP.
- Se hace una propuesta específica en el campo de la educación a distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México, con estrategias didácticas en foro virtual con Enfoque Centrado en la Persona.

En la búsqueda de literatura, los estudios que hay sobre esto en la modalidad virtual, se han dedicado más al aspecto cognitivo, no han considerado sentimientos, actitudes, educación emocional o los afectos o las emociones (*condiciones necesarias y suficientes* de Rogers, descritas en el capítulo uno) los estudiantes captan falta de empatía (foro 2), como parte de la aportación desde el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) esos son los vacíos de la investigación: *lo que sucede en el interior de la persona, dificultades que hay entre docentes y estudiantes en la educación a distancia, retos para el profesor al verse sometido a un ambiente virtual y a un modelo pedagógico que desconoce, en donde en algunos casos se trasladan contenidos de la modalidad presencial a la educación virtual y los procesos de enseñanza aprendizaje deben innovarse*. El marco teórico se basa en el Enfoque Centrado en la Persona en la teoría de Carl Rogers, en lo que él denominó, *las seis condiciones necesarias y suficientes para iniciar el cambio constructivo de personalidad* (Rogers, 1978, p. 43) de las

cuáles se eligieron contacto psicológico, comprensión empática y consideración positiva incondicional.

Tabla 1. *Condiciones necesarias y suficientes para el cambio constructivo. Versión corta*

“Condiciones necesarias y suficientes para iniciar el cambio constructivo de personalidad” (Rogers, 1957/1978)	Descripción
1. Dos personas están en contacto. Terapeuta y cliente. (Rogers, 1957, p. 79)	<i>Dos personas están en contacto psicológico, esto implicaría compromiso activo con cada individuo: joven o viejo, verbal o no verbal, motivado o aparentemente inmotivado, en contacto con los sentimientos o, a los ojos de otros, desconectado de los sentimientos.</i>
2. Que el cliente, se encuentre en un estado de <i>incongruencia, de vulnerabilidad o de angustia</i> . (Rogers, 1957, p. 79)	<i>Experimenta un estado de incongruencia, ansiedad o vulnerabilidad</i>
3. Que el terapeuta sea <i>congruente</i> en la relación con el cliente. (Rogers, 1957, p. 79)	<p><i>“Cuando las experiencias relativas al yo son adecuadamente simbolizadas e integradas al yo, se produce un estado de congruencia entre el yo y la experiencia y el funcionamiento del individuo es integral y óptimo” (Rogers, 1978, p.38).</i></p> <p><i>La pérdida de congruencia es tanto la causa como el efecto de una creciente ansiedad y frustración..</i></p>
4. Que el terapeuta experiencia una <i>consideración positiva incondicional</i> hacia el cliente. (Rogers, 1957, p. 79)	<p><i>“Hasta el punto en que el terapeuta se encuentra a sí mismo experimentando una aceptación cálida de cada aspecto de la experiencia del paciente como parte de éste, está experimentando una consideración positiva incondicional”(Rogers, 1957<sup>a</sup>, p. 82)</i></p>
5. Que el terapeuta experiencia una comprensión <i>empática</i> hacia el <i>marco de referencia interno</i> del cliente. (Rogers, 1978, p. 50)	<p><i>Este es el corazón [...] el arte de comprender con precisión el mundo de cada individuo sin negar la validez de las muy diferentes perspectivas.</i></p>
6. Que el cliente <i>perciba</i> , por lo menos en un grado mínimo, las condiciones 4 y 5, es decir, la <i>consideración positiva incondicional</i> del terapeuta hacia él y la comprensión <i>empática</i> que el terapeuta le demuestre. (Rogers, 1957, p. 79)	<p><i>“Percepción. Es una hipótesis que emerge en la conciencia como reacción a la acción de estímulos que inciden sobre el organismo.” (Rogers, 1978, p.29).</i></p> <p><i>Compromiso activo en la conversación y extenderse con responsividad más silenciosa.</i></p> <p><i>No se necesitan otras condiciones. Si existen éstas y permanecen durante cierto tiempo, es suficiente. Se inicia y seguirá el proceso constructivo.</i></p>

*Nota:* Las condiciones se introducen de manera sucinta, se precisarán en el capítulo uno. Rogers (1978) menciona: “Para iniciar el cambio constructivo de personalidad se tienen que dar estas condiciones” aquí se comienza el movimiento interno como proceso. En el capítulo uno se precisan estas condiciones rogerianas.

Como supuesto de la presente investigación, se considera que: *en tanto se de una experiencia de educación mediada por tecnología en foro virtual para los estudiantes de licenciatura en pedagogía, es condición necesaria tener una aproximación a sus sentimientos, actitudes y experiencias.*

El tipo de investigación es la investigación acción, este modelo permite presentar de manera sistematizada con un “método flexible, ecológico y centrado en valores” (Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 52) en dónde “los prácticos investigan sobre sus propias prácticas, se orienta al establecimiento y desarrollo de comunidades autocríticas que buscan la transformación del medio social” (Rodríguez *et al.*, 1999). En los foros virtuales del presente trabajo, los estudiantes se expresan en actitudes, emociones y sentimientos, a partir del análisis de los datos obtenidos se genera una propuesta transformadora presentada en el capítulo 4. La técnica de recolección de datos, es un análisis de las categorías de análisis rogerianas en los foros virtuales de aprendizaje.

La principal finalidad de esta investigación fue hacer un análisis de la práctica docente en un objeto virtual de aprendizaje denominado foro virtual, con la intención de trabajar con las condiciones suficientes y necesarias de la teoría rogeriana.

Se considera que es necesario precisar la metodología, el método y la técnica que se estará utilizando a lo largo de la investigación, por lo cual, se señala qué se entiende por cada una de ellas de acuerdo con (Campoy & Gomes, 2015) metodología es el conjunto de medios teóricos, conceptuales y técnicos que una disciplina desarrolla para la obtención de sus fines. Por método, se comprende el camino que hay que seguir para acceder al análisis de los distintos objetos que se pretenden investigar. Las técnicas aluden a procedimientos de

actuación concreta y particular de recogida de información relacionada con el método de investigación que se está utilizando (p. 275).

En esta investigación se trabajó el enfoque cualitativo, se considera pertinente identificar qué características presenta este enfoque metodológico: Si bien algunos teóricos señalan a la investigación cualitativa con calificativos diferentes, que van desde la humanística (Taylor y Bogdan, 1984), como arte (Eisner, 1988; Collins, 1992) o como un contenido transdisciplinar (Guba y Lincoln, 1982), se puede señalar que la investigación cualitativa es humanista pues se ocupa del ser humano desde la perspectiva del ser humano, es decir, busca al hombre desde su propia persona, aclarando que el valor de la persona y su dignidad están por encima de la propia investigación; es arte porque requiere de “una determinada visión del mundo, un talento creativo, ser receptor y transmisor de emociones y todo ello desde una perspectiva estética, emocional e intelectual” (Tójar, 2006 p. 145).

Es importante destacar que la investigación cualitativa requiere de una actitud transdisciplinar por parte del investigador, una actitud abierta, que vea a la cultura como hecho social y como fenómeno artístico. La investigación cualitativa debe mantener un compromiso ético con el tema y el contexto de investigación, pues la propia investigación se reconceptualiza desde la práctica y la ética. Lo anterior siempre se debe colocar por encima de los intereses propios de la investigación. Del Rincón (como se citó en Tójar (2006) indica que también se deben relacionar toda una serie de características generales como son: a) cuestionar que el comportamiento pueda ser regido por leyes y representado por regularidades subyacentes; b) subrayar la descripción y comprensión de lo que es un único y particular en lugar de las cosas comunes; c) concebir una realidad dinámica, múltiple y holística y nunca externa; d) comprender e interpretar la realidad desde los significados e intenciones de las

personas; y e) compartir investigador y persona investigada el mismo marco de referencia (p. 146-147). Cabe mencionar que para efectos de esta investigación se consideran dos: d y e.

Los propósitos de la investigación cualitativa son: 1) comprender e interpretar la realidad, los significados, las intenciones, y para elaborar supuestos de trabajo; 2) transformar una determinada realidad social; 3) emancipar a individuos o para identificar potenciales de cambio individuales y colectivos. En esta investigación se consideran los tres: 1, 2 y 3. Desde la naturaleza de la realidad, la investigación cualitativa es: a) poliédrica, pues se habla de una realidad observada desde diversas aristas; b) múltiple o divergente cuando se habla de varias realidades; c) holística cuando se conforma de realidades múltiples, divergentes, dinámicas y construidas y no se puede fragmentar ni reducir. Para la investigación-acción, la realidad se concibe y se construye de forma compartida e histórica (Tójar, 2006).

El paradigma de investigación entra en la clasificación de Lather (como se citó en Tójar, 2006, p. 62, ver tabla), como parte de los paradigmas de investigación postpositivas de emancipación. El paradigma orientado a la práctica se caracteriza, de acuerdo con (Tójar, 2006), por “incluir trabajos que priorizan la acción, la investigación y la práctica cotidiana sobre la teoría; en donde la práctica es vista como teoría en acción” (p. 64).

El método de investigación es investigación-acción, mismo que presenta la siguiente consigna “No basta con interpretar hay que actuar” (Tójar, 2006, p.108). Este autor señala que como acción también se pueden llegar a utilizar los conceptos de práctica, intervención, programa o incluso innovación. La investigación-acción posee sus propios antecedentes en forma de nombres individuales (Dewey, Lewin y Freire por citar algunos ejemplos) e incluso colectivos como la escuela de Frankfurt, y los movimientos pro-derechos humanos y feministas. Desde el proceso metodológico hay que considerar que en “primer lugar se

requiere la constitución de un grupo que comparta una serie de necesidades y tenga inquietudes por mejorar la situación presente” (Tójar, 2006, p. 108), suele ser interesante que algunos de ellos no tengan como acción principal la investigación; eso sí, todos pueden o deben ser co-investigadores y co-agentes del cambio (en los foros virtuales se trabaja la participación activa con Enfoque Centrado en la Persona).

Hay que reconocer que la investigación, desde esta teoría, no se entiende sin acción, transformación y mejora, de igual forma la acción tampoco se entiende sin investigación; por lo tanto, la principal estrategia de investigación y cambio es la “reflexión crítica” de todos los participantes y la secuencia de la investigación se puede observar como un continuo entre el diagnóstico inicial, el plan de acción, ejecución y resultados de acción, pero siempre girando a partir del discurso reflexivo. “La investigación-acción emplea el análisis institucional derivado de la teoría crítica” (Tójar, 2006, p. 109) si bien como análisis institucional se estudian las rutinas instituidas, los incidentes, los reproches, de tal manera que se puedan poner de manifiesto las lógicas implícitas que constituyen todo lo que está instituido (poder instituido), por otro lado, también se encuentra lo que se puede llegar a conocer como poder establecido que es en donde se presentan: organización, hábitos, poderes fácticos. Desde las numerosas tendencias y perspectivas que se reúnen en la investigación-acción se destacan: Investigación colaborativa, investigación participativa, investigación en el aula. Esta última la que interesa, la investigación-acción vinculada al fenómeno educativo, se pretendió “plantearse interrogantes acerca de las características del objeto o de los fenómenos que analiza, acerca de los métodos con que accederá a aquellos, acerca de las teorías que los comprenden o de las que será necesario crear...” (Vasilachis, 1992, p.11). A continuación, se presentan las ocho características fundamentales de la Investigación-Acción, tal como las describen (Rodríguez, Gil, y García, 1999, p. 53).

1. La investigación-acción analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como: a) Inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); b) Susceptibles de cambio (contingentes); c) Que requieren una respuesta práctica (prescriptivas)
2. El propósito de la investigación-acción es que el profesor profundice en la comprensión (diagnóstica) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener.
3. La investigación-acción adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.
4. Al explicar “lo que sucede”, la investigación-acción construye un “guión” sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias mutuamente interdependiente, o sea, hechos que se agrupan porque la ocurrencia de uno depende de la aparición de los demás.
5. La investigación-acción interpreta “lo que ocurre” desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director.
6. Como la investigación-acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos, o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria.

7. Como la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de tramas con ellos.

8. Como la investigación-acción incluye el diálogo libre de tramas entre el “investigador” (se trate de un extraño o de un profesor/investigador) y los participantes, debe haber un flujo libre de información.

Por su parte Tójar, (2006) indica que la investigación en el aula es aquella investigación a pequeña escala que inicia potenciando la dimensión personal del profesorado al mismo tiempo que se refleja en la esfera de su desarrollo profesional. “El profesor ha de reflexionar sistemáticamente sobre su práctica, sobre su trabajo en el aula y en su centro, a partir de la metodología reflexiva y crítica, se trata de participar en la transformación de la realidad educativa que lo rodea. A partir de la planificación-acción-observación-reflexión, se debe reconsiderar la labor del profesor, como parte sustantiva del proceso enseñanza aprendizaje, observando y reflexionando sobre sus tareas, pero sobre todo cuestionando todo aquello que realiza para poder lograr la mejora educativa, es aquí en donde surge el profesor investigador. El profesor no sólo debe ser capaz de transformar su práctica, sino que también debe conceder un papel predominante a la autoevaluación y a la evaluación interna de todas sus funciones. Poner énfasis en el proceso, en el contexto, en el diseño de su trabajo más que en el resultado de su alumnado. Se debe destacar que el proceso iniciado a pequeña escala debe extenderse, e incluso institucionalizarse, para que la investigación-acción se desarrolle según los principios generales expuestos para los diseños críticos de investigación.

Para la confiabilidad y validez se contó con dictaminación de expertos de la Universidad Motolinía y de la Universidad Nacional Autónoma de México, un experto de cada una de dichas Universidades, forman parte del jurado de esta tesis.

La estructura del trabajo está organizada de lo global a lo particular, dividida en cuatro capítulos. En el capítulo uno se presenta lo referente al marco teórico, acerca de la teoría de Carl Rogers sobre el Enfoque Centrado en la Persona (EFC), se hace un breve recorrido histórico a través de las publicaciones de Carl Rogers, el desarrollo de su pensamiento hasta la culminación de la publicación de su teoría, propuesta a través de las *Condiciones Necesarias* y *Suficientes* para generar un cambio en la persona.

El capítulo dos es acerca del Enfoque Centrado en la Persona (EFC) en la modalidad virtual, a través de una experiencia de aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED ) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Para poder comprender mejor la investigación se hace necesario presentar de manera sucinta la historicidad de dicha modalidad, a través de una búsqueda de literatura, en donde convergen los dos grandes temas de esta investigación : a) Enfoque Centrado en la Persona (ECP) de Carl Rogers y b) Modalidad a distancia del SUAyED UNAM.

En el capítulo tres se presentan los elementos metodológicos de la investigación cualitativa, como método la investigación-acción vinculada al fenómeno educativo. En los foros virtuales, los estudiantes se expresan en actitudes, emociones y sentimientos. La técnica de recolección de datos es un análisis de las dimensiones rogerianas en los foros virtuales de aprendizaje.

En el capítulo cuatro se presentan los resultados de los foros virtuales como experiencia de aprendizaje en la modalidad a distancia y con Enfoque Centrado en la Persona, específicamente con las *Condiciones Necesarias* y *Suficientes* de la teoría rogeriana, adicionalmente se incluye una propuesta de trabajo tecnopedagógica.

## CAPÍTULO 1: El Enfoque Centrado en la Persona (ECP) en la teoría de Carl Rogers

*El organismo tiene la tendencia y el afán básicos por realizarse,  
por mantener y mejorar el organismo que experimenta*  
Carl Rogers

En este capítulo se presenta lo referente al Enfoque Centrado en la Persona (ECP) en la teoría de Carl Ransom Rogers, específicamente aprenderemos sobre las *Condiciones necesarias y suficientes*, centrales en esta investigación porque con ellas se realizará la investigación de campo en un foro virtual de aprendizaje, por tal motivo, primero se revisarán los antecedentes de investigación en la convergencia de ambos temas: el enfoque rogeriano y la educación virtual o mediada por tecnología a nivel internacional y nacional en la UNAM y se finalizará con entrevistas a tres expertos en Enfoque Centrado en la Persona quienes son parte de la historia en la introducción de dicho enfoque en nuestra nación, con más de treinta años de experiencia en instituciones educativas. El capítulo inicia con fragmentos del mismo Carl Rogers, para adentrarnos a su vida, su contexto y sus experiencias en su propia voz, que dan pie al inicio de este trabajo de investigación, posteriormente se presenta la teoría del ECP y la revisión de antecedentes que enmarcan este trabajo en el estado del conocimiento del ECP, la educación mediada por tecnología y el contexto dónde se hizo la investigación, la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, Facultad de Filosofía y Letras FFyL, Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia SUAyED.

## 1.1 Surgimiento de la teoría rogeriana

Hablar de Carl Rogers (1902-1987) es adentrarnos al interesante mundo de la psicología humanista de la cual junto con Abraham Maslow fue gran impulsor, él creó un método de psicoterapia que con el tiempo sería muy famoso, conocido en un principio como *terapia no directiva o centrada en el cliente*, más tarde le llamó *Terapia Centrada en la Persona*, ampliamente utilizada para tratar problemas emocionales. Este enfoque ha dado grandes aportaciones al ámbito educativo y es ahí donde centraremos nuestra atención en este trabajo.

Para comprender mejor la labor de Carl Rogers consideramos necesario hacer un breve recorrido a su historia de vida, desde su propia perspectiva e interesante narrativa. A continuación se presentan fragmentos de sus escritos:

1. “Mi infancia transcurrió en el seno de una familia numerosa y estrechamente unida, en la cual se reverenciaban el espíritu de trabajo y los principios de un protestantismo muy austero y conservador” (Rogers, 1978, p.8).
2. “Yo tenía doce años cuando mi familia se trasladó al campo, donde se hizo cargo de la explotación de una granja. Así fue como llegué a interesarme profundamente por la agricultura científica. En los años siguientes, me sumergí, por propia iniciativa, en la lectura de enormes volúmenes sobre el suelo y la cría de animales, que tuvieron la virtud de inspirarme un profundo y perdurable respeto por el método científico como el medio más adecuado de resolver los problemas y adquirir los nuevos conocimientos” (Rogers, 1978, p.8).
3. “Como había abandonado la religión tradicionalista de mi familia comencé a interesarme por los enfoques religiosos más modernos. Me trasladé a Nueva York y me inscribí en el *Union Theological Seminary*, que por aquel entonces propiciaba la libertad de pensamiento y respetaba todo esfuerzo de reflexión sincera, aun cuando tal esfuerzo apartara al individuo de la senda de la fe. Esto fue precisamente lo que pasó conmigo, y así fue como me pasé a la

vereda de enfrente e ingresé al *Teachers Collegue de la Universidad de Columbia*. Allí me puse en contacto con las ideas de John Dewey por intermedio de su discípulo William Kilpatrick. También adquirí mis primeros conocimientos de Psicología Clínica, dentro del enfoque profundamente humano y sensato de Leta Hollingworth” (Rogers, 1978, p.8-9).

4. “Trabajé durante un año como interno en el Institute for Child Guidance, una clínica psicopedagógica que acababa de fundarse en una atmósfera un poco caótica, pero animada con gran dinamismo” (Rogers, 1978, p.8-9).
5. “La mayor parte del personal psiquiátrico de esa institución era de orientación profundamente freudiana e influyó mucho en mi formación, en especial David Levy y Lawson Lowrey. Bajo su dirección y en ese mismo instituto, hice mis primeras armas como terapeuta. El hecho de que trabajara a la vez en la preparación de mi doctorado, me hizo sentir con gran intensidad la incompatibilidad entre el espíritu altamente especulativo que reinaba en el instituto y las concepciones preponderantemente estadísticas del *Teachers Collegue*, es decir, entre el pensamiento de Freud y Thorndike” (Rogers, 1978, p.8-9).
6. “Trabajé durante doce años en un instituto de orientación infantil de Rochester donde reinaba un ambiente de relativo aislamiento intelectual, los profesores del Departamento de Psicología de la Universidad de Rochester no se interesaban por el trabajo que realizábamos, el cual, según ellos, no encuadraba en el campo de la psicología. Por una parte el personal de las escuelas, obras sociales y tribunales sabían poco y se ocupaban menos aún de las teorías psicológicas. Lo único que les interesaba era el aspecto práctico de nuestro trabajo, es decir los resultados que obteníamos con los individuos inadaptados. En cuanto al personal de la clínica, estaba integrado por personas de formación diversa cuya orientación psicológica podría decirse, en líneas generales, como ecléctica. Sin embargo discutíamos frecuentemente los métodos de tratamiento, basados en nuestra labor cotidiana con los niños, adolescentes y adultos que constitúan nuestra clientela. Esas discusiones señalaron el comienzo de un esfuerzo muy significativo para mí y que se mantiene en vigencia, tendiente a descubrir el

orden inherente a nuestra experiencia como terapeutas. Mi libro *Clinical Treatment of the Problem Children* fue uno de los frutos de tal esfuerzo” (Rogers, 1978, p.9).

7. “Durante la segunda mitad de este periodo, diversos miembros de la clínica introdujeron las discutidas concepciones terapeúticas de Otto Rank y del grupo de psiquiatras y asistentes sociales conocidos con el nombre de “Escuela de Filadelfia”. Nuestro contacto personal con Rank se limitó a un seminario que duró tres días; no obstante, su pensamiento ejerció una profunda influencia tanto sobre nuestro equipo, en general, como sobre mí, pues gracias a él pudieron cristalizar algunos de los métodos terapeúticos sobre los cuáles estábamos trabajando. Ese encuentro con Rank coincidió con la época en que comencé a especializarme como terapeuta y a descubrir cierto orden en el proceso terapeútico, orden que, desde ese momento, comprendí era inherente a la experiencia misma y que, a diferencia de algunas teorías freudianas que se habían desviado desmesuradamente de sus fuentes, no tenía que ser impuesto desde afuera” (Rogers, 1978, p.10).
8. “A pesar de que ya había incursionado en la docencia universitaria durante mi permanencia en Rochester, mi nueva situación como profesor de la Ohio State University significó un gran cambio para mí. Descubrí, en efecto, que los nuevos principios terapeúticos -que yo había aplicado sobre bases fundamentalmente empíricas- distaban mucho de ser claros para las mentes críticas y bien ejercitadas de mis alumnos. Me di cuenta entonces de que en el terreno clínico, tanto mis ideas como mi práctica eran más novedosas de lo que yo había creído. El trabajo que presenté a la sociedad honoraria Psi Chi (división de Minnesota) en diciembre de 1940 (publicado después como Capítulo 2 de *Counseling and Psychotherapy*), fue mi primer intento consciente de elaborar una línea de pensamiento relativamente nueva. Hasta ese momento yo había creído que mis ideas y publicaciones representaban simplemente un esfuerzo por expresar con mayor claridad los principios que guiaban a todos los terapeutas” (Rogers, 1978, p.10).

9. “Los nuevos aportes que recibí en Ohio, a los que se sumaron los valiosos frutos de mi residencia en Chicago, provinieron de los estudiantes, animados de una viva curiosidad intelectual, provistos de cierta orientación teórica, y ansiosos de contribuir en el plano de la investigación y la teoría, al desarrollo de ciertos campos del conocimiento. De sus errores y aciertos, de sus trabajos de investigación, de sus contribuciones críticas y de nuestro trabajo en común surgieron muchos de los lineamientos de nuestra teoría” (Rogers, 1978, p.10-11).
10. “Los elementos más sobresalientes de la actividad desarrollada en la Universidad de Chicago, durante los diez años que trabajé en ella fueron el fomento de los programas de investigación, considerablemente ampliados y subvencionados, la integración, en nuestros diversos programas, de estudiantes provenientes de otros campos fuera de la psicología clínica, es decir de la pedagogía, la sociología y la psicología industrial, y el pensamiento creador de mis colegas, especialmente de aquellos que estaban vinculados al *Counseling Center*” (Rogers, 1978, p.11).
11. “Otra fuente de contribuciones importantes, que no siempre es reconocida en todo su valor porque en gran medida está implícita en mi exposición anterior, es la continua experiencia clínica con sujetos que se perciben a sí mismos -son percibidos por los demás- como necesitados de ayuda personal. Desde 1928, es decir durante casi treinta años, les he dedicado de 20 a 30 horas semanales, con excepción de los períodos de vacaciones, en un esfuerzo por comprenderlos y brindarles ayuda terapeútica. Y en mi opinión ellos constituyeron el mayor estímulo al desarrollo de mi pensamiento psicológico. De mi contacto con esas personas provienen casi todas mis conclusiones acerca del significado de la terapia, la dinámica de las relaciones interpersonales y la estructura y el funcionamiento de la personalidad” (Rogers, 1978, p.11).
12. “Algunas actitudes fundamentales. Los antecedentes experienciales y culturales que acabo de exponer se tradujeron en convicciones y actitudes fundamentales que, sin lugar a dudas, influyeron en la formulación teórica. Procuraré ahora enumerar los elementos que me parecen

más pertinentes: 1. Una de mis convicciones más profundas concierne a la razón de ser de la investigación científica y de la explicación teórica. Creo que una y otra tienen por fin la organización coherente de experiencias personales significativas. Desde este punto de vista, la investigación es un esfuerzo constante y disciplinado tendiente a ordenar los fenómenos de la experiencia vivida y conferirles un sentido. Ese esfuerzo se justifica por la satisfacción personal que deriva de percibir el mundo como un conjunto ordenado, y por los resultados satisfactorios que es posible alcanzar cuando se comprenden las relaciones que existen entre los fenómenos de la naturaleza. Uno de esos resultados satisfactorios consiste en que la integración de un segmento de la experiencia a una teoría, abre inmediatamente nuevas perspectivas de indagación, investigación y reflexión, las cuales, a su vez, desencadenan nuevos procesos” (Rogers, 1978, p.12).

A través de la narrativa de Carl Rogers, de sus experiencias de vida, como él mismo les llama, pudimos conocer sus reflexiones acerca de las ideas iniciales, para la conformación de la investigación para poder desarrollar sus teorías. En 1940 la psicoterapia de Carl Rogers surgió como terapia original, en 1942 con la publicación de su libro *Counseling and Psychotherapy* revolucionó los métodos terapeúticos usados hasta ese entonces, propuso métodos sencillos e innovadores centrados en la persona, ideó las *condiciones necesarias y suficientes para iniciar el cambio constructivo de personalidad en psicoterapia*, que posteriormente utilizó en el ámbito educativo y formuló recomendaciones de mejora para el aprendizaje.

De la psicología, la educación humanística heredó el énfasis explícito en la calidad de las relaciones personales, en la expresión abierta y responsable de los sentimientos, tanto positivos como negativos, utilizando técnicas de comunicación interpersonal, trabajo grupal, juego de roles, introspección controlada, que fueron creadas originalmente por psicólogos y

psicoterapeutas de orientación humanísticas en su trabajo con adultos; por otra parte, cada vez es mayor la conciencia del papel que desempeñan los sentimientos y emociones en el proceso normal de aprendizaje (Harré y Lamb, 1990; Jourard y Landsman, 2005). De hecho es por esto que la educación humanista es el enfoque educativo que abarca la totalidad de la persona, Carl Rogers, llegó a comprender en la década de 1950, que debido a que “todo individuo posee una tendencia innata a actualizar las potencialidades de su organismo” (Rogers 1978, p. 81) los seres humanos tienen potencialidades innatas para el crecimiento y el aprendizaje.

La teoría del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) de Rogers (1951), se conoció en México a través del doctor en psicología clínica por la Universidad de Loyola en Chicago, Dr. Juan Lafarga Corona (2014) quién estudió en la década de los sesentas el enfoque psicoterapéutico centrado en la persona de Carl Rogers y en 1966, estableció un programa para la formación de psicólogos en la Universidad Iberoamericana, para la década de los setentas creó dos programas independientes: uno para el entrenamiento de psicólogos en psicoterapia y otro para profesores y profesionales de otras disciplinas.

El Enfoque Centrado en la Persona como proceso educativo marca la importancia que dentro de la práctica educativa tiene la relación docente estudiante, afirma que la tarea que le incumbe a la educación es proporcionar un clima de apoyo máximo y dirección mínima. Su preocupación central es el desarrollo de la personalidad y de una imagen realista y agradable de sí mismo. En este enfoque el proceso enseñanza aprendizaje es dinámico, el docente debe crear las *condiciones necesarias y suficientes* para generar un cambio (descritas en la tabla 1) para que el estudiante sienta confianza para poder expresarse, sea capaz de adquirir los conocimientos necesarios y relacionarse con los demás, a través uno de sus principales postulados:

“Puede experimentar todos sus sentimientos y éstos le inspiran menos temor; selecciona sus propias pruebas y está más abierto a las que proceden de cualquier otra fuente; se dedica de lleno a ser y convertirse en sí mismo y así descubre que es un ser auténticamente social, dotado de un sentido realista; vive por completo en el momento, pero aprende que ésta es la mejor manera de vivir en cualquier ocasión. Se convierte en un organismo que funciona de modo más integral y, gracias a la conciencia de sí mismo que fluye libremente en su experiencia, se transforma en una persona de funcionamiento más pleno” (Rogers, 2014 p. 172).

En la teoría de Carl Rogers, se considera que la persona que vive plenamente es la que presenta las características descritas. Para conocer a profundidad el enfoque, a continuación la teoría rogeriana, el Enfoque Centrado en la Persona.

## 1.2 ¿Qué es el Enfoque Centrado en la Persona?

Es el conjunto de teoría, investigación y práctica, propuestos por Carl Rogers (1951) para ejercer la psicoterapia y el acompañamiento personal, avanzar en el ámbito educativo y fortalecer las relaciones interpersonales. Carl Rogers respondió en 1959 a un pedido formal de la *American Psychological Association* (APA). La petición fue presentar una formulación sistemática de su nueva teoría, esto debido a que la APA estaba realizando un estudio sobre el estado y desarrollo de la psicología en Estados Unidos “*la idea de reunirme a otros investigadores que procuraban formular sus propias teorías, así como también la posibilidad de usar, en la medida de lo posible, una pauta común, se presentaba como una obligación y una oportunidad que no podía rechazarse*” (Rogers, 1978, p. 7)

1942: En su libro *Counseling and Psychotherapy* Rogers afirmó que el proceso terapeútico está motivado por el impulso hacia el crecimiento, la salud y la adaptación y se debe trabajar en la expresión y clarificación de los sentimientos más que en la comprensión

intelectual de la experiencia; Otro de sus postulados es la comprensión de las circunstancias del presente más que del pasado y el enfasis en la experiencia de la relación terapeútica y no la conceptualización de ésta.

De 1942 a 1957 Rogers escribió diversas publicaciones en torno a sus disertaciones, se reconoce que tuvo tres períodos hasta llegar a la madurez de la publicación de su aporte teórico como lo conocemos hoy en día, el cuál se presenta a continuación.

1957: Rogers recibió el premio de la mejor aportación a la psicología, otorgado por primera vez por la APA, hizo su propuesta de las *Condiciones necesarias y suficientes del cambio terapeútico de la personalidad*, las cuales se presentarán párrafos más adelante.

En 1966 Rogers publicó su libro *Grupos de encuentro*, relevante porque sus investigaciones se centraron en lo que ocurría al interior de los grupos como proceso, su comportamiento y el papel del docente en los mismos.

En 1977 Carl Rogers visitó México y se realizó un importante encuentro académico al que se conoce como AGUAVIVA, cincuenta años después se realizó la conmemoración en el mismo lugar, se contó con la presencia de la Universidad Motolinía del Pedregal al asistir algunos docentes de la Maestría en Desarrollo Humano y su directora Hatsuko Nakamura.

En 1975 surgió su propuesta educativa humanista con su libro *Freedom to learn* conocido en español como *Libertad y Creatividad en la Educación* en donde afirmó que todas las personas tienen potencial natural para el aprendizaje, volcó su mirada en los procesos de aprendizaje, más que en la enseñanza, mencionó la importancia de la práctica, de la experiencia y enunció su famoso término *aprendizaje significativo*.

Desde la fecha que Carl Rogers formuló sus tratados al 2019, la educación ha tenido importantes cambios significativos, uno de ellos ha sido la introducción de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) que veremos a profundidad en el siguiente capítulo. Si

bien la visión de Rogers estuvo enfocada al encuentro entre personas en la presencialidad, las propuestas formuladas por él, son aplicables al ámbito educativo de la modalidad virtual, en donde el contacto entre personas se expresa principalmente a través de la comunicación escrita (de manera síncrona o asíncrona). Para evidenciar lo anterior, en esta investigación se utilizó un objeto virtual de aprendizaje denominado foro virtual, en donde se podrán visualizar algunos de sus constructos teóricos a través una experiencia de aprendizaje con estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía modalidad a distancia de la UNAM.

Dentro de los constructos teóricos que forman parte del *Enfoque Centrado en la Persona* de Carl Rogers tienen especial enfasis las *condiciones necesarias y suficientes* porque serán objeto de estudio en los foros virtuales de esta investigación.

### 1.3 Condiciones necesarias y suficientes de Carl Rogers

Las *condiciones necesarias y suficientes* de la propuesta teórica de Carl Rogers, son a su vez, las dimensiones de análisis de investigación en el objeto virtual de aprendizaje, dentro de la experiencia educativa en la modalidad a distancia de este trabajo. Se presentan a continuación:

Tabla 2. *Condiciones necesarias y suficientes* para el cambio constructivo. Versión completa

<b><i>Condiciones necesarias y suficientes propuestas por Rogers, adaptadas al proceso educativo</i> (Rogers, 1978 49-50)</b>	<b>Descripción</b>
1. <i>Contacto psicológico</i> . Que dos personas estén en <i>contacto</i> .	“Dos personas están en presencia una de otra y cada una afecta el campo experiencial de la otra en forma percibida o subliminal, decimos que esas personas están en contacto.” (Rogers 1978, p.40). Hace referencia a una relación interpersonal mínima, que favorezca un proceso comunicativo.

<b>Docente y estudiante entran en contacto.</b>	Dos personas se encuentran en una relación psicológica significativa.
<b>2.Estado de incongruencia, vulnerabilidad o de angustia del alumno.  El estudiante muestra angustia.</b>	<p>“Cuando el individuo se encuentra en estado de incongruencia está expuesto a tensión y confusión, ya que en algunos aspectos la conducta del individuo se rige por la tendencia actualizante y en otros por la tendencia a la actualización del yo. De ahí la aparición de conductas discordantes o incomprensibles. El comportamiento neurótico es una manifestación de ese estado de incongruencia: la conducta neurótica es el resultado de la tendencia actualizante, en contraposición a las conductas por las cuales el individuo intenta actualizar su yo. De modo que el neurótico no puede comprenderse a sí mismo, ya que se abstiene de hacer lo que conscientemente -quiere- hacer, o sea, realizar un yo que ya no es congruente con esa experiencia” (Rogers, 1978, p.35).</p> <p>“Vulnerabilidad: estado de incongruencia que puede existir entre el yo y la experiencia. Se emplea cuando se desea destacar el peligro de desorganización psíquica al que puede llevar tal estado. Cuando el individuo se encuentra en el estado de incongruencia sin tener conciencia de ello, es potencialmente vulnerable a la angustía, la amenaza y la desorganización. Si una nueva experiencia pone en evidencia la discrepancia con tal claridad que el individuo no puede dejar de percibirla conscientemente, se sentirá amenazado y su concepto del yo quedará desorganizado por esa experiencia contradictoria e inasimilable” (Rogers, 1978, p. 35).</p> <p>“Angustia: fenomenológicamente, la angustia es un estado de incomodidad o de tensión cuya causa es ignorada por el individuo que la experimenta. Desde un marco de referencia externo, la angustia es un estado en el cual la incongruencia entre el concepto del yo y la experiencia total del individuo se acerca a la simbolización en la conciencia. Cuando la experiencia discrepa obviamente del concepto del yo, se hace cada vez más difícil una reacción defensiva a la amenaza. La angustia es la reacción del organismo a la -subcepción- de ese estado de incongruencia y al peligro de la toma de conciencia, todo lo cual exigiría una modificación en el concepto del yo” (Rogers, 1978, pp. 35 y 36).</p> <p>Ese estado de incomodidad en el alumno favorece su apertura a un proceso de aprendizaje.</p>
<b>3.Congruencia en la relación con el otro.</b>	<p>“Cuando las experiencias relativas al yo son adecuadamente simbolizadas e integradas al yo, se produce un estado de congruencia entre el yo y la experiencia y el funcionamiento del individuo es integral y óptimo” (Rogers, 1978, p.38).</p> <p>El <u>docente</u> es <i>congruente</i> en la relación con el estudiante.</p>
<b>4.Que el docente experiecie una consideración positiva incondicional hacia el estudiante.</b>	<p>“Experiencia. Engloba todo lo que sucede dentro del organismo en cualquier momento, y que está potencialmente disponible para la conciencia. Incluye tanto los hechos de los cuales el individuo no tiene conciencia, como los fenómenos que han accedido a la conciencia. [...] Como sinónimos podemos citar -campo experiencial- o -campo fenoménico-. [...] El concepto de experiencia se refiere a los datos inmediatos de la conciencia, no a una acumulación de experiencias pasadas” (Rogers, 1978, p.26).</p>

	<p>“Si las experiencias de otra persona relativas a sí misma son atendidas por mí como igualmente dignas de consideración positiva, es decir, si no hay ninguna que yo considere menos digna de consideración positiva, decimos entonces que experimento una consideración positiva incondicional hacia esa persona [...] Eso significa valorar (término de Dewey) a la persona como tal e independientemente de los distintos valores que pueden aplicarse a sus conductas específicas” Rogers (1978, p.41).</p> <p>El docente experimenta un aprecio positivo incondicional por el estudiante.</p>
5.Que el <i>docente</i> experencie una comprensión <i>empática</i> hacia el <i>marco de referencia interno</i> del estudiante.	<p>“El estado de empatía, o de comprensión empática, consiste en percibir correctamente el marco de referencia interno de otro con los significados y componentes emocionales que contiene, como si uno fuera la otra persona, pero sin perder nunca esa condición de -como si-. La empatía implica, por ejemplo, sentir el dolor o el placer de otro como él lo siente y percibir sus causas como él las percibe, pero sin perder nunca de vista que se trata del dolor o del placer del otro. Si esta condición de -como si- está ausente, nos encontramos ante un caso de identificación” (Rogers, 1978, p. 45).</p> <p>“Marco de referencia interno. Abarca todo el campo de experiencias -percepciones, sensaciones, significaciones, recuerdos- asequibles a la conciencia del individuo en un momento dado. [...] El marco de referencia interno es el mundo subjetivo del individuo. Sólo él conoce ese mundo plenamente. Ningún otro puede llegar a conocerlo como no sea por medio de una inferencia empática, sin que nunca tal conocimiento llegue a ser completo” (Rogers, 1978, p. 45).</p> <p>El docente tiene la experiencia, una comprensión empática del marco de referencia interno del alumno y se esfuerza por comunicarle esta experiencia.</p>
6.Que el <i>estudiante perciba</i> , por lo menos en un grado mínimo, las condiciones 4 y 5, es decir, la <i>consideración positiva incondicional</i> del docente hacia él y la comprensión <i>empática</i> que el docente le demuestra.	<p>“Percepción. Es una hipótesis que emerge en la conciencia como reacción a la acción de estímulos que inciden sobre el organismo.” (Rogers, 1978, p.29).</p> <p>No es suficiente que el docente muestre a los estudiantes una <i>consideración positiva incondicional</i> y una comprensión <i>empática</i>, se requiere que esas <i>condiciones</i> sean percibidas por los estudiantes.</p> <p>Si se desea destacar el aspecto comunicativo (como corresponde a la modalidad a distancia por la falta de contacto en la presencialidad) que es sin duda el elemento esencial de la experiencia vivencial, la condición 6 podría reformularse como sigue: “6. Que, por lo menos en un grado mínimo, el docente logre comunicar al estudiante la comprensión <i>empática</i> y la <i>consideración positiva incondicional</i> que experimenta hacia él” (Rogers, 1978, p.50).</p>

Notas: *Condiciones necesarias y suficientes para iniciar el cambio constructivo de personalidad*, propuestas por Rogers y adaptadas al proceso educativo.

No es suficiente que el docente muestre a los estudiantes una *consideración positiva incondicional* y una comprensión *empática*, se requiere que esas *condiciones* sean percibidas por los estudiantes.

“Enumeramos las condiciones necesarias para poner en marcha un proceso [...]. El proceso se establece generalmente con más facilidad cuando el cliente (estudiante) está

angustiado que cuando es simplemente vulnerable. Con frecuencia es necesario que el contacto o la relación tengan ya alguna duración cuando se inicia el proceso terapéutico. En cuanto a la comprensión empática, en cierta medida se expresa verbalmente, a la vez que es experienciada. El proceso suele establecerse sobre la base de esas condiciones mínimas y, por hipótesis, nunca comienza en ausencia de ellas (Rogers, 1978, p. 50).

Una vez establecidas las condiciones necesarias y suficientes de Carl Rogers, se procede a presentar los hallazgos respecto al estado del arte en referencia al Enfoque Centrado en la Persona y Educación a Distancia.

#### 1.4 Revisión de Antecedentes del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) y Educación a Distancia

El presente apartado tiene como finalidad analizar y revisar el corpus existente en torno al tema de investigación Enfoque Centrado en la Persona (ECP) y educación a distancia. Por ello, al hacer la consulta de la literatura especializada, se buscó hacer una recopilación de trabajos que permitieran la construcción de una base metodológica y teórica coherente con la investigación doctoral. Esta actividad resultó ser compleja como consecuencia de la poca existencia de investigaciones que previamente hubieran realizado una vinculación entre los temas del enfoque centrado en la persona (ECP) y las emociones en la educación virtual. Ante la dificultad referida, se optó por realizar una búsqueda de antecedentes en la que la información, sobre cada uno de estos aspectos, fue indagada por separado pero manteniendo su articulación a partir de la categoría: Educación en la modalidad virtual. Sin embargo, se debe mencionar que la cantidad y calidad de los antecedentes encontrados fue diversa.

Disparidad que debe ser comprendida en el marco de las limitaciones inherentes a la indagación de un tema (como lo es la educación a distancia) que hoy día cuenta aun con varios ámbitos de análisis en los cuales no se ha profundizado lo suficiente.

### 1.5 Antecedentes de investigación a nivel internacional: aproximaciones desde el enfoque centrado en la persona (ECP)

A nivel internacional, la literatura referida al Enfoque Centrado en la Persona muestra interesantes resultados respecto al impacto que dicha propuesta tiene en el ámbito de la educación presencial y a distancia. Al respecto, Cornelius-White (2007) realizó un trabajo de meta análisis (recuperando estudios realizados en varios países) en torno a la relación que existe entre el ECP y el éxito de los estudiantes en la educación presencial; a partir de este ejercicio, el autor afirmó que en la literatura existente es posible observar una asociación positiva entre ambas categorías. Si bien se debe de tener presente que el trabajo de Cornelius-White presenta limitaciones metodológicas, derivadas de la heterogeneidad de las variables utilizadas en cada una de las investigaciones consultadas, su trabajo resulta de especial interés para comprender el impacto que el fomento de relaciones afectivas, la empatía y, entre otros elementos del ECP, la motivación del aprendizaje, tienen entre los estudiantes.

Pero la vinculación positiva entre el ECP y los resultados de aprendizaje no es exclusiva de la educación presencial. Como refieren Motschnig-Pitrick y Bernhard (2013), dicha asociación muestra estar presente también al hablar de procesos formativos que tienen lugar con apoyo del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Fundamentándose en la evidencia obtenida a lo largo de diez años a cargo del departamento de informática (de la Universidad de Viena), periodo en el que promovieron el desarrollo de cursos en una modalidad mixta, Motschnig-Pitrick y Bernhard contrastaron los beneficios

obtenidos por los estudiantes de dicha modalidad con aquellos de cursos tradicionales: Con base en encuestas y entrevistas semiestructuradas los autores llegaron a la conclusión de que la promoción de relaciones de aceptación, autenticidad y comprensión en los cursos virtuales se traduce en un aumento de la motivación así como en una mejora de las relaciones interpersonales. Lo referido por Motschnig-Pitrick y Bernhard, es de especial interés para comprender las potencialidades que tiene el ECP en el ámbito de las modalidades educativas surgidas con la introducción de las nuevas tecnologías en la educación. En torno a este planteamiento, Motschnig-Pitrick (2005) refiere que el ECP se muestra como una aproximación teórica y metodológica necesaria para consolidar, dentro de la educación basada en las TIC, procesos educativos que permitan la adquisición de aprendizajes profundos. La afirmación de Motschnig-Pitrick fue puesta a prueba mediante la aplicación de una encuesta entre 56 estudiantes que participaron en un curso (diseñado bajo el ECP y desarrollado en una modalidad educativa mixta) de gestión de proyectos de la Universidad de Viena. A partir de dicho ejercicio, se concluyó que un curso desarrollado bajo el ECP le otorga a los estudiantes una mayor satisfacción sobre sus aprendizajes. Este mismo resultado se presentó también en el estudio conducido por Motschnig-Pitrick y Derntl (2002) en torno al impacto del ECP en un grupo de estudiantes del curso de ingeniería para diseño Web; la sistematización de las experiencias de los 26 estudiantes involucrados en el curso, llevaron a los autores a remarcar las potencialidades del ECP en la educación virtual frente a otros modelos.

### **La empatía (desde el ECP) y las emociones en las relaciones de la educación virtual**

Desde el punto de vista rogeriano la empatía:

“Significa entrar en el mundo privado del otro y encontrarse en el como en la propia casa. Incluye ser sensible de momento a momento a los cambiantes significados

sentidos que fluyen en esta otra persona, ser sensible al miedo o ira, o temor o confusión, lo que sea que esté sintiendo.

Significa vivir temporalmente en su vida, moverse delicadamente dentro de ella sin hacer juicios, percibiendo significados de los que la persona apenas se da cuenta, pero sin tratar de poner al descubierto sentimientos de los que la persona está completamente inconsciente, ya que esto sería demasiado amenazante” (Rogers, 1980, p.142).

Se considera que la empatía es esencial en las relaciones que se establecen entre profesores y estudiantes, ya que éstas son un componente básico del proceso formativo que tiene lugar dentro de la educación virtual. Como refieren Garrison y Cleveland-Innes (2005), la interacción que establecen los sujetos en los cursos virtuales tiene un papel central en las experiencias de aprendizaje que estos desarrollan; tal planteamiento guió la investigación que los autores desarrollaron con 75 estudiantes de licenciatura a lo largo de un año (de enero de 2003 a abril de 2004), periodo durante el cual aplicaron una serie de cuestionarios que les permitieron identificar que una adecuada interacción (dirigida y estructurada) es esencial en el aprendizaje de los estudiantes.

La importancia de la interacción dentro de la educación a distancia ya había sido señalada desde inicios de la década por autores como Volery y Lord (2000); a partir de los datos recolectados, en una muestra de 47 estudiantes de un curso de negocios empresariales, dichos autores ubicaron a la interacción como uno de los aspectos clave para poder tener éxito dentro de la educación en línea. En su estudio Volery y Lord hicieron énfasis también en señalar que ciertas actitudes, como la empatía, deben ser la base de las relaciones que se establezcan entre los estudiantes y profesores si se quiere obtener un aprendizaje exitoso, que como menciona Rogers 2006 implica “un proceso significativo de aprender como aprender lo

que quiere saber” (p.50). Tanto en los trabajos de Garrison y Cleveland-Innes y Volery y Lord se remarca que si bien la interacción debe ser uno de los pilares de la educación a distancia, se debe tener cuidado en precisar que no se trata de cualquier tipo de interacción, sino que se habla de una basada en ciertos principios que permitan la existencia de relaciones que promuevan el aprendizaje ya que como mencionan Rogers y Freiberg 1996 “Solo son educadas las personas que han aprendido como aprender, que han aprendido a adaptarse y cambiar, que advirtieron que ningún conocimiento es firme, que solo el proceso de buscar el conocimiento da una base para la seguridad” (p.184). Como especifican Garrison y Cleveland-Innes, la importancia de la interacción radica en su calidad (su estructura, su intencionalidad), no en la cantidad de veces que esta ocurre dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje.

Se puede afirmar que a pesar del alto grado de desarrollo que ha alcanzado, o pueda alcanzar, el uso de la tecnología dentro de la educación virtual (Cooper, Brna y Martins, 2000; Sabourin, Mott y Lester, 2011; Wang, Chen, Liu y Liu, 2009), la existencia de una vinculación (relación) entre profesor y estudiante es un componente nodal en el proceso educativo que tiene lugar en ambientes virtuales. Dicho posicionamiento ayuda a comprender la relevancia que tiene la implementación del ECP dentro de la educación a distancia. Como señala Miller “Cuando el maestro toma el rol de facilitador, los estudiantes asumen un papel activo en su proceso de aprendizaje” (Miller, 2001, p. 280).

En un estudio realizado entre 355 estudiantes de un curso de diseño web (de la universidad de Viena), Derntl y Motschnig-Pitrick (2005) concluyeron que no basta con diseñar un ambiente virtual pensado en ofrecer las condiciones necesarias para un aprendizaje en el marco del ECP, las mejores innovaciones tecnológicas por sí solas no serán suficientes si no se cuenta con un tutor (profesor, docente) que acompañe a los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje. En este sentido, para Derntl y Motschnig-Pitrick, el diseño de

ambientes virtuales debe complementarse con la existencia de relaciones interpersonales basadas en los principios del ECP tales como afirman Rogers y Freiberg 1996 *Autenticidad en el facilitador del aprendizaje* “Cuando el facilitador es una persona auténtica, obra según es y trabaja relación con el estudiante sin presentar una máscara o fachada, su labor será proclive a alcanzar una mayor eficiencia” (p.185) *Aprecio, aceptación y confianza* que implica “apreciar al alumno, sus sentimientos, opiniones y toda su persona. Significa la aceptación del otro individuo como una persona independiente, con derechos propios. Es la creencia básica de que esta otra persona es digna de confianza” (p.188) y *comprensión empática* “cuando el profesor tiene la capacidad de comprender desde dentro las razones del estudiante, cuando tiene una percepción sensible de cómo se presenta el proceso de aprendizaje al alumno” (p.189).

Desde el ECP se sostiene que docente y estudiante deben de establecer relaciones de comprensión, autenticidad y empatía que les permitan verse inmersos en situaciones que promuevan no solo el aprendizaje en términos cognitivos sino también su desarrollo personal, humano (Jiménez, 2008). Sobre esto, Nir-Gal (2002) sostiene que una interacción constante y adecuada es necesaria si se quiere contar con buenos resultados de aprendizaje dentro de la educación virtual. Al respecto, Arguedas y Daradoumis (2013) y Rienties y Rivers (2014), precisan que dicha interacción debe fundamentarse en la existencia de lazos emocionales, los cuales son necesarios para la construcción de aprendizajes profundos por parte de los estudiantes.

A partir de la revisión de más de una centena de investigaciones (realizadas en países anglosajones), Rienties y Rivers (2014), establecieron que las emociones tienen un rol fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto en los ambientes mixtos como en los virtuales. Esta conclusión es compartida por Nummenmaa (2007) en la investigación que

realizó dentro de la Universidad de Turku (Finlandia) con 266 estudiantes inscritos en diferentes cursos virtuales. Particularmente, la autora señaló que dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje, las emociones son un contenido determinante de la forma en que se producen las interacciones entre estudiantes y profesores.

Los trabajos de Arguedas y Daradoumis, Nummenmaa, así como de Rienties y Rivers resultan de especial interés en la medida en que ponen de manifiesto la necesidad de tener presente que las relaciones establecidas dentro de la educación virtual poseen un contenido afectivo que va moldeando las experiencias de los estudiantes dentro de dicha modalidad.

Como refieren Sharpe y Benfield (2005), tradicionalmente la investigación sobre la educación a distancia se ha enfocado en profundizar acerca del valor que tiene el diseño de cursos virtuales para el aprendizaje o la eficacia de ciertos métodos de enseñanza, dejando de lado la necesidad de aproximarse al hecho de que estudiar a distancia es también una experiencia emocional.

Mediante una amplia revisión de estudios sobre la educación virtual, Sharpe y Benfield encontraron, por ejemplo, que la frustración es uno de los sentimientos más comunes entre los estudiantes de cursos virtuales. Una clasificación más amplia de las diversas emociones que se producen dentro de los ambientes virtuales es dada por Cleveland-Innes y Campbell (2012); derivado de un trabajo de investigación desarrollado con 217 estudiantes de licenciatura, dichos investigaron encontraron que la decepción, la frustración, la esperanza, la felicidad, la ironía, el orgullo, la sorpresa o la gratitud son algunas de las diversas emociones que se presentan al interior de un curso a distancia.

Por su parte, MacFadden (2007) destaca que la educación virtual es un espacio en el que los estudiantes experimentan emociones tan diversas como lo son frustración, desconexión, decepción, incomodidad, miedo, dolor, nervios, vulnerabilidad, malestar,

felicidad, conexión o libertad. Con base en un trabajo realizado, con un grupo focal (compuesto por seis estudiantes de un curso de trabajo social), el autor llegó a la conclusión de que las emociones deben de ser un componente a considerar, desde el momento en que se decide diseñar un curso, debido a la influencia que tienen en como los estudiantes experimentan la educación virtual.

Por su parte, Jones y Issroff (2005) especifican que las emociones deben de ser consideradas como un tema central dentro de la educación a distancia debido a que, contrariamente a lo que se ha sostenido, el aprendizaje se encuentra siempre vinculado a las emociones. Para estos autores, a pesar de que durante años se ha hecho énfasis en diferenciar entre los aspectos cognitivos y emocionales, ambos muestran estar intrínsecamente relacionados. Dicho planteamiento es compartido también por O'Regan (2003), quien realizó una serie de entrevistas a profundidad entre once estudiantes de una universidad australiana, con la finalidad de conocer el papel que emociones tenían en su proceso formativo: Los resultados de la investigación mostraron que la frustración, el miedo, la ansiedad, el entusiasmo, la vergüenza y el orgullo eran emociones que, dependiendo de la situación en la que se presentaban, así como del tipo y la fuerza con la que eran experimentadas, promovían o inhibían el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estudios, como el de O'Regan, han permitido tener una mayor claridad respecto a las implicaciones que tiene la educación virtual no solo en términos cognitivos, sino también afectivos. Partiendo de este supuesto, trabajos como el de Wosnitza y Volet (2005), han señalado que dentro del proceso educativo en ambientes virtuales, tanto estudiantes como profesores, experimentan una serie de emociones que no son percibidas fácilmente por ambas partes; ante esta situación, los autores recomiendan profundamente la necesidad de promover acciones que permitan establecer, construir, entendimientos mutuos de forma permanente.

Ante esta misma situación, Dernt, Motschnig-Pitrick, Bauer, y Tausch (2007) proponen, la implementación de actividades (como el trabajo en equipos) que promuevan la interacción “cara a cara” dentro de los ambientes virtuales.

### 1.6 Los antecedentes de investigación a nivel nacional: aproximaciones desde el ECP

Al realizar una aproximación a los principales temas de la investigación a desarrollar, se puede observar que, en contraste con la producción académica existente en otros países, en el caso de México no es posible encontrar una literatura rigurosa en torno a la implementación del ECP en la educación virtual (Edel, 2012); situación que es muy diferente al hablar del tema de las emociones en la educación virtual, pudiéndose encontrar cierta literatura aunque dispersa y poco sistemática; esto habla del rezago que hoy día existe en torno a la investigación sobre los rápidos cambios que está teniendo la educación a distancia en el país. En este sentido, se debe mencionar que la mayoría de los trabajos realizados sobre la educación a distancia se han centrado principalmente en abordar la dimensión cognitiva del proceso formativo y los elementos en que se basa.

Sobre los aspectos en los que se sostiene el desarrollo de la educación a distancia, autores como Cervantes, Herrera y Parra (2012), Barron, Freixas y Zubieta (2015) y Fueyo (2015) han hecho una caracterización amplia y profunda de los componentes (los tutores/docentes, los estudiantes, el soporte tecnológico...) que conforman los sistemas educativos virtuales de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); en este tipo de estudios, el énfasis se ha puesto principalmente en ofrecer un panorama general de la estructura (física y humana) que soporta el desarrollo de los procesos de aprendizaje y enseñanza dentro de los ambientes

virtuales, dejando así de lado un análisis más minucioso en torno a cómo la interacción de diferentes elementos influye en el desarrollo de los sujetos involucrados en dichos espacios.

Aproximaciones más específicas sobre el tipo organización a considerar al momento de planificar un curso educativo en la modalidad virtual pueden encontrarse, por ejemplo, en propuestas formativas como las de Cabral (2011) y Garduño (2005): Mientras que la primera propuso un modelo educativo (en el que se retoman los antecedentes de la educación a distancia en México, se proponen estrategias específicas para la bibliotecología y, entre otros aspectos, se plantean los roles que deben de asumir cada uno de los participantes) para un programa virtual de bibliotecología, el segundo realizó un acercamiento teórico en el que expuso la importancia de organizar adecuadamente los recursos informativos digitales para facilitar el proceso de enseñanza virtual. Tanto en el trabajo de Cabral como el de Garduño, existe un interés por mostrar de forma más detallada como se debe dar la interacción entre el tutor/docente, los estudiantes y los recursos dentro de la educación virtual, sin embargo, no se profundiza de forma empírica en la revisión de los aspectos (como podrían ser, por ejemplo, las emociones) que median dicha relación.

Algunos indicios sobre la complejidad inherente a las interacciones que tienen lugar dentro de la educación virtual pueden ser encontrados en aquellas investigaciones que se centran en delimitar los rasgos de los sujetos (docentes y estudiantes) que se ven inmersos en experiencias de formación a distancia. Al respecto, en la investigación conducida por Contreras y Méndez (2015), se realizó una caracterización de los estudiantes del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) de la UNAM en la que se detalló no solo su edad y distribución geográfica, sino que también se especificaron los motivos por los cuales se inscribieron a dicho sistema, así como las experiencias que han tenido una vez insertos en el mismo.

Lo interesante del trabajo de Contreras y Méndez es que permite tener una aproximación a las vivencias que los alumnos tienen dentro de la educación virtual, esto es, de las experiencias que construyen a partir de las relaciones que van estableciendo con otros, quienes pueden ser tanto sus compañeros como los tutores o docentes virtuales. Sobre estos últimos, existen también trabajos (García, Magaña y Ruiz, 2010; Torres y Rodríguez, 2010); que dan cuenta de los rasgos que deben de estar presentes en los encargados de mediar el proceso de aprendizaje de los estudiantes a distancia. Tal es el caso de la investigación desarrollada por Torres (2006) sobre quiénes son los profesores que se desempeñan en los sistemas a distancia de la Universidad de Guadalajara (UdG) y la Universidad del Valle de Atejamac (UNIVA). Más allá de la crítica que el autor realizó a los sistemas de ambas instituciones, el trabajo de Torres permite apreciar las propias exigencias que se le hacen al tutor en relación al trabajo colaborativo que debe realizar en la educación virtual.

Precisamente la colaboración docente estudiante, desde una dimensión cognitiva (en detrimento del ámbito emocional), se ha convertido en uno de los principales temas de la investigación sobre la educación virtual en México. Esto es evidente, por ejemplo, en los trabajos realizados por Gamboa (2015) y Mercado (2015), quienes elaboraron un análisis teórico respecto a la necesidad de promover una permanente interacción, entre estudiantes y docentes, que llegue a traducirse en una colaboración para el aprendizaje. Desde esta perspectiva, la relación docente estudiante es pensada en términos de un espacio que permite la concreción de actividades enfocadas en alcanzar el logro de determinados objetivos de aprendizaje.

Con base en lo referido anteriormente, no resulta extraño que la literatura sobre las emociones se vea articulada en torno al esfuerzo por buscar delimitar el papel del tutor virtual en la relación (principalmente cognitiva) que establece con los estudiantes. En trabajos, como

los de Cabero (2012), Contreras, Pérez y Favela (2005), Garduño (2007), Moreno (2005) y Silva (2010) dicho tema es desarrollado a partir del análisis de la figura del docente como mediador del aprendizaje. Desde esta perspectiva, el docente virtual es un sujeto que, gracias a las relaciones (con un contenido afectivo) que tiene con los estudiantes, aplica una serie de estrategias –didácticas- que facilitan la construcción del conocimiento “El docente confía en la atmósfera que ha contribuido a crear, porque se traduce en un aprendizaje significativo, que nutre el desarrollo del estudiante, lo cual incrementa su familiaridad con un campo dado del conocimiento” (Rogers, 1981, p. 364).

Un ejemplo del planteamiento referido, en el párrafo anterior, puede encontrarse en el trabajo de Contreras, Pérez y Favela quienes buscaron explorar alternativas para promover una mayor interacción entre estudiantes y docentes del programa de posgrado en Educación y Tecnología de la Universidad de Colima. La hipótesis de los autores era que la aplicación de estrategias didácticas para favorecer una mejor interacción entre los participantes del curso, se traduciría en una mayor integración del grupo, con la consecuente disminución de la sensación de aislamiento; afirmación que fue comprobada a partir de la aplicación de una serie de encuestas entre los estudiantes.

Como se puede apreciar, las estrategias didácticas son vistas como actividades que deben de ser promovidas por el docente para facilitar la construcción colaborativa de aprendizajes (esto en el marco de las relaciones que se establecen entre estudiantes y docentes dentro de los ambientes virtuales). En este sentido, se espera que las estrategias de aprendizaje sean congruentes con un modelo para la educación a distancia en el que “la apuesta es por la promoción del aprendizaje complejo, la construcción colaborativa del conocimiento, la enseñanza basada en la solución de problemas y la conducción de proyectos situados de relevancia personal y social, la evaluación auténtica” (Díaz, s.f., p. 180). En este sentido, se

trata de propuestas que parten de situar al estudiante como el centro del proceso educativo, pero no como un sujeto aislado, sino como un individuo que alcanza su potencial en la medida en que establece relaciones que impulsan su desarrollo humano:

“El individuo reorganizará su personalidad tanto en el nivel consciente como en los estratos más profundos, de esta manera se hallará en condiciones de encarar la vida de modo más constructivo, más inteligente y más sociable a la vez que más satisfactorio [...] Cambia su autopercepción y se torna más realista en su modo de conceptuarse a sí mismo. Comienza a parecerse a la persona que querría ser y se valora más; se tiene más confianza y adquiere mayor capacidad de adoptar sus propias decisiones” (Rogers, 2014, p. 43).

Precisamente el buscar la consolidación de relaciones afectivas, es parte de lo que Silva (2010), en una investigación documental, identifica como la presencia social del tutor virtual, actividad necesaria para la construcción, dentro de la educación virtual, de verdaderos ambientes de aprendizaje. Precisamente la importancia de una adecuada interacción es un aspecto señalado en la investigación realizada por Alfaro y Ramírez (2012) en una universidad del norte de México, en la cual entrevistaron a nueve estudiantes de posgrado con la finalidad de indagar el papel que la empatía tenía en las relaciones interpersonales construidas entre profesores y estudiantes. A partir de la implementación de entrevistas a profundidad, los autores encontraron que la empatía dentro de ambientes virtuales era un elemento que facilitaba, de manera significativa, la posibilidad de establecer relaciones interpersonales favorecedoras del aprendizaje. Al mismo tiempo, Alfaro y Ramírez precisaron que la falta de relaciones basadas en la empatía se vinculaba con la presencia de sentimientos de aislamiento, angustia y desesperación entre los sujetos entrevistados. De acuerdo con Rogers:

“Cuando más se experimenta la falta o insuficiencia de *consideración positiva y de empatía*, se está en menores condiciones de expresar lo que se siente; se es menos capaz de expresar sentimientos que se relacionen con el yo; la percepción es menos diferenciada; se es menos capaz de reconocer y de expresar la incongruencia interna que existe entre los datos de su experiencia y la imagen que se tiene de sí mismo” (Rogers, 1978, p.87).

Finalmente, se debe mencionar que uno de los pocos trabajos que parte del tema de las emociones dentro de la educación virtual, es la investigación que Herrera, Mendoza y Buenabad (2009) llevaron a cabo para conocer los sentimientos que estudiantes y docentes mostraron durante el desarrollo de diferentes cursos de educación a distancia en tres universidades mexicanas. Partiendo de un diseño mixto de investigación, los autores aplicaron una serie de encuestas con base en las cuales determinaron que la participación en un curso virtual está acompañada de una serie de emociones agrupadas en torno al binomio docente estudiante. En este sentido, se hace notar que las relaciones personales dentro de la educación a distancia poseen un contenido emocional que debe ser tomado en cuenta al momento de planificar propuestas formativas para dicha modalidad de estudios.

Con todo lo estudiado se comparte el pensamiento de Rogers:

Si puedo crear una relación que, de mi parte, se caracterice por: una autenticidad y transparencia y en la cual pueda yo vivir mis verdaderos sentimientos. Una cálida aceptación y valoración de la otra persona como individuo diferente, y una sensible capacidad de ver a mi cliente y su mundo tal como él lo ve: entonces, el otro individuo experimentará y comprenderá aspectos de sí mismo anteriormente reprimidos; logrará cada vez mayor integración personal y será más capaz de funcionar con eficacia; se parecerá cada vez más a la persona que querría ser; se volverá más personal, más original y expresivo; será más emprendedor y se tendrá más confianza; se tornará más

comprendivo y podrá aceptar mejor a los demás, y podrá enfrentar los problemas de la vida de una manera más fácil y adecuada. (Rogers, 2014, pp.44-45).

Dentro de esta visión es importante conjuntar aspectos cognitivos y emocionales para alcanzar una experiencia de aprendizaje más satisfactoria y completa para el estudiante, porque el proceso de enseñanza aprendizaje no se limitará únicamente a aspectos cognitivos, sino a considerar al individuo como un todo, finalmente esa es la mirada del Enfoque Centrado en la Persona.

### 1.7 Antecedentes de investigación en la UNAM: el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) aproximaciones desde el ECP

La búsqueda de literatura especializada teniendo como contexto específico al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), es una actividad que debe realizarse mediante la asociación de los temas de interés a otras categorías en torno a las cuales se aglutan las investigaciones sobre la educación a distancia. En este sentido, la aproximación que se realizó al corpus existente sobre el ECP (con especial interés en el tratamiento que se hace de la empatía) y las emociones dentro del SUAYED, se dio de forma indirecta mediante el análisis de trabajos (Avellana, Sandoval, Vargas y Villarías, 2015; Colín y Delgado, 2015; Ortiz, 2013) que se han centrado en temas como la tutoría, el uso de las TIC en la educación virtual o las estrategias de estudio de los estudiantes.

Por un lado existen trabajos, como el de Díaz y Canales (2011), cuya finalidad es analizar de qué forma las nuevas tecnologías permiten consolidar la construcción de espacios virtuales de aprendizaje dentro del SUAYED. Este énfasis en la forma en que son utilizadas las TIC también está presente, por ejemplo, en el trabajo desarrollado por Posadas (2010) respecto

a los procedimientos a seguir para elaborar materiales multimedia dentro del SUAyED. Como se puede apreciar, en este tipo de estudios se le da prioridad a las bases tecnológicas sobre las que se desarrollan los procesos educativos dentro del SUAyED, sin profundizar en el papel que tanto profesores como estudiantes tienen en el mismo.

Por otra parte, se cuenta con un conjunto de investigaciones en las que se tocan diversos temas pero que se refieren a las actividades que tienen lugar, dentro del SUAyED, como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se trata de trabajos en los que se analizan los procesos de evaluación dentro del SUAyED (Ramos, 2012) o el papel que tiene el docente dentro del sistema a distancia de la UNAM (Delgado 2014; López, 2012). Por ello, resalta particularmente que mediante la revisión del estado que guarda la investigación sobre los temas de la educación virtual se encontró que no existen hasta el momento estudios sobre el SUAyED que partan de analizar, desde una dimensión afectiva, la importancia que tiene la relación docente estudiante dentro de dicho sistema.

A pesar de que la falta de una adecuada relación entre docente estudiante ha sido señalada como una causante del abandono escolar dentro del SUAyED (Bañuelos, Guerrero y Sánchez, 2013), son pocas las investigaciones que profundizan en torno a la importancia que tiene dicha interacción. Entre aquellos trabajos que han realizado un acercamiento a dicho tema, se encuentra la investigación que Ortiz (2013) desarrolló, a partir de la aplicación de encuestas y entrevistas, para comprender la importancia del estudio independiente en el adecuado desempeño de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca. Si bien el trabajo de Ortiz se circunscribe principalmente al tema del estudio independiente, se trata de una referencia interesante con base en la cual aproximarse a la importancia que tienen las relaciones afectivas para los estudiantes del SUAyED. A lo largo de la investigación se identificó entre los alumnos del SUAyED la existencia de un

sentimiento de aislamiento, de soledad, que dificultaba su proceso de integración a la modalidad de estudios a distancia. Paralelamente, la autora también dio cuenta de la necesidad de promover estrategias que favorecieran el desarrollo de una mayor autonomía y autorregulación de los alumnos de dicho sistema, al considerar que estos son saberes que fundamentan la adquisición de mejores aprendizajes. En este sentido, se observa en el trabajo de Ortiz la referencia hacia un modelo educativo para la educación virtual pensado en favorecer el desarrollo humano.

El ser humano reacciona positivamente mediante el apoyo afectivo de quién es capaz de despertarle un interés y motivación por aprender. Para Rogers, el docente debe promover la confianza, interacción, reflexión y análisis con los estudiantes, esto permite que el proceso de enseñanza aprendizaje surja como consecuencia de esa relación lograda, en este sentido, al integrar estos fines educativos en la modalidad a distancia se contribuye a propiciar mirar a los estudiantes con una visión que permea más allá del acto educativo, si se realizan estas prácticas los estudiantes no se sentirán tan solos ni se pondrá “más distancia a la distancia”, se podrán promover ejes transversales para una educación con mayor identidad, justicia y paz, de esta manera, el uso de las TIC en los procesos educativos cumple una función más integradora de la visión humanística de la educación, la educación universitaria en la modalidad a distancia, además, tiene el reto de incluir los avances tecnológicos y brindar la oportunidad de una formación integral profesional y ética en un mundo en donde la forma de aprender está cambiando demasiado rápido.

## 1.8 El Enfoque Centrado en la Persona en la Universidad Motolinía del Pedregal. Entrevistas a tres docentes de los posgrados en Desarrollo Humano

En la Universidad Motolinía del Pedregal en la CDMX, en abril de 2017

se realizó un trabajo de investigación a través de entrevistas semi estructuradas de final abierto, a tres de los protagonistas del Enfoque Centrado en la Persona, quienes actualmente trabajan en los posgrados de desarrollo humano La intención fue conocer la perspectiva de trabajo en México.

Tabla 3. Entrevistas a expertos en en Enfoque Centrado en la Persona

Entrevista a:	Temática:
Dr. Luis Velasco Lafarga (LV)	El enfoque centrado en las personas y en la educación
Mtro. Ricardo Harry Serrano Escobar (RS)	¿Qué es el Enfoque Centrado en la Persona?
Dr. José Roberto Medardo Plasencia Castellanos (MP)	Carl Rogers y su Enfoque Centrado en la Persona

A continuación, se presenta de manera sucinta, extractos de las entrevistas:

**El Dr. Luis Velasco Lafarga es docente, conferencista, autor de libros y artículos, director del *Instituto Desafío* en Celaya Guanajuato en donde se imparten cursos, seminarios, maestría y doctorado en Desarrollo del Potencial Humano. Autor de libros y artículos. Dueño de una gran carrera, una mente un tanto inquieta, una persona muy humana y cálida en su trato. Conversó con nosotros en torno al *Enfoque Centrado en las Personas y en la educación*.**

**Hatsuko Nakamura:** ¿Cuál es la esencia del Enfoque Centrado en la Persona?

**Luis Velasco:** Hatsuko te agradezco la pregunta, y directamente es para mi un gusto, la esencia del enfoque centrado en una persona que hoy pertenece al Desarrollo Humano, como escuela que alguien que le aporta, escuela de la psicología humanista que forma parte del

cuerpo, como decía el maestro Ricardo Serrano citando al Dr. Lafarga, es la columna vertebral del Desarrollo humano, la esencia es la posibilidad de creer en la persona, de confiar en el otro ser humano, como confío en mí mismo, es decir, valoro al otro porque me valoro a mí, aprecio al otro porque me doy un lugar en el universo, tomo en cuenta a los demás, porque me tomo en cuenta a mí y porque somos de la especie humana, que si bien siendo de la misma, aun todavía no nos humanizamos, entonces el Enfoque Centrado en la Persona le aporta a la persona, al ser humano, la posibilidad de humanizarse, ese es el reto, esa es la invitación.

**HN:** Abrir posibilidades para humanizarnos, esa es la esencia del Enfoque Centrado en la Persona.

**LV:** Es correcto

**HN:** ¿Y con que se trabaja? ¿Cuáles serían los elementos principales para poder humanizar a las personas, transformar la mente en este mundo que está cambiando tanto, que tenemos unos retos educativos enormes, entre ellos formar personas humanas?

**LV:** Carl Rogers que es el proponente iniciador del Enfoque Centrado en la Persona, nos propone *tres actitudes en la relación interpersonal*, en algún momento le llamo *condiciones necesarias y suficientes para el cambio*, hoy día las conocemos como *actitudes que se transforman en valores humanos en mi relación con el otro*, la primera es la actitud positiva incondicional que en su momento la conocieron como la aceptación del otro, la incondicionalidad de la aceptación, no es que yo te acepto a ti, con tus errores o los errores que pueden dañarnos, no es que yo acepte esos errores, lo que acepto de ti son tus aciertos y también tus errores en un deseo genuino por aceptar, por eso la aceptación aun en las diferencias y por ello la complementariedad tan necesaria. La segunda es la congruencia, es

decir, la unión la convergencia entre lo que pienso, lo que siento y lo que actuó, esta trilogía vamos a llamarla de esta manera, significa que en el proceso cognitivo, el pensamiento es importante, el proceso racional intelectual es importante, pero antes era lo que se optimizaba casi exclusivamente en la educación tradicional, la congruencia es la que nos permite tener la honestidad necesaria, suficiente, para poder ser genuinos con los demás y entonces sí ya acepto al otro, también acepto que el otro pueda ser congruente y puedo confiar en él, y la empatía es esta cualidad por la cual tu siendo diferente yo puedo ponerme en tu lugar, en una dimensión tan amplia que yo pueda sentir como tú, por momentos pensar como tú, sin perder mi propia individualidad e identidad, así pues la empatía entonces es aquella que me permite acompañarte en el dolor como en la alegría, en el fracaso como en el éxito, en cualquier etapa de tu vida y entonces, tú sentir que yo estoy ahí, precisamente en el momento que tú lo necesitaste.

**HN:** La siguiente pregunta tiene que ver con Carl Rogers en el siglo XXI, el camino de la educación y todas las aportaciones de él hacia estos retos tecnológicos que tenemos con los jóvenes, tenemos a teóricos que actualmente están hablando de Carl Rogers y que están en esta inmersión de tecnología ¿cómo empatas a Carl Rogers con educación y tecnología?

**LV:** Bueno es una pregunta muy interesante muy actual, dada la evolución de la tecnología, que tiene que ver con la educación en este caso, Carl Rogers por excelencia se refería a estas condiciones necesarias y luego sus discípulos le dijeron pero no suficientes para el contacto personal con el otro, que es personal, es decir yo te veo a ti aquí y veo tus colores y hasta puedo percibir tu aroma, puedo ver tus movimientos y el brillo de tus ojos, en la tecnología que crece a un nivel bastante rápido, más rápido de lo que a veces pensamos, a lo que tú te estás refiriendo es a la educación a distancia, que la tecnología nos permite tener, y yo pienso

que es un gran reto contemporáneo al Enfoque Centrado a la Persona, posterior a Carl Rogers; en la época de Carl Rogers él ya usaba la grabación de las entrevistas y fue como hacía su investigación, hoy día con el video y con la resolución tan nítida de esta tecnología moderna, es que podemos ver más los colores, más el brillo, más la presencia, los movimientos, la micro conducta, que nos hace estar con la otra persona y que de verás es un gran reto, porque llegaría esta educación humanista a rincones inesperados, insospechados, yo creo que esto es lo que a mí me gustaría compartirte y si de verás tú lo logras, pues será un exitazo porque llegarás a rincones que hoy día no podemos llegar.

**HN:** La educación a distancia ya está llegando a rincones y brindando oportunidades a personas que no tienen otra opción de estudio más que esta modalidad mediada por tecnología y parte de mi interés es la inmersión de Carl Rogers con su Enfoque Centrado en la Persona, estas tres actitudes que tu mencionas poder trabajarlas en este ámbito de la educación virtual. Muchas gracias doctor por estar con nosotros, es un honor para mí, para la universidad.

---

**El Mtro. Ricardo Harry Serrano Escobar es candidato a doctor, docente, conferencista, autor de libros y artículos, director del *Centro de Desarrollo de la Comunidad (CDC)* en CDMX en donde se imparten cursos y talleres de Desarrollo Humano y Enfoque Centrado en la Persona; un espacio de reflexión y aprendizajes que genera responsabilidad personal, comunitaria y social desde hace 33 años. Promotor de generar cambios favorables y tangibles en las personas, en el CDC se han formado más de 1000 promotores comunitarios, más de 49,000 estudiantes universitarios han hecho su servicio social y sus prácticas universitarias en el CDC.**

**Dueño de una mente aguda y precisa, un ser humano excepcional, conversó con nosotros en torno a ¿Qué es el Enfoque Centrado en la Persona? Y sus posibles metodología para hacer investigación**

**Hatsuko Nakamura:** Ricardo, vi un chiste de *nosotros los pobres y ustedes los ricos, nosotros los cualitativos y ustedes los cuantitativos*, respecto al área de investigación de los cualitativos me encantaría saber... hace 50 años Carl Rogers mencionó que las metodologías existentes no daban respuesta a la problemática que existía, y no fue escuchado, y él además, hace una propuesta a las generaciones por venir y dice “*espero que en el futuro alguien lo haga*” de eso vamos hablar hoy, ¿qué opinas de la metodología, qué propones desde la metodología.?

**Ricardo Serrano:** Rogers se formó profesionalmente en la metodología positivista y por muchos años estuvo utilizando esa metodología y avanzó mucho en su teoría con esa metodología, pero después se dio cuenta como bien mencionas, que la metodología que usaba era para dar cuenta de procesos objetivos y medibles, no tenían acceso a la subjetividad humana y a él le interesaba particularmente la subjetividad. Y él se preguntó ¿podrá haber alguna metodología, que recupere los avances de la ciencia positivista y que incorpore una orientación existencialista, que dé cuenta de la subjetividad? porque él estaba necesitando esa metodología y no existía en la época y nos dejó el paquete a nosotros para tratar de responder a esa pregunta.

**HN:** ¿Si intentamos y buscamos, que respuesta damos hoy día respecto a la metodología para hacer investigación con ECP?

**RS:** Algo que es impresionante es que la metodología cuantitativa -que es la que se utiliza actualmente en México y Estados Unidos-, ya en otros países de Europa ya ni pelan estas metodologías, es una metodología basada en las ciencias naturales del siglo pasado, está totalmente fuera de lugar, pero desgraciadamente para que te aprueben un proyecto de investigación, que lo financien o para tener acceso a una titulación, necesitas utilizar estas metodologías, que en realidad más bien -el investigador le está sirviendo más al método que el método al investigador-, algo interesante en esta pregunta que haces, es que un filósofo europeo Wittgenstein fue el que propuso esta metodología y los filósofos del círculo de Viena, que estaban desarrollando metodología se basaron en las ideas de Wittgenstein para desarrollarla, años después, esto hace como unos 60 años Wittgenstein dijo “*ah no, me equivoque, no era por ahí*” y replanteó su teoría y nosotros seguimos por el camino que él dijo “*no era por ahí*”.

**HN:** Hoy día estamos trabajamos mucho para la titulación de los maestrantes en desarrollo humano, para lo cual el maestro Ricardo Serrano ha estado siempre con dedicación y empeño intentando investigar, abrir camino y yo voy con él de la mano, porque yo creo realmente que la metodología que hoy tenemos no responde a las necesidades, si yo te preguntara Ricardo ¿Dame tres elementos de cambio básicos que podamos nosotros trabajar? para poder además plantearlo como un libro, estoy pensando en un *handbook* en metodología en desarrollo humano, en donde participemos ustedes los expertos, participe yo, ¿hacia donde está puesta tu mirada y tu visión?

**RS:** Algo que quisiera mencionar antes de responder tu pregunta, es que yo pienso que la Universidad Motolinia del Pedregal, está a la vanguardia ahorita al permitir abrirse a nuevas metodologías, porque en otras universidades están totalmente cerrados, entonces el hecho de

que esta universidad se abra y no es para que inventemos, es para que nos montemos en un movimiento internacional donde nos llevan 40 años de avance, no es para ver que se nos ocurre, sino seguir en una tradición, ahorita que dije una tradición, algo que dice Michel Foucault, es que antes del surgimiento del método científico con Descartes, había toda una tradición humanística y esa tradición fue cortada cuando apareció el método científico y de lo que se trata no es de inventar algo, sino recuperar la tradición humanista.

**HN:** ¿Qué recuperarías tu esencialmente de la tradición humanista?

**RS:** Algo muy interesante que hemos visto en relación a los criterios de validez en la investigación cualitativa, es que los que usan la investigación cuantitativa, el investigador nada más tiene que ajustarse al método, que el mismo método da los criterios de validez, en el caso de la investigación cualitativa los criterios de validez están íntimamente relacionados con el aspecto ético, mientras que en la investigación cuantitativa la validez está dada por el control de las variables, en la investigación cualitativa está dado por criterios éticos, como cuidar a la gente con la que uno está trabajando, el involucrar a las personas en la investigación misma y en favorecer su desarrollo antes que de tratar de medir alguna otra cosa, ahorita que decías de que trataría de recuperar de la tradición humanista, una definición que da Foucault, de esta tradición, menciona que la ética es *tratar de hacer la vida misma una obra arte*, yo recuperaría eso, esa parte de la tradición que como diría José Gómez del Campo, una frase que él repite *tratar de sacar la mejor versión de nosotros mismos*, algo muy interesante es que para mucha gente el movimiento de la psicología humanista es como una novedad, es como si hubiéramos inventado el hilo negro, pero en realidad es recuperar una tradición que se ha perdido.

**HN:** Ricardo me estabas diciendo que la mente es el instrumento más poderoso que tenemos y con esta frase ¿qué nos puedes decir?

*“El organismo humano cuando actúa libre y no defensivamente, es quizás el mejor instrumento científico que existe y es capaz de sentir esta configuración, mucho antes de poderla formular conscientemente”.* Carl Rogers 1968.

**RS:** Claro que sí, es muy curioso porque en las personas que siguen el método tradicional, que tienen que seguir paso por paso y este método tradicional que busca la objetividad y la medición precisa, considera que cualquier aspecto o cualquier aportación, donde el investigador de cuenta de sus intuiciones o de sus ideas, atentan contra la investigación porque la investigación debe ser objetiva y no permite la subjetividad y lo que dice Carl Rogers es que justamente, el avance de la ciencia está en la subjetividad, hay una parte donde dice Rogers, *en realidad todo el conocimiento científico no es otra cosa más que una pirámide invertida donde todo descansa sobre la subjetividad* y todo lo relacionado con la intuición y con las ideas que dice el investigador me late que va por acá, son totalmente dignas de confianza porque el mejor instrumento científico es la mente humana, más que el método mismo, en realidad, adelantándome un poquito a lo que vamos hablar más al rato, una de las ventajas de la propuesta fenomenológica hermenéutica, es que en lugar de seguir a un método, paso por paso, sobre la marcha uno va generando el método, que va a dar cuenta del fenómeno que se quiere estudiar.

**HN:** Los métodos de investigación científica se desarrollan a partir del paradigma en el que se basa el investigador, investigadores actuales que hemos estado revisando son Denzin y Lincoln, Van Manen, me gustaría por favor que nos hablaras de ellos desde la investigación.

**RS:** Se me hace muy importante esto que señalaste del paradigma, porque el paradigma a fin de cuentas es el sistema de creencias que tiene el investigador y una tragedia es que muchas veces el investigador no conoce el paradigma desde el cual está trabajando, dice Tomás Kuhn el filósofo de la ciencia, el que escribió el libro *las revoluciones científicas*, él menciona algo interesante que todo investigador filosofa explícitamente o implícitamente, todo investigador debe de saber, desde que paradigma está trabajando, ahorita que mencionabas a Denzin y Lincoln, a mí se me hace muy rica su aportación porque ellos identifican los diferentes paradigmas que se usan en la investigación de las ciencias sociales, uno es el positivista, el pos positivista, la teoría crítica y el constructivismo y explican las características de cada paradigma, de tal manera que el investigador pueda ubicarse en cual paradigma está y aceptar las implicaciones de estar en un paradigma.

**HN:** Ricardo con esto que comentas, quiero mencionar que también Denzin y Lincoln hablan ya de como poder trabajar el mundo que estamos viviendo hoy, el siglo XXI desde lo que es la educación virtual, hay un capítulo en donde ellos hablan de educación virtual que es algo a lo que yo me dedico, en lo que estoy muy interesada y estamos nosotros presenciando muchos cambios en la educación, en la psicología, en el tema del hombre, el ser humano está cambiando ¿qué vamos hacer entonces desde la investigación, con la investigación en cuestiones del desarrollo humano?

**RS:** Me gustaría retomar en este punto del paradigma, lo que dice Ortega y Gasset que es considerado el máximo filósofo de la lengua castellana, dice él que nuestras convicciones más arraigadas son nuestra prisión, porque nuestras convicciones más arraigadas son las que nos permiten ver solamente esa área que vemos y el reto que nos propone el estudio de los paradigmas, es ver los límites de nuestros pensamientos y poder explorar un poquito más allá.

**HN:** Si claro a veces está uno tan metido en el tema que ya no alcanza a ver el panorama completo, a veces creemos que dominamos, cuando en realidad necesitamos distanciarnos un poco del objeto de estudio para poder ver más allá. Y también de las ciencias humanas te quería yo hacer tres preguntas ¿Cómo es la realidad, con todas sus variantes? ¿Qué relación existe entre el investigador y lo que conoce? ¿Qué tiene que hacer el investigador para adquirir el conocimiento?

**RS:** Estas tocando el núcleo del paradigma, compuesto por tres elementos: el aspecto ontológico, el aspecto epistemológico y el aspecto metodológico, el aspecto ontológico desde la perspectiva de Denzin y Lincoln y de los constructivistas, es *cómo es la realidad* pero las personas que estamos dentro del movimiento del desarrollo humano y que tomamos como referencia un paradigma que Denzin y Lincoln no contemplan, pero nosotros si, la Universidad Motolinía Del Pedregal, el paradigma fenomenológico hermenéutico, la ontología no tiene que ver con la realidad, tiene que ver con el ser, ahí es a lo que me refería de que la Universidad Motolinía del Pedregal está siendo de vanguardia, aunque suene algo presuntuoso decirlo, estamos yendo más allá de los autores que están proponiendo metodologías cualitativas y al decir más allá, no es que nosotros estemos inventando esto, sino que estamos basándonos en paradigmas que no están siendo contemplados en Estados Unidos, donde se está generando este gran avance de la investigación cualitativa, nosotros estamos más hundiendo nuestras raíces en la tradición europea, por eso es por lo que damos esta aportación.

**HN:** ¿Hemos respondido a estas preguntas desde el desarrollo humano?

**RS:** Yo creo que no y me quede en la primera nada más, en la ontológica, la epistemológica, el aspecto epistemológico tiene que ver con que tiene qué hacer el sujeto para conocer la

realidad, que diría Jean Piaget la epistemología es el estudio de la constitución del conocimiento válido, la epistemología lo que nos dice este conocimiento es válido y este no y por último el tercer aspecto del paradigma, es la metodología, algo muy interesante en este punto que también nos separamos de Denzin y Lincoln, mientras que Denzin y Lincoln ven la metodología, como que tiene qué hacer el sujeto para tener acceso a la verdad, dentro del otro teórico en el que la universidad Motolinia nos estamos basando es Max Van Manen, que es la propuesta fenomenológica hermenéutica, para él la metodología no son pasos a dar, si no como etimológicamente la palabra metodología significa, es el estudio de los métodos, entonces la metodología en realidad debería estar arriba y para Van Manen, la metodología es un equivalente a paradigma, entonces nosotros utilizamos la categorización de Denzin y Lincoln porque nos permite tomar una perspectiva, muy amplia, del área de la investigación en ciencias humanas, pero nos distanciamos de ellos por optar por esta otra metodología, dice Van Manen a fin de cuentas si quisiera decir con pocas palabras qué es metodología, metodología es igual a teoría, es todo el marco teórico que está sosteniendo toda la investigación.

**HN:** ¿Nos puedes hablar un poco de Guba?

**RS:** Guba fue el que inicio con esta categorización de ontológico, epistemológico y metodológico, y Denzin y Lincoln lo retomaron a él y lo han integrado a su propuesta, algo que menciona Guba que también es de ellos, aquí estoy como marcando la diferencia que estamos siguiendo acá en la Universidad Motolinia del Pedregal, de ellos dice Guba en alguna parte, bueno dice *yo sigo usando esta categorización de ontología y epistemología y metodología para fines didácticos, pero en realidad desde la perspectiva constructivista, ontología y epistemología es lo mismo, se fusionan*, justamente a esa fusión que hacen los

constructivistas, Heidegger filósofo alemán que se consideraba el último gran filósofo contemporáneo, le llamo *el olvido del ser* a esa fusión, ¿por qué? porque el pensamiento occidental ha puesto un gran énfasis en el saber, al conocimiento, y a descuidado el ser y cuando Guba dice, *a fin de cuentas su antología y epistemología son una misma cosa* diría Heidegger que ya murió *el olvido del ser*, se están olvidando del ser humano al fusionarlo.

**HN:** Muchas Gracias Ricardo, ahora te quiero preguntar un poquito de Jean Piaget en este camino que vamos, en donde también estamos hablando de la parte de constructivismo desde lo que es la investigación.

**RS:** Cuando me viene a la mente Jean Piaget es como el epistemólogo por excelencia, es un investigador muy serio que se pasó toda su vida investigando *cómo conoce el niño en las diferentes etapas o edades de la vida* y es impresionante, las aportaciones que ha dado Piaget en como un niño en cierta edad, no puede tener acceso a un tipo de razonamiento que pasado algunos meses, ya puede tener acceso a el, como mencionaba hace un momento, Jean Piaget estaría dentro de esta tradición epistemológica que es muy valiosa, pero que dentro de la investigación del desarrollo humano, nosotros preferimos orientarnos más al aspecto ontológico, hay quienes dicen la filosofía como que no tiene mucho que ver con el quehacer concreto de la investigación, no tiene mucho que aportar, pero es impresionante como los pensamientos de ciertos pensadores, de ciertos filósofos siguen dominando nuestro modo de pensar, por decir algo el pensamiento de Descartes, que se le considera el padre de la filosofía porque a partir de él empezó todo el pensamiento científico, él hizo una separación entre el mundo de las ideas y el mundo del afuera, de la naturaleza y ya han pasado más de 300 siglos y seguimos pensando como él, siendo que ha habido, los constructivistas por ejemplo, ya revolucionaron esa idea y nosotros todavía seguimos con ese paradigma anterior y después de

los constructivistas, está todo el movimiento fenomenológico hermenéutico, estamos como muy atrasados en la forma de hacer investigación porque estamos atrapados en paradigmas muy anteriores.

**HN:** Me encantaría que hicieras un cierre fenomenológico hermenéutico.

**RS:** Algo interesante es que al principio dije *me estoy adelantando* y nunca llegamos a lo fenomenológico hermenéutico propiamente, que con pocas palabras diría ¿qué es la fenomenología hermenéutica? son dos tradiciones de pensamiento que se fusionan con la finalidad de desarrollar estrategias de comprensión del mundo, más fina y más profunda, la palabra hermenéutica viene del dios griego Hermes, el mensajero de los dioses, que traía el mensaje de los dioses de una manera muy crítica y hermética y tenía que explicárselos a los seres humanos, actualmente se entiende por hermenéutica *el arte de la interpretación* y hay toda una tradición hermenéutica tanto en la jurisprudencia, en la religión, en la historia, que es parte a lo que me refería por tradición humanista y la fenomenología mucho más reciente, del siglo pasado, desarrollada por Husserl, la frase de Husserl era *a las cosas mismas*, a lo que se refería con eso, era cuando queremos investigar un fenómeno humano, tenemos que olvidarnos de toda nuestra teoría y podernos conectar con la persona, como si no supieramos nada para poder tener acceso a la peculiaridad de la vivencia subjetiva.

**HN:** ¿Más de fenomenología?

**RS:** Algo muy interesante como para ligarlo con Rogers hace algunos, como dos años y medio, cayó en mis manos un artículo donde decía que tanto Rogers como Maslow, no se identificaban con el existencialismo, o sea se identificaban con las ideas, pero ellos no se

consideraban parte de ese movimiento, ellos decían, hay mucha afinidad con nuestra teoría, pero nosotros no somos conocedores de esa tradición europea, y a mí me quedó la inquietud, dije que raro tanto afinidad que hay y echando una revisada en uno de los libros de Rogers, me cayó el veinte lo que pasa que Rogers si metió en su teoría la fenomenología fuerte, y la fenomenología es el método del existencialismo, entonces si bien Rogers no se basó en el existencialismo pero sí en el método, entonces por eso se parece tanto, entonces es cerrar esta idea de que la propuesta Rogeriana es la columna vertebral del Desarrollo Humano, es esencialmente fenomenológica y busca esta aproximación, es dar cuenta de las particularidades y peculiaridades de la subjetividad, y al decir subjetividad, estamos hablando de la conciencia y cómo es el mundo interno de la gente.

---

**El Dr. José Roberto Medardo Plascencia Castellanos es docente, conferencista y congresista internacional, autor de libros y artículos, director del Doctorado en Desarrollo Humano en la Universidad Motolinía del Pedregal en CDMX, ha dirigido más de 40 tesis de ECP. Filósofo por la UNAM. Una persona humana, congruente e incansable promotor de una educación por la paz y la justicia. Conversamos con él en torno a *Carl Rogers y los principales conceptos del Enfoque Centrado en la Persona***

**Hatsuko Nakamura:** ¿Cuál es la esencia del Enfoque Centrado en la Persona?

**Medardo Plascencia:** El punto esencial, yo partiría de la inquietud que tiene Rogers con un grupo de psicólogos en Estados Unidos a mediados del siglo pasado, en donde ellos se percatan que el conductismo y el psicoanálisis, no parecen ser las respuestas apropiadas para el problema que están viviendo, sobre todo por el joven que viene de la guerra de Vietnam,

con los problemas, con las preocupaciones y hay algo que es muy interesante, que ellos están muy atentos a la problemática social de Estados Unidos, no es influencia de Europa es preocupación de lo que pasa en su circunstancia con su gente y que están viendo su trabajo de terapia que llevan a cabo, que no están encontrando las respuestas y los medios apropiados para sacar adelante a la persona de su condición, de su circunstancia y de su problemática, porque además lo que genera una guerra, en alguien que va a pelear por algo que no es suyo, se convierte en algo muy violento, no es lo mismo para el europeo que defiende su país, que defiende una violencia, que defiende una paz, que defiende una justicia, porque lo está viviendo en carne propia, a tener que ir a pelear quien sabe por qué, quien sabe por quién, toda la tragedia de lo que es vivir la muerte, matar, que se mueran los amigos, genera circunstancias que sacan de su lugar a la gente que va a una guerra que le es ajena; ellos preocupados por lo que están viviendo, tratan de centrarse en la realidad del propio sujeto, abriéndose no a reducirlo a lo que corresponde a una conducta observada empíricamente y tampoco a un regreso a la infancia como muchas veces lo hace el psicoanálisis, el problema de la guerra no es un problema de origen de vida o de nacimiento, es un problema circunstancial de un estado, ya de una persona adulta que le rompe todo un esquema de vida. Algo que a mí me parece muy interesante de este grupo de psicólogos, concretamente de Rogers es esta preocupación por la persona en particular, por la persona en concreta que sufre, que le angustia que no sabe cómo resolver su vida, su circunstancia, no entiende sus propios sentimientos y no es para hacer una terapia para que me des una respuesta, no es para que me des una estrategia, es simplemente como puedo adentrarme, salvar, sacar adelante mis enojos, yo creo que gente que ha generado un odio muy grande por aquellos que le generaron la guerra, por un enemigo que no es conocido, que es totalmente desconocido, un enemigo con el que no hay un pleito directo, porque no se conocen, porque no hay elementos culturales de

coincidencia, entonces entra en un abismo de sentimientos, de angustía, de desesperaciones, que no se pueden manejar tan fácilmente, el planteamiento que hacen Rogers y Maslow que les preocupa mucho todo esto, *como vamos a entrar a poder apoyar a una persona*, vamos a apoyarla no para que se convierta en tal ejecutivo, no para que pueda desempeñar tal papel, no para que resuelva un problema que socialmente se está privilegiando, sino como él logra salir de su propia circunstancia, por eso es un trabajo que se va sesgando mucho a no tener que dirigir, no tener que orientar, que más tarde con Lafarga lo toman como un elemento muy importante, porque en el momento que el terapeuta dirige, orienta, es llevar a su cliente o a la persona a un esquema predeterminado, donde yo quiero que mi asesorado, mi acompañado, llegue a un estado que yo estoy prefigurando, que yo estoy suponiendo es el que debe tener, pero el planteamiento que ellos hacen es todo lo contrario, vamos a acompañar para que él pueda desarrollarse, Juan Lafarga utiliza una expresión que me resulta muy simpática y muy interesante, cuando él habla *vamos a desbloquear en el desarrollo humano* simplemente él modifica el Enfoque Centrado en la Persona, por el Desarrollo Humano, no porque se anule el sentido de la persona sino porque le da otra definición, que en otro momento podremos hablar de este asunto, pero aquí el desbloquear es no orientar, no llevar al otro a un fin determinado previsto por el acompañador, orientador o terapeuta si no, vamos a hacer una terapia de encuentro consigo mismo que quizá es la parte más complicada más difícil, más fuerte, más recurrente y más necesitada porque cuando uno puede dar la respuesta, uno es el responsable de lo que responda, entonces es más fácil asumir las consecuencias, las responsabilidades por que ya es respuesta de uno, le llevan a un cierto modelo de persona, de ser humano, de ser social, creo que este es un elemento medular para Rogers, centrado en la persona, que se vuelva persona es toda una complejidad porque es la persona aquí y ahora, no la persona de ayer, no la persona del mañana, sino la persona presente, qué es lo que en este momento tú

estás viviendo, que es lo que padeces que es lo que sufres y cómo puedes sacar adelante tu propio mundo y tu propia realidad.

**HN:** ¿Cómo logra Carl Rogers hacer todo esto, cuales son los conceptos centrales, nos acabas de mencionar la esencia, cuáles son los caminos para poder desbloquear desde lo que nos mencionas de Juan Lafarga en México?

**MP:** Mucho se ha comentado que parten de una fenomenología y desde el existencialismo, corrientes filosóficas que se desarrollan en Europa, parece ser que esto no es así, Carl Rogers dio a conocer la fenomenología y el existencialismo y si ya lo conocían era algo muy difícil, muy complicado para ellos, esto me parece muy interesante cómo el ser humano puede llegar a mismos planteamientos y condiciones y elementos culturales diferentes, porque aunque en la cultura Estadounidense es una cultura occidental como la es la del Europeo, sin embargo son dimensiones culturales muy diferentes, el producto del existencialismo es un producto de guerra, pero de una guerra totalmente diferente a la que se vive en Estados Unidos, aunque Estados Unidos haya participado en la Segunda Guerra Mundial, pero no es lo mismo la Segunda Guerra Mundial a la guerra con Asia o con Vietnam, son esquemas muy diferentes, pero es lo que me resulta muy interesante de este grupo de psicólogos, están preocupados de las terapias que ellos están viviendo, que no les están funcionando de acuerdo a la problemática que están encontrando con esta sociedad en ese momento, ellos más adelante cuando empiezan a decirles, oye, es que esto parece un punto fenomenológico, no algo existencialista, se empiezan a interesar, a averiguar qué cosa es esto, pero no para que se sustenten, yo creo que lo que es muy laudable en ellos, es haber tenido la sensibilidad suficiente, para estar abiertos a entender la condición humana de ese momento de estas personas, esto es un gran avance, esto es lo que uno esperaría de cualquier terapeuta de

cualquier médico o de cualquier director espiritual, no te centres en lo que tienes, céntrate en la persona que estas apoyando y abrirte a toda la sensibilidad, yo utilizando otros términos y expresiones para otras cosas, diría que tuvieron la suficiente capacidad, para silenciar sus propios pensamientos, sus propias intenciones y abrirse a una escucha totalmente abierta y objetiva, de la gente que se le estaba acercando y estaba planteando, es la capacidad de poder entrar a un profundo silencio para poder escuchar con mayor claridad, qué le pasa, qué necesita, qué es lo que el otro quiere.

**HN:** En este contexto que nos mencionas, con esta actitud de apertura en dónde mis juicios los dejo de lado para poder estar con la persona, te pregunto porque eres un modelo de maestro al que muchos estudiantes admirán y quieren ¿Cómo puedes quitar tus juicios, hacerlos a un lado y plantarte frente a alguien con esta total escucha, apertura, interés en querer saber cuál es tu mundo, qué pasa en ti?

**MP:** Yo diría que viene siendo la propia sensibilidad, en este caso, estos terapeutas tuvieron para con las personas -quizá es la parte más compleja-, una cosa es que yo tenga la idea de persona, te pueda dar la definición de persona y otra que sea el proceso, de saberte persona desde mí poderme abrir al otro, en donde yo vea, todo lo complejo, todo el derecho que el otro tiene de ser, de pensar cómo piensa, normalmente partimos de que yo tengo la verdad y yo tengo este pensamiento, tengo esta creencia porque para mí es la verdad y que bueno, porque tengo que vivir de acuerdo a esto, pero si para mi es tan convincente, tan importante que yo tengo la verdad, ¿por qué no puedo aceptar que el otro piense exactamente lo mismo, teniendo un pensamiento y creencia totalmente diferente a la mía? si yo tengo conciencia de esto, tengo que saber que el otro tiene el mismo derecho que yo, de tener su propia percepción, en la medida que vamos midiendo, vamos descubriendo la enorme diversidad de pensamientos, de

creencias, de valores y que, para quien así lo asume, es totalmente auténtico, es totalmente legítimo y ¿qué es lo que le toca a uno?, la obligación de defender su propia verdad, su propia creencia, pero con la responsabilidad y el cuidado de no violentar al otro, con una especie de convencimiento o de vencimiento, yo te voy a convencer o te voy a vencer en tu voluntad y tus creencias y te voy a imponer las mías, más bien, si yo logro contagiar al otro en lo que *creo*, que bueno, ya es problema tuyo no es problema mío, porque yo no estoy tratando de cautivarlo para que llegue a mis propios principios y mis propias creencias, si no que el mismo las descubra, que el mismo sea responsable de lo que cree y de lo que es uno, que es o debiera ser una estrategia normal en la condición y uno lo vive como mamá o como papá, si yo quiero ser un padre amoroso, una madre amorosa con el hijo, pues aunque le reviente a uno que el hijo esta caminado por otro lado, es su vida es su decisión y algo que le sirve a uno mucho ¿qué me paso a mí cuando era hijo? cuando estaba frente a mis padres, pues yo quería tener mi propia vida, puedes pensar mamá, papá, lo que tú quieras yo te respeto pero es mi vida, ahora, yo tengo que decidir con mis propias circunstancias, si uno asume esto, y tiene una conciencia de que uno hizo eso de hijo, creo que al hijo habría que permitirle que haga exactamente lo mismo, es su vida es su decisión, sobre todo hay algo que para mí es muy importante, es muy común que uno le dicte el camino de vida a otra persona, el problema es que uno no va a asumir la responsabilidad, yo le puedo aconsejar a una persona, ten respeto por tu familia, déjate con tu pareja, divórciate mándala a volar y ya, nada más que yo no voy a sufrir el proceso, pero sí estoy mandando a alguien a que entre en un proceso, que es mi apreciación, es mi consideración, pero puede que no sea la realidad, es que estoy salvando a una persona ¿Pero yo voy a sumir toda la historia de su vida que se va a desarrollar partir de eso? no, entonces me parece un acto criminal, lanzar a alguien a una guerra, que no la

conozco, que no va a ser mía, pero que si le voy a hacer a otro que muera por decisión mía y no por desición suya.

**HN:** En el contexto que hoy vivimos en el siglo XXI, en donde estamos y tenemos ya en la mano la tecnología educativa ¿Cómo podemos traer el Enfoque Centrado en la Persona a los jóvenes, a estos padres, a este mundo que hoy estamos viviendo, ¿qué autores empatarían? ¿cómo podría ser el acercamiento a la persona sin poner -distancia a la distancia- y recordando que detrás de toda computadora hay una persona?.

**MP:** Termina siendo en el fondo la actitud que el propio maestro tome frente al alumno, no importa si lo tiene presente o lo tiene detrás de un aparatejo, es otra vez a quien estoy pensando en serio, la responsabilidad no es con un aparato, es con la persona que está detrás del otro lado, sí para mí la persona que voy a lograr que desarrolle su potencial, voy a cuidar mucho que eso sea lo que logre con la persona, tengo al instrumento del aparato electrónico que me va a dar muchos recursos, pero tengo que manejarlo no en función de la relación electrónica, en relación de estar pensando cómo me responde. Tuve una experiencia en la universidad de Banamex cuando empezaron a hacer sus cursos, me tocó hacer algunas clases presenciales, después a través del internet, ciertamente son dos experiencias muy distintas, pero uno puede detectarlo y me llamó mucho la atención sin nunca ver a los alumnos, tomarles cariño ¿a través de qué? De lo que escribían, de lo que hablaban a través de la computadora y uno tenía que leer que está detrás de su escrito, qué es lo que está detrás de su silencio, había unos que nunca hablaban, por algo no hablan, les da miedo, les da pena ¿cómo puedo descubrirlo? claro, lo lleva uno a una imaginación y a una fantasía que puede no coincidir con la realidad, pero es el único elemento que uno tiene y los datos reales de lo que escriben o cómo escriben, lo que pronuncian, o cómo va haciendo su propio trabajo, pero yo creo que la

clave está en la tecnología, nunca debe impedirme encontrarme con el otro, si para mí la otra persona es lo que más quiero, lo que más valoro, cualquier medio que pueda utilizar siempre será el medio que me ayude a encontrarlo y yo lo pondría curiosamente no la parte tecnológica, sino quizá uno de los aspectos más aparentemente cercanos que es hasta lo religioso, es terrible cuando yo le doy prioridad a lo religioso sobre la persona, con la que tu estableces una vinculación, donde es más importante el credo en el que creo, que cuidar el respeto de la creencia de la misma persona, como yo creo en esto la persona debe estar obligada a esto y hasta en ese sentido, evangelicamente hay una enseñanza muy hermosa, lo más importante es la persona a la tengo que atender, que tengo que cuidar, todo lo demás, la ley, la legislación, si me aleja en el encuentro con la persona simplemente estoy perdiendo lo más valioso, porque el encuentro que yo pueda tener como ser humano con el otro, está siempre un sustento amoroso no de sentimiento, no de emociones, sino de ese contacto, de ese encuentro, con lo que me construyo en la vinculación, en la relación con la otra persona.

**HN:** Sé que estas en diversos ámbitos ¿qué tendrías que decir, algo que tú quieras aportar?

**MP:** Yo creo que el primer punto, que lo que uno dice, de alguna forma es robado de todos los demás, entonces uno solamente puede expresar la riqueza del ser humano y de la cultura humana, en donde uno va a tratar de encontrar ciertos elementos, ciertas concepciones y en ese sentido, estamos en un mundo de extremada violencia, en la que estamos perdiendo aspectos valiosísimos del siglo pasado, en el siglo XXI puede ser el siglo de la pérdida de la dignidad por la persona, aunque bajo otras condiciones se busque y se procure, pero estamos en una época en la que tenemos que volver al reconocimiento por el otro, al cuidado por la vida del otro y en la medida que cuido la vida del otro, cuido mi propia vida, necesitamos un mundo de mucha justicia, paz, encuentro, diálogo, pero no el diálogo que normalmente escuchamos en

los políticos, sino ese diálogo en el que yo construyo mi palabra con la palabra del otro, de que yo construyo el sentido de mis conceptos en el sentido de los conceptos del otro, donde lo que más me une al otro es la posibilidad de trascender uno para con el otro y el otro para con uno, donde diría Martin Buber ésta *relación del yo tú*, que yo no puedo saberme yo, si no me encuentro frente al tú, que reconozco a ese tú como un yo, que él es en relación a mí, cuando yo descubro que el tú es también un yo, tengo que reconocer lo que tu hagas en ese tú, que es lo que nos urge, pues volver a ciertos principios de mucho cuidado con la persona, respetando todas las diferencias, y me parece que el aspecto esencial es la dignidad de la persona porque merece vivir, crecer, poder hablar, poder ser amado, poder relacionarse y construir un mundo donde encuentre sus propias satisfacciones, esto sería como lo esencial para nosotros, todo lo demás es accidental, si tiene desviaciones sexuales es algo accidental, si es rico si es pobre, si es blanco si es negro, si tiene tal o cual creencia, son aspectos accidentales, si yo me centro en lo medular de la persona, que es un ser que tiene derecho a vivir y a ser, bajo formas distintas, lo que me va a vincular con él, lo que me va a permitir hacer comunidad con él, es convivir con esas diferencias, diferencias no para apartarlo, no para negarlo sino para emprender él con lo suyo yo con lo mío, pero que hagamos un equilibrio y una armonía, siempre me gusta pensar en lo valioso que es una orquesta, y si escuchamos a una sinfonía, me parece que son las cosas más extraordinarias donde el ser humano tiene ejemplo de vida, de lo que él mismo ha podido lograr a través de una orquesta, porque son músicos diferentes, instrumentos diferentes, ruidos diferentes y muchos ruidos hacen una sinfonía, todo un equilibrio y un orden que resulta maravilloso y conmovedor y como nos puede llevar al éxtasis una orquesta, una sinfonía, al verdadero relajamiento, emoción, entusiasmo, la música nos hace crecer y nos hace vibrar sin palabras, sin letras, si pudiéramos vivir nuestra vida, nuestra sociedad, como sinfonías sería maravilloso.

**HN:** ¿Recuerdas que Carl Rogers mencionó que no teníamos una metodología para el Enfoque Centrado en la Persona?

**MP:** Tu pregunta es muy interesante, voy a tratar de responderla bajo dos modos distintos, la primera, encontramos a principios del siglo pasado a dos pensadores alemanes muy interesantes uno en el antepasado es Dilthey y Husserl, los dos estaban muy preocupados por el fenómeno humano. Dilthey empieza a plantear el problema de las ciencias humanas, las ciencias del espíritu, donde la ciencia empírica lo único que hace es observar, comprobar bajo elementos cuantitativos, Dilthey empieza a manejar lo que es la historia, como parte de la historia no son los hechos como tales, lo importante en la historia es la parte significativa de los hechos, esto es, nosotros podemos ir a Teotihuacán y ver las pirámides y decimos esto es histórico, las piedras son históricas, pero ¿que pasó ahí? Hubo una cultura, ¿cuál era la cultura? ¿cuáles eran las condiciones? ¿cómo construimos un hecho histórico? no es con los datos empíricos, el dato empírico me sirve como un elemento de apoyo, pero el hecho histórico como tal no es empírico, el hecho histórico como tal es un hecho armado de manera intencional y de alguna forma fabricado, tan es así que la historia del vencido no es igual que la historia del vencedor, entonces Dilthey empieza a preocuparse por lo que son las *ciencias del espíritu* y hay un camino por ahí, largo e interesante. Otro que es Husserl, retomando lo que plantea Dilthey y por otro lado un problema que plantea Kant, para Husserl hay un texto muy interesante que habla de la crisis de la ciencia moderna y hace precisamente el análisis de que, la ciencia moderna está en crisis porque analiza los hechos, otra vez el dato empírico, el dato biológico, el dato matemático, dice, el hombre no es un conjunto de hechos, ¿cómo vamos a comprender y cómo vamos a entender lo que es el hombre? porque el asunto del fenómeno humano no es un asunto de particularidades, es un asunto de misterio y hablo de

misterio porque hay mucho de oculto en el ser humano, que no es suficiente con los aspectos que podemos observar simplemente en apreciación y para esto, tenemos otra aportación de una discípula de Husserl, Edith Stein y curiosamente es un planteamiento de que no podemos terminar entendiendo muchos de los aspectos humanos con toda la estructura psicofísica, tenemos que ir a otra dimensión que es la dimensión espiritual ¿cómo estamos entendiendo la dimensión espiritual? no bajo un aspecto religioso sino bajo aquellas conductas, aquellos aspectos, que encontramos en el hombre que son más complejas que lo físico y lo psíquico, ella adentra en todo el terreno de la vida espiritual, entonces la vida espiritual no es un asunto de hechos, es un asunto de comprensión y por aquí podríamos hacer un camino largo, pero me voy a otra forma de responderte tu planteamiento, a mí me ha llamado siempre la atención, de muchos años que trabajé en la Ibero, en el departamento de desarrollo humano, veía el contraste y la angustia de los estudiantes de la maestría, pues porque estudiaron su maestría en desarrollo humano y luego vamos a la tesis y la metodología de la tesis eran metodologías cuantitativas, me acuerdo que siempre era el llenar por parte de los alumnos, que les daba metodología una experta en metodología de las ciencias sociales, entonces era metodología entre cualitativa y cuantitativa pero eran esquemas a través de hechos, de generalidades, de aspectos de explicación, pero no de comprensión, cuando el proceso de la maestría había sido un proceso no intelectual solamente, había sido un proceso de intelectualidad para entender su propia realidad, entonces se convierte en algo muy conflictivo cuando mi trabajo, mi proceso de la maestría, no es solo aprenderme teorías, es conocer teorías pero para poder entender mi comportamiento, para poder descubrirme, para poder realizarme como persona, en el ejemplo y en la experiencia con los compañeros y de pronto me dicen que haga una tesis que no tiene nada que ver con mi proceso, pues se vuelve eso hasta ilógico e incongruente por parte de la institución, un asunto que se planteaba en los consejos técnicos, el asunto no es tan fácil y este

tema que tu planteas veo que aquí hay una enorme ventaja en esta universidad, que va iniciando este camino, que está abierta a encontrar otros caminos, pero que tiene que ver con una metodología congruente, entendiendo además a la metodología simplemente como el estudio de los métodos ¿pero qué cosa es el método? El método es un camino y no puede haber un camino si no hay un objetivo adonde caminar y muchas veces primero ponemos el camino y luego lo ponemos a caminar, oye pero este camino me está llevando a Cuernavaca y yo estaba pensando ir a Oaxaca, entonces creo que no me va a llevar, -no, tu te vas por el camino a Cuernavaca y vas a llegar a Oaxaca-, bueno, a la mejor voy a llegar a Oaxaca pero el rodeo va a ser muy complicado, y creo que pasa lo mismo, las personas en la misma maestría despiertan inquietudes emocionales particulares, personales, muy importantes, pero la desgracia es negarle al estudiante al valor de sus palabras, al valor de su pensamiento, al valor de sus sentimientos, primero lo atosigan de que es muy importante su persona, sus sentimientos, sus emociones, su crecimiento pero no se te ocurra decir lo que a ti te interesa, porque eso no vale, vale este esquema que yo te estoy imponiendo, cuando habrá que ver qué es todo lo que se pueda hacer, no podemos decir que lo que hay de metodología es lo único y lo último, que es todo lo que podemos descubrir, es darle la oportunidad a las personas de cómo se arriesgan a explicar, a entender, es más, el asunto del desarrollo humano no es solo una comprensión de carácter intelectual, es una comprensión de experiencia de vida para vivir mejor, una mayor calidad de vida, creo que un elemento medular es comprensión y experiencia de vida, comprender para vivir en la experiencia o para tener la vivencia del comportamiento y crecimiento del ser humano.

**HN:** Cabe mencionar que Medardo es Director general de la ODAE, es la persona que conozco que más tesis doctorales de desarrollo humano ha dirigido ¿En toda tu experiencia a

lo largo de tu caminar en el desarrollo humano con Carl Rogers, con Juan Lafarga qué te ha dejado a ti? como experiencia de vida, con esta apertura y actitud, con todo lo que nos has resumido.

**MP:** Bueno yo en primer término agradecerte la invitación a esta plática y de trabajar en la Universidad Motolinia, para mí ha sido en este tiempo una experiencia bellísima, no como elogio, sino como experiencia, del trato con las personas, que hasta éste momento que me ha tocado compartir, son de una calidad humana impresionante, es una gran satisfacción y lo que yo he obtenido de desarrollo humano, ha sido curiosamente en lo que he aprendido de filosofía, uno de los temas que ha evolucionado mucho en filosofía cuando estudiaba mi licenciatura, eran temas de metafísica y dentro del conocimiento que pareciera que son temas muy abstractos, pero son temas que curiosamente le llevan a uno a la profundidad de la vida humana, porque es tratar de entender lo que es el ser humano, entender los principios y el ser humano visto a través del desarrollo humano, precisamente es poderlo alcanzar, es no quedarme con un concepto con una especulación y para mí la filosofía, el valor que tiene es que a las personas les permita vivir mejor, les permita crecer, en alguna ocasión platicando con unos filósofos en un congreso, los dos curiosamente eran dos sacerdotes jesuitas que vinieron de Estados Unidos y bueno, les decía ¿dónde queda la gente de la cárcel? porque hay especulaciones, una serie de abstracciones muy densas y esto ¿cómo lo aterrizamos para la gente de la vida diaria? y la respuesta de uno de ellos fue, “bueno, es que los filósofos tenemos derecho a especular”, yo dije bueno, por supuesto, es la responsabilidad de la especulación, especular para vivir, especular para enseñar y la responsabilidad del filósofo es adentrarse a las profundidades de Dios, del mundo y del hombre pero para poder acompañar y enriquecer a los demás y la parte del desarrollo humano es lo que a mi me ha ayudado mucho, tener mayor claridad y mayor cercanía con las personas.

A través de estas tres entrevistas pudimos conocer la perspectiva con la que se trabaja el Enfoque Centrado en la Persona en los posgrados en desarrollo humano en la Universidad Motolinía del Pedregal. Es una muestra del trabajo que se hace en México, los tres personajes entrevistados colaboran en diversas universidades de la República Mexicana. Pudimos constatar que los conceptos del marco teórico Rogeriano permean en la narrativa, tanto en las conceptualizaciones como en la experiencia.

En este capítulo se presentó lo referente al marco teórico, sobre la teoría de Carl Rogers y su Enfoque Centrado en la Persona, se hizo un breve recorrido histórico a través de las publicaciones de Carl Rogers a través de fragmentos de su vida, con su propia narrativa donde se pudo leer sobre el desarrollo de su pensamiento, hasta la culminación de la publicación de su teoría del ECP, para los fines de análisis de esta investigación, el marco conceptual se basa en la propuesta rogeriana de las *Condiciones Necesarias y Suficientes* para generar un cambio en la persona. Se revisó el estado del conocimiento a través de una búsqueda de literatura que partió de lo global a lo específico, es decir, a nivel internacional, nacional y se concretó en la visión de tres expertos en Enfoque Centrado en la Persona, quienes han sido copartícipes de la expansión de este enfoque en la República Mexicana con más de treinta años de experiencia.

## CAPÍTULO 2: El Enfoque Centrado en la Persona (ECP). Experiencia de aprendizaje mediada por tecnología en la Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia de la UNAM

En este capítulo se presenta el Enfoque Centrado en la Persona (EFC) en la modalidad virtual, a través de una experiencia de aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia SUAyED (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia) de la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México). Para comprender mejor la investigación se hace necesario presentar de manera sucinta la historicidad de dicha modalidad, a través de una búsqueda de literatura, en donde convergen los dos grandes temas de esta investigación : a) Enfoque Centrado en la Persona (ECP) de Carl Rogers y b) Modalidad a distancia del SUAyED UNAM.

### 2.1. Antecedentes de la educación a distancia

Delimitar los orígenes de la educación a distancia, como una modalidad de estudio con características propias que la diferencia de la educación que se imparte de manera presencial es una tarea compleja debido a que no existe un consenso general respecto a su surgimiento. Garduño, V. (2011) afirma que uno de los antecedentes directos de la educación a distancia puede encontrarse en la aparición misma de la escritura como una forma a través de la cual dos personas distantes en el tiempo y en el espacio podían comunicarse entre sí.

Por otra parte, García (2005) vincula el surgimiento de la educación a distancia con la invención de la imprenta y el potencial que esta tenía como un instrumento para acceder de manera impresa a las ideas de diferentes autores sin necesidad de tener que estar sujeto a la

figura del maestro. Por su parte Valencia, Buendía, Domínguez y Pérez (2013) consideran que el desarrollo de la educación a distancia como modalidad de estudio se remonta al siglo XIV con la invención del telégrafo y su utilización como medio de comunicación entre individuos separados por una distancia física.

A pesar de las diferentes opiniones respecto a los antecedentes de la educación a distancia, existe un consenso general sobre las condiciones en las cuales ésta surge como una modalidad de estudio reconocida: autores como Garduño V. (2011), García (2005) y Valencia et al. (2013) concuerdan en que la educación a distancia surge como respuesta a la incapacidad de los sistemas educativos modernos para atender a un segmento de la población con limitaciones económicas, geográficas o personales.

Con base en lo expresado en el párrafo anterior, se puede afirmar que el inicio formal de la educación a distancia como una modalidad de estudio, se encuentra en el desarrollo de los primeros cursos por correspondencia, durante el siglo XVIII y XIX, los cuales se enfocaron en la educación de aquellos grupos de la población (adultos) que por motivos familiares, sociales o laborales no podían tener acceso a la educación presencial convencional (Garduño V., 2011; Castellanos, 2004; García, 2005; Litto, 2012). Es a partir de estos primeros cursos a distancia por correspondencia, que diversos autores (Garduño V., 2011; García, 2005; Valencia et al., 2013) dividen el desarrollo de la educación a distancia en tres períodos:

a) Primera etapa o de la correspondencia. Se ubica en el periodo comprendido a finales del siglo XIX y principios del siglo XX. Comenzó con el desarrollo de los primeros cursos por correspondencia diseñados para ofrecerle a las personas una preparación laboral a la cual no podían tener acceso por diversos motivos (García, 2005). En este sentido, los primeros cursos a distancia estaban enfocados en la adquisición de habilidades para el trabajo y se

desarrollaban mediante el envío, a través del correo, de los temas que eran abordados en una clase presencial (Valencia et al., 2013).

En la primera etapa de desarrollo de la educación a distancia el principal medio utilizado fue el correo (García, 2005), sin embargo, con el paso de los años los descubrimientos de nuevos medios de comunicación como el teléfono en 1876, la radio en 1884 y la televisión en 1923 permitieron que estas nuevas tecnologías audiovisuales comenzaran a ser utilizadas como auxiliares de los estudios por correspondencia. Sin embargo, a pesar de estos descubrimientos, la comunicación entre el docente y el alumno continúo siendo limitada y principalmente de carácter unidireccional (García, 2005).

b) Segunda etapa o de la enseñanza multimedia. La segunda etapa del desarrollo de la educación a distancia comenzó en la década de los setenta con la expansión de los servicios de telefonía, radio y televisión y una mayor cobertura de estos servicios entre la población (García, 2005; Valencia et al., 2013). Esta generación de la educación a distancia tuvo como una de sus principales características la integración de diferentes medios (teléfono, radio y televisión) para el desarrollo del proceso de enseñanza a distancia. Esta etapa, se caracterizó también por el desarrollo de materiales y paquetes audiovisuales de estudio (videocasetes, diapositivas, cassetes) específicos para este tipo de modalidad de estudios y el inicio de una comunicación bidireccional (Garduño V., 2011; García, 2005).

c) Tercera etapa o de la enseñanza telemática. Comenzó en la década de los ochenta con el desarrollo de los satélites y su utilización como soportes para la realización de procesos comunicativos en tiempo real (García, Magaña y Ruíz 2010; Valencia et al., 2013).

Un segundo momento puede ubicarse a partir de la década de los noventas con la implementación y el crecimiento de la Internet, gracias a la cual la comunicación bidireccional

adquirió posibilidades casi infinitas, lo cual transformó también los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación a distancia (García et al. 2010).

Es necesario mencionar que la existencia de estas tres etapas de desarrollo de la educación a distancia no implica que la aparición de una haya marcado el fin de la otra, sino que muestra la manera en que fueron surgiendo y siendo utilizados nuevos medios de enseñanza en la educación a distancia, se desarrollaron diferentes concepciones de enseñanza y aprendizaje y se dio lugar al surgimiento de diferentes formas de interacción entre el docente y los alumnos.

El desarrollo de la educación a distancia ha tenido un proceso de desarrollo muy diverso en términos cuantitativos y cualitativos en cada una de las regiones y países del mundo. En este sentido, en ciertos lugares coexisten características propias de la primera generación de la educación a distancia con las de la segunda e incluso tercera etapa de esta modalidad educativa.

### *2.1.1 La educación a distancia en México*

Dentro del desarrollo de la educación a distancia en la región latinoamericana, México fue uno de los primeros países en utilizar, durante los primeros años del siglo XX, esta modalidad de estudio como una forma de atender las demandas educativas de ciertos sectores de la población mexicana en crecimiento, y al mismo tiempo asegurar la calidad de la educación mediante la profesionalización de los docentes en servicio (Valencia et al., 2013).

El proceso que condujo al reconocimiento legal de la educación a distancia durante la década de los años treinta comenzó en los años veinte con la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP) en 1921 y el trabajo que ésta realizó para desarrollar programas de

educación rural, mismos que dieron lugar al surgimiento de las misiones culturales y a la fundación de las primeras escuelas normales para maestros en el país (Garduño V., 2011; Serrano y López, 1999).

El éxito que los cursos tuvieron entre los docentes y la creciente necesidad por parte de los docentes en servicio por prepararse para enfrentar los problemas que se encontraban en el aula condujeron al gobierno a la creación del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio el 30 de diciembre de 1944. Dicho instituto tenía como su principal propósito la capacitación de los maestros en servicio, lo cual guió a esta institución a desarrollar los primeros cursos institucionales por correspondencia en México, mismos que se formalizaron en 1947 (García, 2009; González, 2005; Moreno y Cárdenas, 2012; Navarrete y Manzanilla, 2017; Serrano y López, 1999).

Si bien entre la década de los cuarenta y los años ochenta se dieron diversos acontecimientos vinculados con la educación a distancia, un momento relevante fue, hacia finales de los ochentas, la creación de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey el cual representó el primer sistema de educación superior a distancia en el país (Valencia et al., 2013).

A partir de la década de los noventa México entró en una nueva etapa de desarrollo de la educación a distancia. En 1991 se creó la Comisión Interinstitucional de Educación Abierta y a Distancia (CIEAD) la cual, con la finalidad de regular la calidad de la educación a distancia en el país, logró realizar varias reuniones entre diferentes instituciones que ofertaban programas universitarios a distancia.

Como mencionan Valencia et al. (2013) durante los años noventa el gobierno federal realizó importantes inversiones en la educación a distancia, lo cual dio origen en 1995 a la creación de la Red Satelital de Televisión Educativa Red- EDUSAT, la Red Internet y la Red

Nacional de Videoconferencia Interactiva (RNVI). La creación de estas redes permitió que en 1996 se realizara un intento por extender el uso de la educación a distancia en la educación de adultos a través del Programa Secundaria a Distancia para Adultos. En este mismo año fue creado el Programa de Educación a Distancia (PROED) para promover la utilización, por docentes y alumnos, de las nuevas tecnologías electrónicas en la educación.

A partir del año 2009 el gobierno federal asumió entre sus tareas el promover y desarrollar la educación a distancia en el país, de igual forma, esta modalidad de estudio fue separada de la educación abierta y se le otorgó un sistema específico para su funcionamiento. En este sentido, en dicho año se desarrolló y puso en funcionamiento el programa de Educación Superior y a Distancia (ESAD) de la SEP.

Para el 2010 la SEP creó el Sistema Nacional de Educación a Distancia. Entre los eventos más relevantes que se han producido, en el desarrollo de la educación a distancia, se encuentra también la transformación del ESAD en la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) en el año 2010.

## 2.2 Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia de la UNAM (SUAyED)

### **Los antecedentes del modelo SUAyED**

¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED)? En su origen, el Sistema Universidad Abierta se concibió como parte integral del proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el doctor Pablo González Casanova, a inicios de la década de los setenta, como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos, con criterios de calidad y normados por un Estatuto aprobado por el Consejo Universitario el 25 de febrero de 1972, y por un Reglamento

aprobado el 2 de diciembre de 1997, ambos modificados el 27 de marzo de 2009. Con este Sistema flexible, se dio lugar el estudio independiente, eliminando los obstáculos de horario, lugar, edad, trabajo, etcétera, que impedían que cualquier persona que cubriera los requisitos de ingreso pudiera optar por un título universitario (UNAM SUAYED, a2014).

Así, la flexibilidad del modelo educativo del SUAyED se convirtió en el punto de partida de una serie de acciones enfocadas en brindar una mayor y mejor cobertura educativa a los distintos sectores de la población mexicana que por diferentes circunstancias no podían cursar sus estudios universitarios en el tradicional sistema presencial.

A partir de 1997, con la Reorganización de la Estructura Académica de la UNAM, se estableció la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) que tenía como propósito fundamental dos acciones: 1<sup>a</sup> Reestructurar a la Coordinación para redefinir las funciones de las direcciones y la creación de su Consejo Asesor, así como revisar y actualizar el Estatuto del Sistema Universidad Abierta, los reglamentos y las normas aplicables, y 2<sup>a</sup> Construir la base tecnológica requerida, tanto en equipo como en programas, y desarrollar programas de formación y capacitación del personal de las entidades universitarias, con apoyo técnico, académico y de infraestructura por parte de la CUAED.

Actualmente el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) está conformado por un Consejo Asesor, por las Facultades, Escuelas, Centros, Institutos y sedes que ofrecen programas académicos, y por la Coordinación Universidad Abierta Educación a Distancia (CUAED) (UNAM CUAED, 2019); y con las modificaciones al Estatuto y al Reglamento aprobados en marzo de 2009, se dispone que:

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM está destinado a extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos

y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios e impulsar la integración de las tecnologías de la información y comunicación a los procesos educativos. (UNAM SUAYED, 2014a)

El SUAyED imparte bachillerato a distancia, licenciaturas, posgrados y educación continua, en las modalidades abierta y a distancia, en 13 escuelas y facultades ubicadas en el campus de Ciudad Universitaria, así como en la zona conurbada de la ciudad de México y en otras Entidades Federativas de la República Mexicana. Para ingresar al SUAyED, la UNAM exige los mismos requisitos de ingreso, de acuerdo con la normatividad vigente y otorga a los alumnos seleccionados los mismos títulos y grados según corresponda, ya que tienen los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro alumno de la Universidad.

El SUAyED (UNAM SUAyED FFyL, 2019b) es un sistema flexible, en el que se apoya a los estudiantes con asesorías presenciales y a distancia, según el plan de estudios de que se trate; y además, ha desarrollado materiales didácticos especialmente para cada modalidad, los cuales propician el estudio independiente y autogestivo; así el alumno y el docente en el SUAyED tienen la oportunidad de incorporar el uso de las tecnologías de información y de la comunicación (TIC) como herramientas del proceso enseñanza aprendizaje (correo electrónico, videoconferencia, grupos virtuales y foros, entre otros), lo cual permite la creación de grupos de aprendizaje.

Dada la amplitud de la extensión del SUAyED, para esta investigación, nos abocaremos particularmente hacia la Licenciatura en Pedagogía a distancia, de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

La UNAM, comprometida con la mejora continua del proceso educativo, a través de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia CUAED, ofertó en 2005 la licenciatura en Pedagogía SUAyED con la finalidad de acercar la formación pedagógica a

poblaciones que, por circunstancias personales, laborales o geográficas, no podían acudir de manera presencial al aula (UNAM CUAED, 2019). La primera sede fue en la Ciudad de Oaxaca, en convenio con la Universidad Autónoma Benito Juárez. Las condiciones eran poco favorables, no sólo por las carencias y dificultades propias de los estudiantes, tales como las pocas habilidades tecnológicas, recursos económicos limitados para adquirir los materiales de estudio, en algunos casos acceso a Internet cerca de su localidad y tener que trasladarse hasta dos horas de camino, sino también por los pocos recursos técnicos y tecnológicos, con los que contaba en la coordinación cuando se apertura la licenciatura. Ese mismo año, el movimiento social, conocido como Asociación Popular de Pueblos Oaxaqueños (APPO) dificultó que los estudiantes inscritos continuaran sus estudios, al verse obligados a sumar fuerzas para aportar económicamente en sus familias.

Como resultado de las situaciones antes mencionadas, el proyecto de educación a distancia impulsado en Oaxaca tuvo inicialmente resultados poco favorables, perdiéndose dos generaciones de estudiantes, quienes se rezagaron o desertaron de la recién creada licenciatura. A pesar de las dificultades inherentes a tal acontecimiento, congruente con su finalidad, el SUAyED siguió creciendo y expandiéndose.

Después de los primeros años de su implementación, se abrieron otras sedes. Se ha crecido a pasos agigantados porque las necesidades de nuestro país así lo demandan. Actualmente se encuentran cursando la licenciatura, estudiantes de toda la República e incluso en Estados Unidos, cuyos procesos de inscripción son realizado en la sede más cercana.

Como parte del proceso de desarrollo y crecimiento del SUAyED, la CUAED ha renovado constantemente el compromiso social de la universidad de promover la equidad y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia (UNAM

SUAYED, b2014). La misión que hoy día ostenta esta coordinación puede ser observada de forma específica en el siguiente cuadro:

Tabla 4. - Misión CUAED, quien organiza el SUAyED UNAM a nivel nacional

Instancia Educativa	Misión
Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM CUAED	Promover la innovación educativa en las escuelas y facultades de la UNAM al aprovechar los beneficios de las tecnologías digitales; fomentar la inclusión de grupos vulnerables en programas educativos pertinentes y de calidad; impulsar la investigación interdisciplinaria con énfasis en sistemas y ambientes educativos; y propiciar la formación de recursos humanos de excelencia para atender las demandas de la sociedad contemporánea.

Nota: UNAM CUAED, 2019

La oferta educativa de la UNAM, a través del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAyED, para julio de 2019 cuenta con: Un Bachillerato, 21 licenciaturas, 2 especializaciones, 5 maestrías y 3 doctorados de 13 facultades y escuelas, en su modalidad a distancia, los cuales se pueden consultar en su página web oficial, cuya liga es: <https://web.cuaed.unam.mx/oferta-educativa/>. Y para el semestre 2019-1 en agosto de 2018 se dio la

“Bienvenida a 4 mil 761 alumnos quienes cursaran una licenciatura en esta casa de estudios, los nuevos universitarios se incorporan a ese sistema con 46 años de experiencia, la matrícula es de 350 mil alumnos inscritos. El titular de la CUAED, Francisco Cervantes destacó que el SUAyED permite a la Universidad Nacional llegar a 972 municipios de México, lo que significa la presencia de alumnos en prácticamente todas las entidades federativas” (UNAM, 2018).

A continuación se presentan las características de la modalidad a distancia, la plataforma de trabajo, el Plan de Estudios, el tipo de docente y estudiante que se requiere en

esta modalidad, con las particularidades de los procesos formativos de la educación a distancia dentro del SUAyED:

Tabla 5. Características de la modalidad

Interacción	Es generalmente por medios tecnológicos (videconferencias, aulas virtuales) o eventualmente cuando se programe alguna asesoría presencial.
Contacto con el asesor	Posibilidad de contacto presencial, plataforma, aula virtual, chat, foro, correo electrónico.
Asesorías	Pueden ser grupales, individuales, presenciales y a distancia, utilizando diversos medios de comunicación como plataforma, aula virtual, chat, foro, correo electrónico.
Evaluación	Existen diversas estrategias de calificación y ponderación para la evaluación, dependiendo de la escuela y facultad, sin embargo, de acuerdo con el artículo 11 del Reglamento General de Exámenes habrá dos periodos de exámenes ordinarios: uno al término de los cursos correspondientes y otro antes del siguiente periodo lectivo, el estudiante podrá presentarse en cualquiera de esos periodos; pero si acredita en alguno de ellos, la calificación será definitiva.
Organización de las asignaturas	Las asignaturas inscritas se cursan simultáneamente durante las 16 semanas del semestre. El alumno tiene la opción de elegir el número de materias que desee cursar, aunque debe considerar el tiempo límite para cursar estudios en la UNAM, de acuerdo con el artículo 22 de Reglamento General de Inscripciones.
Demanda de estudio	El alumno administra su tiempo para el desarrollo de sus actividades académicas.
Requisitos de ingreso	Aprobar el curso de selección. Acreditar cursos propedéuticos SUAyED. Requerimientos propios de la carrera y plan de estudios de su elección.
Ventajas	Posibilidad de asesorías grupales o individuales a distancia y eventualmente presenciales. Libertad de ir realizando las actividades académicas y apegarse a lo que establecen los artículos 11 y 12 del Reglamento del Estatuto del SUAyED.
Habilidades recomendadas	Comprensión de textos y expresión escrita. Manejo intermedio o avanzado de computación, paquetería ofimática y de herramientas de Internet.
Estrategias personales de aprendizaje	Organización del tiempo para el estudio independiente. Planeación, supervisión, autoevaluación y modificación de actividades de aprendizaje. Preparación de guías de estudio, resúmenes, cuadros sinópticos e informes.
Estrategias personales recomendadas	Responsabilidad para el estudio independiente. Tiempo y capacidad de organización personal para el estudio independiente. Compromiso y disciplina para el trabajo. Habilidades de comprensión de lectura. Manejo intermedio o avanzado de windows, word e internet.

Nota: Elaborado con base la información de la página oficial de la UNAM CUAED, 2019.

## **Plataforma educativa**

En el presente subapartado se hace énfasis en conocer con mayor detalle uno de los elementos básicos para el funcionamiento y desarrollo de los procesos formativos de la modalidad a distancia: la plataforma educativa, “el acompañamiento al trabajo del alumno se proporciona principalmente mediante una plataforma informática, diseñada para garantizar una comunicación entre los alumnos y con sus profesores, así como el acceso a los materiales didácticos y las actividades de aprendizaje y evaluación” (UNAM SUAYED 2014a).

En primer lugar, es necesario precisar que la plataforma educativa del SUAyED UNAM, requiere ciertas condiciones básicas de equipo de cómputo las cuales se enuncian a continuación: computadora con acceso a internet, memoria y disco duro suficiente para ejecutar con soltura los programas asociados a las asignaturas, navegador de internet capaz de ejecutar archivos *Flash* y *Java*, lector de archivos pdf, antivirus actualizado, cámara web y audífonos de diadema con micrófono integrado.

En un segundo momento, conviene precisar que los cursos impartidos en la modalidad a distancia utilizan la aplicación Moodle, la cual es un gestor de contenidos (LMS) que dadas sus características favorece el desarrollo de procesos formativos independientes y autónomos (Santamaría, Sánchez y Ramos, 2012). Dicha plataforma es acorde con los propios requerimientos del plan y programas de la licenciatura de la modalidad a distancia. Las características particulares que esta plataforma ostenta en el caso de la carrera en Pedagogía pueden ser observadas en las siguientes imágenes, en las que se aprecia de manera secuencial un ejemplo del proceso seguido por un el profesor para llevar a cabo la revisión de actividades de los estudiantes.

Figura 1. Ejemplo de acceso a plataforma virtual



Oprima el botón “Acceso” y escriba su nombre de usuario y contraseña, posteriormente pulse “Ingresar” para ingresar al sitio.

Figura 2. Ejemplo de ingreso a la asignatura.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the URL "http://www1.suafyl.filos.unam.mx/pedagogia/moodle/" in the address bar. The main content area displays the Moodle course list for the "Licenciatura en Pedagogía" program. The courses listed are: "Psicología de la Educación I y Psicología Evolutiva", "Introducción a la Pedagogía", "Sociología de la educación I", "Fundamentos de la Investigación Pedagógica I y Técnicas Bibliográficas, Hemerográfica y Documentales I", "Introducción a la Filosofía de la Educación I", "Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográficas, Hemerográfica y Documentales II Grupo 9191", "Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográficas, Hemerográfica y Documentales II Grupo 9051\_c", "Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográficas, Hemerográfica y Documentales II Grupo 9051\_d", and "Introducción a la Filosofía de la Educación II". To the right of the course list is a "Calendario" section showing the month of August 2009 with specific dates highlighted in orange. Below the calendar is a "Usuarios en línea" section showing "Pedagog Asesor" as the only user online. A red arrow points to the course "Introducción a la Pedagogía". At the bottom, a green box contains the text: "Ubique el nombre de su asignatura y pulse en él para ver su contenido."

Figura 3. a) Ejemplo de acceso para selección de actividades.

The screenshot shows the 'Organización Educativa' web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items and their corresponding numbers:

- Personas (Participants) - Number 3
- Actividades (Activities) - Number 2
- Foros (Forums)
- Recursos (Resources)
- Tareas (Tasks)
- Buscar en los foros (Search forums)
- Búsqueda avanzada (Advanced search)
- Administración (Administration) - Number 4

The main content area displays a 'Diagrama de temas' (Topic diagram) with three sections:

- Unidad 1. La escuela como organización de transmisión de conocimiento y formación
  - Actividad 1.1
  - Actividad 1.2
  - Actividad 1.3
  - Actividad 1.4
  - Actividad 1.5
  - Actividad 1.6
- Unidad 2. Las condiciones que hacen factible que una escuela cumpla con sus finalidades
  - Actividad 2.1
  - Actividad 2.2
  - Actividad 2.3 y Foro01
  - Actividad 2.4
  - Actividad 2.5
  - Actividad 2.6
- Unidad 3. Las organizaciones escolares mexicanas
  - Actividad 3.1
  - Actividad 3.2

A red box highlights the text: 'Aparecerá una pantalla en la que se identifican diferentes formas para acceder a las actividades y puedan ser calificadas:' followed by a numbered list:

1. Listado por unidad
2. Botón Tareas
3. Botón Participantes
4. Calificaciones

Figura 4. b) Selección de actividades.

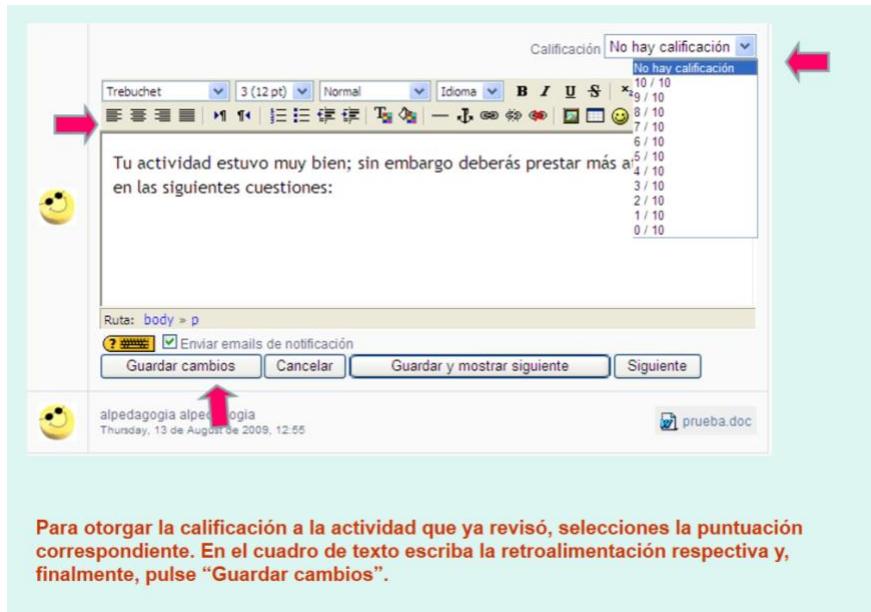
The screenshot shows the 'Didáctica General I' web interface. The left sidebar shows the navigation path: CUAEDE > PdS3\_DidGra1 > Tareas. A blue arrow points to the 'Tareas' link.

Tema	Nombre	Tipo de tarea	Fecha de entrega	Enviada	Calificación
1	Actividad de aprendizaje 1.1 Biografía de Comenio	Subir un solo archivo	-	Ver 14 tareas enviadas	
	Actividad de aprendizaje 1.2 Biografía de Comenio:	Subir un solo archivo	-	Ver 13 tareas enviadas	-
	Didáctica Magna	Subir un solo archivo	-	Ver 11 tareas enviadas	-
2	Actividad de aprendizaje 2.1 Lecturas	Actividad no en línea	-	No se ha intentado realizar esta tarea	-
	Actividad de aprendizaje 2.2 Mapa conceptual.	Subir un solo archivo	-	Ver 9 tareas enviadas	-

A red box highlights the text: 'Pulse "Ver tareas enviadas" para visualizar la lista de alumnos que realizaron la actividad.'

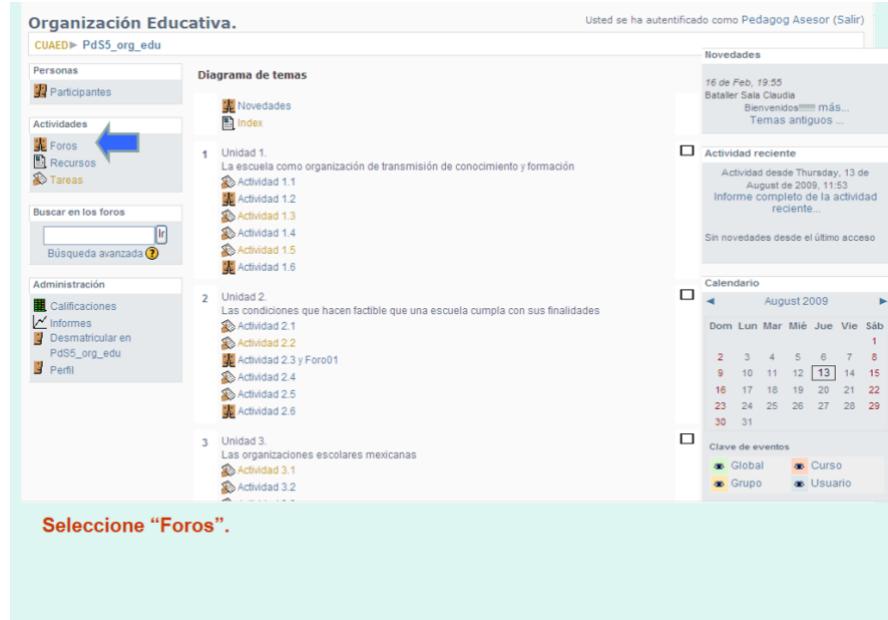
Below the table, another red box highlights the text: 'Cabe señalar que podrá navegar el curso a través de la ruta de navegación que se encuentra en la parte superior.'

Figura 5. Ejemplo de retroalimentación en plataforma virtual



Como se puede apreciar, la plataforma permite dar un seguimiento a las actividades realizadas por los estudiantes, proceso dentro del cual es importante llevar a cabo una retroalimentación personalizada a cada estudiante, un aspecto fundamental como parte del desarrollo de buenas prácticas dentro del proceso formativo a distancia; una acción congruente con la búsqueda rogeriana de un contacto psicológico y comprensión empática y consideración positiva incondicional. Al mismo tiempo, la plataforma educativa del SUAyED permite tener una adecuada administración de las participaciones y calificaciones del alumnado, con lo que se agilizan las tareas que paralelamente a las actividades docentes, el profesor también debe realizar como parte de sus responsabilidades. En las siguientes imágenes se puede apreciar el proceso seguido para la revisión y calificación de un foro en línea.

Figura 6. Ejemplo de ingreso a los foros virtuales



**Organización Educativa.**  
CUAED > PdS5\_org.edu

Diagrama de temas

1 Unidad 1.  
La escuela como organización de transmisión de conocimiento y formación  
Actividad 1.1  
Actividad 1.2  
Actividad 1.3  
Actividad 1.4  
Actividad 1.5  
Actividad 1.6

2 Unidad 2.  
Las condiciones que hacen factible que una escuela cumpla con sus finalidades  
Actividad 2.1  
Actividad 2.2  
Actividad 2.3 y Foro01  
Actividad 2.4  
Actividad 2.5  
Actividad 2.6

3 Unidad 3.  
Las organizaciones escolares mexicanas  
Actividad 3.1  
Actividad 3.2

Novedades  
16 de Feb, 19:55  
Batería Sala Claudia  
Bienvenidos... más... Temas antiguos ...

Actividad reciente  
Actividad desde Thursday, 13 de August de 2009, 11:53 Informe completo de la actividad reciente...  
Sin novedades desde el último acceso

Calendario  
August 2009  
Dom Lun Mar Mié Jue Vie Sáb  
1  
2 3 4 5 6 7 8  
9 10 11 12 [13] 14 15  
16 17 18 19 20 21 22  
23 24 25 26 27 28 29  
30 31

Clave de eventos  
Global Curso  
Grupo Usuario

**Seleccione "Foros".**

Figura 7. Ejemplo de ingreso a los foros virtuales



**Didáctica General I**  
CUAED > PdS3\_DidGraff > Foros

Ir a... Buscar en f... Suscribir a todos Dar de baja de todos

Foros generales

Foro	Descripción	Temas	Suscripto
Novedades	Novedades y anuncios	1	No

Foros de aprendizaje

Sección	Foro	Descripción	Temas	Suscripto
1	Foro: ¿Comienzo Padre de la Didáctica?	Actividades de aprendizaje  Actividad de Foro : ¿Comienzo Padre de la	Unidad 1 FUNDAMENTOS DE LA DIDÁCTICA 0	Sí

Aparecerá un listado de todos los foros de la asignatura; elija el que desea revisar.

Otra característica importante de la plataforma utilizada en el SUAyED, es la posibilidad que brinda de mantener una comunicación constante, aunque en cierta medida limitada (debido a que no existe la posibilidad de hacer uso de llamadas o videollamadas), con los estudiantes inscritos a los cursos. Tal situación es observable en la siguiente imagen:

Figura 8. Comunicación con participantes

**Orientación Educativa Vocacional y Profesional II**

CUAED > PdS6\_org\_edu\_II > Participantes

Grupo\_prueba

Participantes Blogs

Mis cursos: PdS6\_org\_edu\_II Grupos separados: Grupo\_prueba Mostrar usuarios que han estado inactivos durante más de: Seleccionar período usuarios: Menos de

Rol actual: Todos

Todos los participantes: 2

Imagen del usuario	Nombre / Apellido	Ciudad	País	Último acceso ↑	Seleccionar
	Pedagog Asesor	D.F	México	2 segundos	<input type="checkbox"/>
	alpedagogia alpedagogia	d.f	México	Nunca	<input type="checkbox"/>

Seleccionar todos No seleccionar ninguno Con los usuarios seleccionados...

Se desplegará la lista de todos los alumnos del grupo. Si desea hacer una revisión personalizada, seleccione el nombre del alumno.

A través de la plataforma es posible llevar un seguimiento de las actividades que los alumnos realizan a lo largo del curso en que se encuentran matriculados. Si bien este es un proceso que la plataforma facilita, debe tenerse presente que su realización y adecuada utilización recae en el papel asumido por el propio profesor. La manera en que el docente lleva a cabo dicho seguimiento es mostrada a continuación:

Figura 9. Ingreso a los informes de actividades

Orientación Educativa Vocacional y Profesional II

CUAED > PdS6\_org\_edu\_ll > Participantes > Pedagog Asesor

Ir a...

**Pedagog Asesor**

[Perfil](#) [Editar información](#) [Mensajes](#) [Blog](#) [Notas](#) [Informes de actividad](#)

 País: México  
Ciudad: D.F.  
Dirección de correo: aspedagogia@cuaed.unam.mx

Cursos: Sociología de la educación I, Introducción a la Filosofía de la Educación I, Fundamentos de la Investigación Pedagógica I y Técnicas Bibliográfica, Hemerográfica y Documentales I, Introducción a la Pedagogía I, Psicología de la Educación I y Psicología Evolutiva I, Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográfica, Hemerográfica y Documentales II Grupo 9191, Introducción a la Pedagogía II, Psicología de la Educación II y Psicología Evolutiva II, Sociología de la Educación II, Introducción a la Filosofía de la Educación II, Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográfica, Hemerográfica y Documentales II Grupo: 9051\_z, Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográfica, Hemerográfica y Documentales II Grupo: 9051\_c,

último acceso: *Martes, 17 de Agosto de 2004, 11:19 (Andra)*

Roles: Non-editing teacher

[Desmatricular en PdS6\\_org\\_edu\\_ll](#) [Mensajes](#)

Figura 10. Selección de tipo de informe

Orientación Educativa Vocacional y Profesional II

Usted se ha autenticado como Pedagógico

CUAED > PdS6\_org\_edu\_II > Participantes > Pedagógico Asesor > Informe de actividades > Diagrama

Pedagógico Asesor

Perfil Editar información Mensajes Blog Notas Informes de actividad

Diagrama de informe Informe completo Registros de hoy Todas las entradas Calificación

**Tema 0**

Novedades -

index 4 vistas Thursday, 13 de August de 2009, 11:57 (1 hora 29 minutos)

**Tema 1**

Actividad 1.1 Foro -

Actividad 1.2 Wiki -

Actividad 1.3 Foro -

Pulse "Informe completo" para más detalles y descargar archivos de las actividades, o en cada una de las actividades que se encuentran enlistadas.

Figura 11. Revisión de calificaciones

**Didáctica General I : Calificaciones**

CUAED > PdS3\_DidGralI > Calificaciones > Informe > Calificador > Calificador

Seleccione una acción ...

Calificador Mis preferencias de informe

Ocultar promedios Mostrar rangos

Nombre / Apellido ↑	Actividad de aprendizaje 1....	Actividad de aprendizaje 1....	Didáctica Magna	Actividad de aprendizaje 2....			
alpedagogia alpedagogia	-	-	-	-	-	-	-
ARIAS ECHEVERRIA ANDREA	8.00	8.00	9.00	-	8.00	10.00	-
BAUTISTA HERRERA MARIBEL	9.00	10.00	-	-	-	-	-
CARRANZA LOPEZ DULCE ALBA	9.00	10.00	10.00	-	-	-	-
CASTELLON MARTINEZ YARIT ARELY	9.00	8.00	10.00	-	9.00	9.00	10.00
CLEMENTE MARTINEZ EVELYN OLIVIA	-	10.00	-	-	-	-	-
Contingencia Alumno	-	-	-	-	-	-	-

En este espacio podrá visualizar las calificaciones que ya haya asignado a cada uno de los alumnos.

Finalmente, la organización de los contenidos de cada asignatura es visualizado en forma de unidades.

Figura 12. Organización de contenidos en plataforma

Introducción a la Filosofía de la Educación II - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Último Buscar Búsqueda Favoritos Correo Imprimir Búsqueda Marcadores Corregir ortográfico Traducir Autocompletar

Dirección http://www1.susafy.filos.unam.mx/pedagogia/moodle/file.php/179/didactica/index.htm

Google Buscar M+ Marcadores Corregir ortográfico Traducir Autocompletar

Didáctica General I

Licenciatura en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras - UNAM

INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA

DATOS CURRICULARES

OBJETIVOS

EVALUACIÓN

TEMARIO

Cerrar sesión

Temario

01 Unidad 02 Unidad 03 Unidad

Unidad 1 FUNDAMENTOS DE LA DIDÁCTICA

1.1 Origen de la didáctica Juan Amos Comenio.

1.2 Objeto de estudio de la didáctica.

1.3 Conceptos fundamentales de la didáctica.

1.4 Fines de la didáctica.

Pulse sobre "Temario" y posteriormente sobre el recuadro de unidad para ver el desglose de cada unidad.

### *2.2.1 Plan de Estudios (UNAM SUAYED, a2014).*

El modelo educativo del SUAyED está integrado por siete componentes: Planes y programas de estudios, docentes, alumnos, espacios educativos, materiales didácticos y de apoyo, dispositivos tecnológicos y administración educativa (UNAM SUAYED, a2014).

El Plan de Estudios es un proceso formativo prefigurado orientado a que el estudiante, a lo largo de la carrera, adquiera los conocimientos, desarrolle las habilidades y genere las actitudes que le permitan intervenir en las realidades educativas de manera pertinente, eficaz y creativa. Dichos conocimientos, habilidades, actitudes y valores se traducen en competencias académico-profesionales que el estudiante irá logrando a lo largo de sus estudios.

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía (UNAM SUAyED FFyL, a2019) se estructura en ocho semestres, en cada uno de los cuales se cursan cinco asignaturas, de acuerdo con la siguiente descripción. Los contenidos del Plan de Estudios se organizan de acuerdo con los siguientes elementos curriculares:

- a) **Las Asignaturas:** son unidades curriculares que tienen contenidos de elementos teóricos, conceptuales; de algún momento del proceso histórico de la educación y la pedagogía, de algún aspecto del proceso de construcción del conocimiento pedagógico y de aspectos de la práctica del pedagogo.
- b) **Las Áreas curriculares:** son un conjunto de asignaturas que dan cuenta de un proceso global o de una dimensión del campo problemático. El Plan de Estudio se integra con cinco áreas curriculares:
- c) **Contextualización del campo educativo:** Las asignaturas que la integran aportan conocimientos relativos a las ideas y concepciones educativas que se han construido a lo largo de la historia y que explican las diversas concepciones de educación, institución

educativa, persona educada y fines de la educación, principalmente. Articula las concepciones históricas y filosóficas de la educación con los contextos en los que se formulan.

- d) **Sociedad cultura y educación:** Las asignaturas de esta segunda área propician la comprensión de la educación como fenómeno, hecho y proceso educativo y social, que cumple funciones específicas en la sociedad en la que se realiza, los cuales son interpretados de diferentes maneras. Para ello esta área recurre a la sociología, la política y la economía.
- e) **Sujeto, desarrollo y aprendizaje:** Su contribución a la formación de los profesionales de la pedagogía es el análisis del proceso de transformación personal que propicia la educación en las personas, considerándolas sujetos de la educación. Si bien, esta explicación recurre a la psicología ella se articula con el análisis del hecho educativo como proceso social.
- f) **Intervención educativa:** La intervención educativa se conceptualiza, estudia y analiza desde diferentes aspectos: la planeación educativa y la gestión escolar; la intervención didáctica; la educación popular, el desarrollo curricular.
- g) **Investigación educativa:** La finalidad que este grupo de asignaturas se propone es el presentar diferentes formas de realizar la investigación educativa: desde el paradigma cuantitativo o desde el paradigma cualitativo; con ello se analizan y aprenden diferentes concepciones de ciencia, conocimiento, investigación y se practican las estrategias de cada una de ellas.
- h) **Los Niveles** constituyen el conjunto de asignaturas organizadas horizontalmente, integrando diferentes niveles de complejidades en el desarrollo del tratamiento de los

contenidos. Todos los niveles atienden a la formación teórica, de habilidades y actitudes de los alumnos. Estos niveles son:

- **El nivel básico** corresponde a la formación impartida en los dos primeros semestres, y que responde a un nivel de complejidad introductorio que ofrece al estudiante un panorama de cada una de las áreas del Plan de Estudios a través de cada una de las asignaturas.
- **El nivel intermedio** es un nivel central, constituido por las asignaturas que dan cuerpo al desarrollo de los contenidos de cada Área. Corresponde a cuatro semestres –del tercero al sexto–.
- **El nivel de especialización** está constituido por asignaturas que tienen una aplicación más completa de los diferentes campos de intervención del pedagogo. Pueden ofrecerse diversas asignaturas como optativas, para atender a los diferentes intereses profesionales que los estudiantes vayan perfilando en el transcurso de su formación. También se incorporan en este nivel las unidades curriculares que apoyen la elaboración del trabajo recepcional.

Todos los procesos de la Licenciatura en Pedagogía una vez que se está inscrito dentro de la Modalidad a Distancia se realizan vía Internet, por ejemplo: Las inscripciones y reinscripciones son en la página <http://galileo.filos.unam.mx>. A continuación, se muestra la malla curricular del plan de estudios:

Figura 13. Plan de Estudios

		Plan de estudios					
Semestre	Nivel	Área 1 Contextualización del campo educativo	Área 2 Sociedad cultura y educación	Área 3 Sujeto, desarrollo y aprendizaje	Área 4 Intervención educativa	Área 5 Investigación educativa	
1º	BÁSICO	Introducción a la filosofía de educación I	Sociología de la educación I	Psicología evolutiva I Y	Introducción a la pedagogía I	Fundamentos de la investigación pedagógica I	
				Psicología de la educación I		—Y— Técnicas bibliográficas, hemerográficas y documentales I	
2º		Introducción a la filosofía de educación II	Sociología de la educación II	Psicología evolutiva II Y	Introducción a la pedagogía II	Fundamentos de la investigación pedagógica II	
				Psicología de la educación II		—Y— Técnicas bibliográficas, hemerográficas y documentales II	
3º	INTERMEDIO	Historia de la educación y la pedagogía I	Comunicación educativa I	Antropología pedagógica	Didáctica general I	Estadística en la investigación pedagógica I	
		Corrientes de filosofía de la educación I				—Y— Psicotécnica pedagógica I	
4º		Historia de la educación y la pedagogía II	Comunicación educativa II	Teorías del aprendizaje	Didáctica general II	Estadística en la investigación pedagógica II	
		Corrientes de filosofía de la educación II				—Y— Psicotécnica pedagógica II	
5º		Historia de la educación en México I	Laboratorio de socioeducación I	Orientación educativa I	Pedagogía contemporánea del Siglo XX-I	Organización educativa	
		Legislación educativa	Desarrollo de la comunidad I				
6º		Historia de la educación en México II	Laboratorio de socioeducación	Orientación educativa II	Pedagogía contemporánea del Siglo XX-II	Administración educativa	
		Política educativa	Desarrollo de la comunidad II				
7º	DESESPRECIAZACIÓN	Seminario de filosofía de la educación I	Economía de la educación	Taller de orientación educativa I	Pedagogía experimental I	Seminario de tesis I	
				—Y— Educación de adultos I	Taller de didáctica I		
8º		Seminario de filosofía de la educación II	Planeación educativa	Taller de orientación educativa II	Pedagogía experimental II	Seminario de tesis II	
				—Y— Educación de adultos II	Taller de didáctica II		

En el Plan de Estudios de la Licenciatura existen asignaturas integradas:

Tabla 6. Asignaturas integradas en el Plan de Estudios

Semestre	Clave de la asignatura	Asignaturas Integradas Deben ser inscritas en el mismo grupo y con el mismo profesor
<i>Primero</i>	1185 – 1182	Psicología Evolutiva I y Psicología de la Educación I
	1183 - 1186	Fundamentos de la Investigación Pedagógica I y Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales I
<i>Segundo</i>	1219 - 1222	Psicología Evolutiva II y Psicología de la Educación II
	1220 - 1223	Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales II
<i>Tercero</i>	1318 - 1323	Estadística en la Investigación Pedagógica I y Psicotécnica Pedagógica I
	1320 - 1321	Corrientes de Filosofía de la Educación I y Antropología Pedagógica
<i>Cuarto</i>	1413 - 1417	Estadística en la Investigación Pedagógica II y Psicotécnica Pedagógica II
	1414 - 1418	Didáctica General II Teorías del Aprendizaje
<i>Quinto</i>	2586 - 2588	Historia de la Educación en México I y Legislación Educativa
	2592 - 2597	Laboratorio de Sociopedagogía I y Desarrollo de la Comunidad I
<i>Sexto</i>	1621 - 1623	Historia de la Educación en México II y Política Educativa
	1627 - 1632	Laboratorio de Sociopedagogía II y Desarrollo de la Comunidad II
<i>Séptimo</i>	1721 - 1723	Pedagogía Experimental I Taller de Didáctica I
	1726 - 1730	Taller de Orientación Educativa I Educación de Adultos I
<i>Octavo</i>	1863 - 1865	Pedagogía Experimental II Taller de Didáctica II
	1868 - 1872	Taller de Orientación Educativa II Educación de Adultos II

Nota: Tomado de la página de la Licenciatura en Pedagogía modalidad a distancia, (UNAM SUAyED FFyL a2019)

## 2.2.2 Papel docente

El SUAyED estipula determinadas directrices que deben ser seguidas por parte de los docentes para un adecuado desarrollo de su labor dentro del sistema. En las siguientes líneas puede observarse con detenimiento las recomendaciones que son expuestas a todos los profesores como parte de la capacitación inicial y permanente recibida

Los docentes en el SUAyED, al igual que todos los profesores universitarios, se rigen por el Estatuto del Personal Académico de la UNAM. Sin embargo la metodología didáctica y los roles que se desempeñan son acordes a la modalidad educativa. El asesor SUAyED es el docente responsable de conducir una asignatura, área o módulo, tiene dominio de su campo de conocimiento, cuenta con la formación psicopedagógica en la modalidad en la que se desempeña y maneja las tecnologías de la información y comunicación. (UNAM SUAYED, 2014a)

Tabla 7. Propósitos y estrategias del docente SUAyED derivados de las características y necesidades específicas de los alumnos de la modalidad a distancia.

Momentos	Propósitos	Estrategias
Previo al inicio	Orientar la toma de decisiones sobre la modalidad	Apoyar a las autoridades responsables de la facultad o escuela en labores relacionadas con campañas informativas a alumnos interesados en las modalidades del SUAyED, para que hagan una decisión informada. Asegurar el ingreso de los alumnos aspirantes con un manejo básico de cómputo y la oferta de cursos de cómputo que sean requisito de ingreso.
Al ingresar	Promover la adaptación e integración al SUAyED	Integrar el SUAyED a los Programas de Iniciación a la Vida Universitaria. Informar a los alumnos sobre: Características de la modalidadProgramas y servicios (becas, servicio médico, entre otros). Asegurar el conocimiento del alumno de su nuevo escenario escolar. Identificar las características y necesidades de los alumnos tutorados. Hacer una inducción a mejores prácticas de aprendizaje en la modalidad. Construir con el alumno su plan de vida para incorporar sus nuevas responsabilidades como alumno del SUAyED. Asegurar el adecuado manejo de la plataforma por parte del alumno y el tutor.
Durante los estudios	Promover la retención y el éxito escolar	Identificar y promover la solución de dificultades relativas al rendimiento académico.

		<p>Promover la participación activa, autonomía y desarrollo personal y social del alumno.</p> <p>Identificar dificultades y promover soluciones a situaciones que representen riesgo de abandono.</p> <p>Mediar para que el alumno construya su proyecto de vida y carrera.</p> <p>Motivar el uso de plataformas para dar seguimiento al desempeño del alumno.</p> <p>Integrar un expediente del desempeño del alumno y de las acciones de tutoría que se han llevado a cabo.</p> <p>Dar seguimiento a los resultados obtenidos en las sesiones tutoriales, mediante la canalización y/o acompañamiento.</p>
Al terminar los estudios	Promover el egreso del programa con éxito y la adecuada inserción laboral o en estudios de nivel superior	<p>Dar orientación vocacional, para el caso del bachillerato.</p> <p>Apoyar en la elección y cumplimiento del servicio social.</p> <p>Facilitar la toma de decisiones sobre opciones de titulación.</p> <p>Facilitar la transición a la siguiente etapa de vida (sea laboral o continuación de estudios).</p> <p>Hacer seguimiento para identificar fortalezas y áreas de oportunidad del modelo de tutoría y así retroalimentar al sistema.</p>

Nota: Tomado de la página UNAM SUAYED, c2014

### **Relación docente – alumno SUAyED**

La modalidad de estudio a distancia implica modificación al papel del docente y del estudiante, así como lo medios a través de los cuales se imparten las posibilidades de aprendizaje. No existe el aula, sino la “Plataforma de aprendizaje”, el “foro”, a veces se convierte en una especie de salón de clase en donde el grupo se entera de lo que sucede dentro del “aula virtual”. El docente se transforma en “multimediático” porque tiene que crear situaciones y estrategias de aprendizaje a través de plataformas virtuales. El estudiante tiene que aprender a trabajar de manera independiente, por lo que la relevancia del proceso de aprendizaje se transforma.

La relación docente y estudiante también se ve transformada, además del uso de las TIC, el docente tiene que buscar motivar al estudiante, permitir una participación activa, pretender acortar distancias a través de una comunicación escrita estimulante, la interacción en esta modalidad de estudio se realiza en tres aspectos, el primero es el estudiante con el

docente; el segundo, estudiantes con estudiantes y el tercero la soledad del estudiante con la Plataforma de contenidos educativos, es precisamente en esta última interacción en donde los estudiantes extrañan a las personas y se sienten solos. Cabe señalar que esta modalidad educativa no funciona para todas las personas, debido a las habilidades personales y técnicas que deben tener, tanto los estudiantes como los docentes.

### 2.3 El docente en la modalidad a distancia

La introducción de nuevos recursos y materiales en los procesos de enseñanza transformaron el rol que el docente tenía dentro del proceso educativo (Fernández, 2006; Lee & Tsai, 2010; Moreno, 2005; Olea y Garduño, 2012). Las TIC han favorecido que la enseñanza sea reemplazada por el aprendizaje como principal actividad del proceso educativo. Este cambio exige que los profesores asuman nuevas funciones y realicen tareas. Según la UNESCO (1998, parr. 59)

Las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior [...] no hacen que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su relación con el proceso de aprendizaje y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. (UNESCO, 1998, PARR.59).

Una de las nuevas actividades fundamentales del docente es la asesoría, que en el caso de la modalidad a distancia de la UNAM (Rojas, 2013) se refiere al conjunto de actividades docentes enfocadas básicamente a apoyar los procesos de apropiación y reelaboración (construcción) de contenidos académico-disciplinarios por parte del estudiante, en términos de

aprendizajes de índole diversa como son conocimientos (hechos, conceptos), habilidades (procedimientos) y actitudes (valores). Los elementos por considerar como parte de este proceso son especificados en el siguiente cuadro:

Tabla 8. Lineamientos para el trabajo académico en la modalidad a distancia (Rojas 2013)

Interacción docente alumno	Constituye uno de los aspectos clave para el estudio independiente indispensable para el avance académico, pues propicia el intercambio de conocimientos, experiencias e inquietudes, lo que permite llevar a cabo la formación universitaria.
Planeación académica	Respecto a la planeación académica, al inicio de cada semestre los docentes deben enviar su Plan de Trabajo semestral a la coordinación de la Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia y publicarlo en el foro general de la asignatura correspondiente a cada docente.
Desarrollo de actividades de aprendizaje	Referente a las actividades de aprendizaje que se realizarán para promover la apropiación de los contenidos de aprendizaje, en la plataforma de la Licenciatura están integrados los contenidos disciplinarios, el docente tiene como apoyo una estructura institucional vigente que se conoce oficialmente como adecuación aprobada en 2008, se permiten ajustes, pero se debe informar a todos los estudiantes y a la coordinación.
Evaluación y acreditación	La evaluación y acreditación de cada asignatura integra la realización de todas y cada una de las actividades de aprendizaje propuestas en la estructura de la Plataforma, ahí se encontrará una sección que muestra la ponderación de cada una de las actividades, además de que se incluye una sección de “calificaciones” que marcan las tareas realizadas y refleja un número que corresponde al aprovechamiento de cada estudiante. Dentro de las labores docentes se considera la calificación de actas oficiales que se realizan de manera electrónica con un disco institucional personalizado.
Valoración del desempeño académico de los docentes	Es necesario mencionar que los docentes son evaluados cada semestre de acuerdo con lo siguiente: a) la presentación del plan de trabajo semestral, b) cumplimiento de ingresos a plataforma, es decir, por cada asignatura se contemplan ocho horas de trabajo semanal para revisión y calificación de actividades, foros, chat (el horario lo asigna el propio docente y lo publica en el Plan de Trabajo semestral), resolución de dudas, c) al final del semestre se responde en línea un informe de actividades.
Manejo de recursos tecnológicos	La Plataforma Virtual Moodle es el principal recurso para el trabajo académico en la modalidad a distancia, por ello, los docentes deben trabajar con un instructivo ad hoc (ver Anexo N.º 5), y apegarse a las instrucciones señaladas en la publicación de contenidos en espacios como son: foros, wikis y chats.
Actualización académica de los docentes	La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), procura que los docentes de la planta académica de la Carrera en la modalidad a distancia se mantengan en una actualización constante, para ello, oferta cursos y talleres de diversas temáticas.
Información sobre apoyos curriculares y	Se procuran tres espacios de participación académica de los asesores, como son:

enlaces institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas Académicas, que posibilitan el encuentro entre asesores y estudiantes de un mismo grupo, ahí se abordan cuestiones sobre el trabajo académico.</li> <li>• Estrategias de acompañamiento para alumnos inscritos, como son el Programa de Becas Pronabes y el Programa de Apoyo y Tutorías.</li> </ul> <p>Apoyo en el cumplimiento de los tres requisitos curriculares básicos, que son la realización del servicio social, acreditación de idioma y titulación.</p>
-------------------------	--

Nota: La tabla se estructuró con fundamentación en los *Lineamientos para el trabajo académico en la modalidad a distancia* (Rojas 2013)

En los párrafos anteriores se presentó el rol del docente desde la visión de modalidad a distancia, el binomio se completa con el rol que ejerce el estudiante en esta modalidad de estudio. A continuación se presenta el papel del estudiante en esta modalidad.

### *2.3.3 El estudiante en la modalidad a distancia*

Gracias a los trabajos de Moreno y Cárdenas (2012), Simonson et al. (2008) y Suarez y Anaya (2004), es posible realizar una primera aproximación a los rasgos presentes en los alumnos de educación a distancia.

Los estudios realizados por estos autores, en el nivel de educación superior, resaltan que si bien los alumnos de los sistemas educativos a distancia conforman un grupo heterogéneo (respecto a sus ocupaciones, edad e intereses), es posible afirmar que comparten determinadas características en común: a) tienen, en su mayoría, un empleo, por lo que combinan el trabajo con el estudio; b) generalmente tienen responsabilidades familiares y laborales que les impiden continuar estudiando o poder actualizarse mediante programas de estudio presencial; c) se sienten motivados respecto a sus estudios, y; d) su experiencia académica previa ha sido, en la mayoría de los casos, únicamente con programas educativos presenciales lo que les dificulta, en algunos casos, adaptarse a los requerimientos del estudio a distancia.

De manera conjunta, los antecedentes socioeconómicos y personales de los alumnos influyen en el desempeño (el éxito o el fracaso escolar) que tienen dentro de la educación a distancia (García Aretio, 1999). Así, las mismas condiciones socioeconómicas, que hacen que los alumnos se vean atraídos hacia la educación a distancia, provocan que éstos tengan dificultades para desempeñarse de manera adecuada en esta modalidad.

La situación mencionada en el párrafo anterior se presenta de manera significativa entre aquellos estudiantes que no se dedican únicamente a estudiar y que encuentran, en la educación a distancia, la posibilidad de combinar las responsabilidades laborales y familiares con las exigencias sociales de una mayor preparación profesional (Rodríguez, Gómez y Araizar, 2014). Sin embargo, estos mismos aspectos (las condiciones familiares y laborales) que conducen a los alumnos a estudiar a distancia inciden en el abandono escolar de estos al no permitirles una dedicación exclusiva a sus estudios. Para Rodríguez et. al. los antecedentes socioeconómicos y personales influyen en las posibilidades de que los alumnos, provenientes de una modalidad de estudios presencial, puedan o no adaptarse a un curso a distancia en la medida en que sus experiencias previas les hayan dotado o no de las herramientas necesarias para poder adecuarse a los nuevos roles que deben asumir. El bagaje social, personal y económico que los alumnos poseen al ingresar a un sistema educativo a distancia se constituye en un factor que dota a éstos, en mayor o menor medida, de las herramientas necesarias para su éxito escolar. Es por ello por lo que para los estudiantes SUAyED, hay un programa de formación propedéutica pensado en facilitarles la inmersión tecnológica en la plataforma educativa.

Por otra parte, diversos autores (Moreno y Cárdenas, 2012; García J., 2005; García L., 2002) han estudiado los rasgos principales de los alumnos de la educación a distancia destacando el papel protagónico que los estudiantes tienen en el proceso educativo que se

desarrolla al interior de esta modalidad de estudios. Esto se deriva del hecho de que la introducción de las TIC en los procesos educativos a distancia ha dado como resultado la adquisición, por parte del alumno, de una mayor independencia en el aprendizaje. Es decir, una mayor capacidad de decisión sobre qué, cómo y dónde aprender.

Autonomía, autorregulación y autogestión se han convertido en características que deben estar presentes en los estudiantes de una modalidad educativa donde el aprender tiene un lugar más importante que el enseñar. La posibilidad que brindan las TIC de acceder a una gran cantidad de recursos y materiales de aprendizaje (desde cualquier lugar y en cualquier momento) permite que los estudiantes de dicho sistema posean una mayor libertad para establecer el qué (los contenidos), cómo (las estrategias de aprendizaje a utilizar), cuándo (los momentos de aprendizaje) y dónde (los espacios de estudio) aprender, aspectos que son modificados por el propio estudiante conforme a sus necesidades.

El estudio independiente se ha convertido en un rasgo, al mismo tiempo, deseable y necesario que debe estar presentes en los alumnos de la educación a distancia (Rodríguez, Gómez y Araizar, 2014); se espera que el estudiante sea capaz de planear, organizar, controlar y evaluar, de manera consciente y de forma adecuada, la manera en que conduce su proceso formativo y las actividades implicadas en ello (Bartolomé, 2008, Moreno y Cárdenas, 2012, Rodríguez Gómez y Araizar, 2014).

Con base en lo anterior se puede afirmar que la educación a distancia se caracteriza por ser una modalidad de estudios que, a pesar de que promueve una flexibilidad en el aprendizaje, resulta ser demandante y exigente respecto a los rasgos deseables que se espera los alumnos posean o desarrolleen para adaptarse a sus requerimientos. En este sentido, Rojas (2012), propone una serie de críticas y comentarios respecto a las propias actividades con las que deben cumplir los estudiantes del SUAyED:

Tabla 9. Actividades que deben cumplir los estudiantes SUAyED UNAM. Críticas y comentarios de la Dra. Rojas.

Estudiante SUAyED Pedagogía	Críticas y comentarios
La interacción con el docente es un recurso clave para el estudio independiente y el avance académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es responsabilidad de cada estudiante comunicarse con el asesor de cada asignatura de manera oportuna, es decir, no se puede dejar pasar el tiempo, y si llega a suceder, que, debido a timidez o indecisión, al final del semestre se busca al docente para preguntar por alguna calificación, hemos tenido casos que pasa hasta un semestre para saber que algo va mal.</li> <li>- Es responsabilidad del estudiante responder a los mensajes del chat, foros y correo electrónico, ya que a veces ocurre que hay chats “desiertos” por la falta de comunicación.</li> </ul>
Vínculo para el intercambio de conocimientos, experiencias e inquietudes que enriquecen la formación universitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El desarrollo de las actividades de aprendizaje en la modalidad a distancia supone un estudiante activo y autorregulado para poder cursar en esta modalidad de estudio, la cual no es para todo tipo de estudiantes ni de docentes. Aquí el reto es mayor porque la persona actúa acorde a sus motivaciones, apoyada en sus habilidades personales, tecnológicas y de formación. Se debe tener tolerancia a la frustración, por ejemplo, cuando se tiene alguna duda y el asesor tarda más de 24 horas en resolverla.</li> </ul>
El perfil de ingreso solicita habilidades tecnológicas y ciertos conocimientos previos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hace falta mencionar que existen también habilidades de pensamiento analítico, crítico, ético, tolerancia a la frustración, habilidades para el estudio independiente para que su formación sea exitosa.</li> </ul>

Nota: Tabla elaborada con fundamento en las propuestas de la Dra. Rojas (2013)

## 2.4 El docente rogeriano

En la presente tesis doctoral, se sostiene que los lineamientos presentados previamente, deben estar en todo momento fundamentados en un conocimiento de la naturaleza humana, desde los aportes de Carl Rogers, que permita una labor de asesoría que realmente transforme y potencialice las oportunidades de aprendizaje de los actores involucrados dentro del SUAyED; para entender mejor dichos planteamientos se puede recurrir al siguiente cuadro en el que se exponen ideas fundamentales de la perspectiva utilizada.

Tabla 10. Concepto Rogeriano de la naturaleza humana (Barba, 2002; Moran, 2003)

Concepto	Descripción
Teoría de la incomunicabilidad radial	Nadie puede sustituir las experiencias porque son únicas e intransferibles.
Confianza fundamental en el organismo humano	Toda persona tiene dentro de sí los recursos necesarios para solucionar sus problemas y educarse, para lograr un estado de armonía, debe seguir sabiduría organísmica y la realización plena de sí mismo sin dejarse influir por otros.
Libertad	De opción para solucionar problemas de la existencia o educativos.

Nota: Elaboración propia con base en Moran (2003).

¿Qué implicaciones tiene la utilización de los fundamentos rogerianos en el SUAyED? ¿Dónde radica la necesidad de su implementación? ¿Qué recomendaciones pueden ser planteadas para su desarrollo? Para dar una primera aproximación a estos cuestionamientos conviene presentar el siguiente cuadro testimonial en torno al proceso de implementación del Enfoque Centrado en la Persona dentro de la educación a distancia. Este es un primer acercamiento al tema principal de la presente tesis, y que en el capítulo subsecuente es desarrollado con mayor detalle.

Tabla 11. Recomendaciones del papel del docente en la modalidad a distancia

<b>Recomendaciones del papel del docente</b>
Como parte de las experiencias a lo largo de diversos años, y fundamentados en una perspectiva rogeriana, se pueden plantear las siguientes recomendaciones en torno al papel del docente SUAyED a distancia: - Si en la modalidad presencial resulta deseable conocer los nombres de los estudiantes, en la modalidad a distancia es básico dirigirse a ellos en la comunicación escrita por su nombre. - Las cuestiones personales que impiden avanzar en la modalidad a distancia se cuestionan con delicadeza a fin de conocer las causas. - Se requiere desarrollar las habilidades de comunicación escrita, algunas veces pareciera incorrecto algún comentario, sin embargo, hay que reconocer que no todos cuentan con esta habilidad, es así como se recurre a otras formas de comunicación, como la videoconferencia. - La comunicación escrita con mayúsculas (similar a gritar) o demasiado breve a veces resulta amenazante para los estudiantes, son detalles que no todos conocen y que es necesario saber. - A través de preguntas y de paciencia, se hace conciencia con el alumno respecto a áreas de oportunidad detectadas. - En las retroalimentaciones de las actividades académicas se promueve el reconocimiento de los logros y se mencionan las áreas de oportunidad, en ese orden.

Nota: Elaboración propia con base en Nakamura (2014).

De lo referido en líneas previas, se desprende que el docente a distancia es una referencia en el sentido que acompaña, guía, facilita en los estudiantes el desarrollo, la maduración y la capacidad de enfrentar los retos, superar las dificultades que se presentan en el avance formativo, por lo cual debe valerse de la ayuda de la tecnología y de la didáctica, la primera como medio de acercamiento para lograr la comunicación adecuada y la segunda, para encontrar las estrategias más adecuadas a fin de promover en el estudiante sus propios procesos de aprendizaje. Se trata de una tarea que, fundamentada en el Enfoque Centrado en la Persona, potencializa el desarrollo de cada uno de los estudiantes de una modalidad de estudios en la que es posible, y se debe, proveer de las mejores condiciones para tal proceso.

En este proceso de desarrollo y adquisición de responsabilidades por parte de los estudiantes, el asesor tiene un papel fundamental en el proceso de acompañamiento del otro en una modalidad con la que muchas veces no está familiarizado. Es en este punto, donde el ECP emerge como una sólida base conceptual, un marco orientativo de acción que brinda las herramientas necesarias para el desarrollo de relaciones interpersonales que le permitan al asesor promover un verdadero desarrollo de los estudiantes; tema de profundo interés en torno al cual se estructuran los próximos capítulos.

En este capítulo se presentó el Enfoque Centrado en la Persona (EFC) en la modalidad virtual, a través de una experiencia de aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia SUAyED (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia) de la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México). Para poder comprender mejor la investigación se hizo necesario presentar de manera sucinta la historicidad de dicha modalidad, la búsqueda de literatura acerca de los dos grandes temas de esta investigación: a) Enfoque Centrado en la Persona (ECP) de Carl Rogers y b) Modalidad a distancia del SUAyED UNAM; las características que la hacen única y que están intrinsecamente relacionadas con el Plan de Estudios; el papel del docente y la integración del docente rogeriano.

En el siguiente capítulo veremos lo referente a aspectos metodológicos para un objeto virtual de aprendizaje.

## CAPÍTULO 3: Metodología

*Los tiempos cambian y nosotros con ellos*

Magdalena Sofía Barat

En este capítulo se presenta lo referente a la metodología de la investigación, el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, la justificación, el marco teórico, los objetivos, el supuesto de investigación, el diseño metodológico, sus fundamentos epistemológicos, la población a la que se tuvo acceso, las características del instrumento utilizado para la recolección de datos, en este caso un objeto virtual de aprendizaje.

Esta investigación es de corte cualitativo, como método la investigación-acción vinculada al fenómeno educativo “La investigación-acción es una forma de investigación llevada a cabo por parte de los prácticos sobre sus propias prácticas” (Rodríguez, Gil, & García, 1999), p. 52). Este modelo de investigación permite presentar el trabajo de manera sistematizada a través de un “método flexible, ecológico y centrado en valores” (Rodríguez, Gil, y García, 1999, p. 52). En los foros virtuales, los estudiantes se expresan en actitudes, emociones y sentimientos. La técnica de recolección de datos es un análisis de las dimensiones rogerianas en los foros virtuales de aprendizaje.

### 3.1 Planteamiento del problema

El impacto de la educación mediada por tecnología está presente en los retos del S. XXI, según la UNESCO (2010) las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están

provocando transformaciones socioculturales que impactan en la sociedad, gobierno, industrias, comunidades y personas. Trabajar con TIC supone retos para la educación y el aprendizaje, un desafío para docentes, universidades, directivos y gestores de políticas públicas relacionadas con la innovación, tecnología, ciencia y educación. Esta situación ha sido aprovechada en el ámbito educativo a través de la implementación de propuestas educativas (basadas en las TIC) enfocadas en atender determinadas demandas formativas que ya no pueden ser cubiertas por el tradicional sistema educativo de la educación presencial. Por esta razón, los modelos pedagógicos, los nuevos currículos, la gestión escolar y los procesos de enseñanza aprendizaje deben innovarse, de ahí la pertinencia de esta investigación.

En tan solo una década la educación a distancia ha tenido un importante desarrollo en términos cuantitativos y cualitativos, como consecuencia de la aparición de nuevas tecnologías y su respectiva adaptación a la educación a distancia (Cabral, 2011; Rio, 2009). De esta forma, se ha podido alcanzar tanto un aumento de la cobertura como de la calidad en la educación mediada por las TIC (Bates, 1999; Rio, 2009). Esto es un hecho muy importante debido a que, en el caso de Latinoamérica, y particularmente de México, la educación a distancia adquirió un importante impulso a partir de la necesidad de ofrecer un mayor acceso educativo a aquellos segmentos de la población que por sus características (geográficas, socioeconómicas o personales) no tenían la oportunidad de realizar, continuar o concluir sus estudios dentro del sistema de educación presencial (Rama, 2010; Ruiz, 2003). Como refiere Vega (2004):

En el contexto mexicano, la explosión demográfica, las dificultades geográficas, la presión de una amplia capa de la sociedad con intenciones de superación personal y profesional, aunado a la necesidad de cubrir el principio de igualdad de oportunidades, y la rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas

a la educación, han provocado que las autoridades educativas, investigadores del sector y docentes busquen nuevas modalidades educativas que generen la mayor cobertura posible [...] (Vega, 2004 p. 1).

Se agrega a lo comentado por Vega, la limitante de recursos monetarios para construir infraestructura física y humana para escuelas en lugares geográficos que carecen de ellas. Específicamente, a finales de la década de los ochenta y principios de los noventa la exigencia de la población por acceder a la educación superior aumentó de forma significativa, lo cual provocó que durante este último periodo se desarrollaran e implementaran al interior de las Instituciones de Educación Superior (IES), diversos programas educativos basados en el uso de las TIC (Almenara, 2010; Andrade, 2011). Desde este momento hasta la actualidad la educación a distancia en México es un fenómeno que ha tenido un importante crecimiento, diversificando las oportunidades educativas para que la población mexicana pueda acceder a programas de educación continua, capacitación para el trabajo, especialización en áreas específicas del conocimiento o de formación para el desempeño profesional.

Si para finales de la década de los noventa se podía contabilizar entre las diferentes IES del país, la existencia de 57 programas de licenciatura a distancia (Sánchez, 1998), en la actualidad por sí sola la oferta educativa de las IES públicas ha duplicado dicha cantidad, llegándose a identificar en la página electrónica del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), más de 70 programas formativos soportados en las TIC. En tan solo una década la educación a distancia en el país tuvo una expansión muy significativa. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con su Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) ha destacado en el liderazgo en este proceso de crecimiento.

En sus inicios denominado Sistema Universidad Abierta (SUA), el SUAyED surgió durante la década de los setenta con la finalidad de coadyuvar a la masificación y acortar

distancias geográficas y temporales al acceso a la educación superior. El SUA fue concebido como un sistema que complementaría al de la educación superior presencial, llevando a cabo esta labor mediante la combinación de métodos clásicos y modernos de enseñanza, el desarrollo de clases semipresenciales con apoyo de libros y guías, así como la utilización de los medios de comunicación como herramientas didácticas innovadoras (García, 2005).

Los desarrollos tecnológicos de la década de los noventa permitieron que la educación a distancia comenzara a ser reconocida como una modalidad de estudios independiente de la educación presencial, proceso que conduciría paulatinamente a la creación de una oferta de programas de licenciatura a distancia dentro de la UNAM (Valencia, Buendía, Domínguez y Pérez, 2013).

A pesar de que la UNAM contaba ya con varios años ofertando estudios totalmente a distancia, fue hasta el 2009 cuando se realizó un cambio al estatuto del SUA para crear el SUAyED, modificación que implicó el reconocimiento de la educación a distancia como una modalidad de estudios basada en el autoaprendizaje y la aplicación de las TIC. El SUAyED fue concebido como un sistema que tenía como uno de sus principales propósitos el continuar con la labor universitaria iniciada con el SUA, así como promover entre la población del país un mayor acceso a la educación media superior y superior, pero esta vez, haciendo uso de los nuevos avances en el campo de la tecnología y de la educación, lo cual quedó plasmado en el estatuto de dicho sistema de la siguiente forma:

Artículo 1º.- El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM está destinado a extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera

de los planteles universitarios e impulsar la integración de las tecnologías de la información y comunicación a los procesos educativos (UNAM, 2009, s.p.)

Los datos referidos anteriormente sitúan a la UNAM como la institución que más licenciaturas oferta en la modalidad a distancia, además de ser la segunda universidad con el mayor número de estudiantes inscritos en programas formativos virtuales (Valencia, Buendía, Domínguez y Pérez, 2013). Ante esta situación, se debe mencionar que si bien el lugar que ocupa el SUAyED a nivel nacional (como una de las propuestas más sólidas en la promoción de nuevas modalidades formativas) podría llevar a pensar que se cuenta con un panorama amplio sobre éste, la realidad es que solo se posé una visión fragmentada sobre el estado en que se encuentra dicho sistema.

La fragmentación y dispersión del conocimiento sobre el sistema de educación virtual de la UNAM es un aspecto que muestra ser coherente con el propio estado que guarda el corpus sobre la educación a distancia a nivel nacional. En contraste con la información actualizada y amplia que existe en otros países (Arboleda y Rama, 2013; CID, 2011), en el caso de México solo se cuenta con una información limitada que no permite profundizar en torno a los diferentes temas que se presentan dentro de la educación a distancia en el nivel superior (Valencia, Buendía, Domínguez y Pérez, 2013).

Gran parte de la literatura especializada en torno al tema de la educación a distancia, a nivel nacional, parece concentrarse de forma significativa en ciertos temas relacionados con el aspecto de la implementación e instrumentación de esta modalidad de estudios: la evaluación virtual, el uso de las TIC o, entre otros, los recursos didácticos son algunos de los temas más investigados (Elder, 2012), dejándose en un segundo plano el análisis de aquellas interrogantes referidas al aspecto humano de este fenómeno: ¿Cuál es el nuevo rol del docente en una modalidad de estudios que adopta nuevos desarrollos tecnológicos constantemente, los cuales

transforman la manera en que produce la interacción profesor-alumno? o ¿de qué forma se relacionan los sujetos dentro de los ambientes virtuales?, son el tipo de preguntas sobre la cuales se puede decir que, con base en los datos existentes (Elder, 2012), ha existido un menor interés. Como se puede observar, la concentración de trabajos en torno a ciertos campos de interés se convierte en un aspecto que dificulta la realización de actividades que permitan comprender mejor qué es lo que ocurre en el campo de la educación a distancia más allá de la mera perspectiva centrada en la cognición. Por ejemplo, hoy día resulta ser una tarea difícil el hacer un análisis profundo y comparativo de las experiencias que tienen cotidianamente los docentes adscritos a programas de licenciatura basados en el uso de las TIC.

Centrándose en el caso específico del SUAyED de la UNAM, la falta de una mayor y más profunda comprensión del estado que guarda dicho sistema implica que los procesos educativos que tienen lugar en los ambientes virtuales no están siendo analizados a la luz de las innovaciones teóricas y metodológicas más recientes sobre la educación a distancia, como lo es la introducción del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) dentro de dicha modalidad de estudios. Particularmente, los estudios existentes sobre el SUAyED se han enfocado principalmente en abordar la dimensión cognitiva de los procesos educativos, dejando de lado el análisis y la reflexión de los sentimientos, emociones, actitudes o afectos presentes en este sistema.

Mientras que a nivel internacional existe una amplia documentación (Arguedas y Daradoumis, 2013; Cleveland-Innes y Campbell, 2012; Derntl y Motschnig-Pitrick, 2005; Garrison y Cleveland-Innes, 2005; Jones y Issroff, 2005; MacFadden, 2007; Motschnig-Pitrick, 2005; Motschnig-Pitrick y Bernhard, 2013; Nir-Gal, 2002; Nummenmaa, 2007; Rienties y Rivers, 2014; Volery y Lord, 2000) acerca del ECP y las emociones (con especial interés en la empatía) sobre el proceso formativo dentro de los ambientes virtuales de

aprendizaje, hasta el momento no existen investigaciones sobre el SUAyED que se centren en caracterizar de forma precisa, cómo es experimentado por los sujetos su desenvolvimiento cotidiano dentro dichos espacios.

A pesar de que ciertos estudios sobre la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED han referido que los alumnos de este sistema captan una falta de empatía (Nakamura, 2014) o una sensación de aislamiento (Ortiz, 2013), no ha existido un trabajo de investigación que aborde directamente, desde los aportes del ECP, las implicaciones particulares que tiene la dimensión afectiva, emocional, para los estudiantes y profesores de esta modalidad de estudios. Esto impide conocer, por ejemplo, lo que sucede en el interior de la persona que aprende y enseña o, entre otras cosas, los retos y dificultades que enfrentan los sujetos al verse sometidos a un ambiente virtual y un modelo pedagógico desconocido para ellos (en el que en algunos casos se trasladan contenidos de la modalidad presencial a la virtual, requiriendo que los procesos de enseñanza-aprendizaje deban innovarse).

La poca existencia de una base referencial respecto al tema de la dimensión afectiva, emocional (desde el ECP), del proceso educativo no sólo tiene repercusiones referidas a la imposibilidad de tener una mejor comprensión sobre las vivencias de los sujetos dentro del SUAyED (esto es, el contar con un conocimiento preciso sobre cómo se dan las prácticas educativas que se desarrollan cotidianamente al interior de este sistema), sino que al mismo tiempo impide poder desarrollar innovaciones educativas pertinentes y necesarias para, por ejemplo, mejorar la relación estudiante docente (a partir de prácticas fundamentadas en el ECP) o desarrollar la identidad y el vínculo de los individuos involucrados en los ambientes de aprendizaje virtuales. Esto es, existe una dificultad para poder atender adecuadamente la dimensión humana, emocional, socioafectiva presente en el proceso educativo que tiene lugar

en el SUAyED. Por ello, el presente trabajo se plantea los siguientes objetivos, preguntas de investigación, justificación, marco teórico y supuesto de investigación.

### 3.2 Objetivos

Los objetivos de la investigación son identificar mediante un modelo de investigación acción, en foros virtuales de aprendizaje, algunos aportes del Enfoque Centrado en la Persona que se producen en el proceso de la relación mediada por tecnología entre su servidora como docente y estudiantes que participan en el foro virtual para generar un proceso de intervención tecnopedagógico para rescatar la dimensión humana de la tecnología, establecer un vínculo, ver qué transformaciones se lograron y qué impacto se tuvo en el aprendizaje:

- Identificar mediante un modelo de investigación acción, la experiencia, los sentimientos y las actitudes que se produce en el encuentro virtual, en la relación docente y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED.
- Generar un proceso de intervención, dentro de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED, para rescatar la dimensión humana de la tecnología, proponer estrategias didácticas, generar vínculo y comunicación entre personas desde el ECP y plantear algunas propuestas a los retos actuales de aprendizaje.

### 3.3 Preguntas de investigación

La pregunta de investigación como eje rector que orienta el trabajo es ¿Cómo generar una propuesta que incluya la dimensión humana rogeriana en los procesos educativos mediados por tecnología? De la cuál se desprenden las siguientes:

- ¿Cuáles son los sentimientos, actitudes y experiencias de los estudiantes en la virtualidad, dentro de la Licenciatura en Pedagogía SUAyED de la UNAM?
- ¿Cómo generar una propuesta con estrategias didácticas dentro de la Licenciatura en Pedagogía SUAyED de la UNAM, que tengan contenidos del ECP, para contribuir a la dimensión humana dentro la virtualidad?

### 3.4 Justificación

En el estado del arte realizado se encontró que en la tecnología las investigaciones están más interesadas en dimensiones cognitivas, que en actitudes, afectos, emociones, es decir, las categorías de la teoría del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, por lo que, hay un vacío en lo que sucede en el interior de la persona, dificultades existentes entre docentes y estudiantes en este sentido, retos para el profesor al verse sometido a un modelo pedagógico que desconoce, en dónde en algunos casos se trasladan contenidos de la modalidad presencial a la educación virtual y los procesos de enseñanza aprendizaje deben innovarse, se hace pertinente y necesario incursionar con prácticas didácticas diseñadas para la modalidad virtual.

En este sentido los aportes al conocimiento son:

- 1º El Enfoque Centrado en la Persona es un campo de conocimiento joven y como tal existe poca producción; luego entonces se hace necesario producirlo.
- 2º Vinculado a lo anterior, realizar una identificación de sentimientos, actitudes y experiencias que se producen en el encuentro virtual, en la relación docente y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED UNAM, con base en la teoría del ECP.
- 3º Propuesta específica en el campo de la educación a distancia en la UNAM, con estrategias didácticas en foro virtual con Enfoque Centrado en la Persona.

### 3.5 Marco teórico

La teoría del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers es la inclinación de esta investigación, en concreto, las *Condiciones necesarias y suficientes* para generar el cambio constructivo, las cuales se adaptaron al proceso educativo y se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 2. Condiciones necesarias y suficientes para el cambio constructivo. Teoría del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers. Versión completa.

<b><i>Condiciones necesarias y suficientes propuestas por Rogers, adaptadas al proceso educativo</i> (Rogers, 1978 49-50)</b>	<b>Descripción</b>
1. <u>Contacto</u> psicológico. Que dos personas estén en <u>contacto</u> . <u>Docente y estudiante</u> entran en <u>contacto</u> .	<p>“Dos personas están en presencia una de otra y cada una afecta el campo experiencial de la otra en forma percibida o subliminal, decimos que esas personas están en contacto.” (Rogers 1978, p.40). Hace referencia a una relación interpersonal mínima, que favorezca un proceso comunicativo.</p> <p>Dos personas se encuentran en una relación psicológica significativa.</p>
2.Estado de <i>incongruencia, vulnerabilidad</i> o de <i>angustia</i> del alumno.  El <u>estudiante</u> muestra <u>angustia</u> .	<p>“Cuando el individuo se encuentra en estado de incongruencia está expuesto a tensión y confusión, ya que en algunos aspectos la conducta del individuo se rige por la tendencia actualizante y en otros por la tendencia a la actualización del yo. De ahí la aparición de conductas discordantes o incomprensibles. El comportamiento neurótico es una manifestación de ese estado de incongruencia: la conducta neurótica es el resultado de la tendencia actualizante, en contraposición a las conductas por las cuales el individuo intenta actualizar su yo. De modo que el neurótico no puede comprenderse a sí mismo, ya que se abstiene de hacer lo que conscientemente -quiere- hacer, o sea, realizar un yo que ya no es congruente con esa experiencia” (Rogers, 1978, p.35).</p> <p>“Vulnerabilidad: estado de incongruencia que puede existir entre el yo y la experiencia. Se emplea cuando se desea destacar el peligro de desorganización psíquica al que puede llevar tal estado. Cuando el individuo se encuentra en el estado de incongruencia sin tener conciencia de ello, es potencialmente vulnerable a la angustia, la amenaza y la desorganización. Si una nueva experiencia pone en evidencia la discrepancia con tal claridad que el individuo no puede dejar de percibirla conscientemente, se sentirá amenazado y su concepto del yo quedará desorganizado por esa experiencia contradictoria e inasimilable” (Rogers, 1978, p. 35).</p>

	<p>“Angustía: fenomenológicamente, la angustía es un estado de incomodidad o de tensión cuya causa es ignorada por el individuo que la experimenta. Desde un marco de referencia externo, la angustía es un estado en el cual la incongruencia entre el concepto del yo y la experiencia total del individuo se acerca a la simbolización en la conciencia. Cuando la experiencia discrepa obviamente del concepto del yo, se hace cada vez más difícil una reacción defensiva a la amenaza. La angustía es la reacción del organismo a la -subcepción- de ese estado de incongruencia y al peligro de la toma de conciencia, todo lo cual exigiría una modificación en el concepto del yo” (Rogers, 1978, pp. 35 y 36).</p> <p>Ese estado de incomodidad en el alumno favorece su apertura a un proceso de aprendizaje.</p>
3.Congruencia en la relación con el otro.	<p>“Cuando las experiencias relativas al yo son adecuadamente simbolizadas e integradas al yo, se produce un estado de congruencia entre el yo y la experiencia y el funcionamiento del individuo es integral y óptimo” (Rogers, 1978, p.38).</p> <p>El <u>docente</u> es <i>congruente</i> en la relación con el estudiante.</p>
4.Que el docente <i>experiencie</i> una consideración positiva incondicional hacia el estudiante.	<p>“Experiencia. Engloba todo lo que sucede dentro del organismo en cualquier momento, y que está potencialmente disponible para la conciencia. Incluye tanto los hechos de los cuales el individuo no tiene conciencia, como los fenómenos que han accedido a la conciencia. [...] Como sinónimos podemos citar -campo experiencial- o -campo fenoménico-. [...] El concepto de experiencia se refiere a los datos inmediatos de la conciencia, no a una acumulación de experiencias pasadas” (Rogers, 1978, p.26).</p> <p>“Si las experiencias de otra persona relativas a sí misma son atendidas por mí como igualmente dignas de consideración positiva, es decir, si no hay ninguna que yo considere menos digna de consideración positiva, decimos entonces que experimento una consideración positiva incondicional hacia esa persona [...] Eso significa valorar (término de Dewey) a la persona como tal e independientemente de los distintos valores que pueden aplicarse a sus conductas específicas” Rogers (1978, p.41).</p> <p>El <u>docente</u> experimenta un aprecio positivo incondicional por el estudiante.</p>
5.Que el docente viva una experiencia de comprensión empática hacia el <i>marco de referencia interno</i> del estudiante.	<p>“El estado de empatía, o de comprensión empática, consiste en percibir correctamente el marco de referencia interno de otro con los significados y componentes emocionales que contiene, como si uno fuera la otra persona, pero sin perder nunca esa condición de -como si-. La empatía implica, por ejemplo, sentir el dolor o el placer de otro como él lo siente y percibir sus causas como él las percibe, pero sin perder nunca de vista que se trata del dolor o del placer del otro. Si esta condición de -cómo sí- está ausente, nos encontramos ante un caso de identificación” (Rogers, 1978, p. 45).</p> <p>“Marco de referencia interno. Abarca todo el campo de experiencias -percepciones, sensaciones, significaciones, recuerdos- asequibles a la conciencia del individuo en un momento dado. [...] El marco de referencia interno es el mundo subjetivo del individuo. Sólo él conoce ese mundo plenamente. Ningún otro puede llegar a conocerlo como no sea por medio de una inferencia empática, sin que nunca tal conocimiento llegue a ser completo” (Rogers, 1978, p. 45).</p>

	<p>El docente tiene la experiencia, una comprensión empática del marco de referencia interno del alumno y se esfuerza por comunicarle esta experiencia.</p>
6.Que el estudiante perciba, por lo menos en un grado mínimo, las condiciones 4 y 5, es decir, la <i>consideración positiva incondicional</i> del docente hacia él y la comprensión <i>empática</i> que el docente le demuestra.	<p>“Percepción. Es una hipótesis que emerge en la conciencia como reacción a la acción de estímulos que inciden sobre el organismo.” (Rogers, 1978, p.29).</p> <p>No es suficiente que el docente muestre a los estudiantes una <i>consideración positiva incondicional</i> y una comprensión <i>empática</i>, se requiere que esas <i>condiciones</i> sean percibidas por los estudiantes.</p> <p>Si se desea destacar el aspecto comunicativo (como corresponde a la modalidad a distancia por la falta de contacto en la presencialidad) que es sin duda el elemento esencial de la experiencia vivencial, la condición 6 podría reformularse como sigue: “6. Que, por lo menos en un grado mínimo, el docente logre comunicar al estudiante la comprensión <i>empática</i> y la <i>consideración positiva incondicional</i> que experimenta hacia él” (Rogers, 1978, p.50).</p>

*Notas: Condiciones necesarias y suficientes para iniciar el cambio constructivo de personalidad, propuestas por Rogers y adaptadas al proceso educativo.*  
 No es suficiente que el docente muestre a los estudiantes una *consideración positiva incondicional* y una comprensión *empática*, se requiere que esas *condiciones* sean percibidas por los estudiantes.

La importancia de esta teoría radica en las interacciones entre personas. En el ambiente virtual dichas interacciones se ven favorecidas a través de la comunicación escrita de manera síncrona, en este caso, los foros virtuales como espacio sociocultural, de aprendizaje socializado, en donde el Enfoque Centrado en la Persona tiene un papel imprescindible en esta investigación.

### 3.6 Supuesto de investigación

En tanto se da una experiencia de educación mediada por tecnología en foros virtuales para los estudiantes de la licenciatura en pedagogía, es condición necesaria tener una aproximación a sus sentimientos, actitudes y experiencias.

### 3.7 Diseño metodológico

La investigación tiene un enfoque cualitativo, el método se fundamentó en la investigación-acción vinculado al fenómeno educativo. La principal finalidad de esta investigación es un análisis de la práctica docente en un objeto virtual de aprendizaje denominado foro virtual, con la intención de trabajar con las *Condiciones necesarias y suficientes* de la teoría rogeriana. La investigación tiene un enfoque cualitativo, se pretendió identificar el sentido del supuesto a investigar desde el significado que dan los participantes, en este caso docente y estudiantes. Se considera que es necesario precisar la metodología, el método y la técnica a utilizar a lo largo de la investigación, por lo cual, se señala qué se entiende por cada una de ellas de acuerdo con (Campoy & Gomes, 2015):

Metodología es el conjunto de medios teóricos, conceptuales y técnicos que una disciplina desarrolla para la obtención de sus fines. Por método, se comprende el camino que hay que seguir para acceder al análisis de los distintos objetos que se pretenden investigar. Las técnicas aluden a procedimientos de actuación concreta y particular de recogida de información relacionada con el método de investigación que se está utilizando (p. 275).

En esta investigación se trabajó el enfoque cualitativo por lo que se considera pertinente identificar qué características presenta este enfoque metodológico: Si bien algunos teóricos señalan a la investigación cualitativa con calificativos diferentes, que van desde la humanística (Taylor y Bogdan, 1984), como arte (Eisner, 1988; Taylor y Bogdan; Collins, 1992) o como un contenido transdisciplinar (Guba y Lincoln, 1982), se puede señalar que la investigación cualitativa, es humanista, pues se ocupa del ser humano desde la perspectiva del ser humano, es decir, busca al hombre desde su propia persona, aclarando que el valor de la persona y su dignidad están por encima de la propia investigación; es arte porque requiere de

“una determinada visión del mundo, un talento creativo, ser receptor y transmisor de emociones y todo ello desde una perspectiva estética, emocional e intelectual” (Tójar, 2006 p. 145). Es importante destacar que la investigación cualitativa requiere de una actitud transdisciplinar por parte del investigador, una actitud abierta, que vea a la cultura como hecho social y como fenómeno artístico. La investigación cualitativa debe mantener un compromiso ético con el tema y el contexto de investigación, pues la propia investigación se reconceptualiza desde la práctica y la ética. Lo anterior siempre se debe colocar por encima de los intereses propios de la investigación. Del Rincón (como se citó en Tójar (2006) indica que también se deben relacionar toda una serie de características generales como son: a) cuestionar que el comportamiento pueda ser regido por leyes y representado por regularidades subyacentes; b) subrayar la descripción y comprensión de lo que es un único y particular en lugar de las cosas comunes; c) concebir una realidad dinámica, múltiple y holística y nunca externa; d) comprender e interpretar la realidad desde los significados e intenciones de las personas; y e) compartir investigador y persona investigada el mismo marco de referencia (p. 146-147). Cabe mencionar que para efectos de esta investigación se consideran dos: d y e.

Los propósitos de la investigación cualitativa son: 1) comprender e interpretar la realidad, los significados, las intenciones, y para elaborar supuestos de trabajo; 2) transformar una determinada realidad social; 3) emancipar a individuos para identificar potenciales de cambio individuales y colectivos. En esta investigación se consideran los tres: 1, 2 y 3.

Desde la naturaleza de la realidad, la investigación cualitativa es: a) poliédrica, pues se habla de una realidad observada desde diversas aristas; b) múltiple o divergente cuando se trata de varias realidades; c) holística cuando se conforma de realidades múltiples, divergentes, dinámicas, construidas y no se puede fragmentar ni reducir. Para la investigación-acción, la realidad se concibe y se construye de forma compartida e histórica (Tójar, 2006).

El paradigma de investigación entra en la clasificación de Lather (como se citó en Tójar, 2006, p. 62, ver tabla), como parte de los paradigmas de investigación postpositivas de emancipación. El paradigma orientado a la práctica se caracteriza, de acuerdo con (Tójar, 2006), por “incluir trabajos que priorizan la acción, la investigación y la práctica cotidiana sobre la teoría; en donde la práctica es vista como teoría en acción” (p. 64).

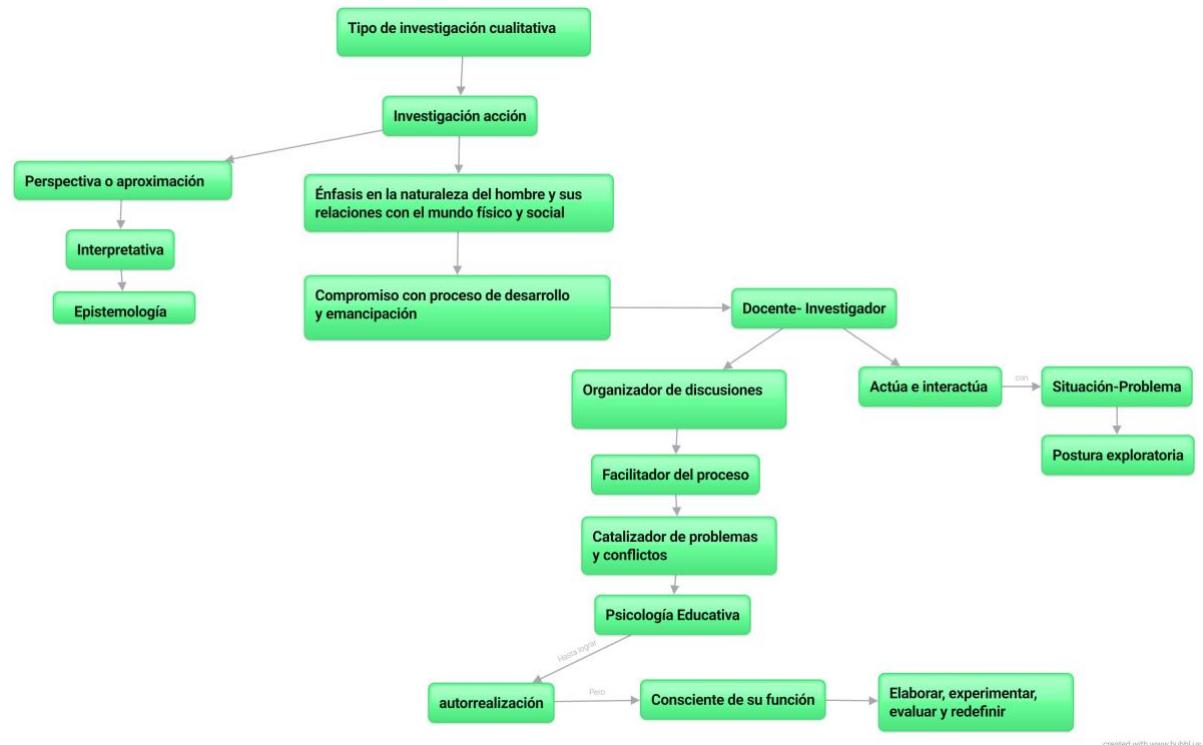
Tabla 12. Paradigmas de investigación

Paradigmas de investigación postpositivista (Lather, 1991, como se citó en Tójar, 2006)		
Comprensión	Emancipación	Deconstrucción
Interpretativo	Crítico	Post-estructural
Naturalista	Neo-Marxista	Postmoderno
Constructivista	Feminista	Diáspora pos paradigmática
Fenomenológico	Específicos de la raza	
Hermenéutico	Orientado a la práctica	
Interaccionismo simbólico	Participativo Freiriano	
Micro etnográfico		

Nota: Tomado de Tójar 2006

El método de investigación es investigación-acción, mismo que presenta la siguiente consigna “No basta con interpretar hay que actuar” (Tójar, 2006, p.108). Este autor señala que como acción también se pueden llegar a utilizar los conceptos de práctica, intervención, programa o incluso innovación.

Figura 14. Investigación acción.



La investigación-acción posee sus propios antecedentes en forma de nombres individuales (Dewey, Lewin y Freire por citar algunos ejemplos) e incluso colectivos como la escuela de Frankfurt, y los movimientos pro-derechos humanos y feministas. Desde el proceso metodológico hay que considerar que en “primer lugar se requiere la constitución de un grupo que comparta una serie de necesidades y tenga inquietudes por mejorar la situación presente” (Tójar, 2006, p. 108), suele ser interesante que algunos de ellos no tengan como acción principal la investigación; eso sí, todos pueden o deben ser co-investigadores y co-agentes del cambio (en los foros virtuales se trabaja la participación activa con Enfoque Centrado en la Persona). Hay que reconocer que la investigación, desde esta teoría, no se entiende sin acción, transformación y mejora, de igual forma la acción tampoco se entiende sin investigación; por lo tanto, la principal estrategia de investigación y cambio es la “reflexión crítica” de todos los

participantes y la secuencia de la investigación se puede observar como un continuo entre el diagnóstico inicial, el plan de acción, ejecución y resultados de acción, pero siempre girando a partir del discurso reflexivo. “La investigación-acción emplea el análisis institucional derivado de la teoría crítica” (Tójar, 2006, p. 109) si bien como análisis institucional se estudia las rutinas instituidas, los incidentes, los reproches, de tal manera que se puedan poner de manifiesto las lógicas implícitas que constituyen todo lo que está instituido (poder instituido), por otro lado, también se encuentra lo que se puede llegar a conocer como poder establecido que es en donde se presentan: organización, hábitos, poderes fácticos. Desde las numerosas tendencias y perspectivas que se reúnen en la investigación-acción se destacan: Investigación colaborativa, investigación participativa, investigación en el aula. Esta última es la que en esta investigación interesa, vinculado al fenómeno educativo, se pretendió “plantearse interrogantes acerca de las características del objeto o de los fenómenos que analiza, acerca de los métodos con que accederá a aquellos, acerca de las teorías que los comprenden o de las que será necesario crear...” (Vasilachis, 1992, p.11) Hay que considerar que cada práctica científica tiene su propio objeto, teoría, conjuntos de métodos y su desarrollo; por lo tanto, se vuelve indispensable reflexionar y aplicar el conocimiento a la ciencia en proceso, y no a la ya estipulada (Vasilachis, 1992). Es por ello que se tiene que establecer que el paradigma que se siguió, está definido por todos aquellos marcos teórico-metodológicos que le permiten al investigador lograr la interpretación de los fenómenos sociales dentro del contexto social correspondiente, aunque es conveniente aclarar que se debe fundamentar en la cosmovisión filosófica (se agrega la cosmovisión del estudiante en línea más adelante), la determinación de las formas en las que se accederá a la realidad, la adopción o elaboración de los conceptos relevantes de la teoría que se utiliza o se crea; así como el análisis del contexto social a partir de la elección de los fenómenos sociales estipulados. Contemplando que el objeto de estudio

dentro de las Ciencias Sociales es un ente no pasivo ni predecible, se hace preciso interpretarlo, a partir de lo que hace y expresa, de lo que genera el cambio en él mismo y en los que le rodean. Por lo antes mencionado se comprende la necesidad de hacer uso de la hermenéutica, para poder revalorizar la subjetividad que se presenta en el análisis de la vida social y la interpretación de las diversas percepciones, acciones y significados que se le atribuyen a los fenómenos sociales, enfatizando que se busca su comprensión y explicación que permitan establecer las condiciones que los hacen posible pero no la estipulación de una ley universal que los encuadre como sucede en las Ciencias Naturales.

Se aclara que es indispensable atender los fenómenos educativos estudiados con una visión amplia y compleja de la realidad que presentan como parte de los fenómenos sociales. Por lo anterior, se hizo uso de instrumentos de investigación innovadores no diseñados exprofeso, pero sin abandonar un encuadre científico, tal como lo menciona Sirvent (como se citó en De la Riestra, 2009)

Llegado el momento se pudiera cuestionar cómo establecer la interpretación adecuada, la respuesta radica en que deberá permitir, como lo señala (De la Riestra, 2009), formular una articulación coherente de los significados involucrados, pues el objeto de estudio requiere realizar un proceso de investigación comprometido con la realidad misma, para lo cual se hizo uso del proceso de investigación-acción, posibilitando así conocer y producir los conocimientos resultantes en esta investigación. La acción tiene un papel preponderante, pues aquí se concreta el papel activo que deben asumir los participantes dentro de la investigación, debido básicamente a que se toman como inicio los problemas surgidos de la práctica educativa, reflexionando sobre ellos, rompiendo de esta forma con la dicotomía separatista teoría/práctica, en palabras de Kemmis, como se citó en Rodríguez, Gil, y García, (1999) “La investigación-acción es una forma de investigación llevada a cabo por parte de los prácticos

sobre sus propias prácticas” (Rodríguez, Gil, & García, 1999), p. 52). Este modelo de investigación permite presentar el trabajo de manera sistematizada a través de un “método flexible, ecológico y centrado en valores” (Rodríguez, Gil, y García, 1999, p. 52). Si bien es necesario señalar que la investigación-acción implica un talante democrático, así como una perspectiva comunitaria con una gran implicación grupal. Por lo tanto, se vuelve indispensable que se tomen decisiones de manera conjunta, que a su vez se orienten hacia el establecimiento y desarrollo de comunidades autocriticas que busquen la transformación del medio social.

A continuación, se presentan las ocho características fundamentales de la Investigación-Acción, tal como las describen (Rodríguez, Gil, y García, 1999, p. 53).

1. La investigación-acción analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como: a) Inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); b) Susceptibles de cambio (contingentes); c) Que requieren una respuesta práctica

(prescriptivas)

2. El propósito de la investigación-acción es que el profesor profundice en la comprensión (diagnóstica) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener.

3. La investigación-acción adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.

4. Al explicar “lo que sucede”, la investigación-acción construye un “guión” sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias mutuamente interdependiente, o sea, hechos que se agrupan porque la ocurrencia de uno depende de la aparición de los demás.

5. La investigación-acción interpreta “lo que ocurre” desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director.

6. Como la investigación-acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos, o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria.

7. Como la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos.

8. Como la investigación-acción incluye el diálogo libre de trabas entre el “investigador” (se trate de un extraño o de un profesor/investigador) y los participantes, debe haber un flujo libre de información.

Por su parte Tójar, (2006) indica que la investigación en el aula es aquella investigación a pequeña escala que inicia potenciando la dimensión personal del profesorado al mismo tiempo que se refleja en la esfera de su desarrollo profesional. “El profesor ha de reflexionar sistemáticamente sobre su práctica, sobre su trabajo en el aula y en su centro, a partir de la metodología reflexiva y crítica, se trata de participar en la transformación de la realidad educativa que lo rodea. A partir de la planificación-acción-observación-reflexión, se debe reconsiderar la labor del profesor como parte sustantiva del proceso enseñanza aprendizaje, observando y reflexionando sobre sus tareas, pero sobre todo cuestionando todo aquello que realiza para poder lograr la mejora educativa, es aquí en donde surge el profesor investigador, no sólo debe ser capaz de transformar su práctica, sino que también debe conceder un papel predominante a la autoevaluación y a la evaluación interna de todas sus

funciones. Poner énfasis en el proceso, en el contexto, en el diseño de su trabajo más que en el resultado de su alumnado. Se debe destacar que el proceso iniciado a pequeña escala debe extenderse, e incluso institucionalizarse, para que la investigación-acción se desarrolle según los principios generales expuestos para los diseños críticos de investigación. Para la investigación acción que se presenta en este trabajo, interesa reflexionar acerca del acto consciente de escribir y hacia dónde se orienta desde una postura pedagógica, pues presenta características que reflejan la experiencia vivida.

El objetivo es presentar el análisis de los textos a partir de una manera sistematizada y rigurosa. Enfatizando que la escritura es una forma de expresar el pensamiento sobre el papel, al tiempo que funciona para exteriorizar aquello que se observa como algo interno de la persona, que puede, incluso distanciar de la implicación recientemente vivida con los elementos del contexto. Por ello, es indispensable volver la cara y observar lo que se ha escrito, pues el pensamiento al presentarse de manera tangible sobre un trozo de papel devuelve las experiencias vividas. En este orden de ideas, se hace necesario mencionar la cosmovisión del estudiante que estudia en una modalidad a distancia. La cosmovisión se toma desde la perspectiva de (Leal, 2013, p. 15) como aquel carácter del pensamiento social e individual, de naturaleza histórica, que se genera en una cultura y que actúa como guía o modelo a fin de proporcionar visiones interpretativas y explicativas de diversa índole respecto de la realidad y sus componentes, a los cuales subyacen creencias, presupuestos y premisas con el consiguiente impacto sobre la conducta o las acciones del individuo en el mundo circundante. La cosmovisión del estudiante SUAyED implica una serie de características que se han detectado a lo largo de 13 años de experiencia, investigación, trabajo y convivencia con ellos: son personas que trabajan, para los que ésta es la única oportunidad para acceder a una profesión, que tienen carencias educativas, económicas, sociales y que carecen de tiempo

porque tiene que cumplir con responsabilidades laborales para su manutención y las personas que de ellos dependen, en su generalidad son casados o aportan a la economía familiar.

Desde el aspecto psicopedagógico, se detecta una necesidad de ser leídos y retroalimentados en sus actividades de aprendizaje, lo cual, se puede apreciar claramente en el foro dos y que analizaremos más adelante. En este sentido la cosmovisión psicopedagógica constructivista del estudiante en la modalidad a distancia, además de las características ya mencionadas, tiene una implicación que, desde el punto de vista de Leal, (2013, p.16) puede considerarse que “respecto de la forma en la que se despliegue y se exprese el hecho educativo, existen dos cosmovisiones: la que remite al acto educativo presencial y la que se vincula a la no presencialidad o modalidad a distancia”, para él, en la educación mediada por tecnología, el docente debe asumir los roles de asesor, orientador, facilitador, co-facilitador, para poder guiar a un estudiante, que, en su generalidad, ingresa con la cosmovisión de la educación presencial, por lo tanto, sufre el enfrentamiento con los patrones, valores, estilo y expectativas propias de dicha modalidad. En la siguiente tabla se presenta de manera resumida lo investigado:

Tabla 13. Integración de los elementos metodológicos de la investigación

Propósitos	Preguntas	Método	Instrumento	Población
Identificar mediante Investigación Acción las condiciones del Enfoque Centrado en la Persona, que se producen en el encuentro virtual en la relación docente estudiantes. Generar un proceso de intervención virtual para rescatar la dimensión humana de la tecnología y plantear algunas propuestas a los retos de aprendizaje.	¿Cómo generar una propuesta que tenga un contenido con dimensión humana en la tecnología?  ¿Cómo son los sentimientos, actitudes y experiencias de los estudiantes en la educación virtual?	Investigación acción (IA)	Objeto virtual de aprendizaje: foro virtual	Licenciantes de Pedagogía

Nota: Elaboración propia

### 3.8 Escenario del campo de estudio

La investigación se realizó en una plataforma virtual de aprendizaje con licenciantes en Pedagogía de la modalidad a distancia, de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. El principal medio por el cuál se sostuvieron las interacciones de aprendizaje socializado fue a través de dicha plataforma. El ambiente virtual se replicó tal cuál trabajan los estudiantes durante cuatro años, tiempo de duración de la licenciatura.

#### 3.8.1 Población participante

La población a la que se tuvo acceso fue no intencional y estuvo conformada por 11 estudiantes de la licenciatura en pedagogía modalidad a distancia quienes participaron de manera voluntaria y que cursaban tercer, cuarto, quinto y sexto semestre al momento de realizar la investigación. Los participantes, además de cumplir con sus actividades de aprendizaje normales del semestre, destinaron tiempo especial para poder participar en esta investigación. El contacto fue todo el tiempo a través de la plataforma, nunca de manera presencial. La preparación para el encuentro asíncrono fue de un mes y la interacción fue de una semana. Dado que no se trató de una intervención y que los estudiantes desconocían los elementos que caracterizan el Enfoque Centrado en la Persona (ECP), el docente trabajó desde las vivencias y experiencias de los participantes. En consecuencia de lo mencionado, se vislumbra información relacionada con los elementos del ECP en las interacciones en los foros virtuales para evidenciar de qué manera se propician los elementos que conforman el tema de investigación.

Tabla 14. Población a la que se tuvo acceso

<b>Población a la que se tuvo acceso</b>	
<b>Semestre</b>	<b>Número de estudiantes</b>
<b>3º</b>	235, 245, 259, 264
<b>4º</b>	238, 240
<b>5º</b>	225, 226
<b>6º</b>	277
No mencionaron semestre	212, 258
<b>Total</b>	<b>11</b>

### 3.8.2 Procedimiento e instrumento

Se utilizó como instrumento un objeto virtual de aprendizaje denominado foro virtual, cuya naturaleza es cualitativa a través de preguntas abiertas para capturar la subjetividad de los estudiantes a partir de sus vivencias y experiencias. La validez y confiabilidad del instrumento se validó con la triangulación de especialistas en el tema y la fundamentación teórica. En la FFyL de la UNAM, se aperturó un espacio virtual para alojar en una plataforma los foros virtuales.

En el diseño de los foros, se consideraron estrategias tecnopedagógicas didácticas para generar un clima de aprendizaje con Enfoque Centrado en la Persona (por ser la didáctica central para la pedagogía, dado que se trataba de licenciantes en pedagogía).

El instrumento se conformó por seis foros:

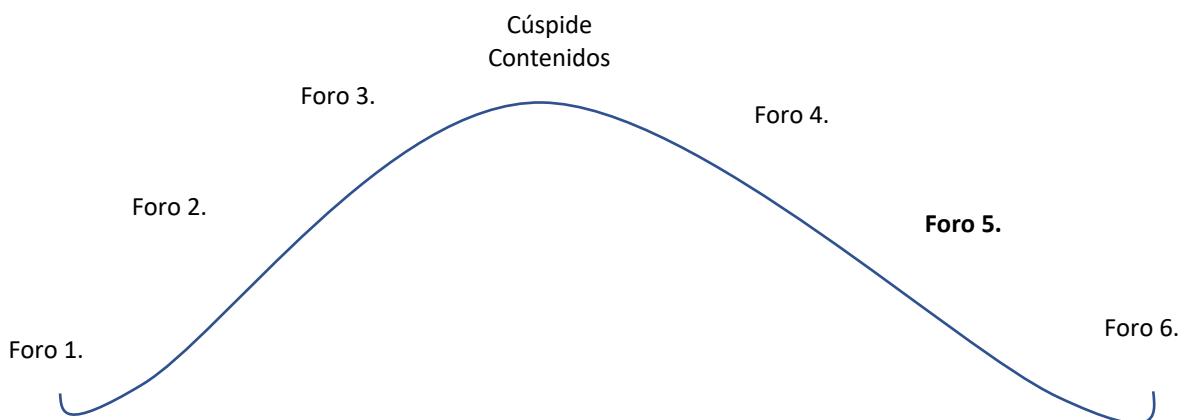


Tabla 15. Matriz para recolectar datos

<b>Enfoque</b>	<b>Dimensiones de análisis</b>	<b>Foro 1</b>	<b>Foro 2</b>	<b>Foro 3</b>	<b>Foro 4</b>	<b>Foro 5</b>	<b>Foro 6</b>
		Encuadre: Modelaje Roggeriano	Formar personas	Retos del aprendizaje virtual	Aprendizaje virtual	Estrategias didácticas TIC	Evaluación y conclusiones
<b>ECP</b>	<b>Contacto psicológico</b>						
<b>ECP</b>	<b>Experiencias</b>						
	<b>Comprendión empática y consideración positiva</b>						
<b>ECP</b>	<b>consideración positiva</b>						

Nota: Elaboración propia

Tabla 16. Matriz con descripciones de las dimensiones de análisis

<b>Enfoque</b>	<b>Dimensiones de análisis</b>	<b>Descripción de las <i>Condiciones necesarias y suficientes</i> de Carl Rogers</b>
<b>ECP</b>	<b>Contacto psicológico</b>	"Dos personas están en presencia una de otra y cada una afecta el campo experiencial de la otra en forma percibida o subliminal, decimos que esas personas están en contacto." (Rogers 1978, p.40). Hace referencia a una relación interpersonal mínima, que favorezca un proceso comunicativo. Dos personas se encuentran en una relación psicológica significativa.
<b>ECP</b>	<b>Experiencias</b>	"Experiencia. Engloba todo lo que sucede dentro del organismo en cualquier momento, y que está potencialmente disponible para la conciencia. Incluye tanto los hechos de los cuales el individuo no tiene conciencia, como los fenómenos que han accedido a la conciencia. [...] Como sinónimos podemos citar -campo experiencial- o -campo fenoménico-. [...] El concepto de experiencia se refiere a los datos inmediatos de la conciencia, no a una acumulación de experiencias pasadas" (Rogers, 1978, p.26).
<b>ECP</b>	<b>Comprendión empática y consideración positiva</b>	"El estado de empatía, o de comprensión empática, consiste en percibir correctamente el marco de referencia interno de otro con los significados y componentes emocionales que contiene, como si uno fuera la otra persona, pero sin perder nunca esa condición de - como si-. La empatía implica, por ejemplo, sentir el dolor o el placer de otro como él lo siente y percibir sus causas como él las percibe, pero sin perder nunca de vista que se trata del dolor o del placer del otro. Si esta condición de -como si- está ausente, nos encontramos ante un caso de identificación" (Rogers, 1978, p. 45).

Nota: Elaboración propia

### *3.8.2.1 Elaboración de los foros virtuales*

Se realizó el diseño tecnopedagógico de los foros virtuales, se consideraron los momentos de una secuencia didáctica: encuadre, desarrollo, retroalimentación y cierre, con seis foros bajo los siguientes nombres: Foro 1: *Foro bienvenida, propósitos e instrucciones*. Foro 2: *Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?*. Foro 3: *¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?*. Foro 4: *Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Foro 5: *Estrategias didácticas y tecnología*. Foro 6: *Evaluación y conclusiones*.

Se promovió una discusión efectiva sobre el tópico del foro, siempre con foco en educación a distancia y modelaje rogeriano y con enfasis en recuperar, así como reconstruir la propia experiencia de los alumnos de esta modalidad.

Se desarrollaron actividades congruentes con los contenidos del foro, se pusieron en práctica las estrategias didácticas revisadas conceptualmente y se logró vincular lo teórico con lo vivencial (los alumnos generaron relatos autobiográficos, narrativas reflexivas, preguntas metacognitivas, organizadores gráficos, rúbrica de autoevaluación, entre otros, lo que aportó a dinamizar el trabajo e intercambio entre los participantes).

Cabe mencionar que se combinaron las TIC con estrategias didáctico pedagógicas que su uso demanda y la particularidad que adquiere en la modalidad a distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, con una mirada humanista rogeriana lograda con los conocimientos ganados en la Universidad Motolinía del Pedregal.

Para efectos de esta investigación, nos centraremos en el foro uno y dos.

### 3.9 Técnica de recolección de datos para el análisis de resultados

Análisis cualitativo de las dimensiones rogerianas en el objeto virtual de aprendizaje.

Para lograr el análisis se hizo una separación por colores de las dimensiones rogerianas, se utilizaron organizadores gráficos, cuadros de doble entrada, con la finalidad de organizar las ideas, la información y extraer los hallazgos centrales de la correlación de las interacciones humanas en los foros virtuales. Existió la sistematización y graficación en Excel para agrupar los resultados en concordancia a las dimensiones de análisis. Se extrajeron y agruparon párrafos con las respuestas de los estudiantes de acuerdo a las dimensiones de análisis rogerianas respecto a las vivencias y experiencias.

### 3.10 Confiabilidad y validez

Respecto a lo que corresponde a la validez y confiabilidad, se realizó a través de la técnica Delphi y se contó con expertos para la realización de la misma, siendo los expertos de la Universidad Motolinía y de la Universidad Nacional Autónoma de México. Dicho técnica, según García, Meléndez, Guzmán, Ruiz y Pecero (2016) es una “herramienta para el análisis y la investigación en temas en cualquier ámbito de conocimiento, es continuamente utilizado en ciencias y disciplinas como la medicina, enfermería, tecnología administración, economía y educación. Representa una práctica muy común en países como Estados Unidos y Japón, pero en Latinoamérica este instrumento es mucho menos empleado.” p.(38). La estrategia consiste en seleccionar expertos en la disciplina acorde a la investigación, para evaluar modalidades no convencionales, como en el caso de esta investigación, un objeto virtual de aprendizaje

denominado foro virtual. A continuación se describirá qué es un foro virtual y cuáles indicadores fueron propuestos para evaluar vía los expertos.

Un foro virtual, es un espacio en el cuál los estudiantes pueden interactuar de manera asíncrona, el papel del docente consiste en realizar un diseño tecnopedagógico, el rol en esta investigación fue el de organizadora de discusiones, facilitadora de procesos, catalizadora de problemas y conflictos, de tal manera que influyó directamente en la psicología educativa para llevar a los estudiantes a la aceptación y generación de contacto psicológico (vínculo) sin elaboración de juicios, sino con aceptación, siendo estas últimas, condiciones rogerianas. Los indicadores a evaluar por los expertos fueron los siguientes: a) calidad humana de las interacciones, b) interés de los participantes en términos de respuestas a las preguntas vinculadas con la temática, c) respuestas obtenidas en términos de contacto psicológico (generación de vínculo entre los participantes), d) comunicación y consideración positiva incondicional en términos rogerianos.

En este capítulo se presentó lo referente a la metodología de la investigación, el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, la justificación, el marco teórico, los objetivos, el supuesto de investigación, el diseño metodológico, sus fundamentos epistemológicos, la población a la que se tuvo acceso, las características del instrumento utilizado para la recolección de datos, en este caso un objeto virtual de aprendizaje y la confiabilidad y validez .

## CAPÍTULO 4: Resultados

*Hablo como persona, desde un contexto de experiencias  
y enseñanzas personales*  
Carl Rogers

A continuación se presentan los resultados del análisis cualitativo del conjunto de las respuestas a las preguntas abiertas que se trabajaron en el objeto virtual de aprendizaje denominado foro virtual, se extrajeron fragmentos de las experiencias de los estudiantes relacionadas con las dimensiones de análisis rogerianas y se presentan hallazgos adicionales en cuanto a dificultades inherentes a la distancia, el docente virtual, los canales de comunicación, enfoque pedagógico, defectos en la plataforma y en el material, el capítulo se concluye con recomendaciones y propuesta en torno a aspectos socioafectivos y tecnopedagógicos.

### Foros virtuales: experiencia de aprendizaje en la modalidad a distancia con Enfoque Centrado en la Persona

Para poder demostrar en la práctica la integración de las TIC con el modelo rogeriano se implementó una experiencia de aprendizaje en la virtualidad en la Licenciatura en Pedagogía modalidad a distancia. La principal finalidad de la investigación fue hacer un análisis de la práctica docente en un objeto virtual de aprendizaje denominado foro virtual, con la intención de trabajar con las *condiciones suficientes y necesarias* de la teoría rogeriana. La práctica

docente se trabaja desde el paradigma cualitativo, desde el significado que le dan los participantes, en este caso, docente y estudiantes.

Se realizó el diseño tecnopedagógico de los foros virtuales, se consideraron los momentos de una secuencia didáctica: encuadre, desarrollo, retroalimentación y cierre, con seis foros bajo los siguientes nombres: Foro 1: *Foro bienvenida, propósitos e instrucciones*. Foro 2: *Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿Atiborrar de contenidos o formar personas?*. Foro 3: *¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?*. Foro 4: *Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Foro 5: *Estrategias didácticas y tecnología*. Foro 6: *Evaluación y conclusiones*.

Se promovió una discusión efectiva sobre el tópico del foro, siempre con foco en educación a distancia y modelaje rogeriano y con enfasis en recuperar, así como reconstruir la propia experiencia de los alumnos de esta modalidad.

Se desarrollaron actividades congruentes con los contenidos del foro, se pusieron en práctica las estrategias didácticas revisadas conceptualmente y se logró vincular lo teórico con lo vivencial (los alumnos generaron relatos autobiográficos, narrativas reflexivas, preguntas metacognitivas, organizadores gráficos, rúbrica de autoevaluación, entre otros, lo que aportó a dinamizar el trabajo e intercambio entre los participantes).

Cabe mencionar que se combinaron las TIC con estrategias didáctico pedagógicas que su uso demanda y la particularidad que adquiere en la modalidad a distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, con una mirada humanista rogeriana lograda con los conocimientos ganados en la Universidad Motolinía del Pedregal.

Tabla 15. Matriz para recolectar datos

<b>Enfoque</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Foro 1</b>	<b>Foro 2</b>	<b>Foro 3</b>	<b>Foro 4</b>	<b>Foro 5</b>	<b>Foro 6</b>
		Encuadre Modelaje Roggeriano	Formar personas	Retos del aprendizaje virtual	Aprendizaje virtual	Estrategias didácticas TIC	Evaluación y conclusiones
<b>ECP</b>	<b>Contacto psicológico</b>						
<b>ECP</b>	<b>Experiencias</b>						
<b>ECP</b>	<b>Empatía y consideración positiva</b>						

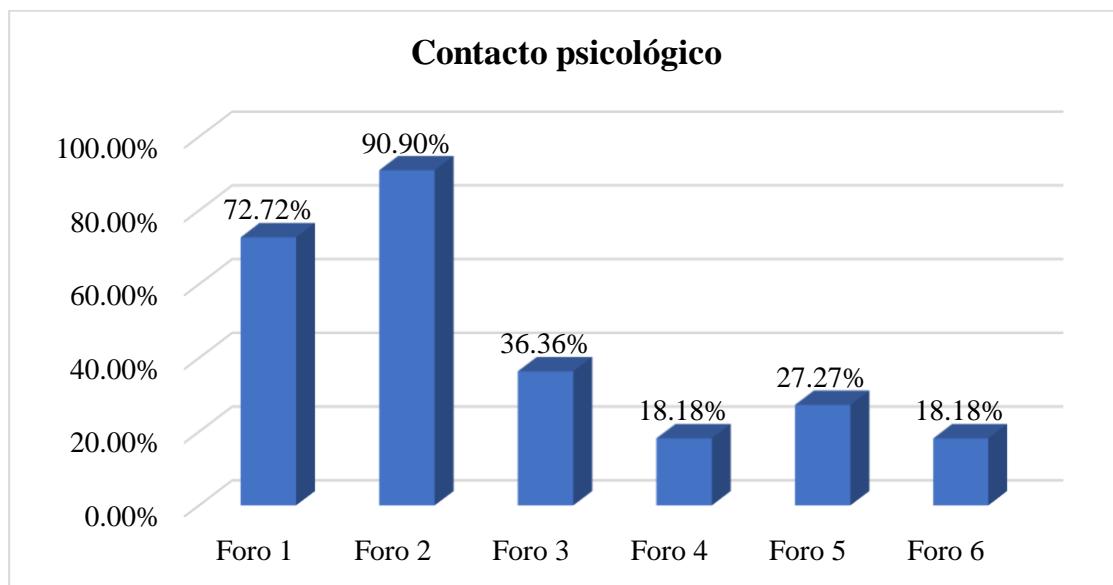
Nota: Elaboración propia

Tabla 16. Matriz con descripciones de las dimensiones de análisis

<b>Enfoque</b>	<b>Dimensiones de análisis</b>	<b>Descripción de las <i>Condiciones necesarias y suficientes</i> de Carl Rogers</b>
<b>ECP</b>	<b>Contacto psicológico</b>	“Dos personas están en presencia una de otra y cada una afecta el campo experiencial de la otra en forma percibida o subliminal, decimos que esas personas están en contacto.” (Rogers 1978, p.40). Hace referencia a una relación interpersonal mínima, que favorezca un proceso comunicativo. Dos personas se encuentran en una relación psicológica significativa.
<b>ECP</b>	<b>Experiencias</b>	“Experiencia. Engloba todo lo que sucede dentro del organismo en cualquier momento, y que está potencialmente disponible para la conciencia. Incluye tanto los hechos de los cuales el individuo no tiene conciencia, como los fenómenos que han accedido a la conciencia. [...] Como sinónimos podemos citar -campo experiencial- o -campo fenoménico-. [...] El concepto de experiencia se refiere a los datos inmediatos de la conciencia, no a una acumulación de experiencias pasadas” (Rogers, 1978, p.26).
<b>ECP</b>	<b>Comprendión empática y consideración positiva</b>	“El estado de empatía, o de comprensión empática, consiste en percibir correctamente el marco de referencia interno de otro con los significados y componentes emocionales que contiene, como si uno fuera la otra persona, pero sin perder nunca esa condición de -como si-. La empatía implica, por ejemplo, sentir el dolor o el placer de otro como él lo siente y percibir sus causas como él las percibe, pero sin perder nunca de vista que se trata del dolor o del placer del otro. Si esta condición de -como si- está ausente, nos encontramos ante un caso de identificación” (Rogers, 1978, p. 45).

Nota: Elaboración propia

A continuación se presentan extractos de los foros virtuales en donde, a través de las interacciones interpersonales entre docente y estudiantes, se puede apreciar en la figura y comunicación del docente, como de manera transversal se trabaja la comprensión empática y la consideración positiva, integrados en los extractos de las dimensiones de análisis de contacto psicológico y experiencias, si se desea leer las interacciones personales de los aprendizajes socializados completos, ir a anexo uno.



Gráfica 1 Contacto psicológico

Número de estudiante / Profesor	Foro 1	
	Dimensión de análisis: Contacto psicológico	Intencionalidad: conocer a la población a la que se tendrá acceso, generar vínculo de unión, motivación y pertenencia
212	<i>Aprender, innovar y enseñar son parte de mi vida</i>	
225	<i>Me encuentro muy entusiasmada por haber sido seleccionada para este curso y estoy con toda la actitud</i>	
226	<i>Hace algunos años laboré como instructora de preescolar y por ello, además de ser un sueño, decidí estudiar la carrera una vez que encontré la oportunidad de realizarla en este sistema.</i>	<i>Cada semestre que pasa me gusta mucho más la carrera ya que engloba diversas áreas de estudio e intervención, así como un conocimiento global de todos los factores que intervienen en la enseñanza.</i>
235	<i>Estudiar en línea ha sido una grata experiencia y estar seleccionada para este foro me complace.</i>	
238	<i>Estoy muy feliz de estudiar en la UNAM y de haber sido escogida para este curso</i>	

	<i>Me agrada mucho ver a mis compañeros que poseen el mismo deseo por servir a favor de la educación. Estoy muy agradecida por haber sido seleccionada para participar en el foro, en cuál deseo aportar y aprender, siendo muy productivo para tod@s.</i>
258	<i>Profesora, compañeros, un gusto participar con todos ustedes</i>
264	<i>La pedagogía es una carrera que me esta fascinando cada vez más conforme avanzo y espero ejercerla con compromiso y diligencia</i>
Prof. 4	<i>Algo que he descubierto en mi experiencia en la educación a distancia es tratar de conocer un poco de mis estudiantes para acortar la distancia, así, logro motivarlos, y, sobre todo, despertar interés por los contenidos a trabajar. La educación a distancia es una de mis pasiones y me encuentro emocionada y honrada de forma parte de esta experiencia de aprendizaje, estamos abriendo camino y formamos parte de la historia en esta transformación y evolución educativa</i>

Número de estudiante / Profesor	<b>Foro 2</b> <b>Dimensión de análisis: Contacto psicológico</b> <b>Intencionalidad: Entrevista, cuestionario para conocer la parte humana y estrategias tecno pedagógicas, preguntas detonadoras de sus experiencias personales en el SUAyED</b>
225	<i>Anhelo la convivencia entre compañeros Yo vivo este proceso con entusiasmo, si es verdad que también existe una constante preocupación por todas las actividades que hay que realizar, más las actividades cotidianas (familia, trabajo). Siempre estoy pensando en el futuro, en el día que acabe mi carrera, eso me motiva y entusiasma</i>
226	<i>Es la soledad, el no tener un asesor frente a ti, el no tener un compañero sentado a tu lado. No caer en la desesperación y el desánimo; de mucha automotivación y autocrítica para conocer nuestras propias debilidades y capacidades. Desánimo y desconcierto, en lagunas ocasiones llegamos a sentirnos excluidos y tendemos a bajar nuestro nivel de interés y nuestras expectativas en el relación al aprendizaje.</i>
235	<i>Existen sentimientos de frustración y de querer, en algún momento, abandonar la carrera Inseguridad, desconfianza, vacilación, incertidumbre, inquietud y ansiedad</i>
238	<i>Frustración de no poder establecer un debate con el asesor o los compañeros eso a veces crea una actitud negativa de no poder decir todo lo que tenemos en mente. Coraje, frustración, impotencia: pensar que el profesor no valore mi esfuerzo y crea que solo busqué por buscar la información y no me aseguré de dichas fuentes.</i>
240	<i>Me preocupa la calificación. La mayor frustración es que hay profesores que no dan oportunidad de mandar avances de la actividad y ver si vamos bien en el proceso o no.</i>
245	<i>La formación a distancia comienza desde un ambiente solitario, donde piensas que sólo existes tú, el profesor y la computadora. Siento frustración, sin embargo,uento con la fortuna de pertenecer a un GRAN GRUPO DE APOYO fomentamos la solidaridad, convivencia personal y mucha interacción, que es lo que me ha mantenido con todo el interés y las ganas de lograr este reto y sueño de servir a mi país. Cuando falla la interacción entre alumno docente: incertidumbre, desconcierto, falta de interés. Genera mucha ansiedad y en mi caso enojo y tristeza a la vez por no estar cumpliendo con el reto. Frustración de no poder tener un vínculo directo para tener dudas que surjan.</i>
258	<i>La preocupación es el que no se cumpla con las expectativas que uno mismo se haya trazado al iniciar este camino de aprendizaje en línea. Los encuentros son intermitentes y no dan lugar al acercamiento interpersonal. Bloqueo emocional e intelectual que en algunos casos desemboca en la deserción</i>
259	<i>Desesperanza, estrés, nervios... preocupación a la hora de entrega,</i>

		<i>Miedo por enfrentar algo totalmente nuevo y desconocido.</i> <i>Frustración y desánimo, afectaciones en la autoestima, pues en ocasiones la retroalimentación te hace sentir que no eres apto para estar en una licenciatura.</i>
<b>264</b>		<i>Estrés, procuras entregar todo y ya no aprendes... hay trabajos que requieren más tiempo y a veces es en dos o tres materias, que en una semana coincide la carga de trabajo y esto lleva a la decisión de reprobar o recursar la materia.</i>
		<i>Frustrante, genera inseguridad en el alumno no poder aclarar dudas de manera rápida y eficaz... la preocupación constante es saber si en efecto nos estamos preparando adecuadamente, más que una cuestión de calificación se trata de la calidad de nuestra propia labor.</i>
<b>277</b>		<i>Falta de confianza, frustración y miedo, inseguridad porque el estudiante no se sienta la nivel de lo que se requiere, se frustra al no recibir retroalimentación... miedo de lograr las metas que se propone desde que decide entrar a esta carrera.</i> <i>Me motiva mucho que lo que compartimos esta semana de trabajo... que lo que hemos manifestado le ha sido interesante y, sobre todo, que hayamos formado un grupo tan bonito de trabajo en conjunto, participando y retroalimentándonos entre todos. Gracias por dejarme ser parte de esta semana.</i>
<b>Prof.4</b>		<i>Al reflexionar sobre las quejas de los estudiantes acerca del fuerte trabajo que requiere esta modalidad de estudio. Caí en la cuenta de que lo mismo hice yo al hacer 6 foros para trabajar en una semana. Aunque la riqueza es mucha porque se tiene información sobre lo que pasa al interior de esta modalidad de estudio, siento que fui muy ambiciosa. Agradezco la apertura que los estudiantes tuvieron conmigo, la cual, fue modelada con preguntas detonadoras intencionadas para obtener justo esta información: diagnóstico, detección de necesidades, generar vínculo de unión, motivación y pertenencia, aunque solo fuera una semana de trabajo, conocer más de la población a la que tuve acceso desde la parte humana y pedagógica, conocer las experiencias al interior de lo que ocurre en esta modalidad de estudio.</i> <i>Mantuve una aceptación positiva incondicional en la expresión de las emociones de los estudiantes, mostré apertura y empatía. Los motivé añadiendo que con esta investigación aportan a las generaciones que vienen detrás de ellos</i> <i>Leer este foro me ocasiona compromiso por la mejora continua de la licenciatura en Pedagogía modalidad a distancia, en la cual participé en su fundación. Puedo sentir la misma frustración que sienten los estudiantes con los que trabajé.</i>

Número de estudiante / Profesor	Foro 3 Dimensión de análisis: Contacto psicológico Intencionalidad: ¿Cuáles son los retos para la formación a distancia?
<b>Nota</b>	<i>En general por parte de los estudiantes se dieron propuestas tecno pedagógicas y de administración del tiempo, porque la intencionalidad está centrada en la pregunta ¿cuáles son los retos para la formación a distancia?</i>
<b>225</b>	<i>Sí, creo que no hay que sentirnos solos, hay que motivarnos, hay que tener en mente que sí podemos.</i>
<b>238</b>	<i>Es que a veces nos sentimos solos, ya que no nos vemos físicamente. Estoy muy contenta de formar parte de esta modalidad</i>
<b>245</b>	<i>Algo que me pareció muy interesante y enriquecedor fue la jornada académica que se organizó el año anterior, pues me pareció una dinámica incluyente y la interacción con nuestros compañeros y asesores, en persona, fue una experiencia maravillosa, pues,</i>

	<i>aunque el contacto se realiza por medio de los chats y las redes sociales, no se comparará jamás con la convivencia personal,</i>
<b>258</b>	<i>Asesora, compañeros, un gusto expresar mi punto de vista acerca de este tema que me pareció muy importante.</i>
	<i>Un gusto leer que ¡Por fin! En el foro 3 estamos generando aprendizaje socializado, en otras palabras, que desde el foro de bienvenida les di las instrucciones para poder compartir entre nosotros la construcción de saberes.</i>
	<i>También me llena de orgullo que ya tenemos las primeras producciones por parte de ustedes, es decir, que ya están generando de manera autónoma propuestas de estrategias didácticas en línea, este es un claro ejemplo pedagógico de "antecedentes y consecuentes como hilo conductor" para construir saberes en un foro on line, un ejemplo de que la modalidad a distancia permea de manera tal, que se puede generar el constructivismo social en esta modalidad de estudio.</i>
<b>Prof.4</b>	<i>¡Me siento orgullosa de ustedes! Como podrán ver, un buen diseño pedagógico, una buena estructura, puede llevar de manera amigable a los estudiantes on line, a generar saberes sin vernos ni conocernos, si esto lo logramos en unos días ¿se imaginan lo que podemos lograr en un semestre? Cabe mencionar que ustedes son "garbanzos de a libra", están muy dispuestas a trabajar y han cooperado con entusiasmo y sinceridad a los cuestionamientos que les he hecho. En otras palabras, son unas buenas, espero saber de ustedes al término de la licenciatura.</i> <i>Sus respuestas son completas, profundas, hasta referencias e imágenes me incluyeron ¿ya vieron cómo la motivación intrínseca se puede construir aun sin conocernos? ¡Enhorabuena y sigamos avanzando con paso firme que vamos estupendo!</i>
<b>Número de estudiante / Profesor</b>	<b>Foro 4</b> <b>Dimensión de análisis: Contacto psicológico</b> <b>Intencionalidad: Aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje</b>
<b>Nota</b>	<i>En general por parte de los estudiantes se dieron propuestas tecno pedagógicas y de administración del tiempo, porque la intencionalidad está centrada en la pregunta <b>Aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje</b></i>
<b>245</b>	<i>...Dónde la opinión y el sentir del alumno no se consideraban, hoy... se no permite expresar nuestro sentir por ello la razón de este tipo de foros y chats.</i>
<b>259</b>	<i>Se necesita de una formación humana y profesional, favoreciendo a las relaciones de diálogo.</i>
<b>Prof.4</b>	<i>Otra vez ¡Lo logramos! No solo han estado participando, construyendo aprendizaje socializado juntas, sino que han incluido citas y referencias ¡Un claro ejemplo de que la motivación y la mejora continua está presente! Yo voy a copiar estos foros y los guardaré como evidencia de que en una semana de trabajo se pueden lograr estrategias pedagógicas desde los estudiantes SUAyED Pedagogía en formación. Así como cada asesor tiene su particular estilo de trabajo, cada estudiante debe encontrar su propio estilo para comunicarse.</i>
<b>Número de estudiante / Profesor</b>	<b>Foro 5</b> <b>Dimensión de análisis: Contacto psicológico</b> <b>Intencionalidad: Estrategias didácticas y tecnología</b>
<b>Nota</b>	<i>En general por parte de los estudiantes se dieron propuestas tecno pedagógicas y de administración del tiempo, porque la intencionalidad está centrada en la pregunta Estrategias didácticas y tecnología</i>

	<p>Necesito constantemente reforzar mi autoestima y tener la confianza de que podré desarrollar cada vez más conocimientos, de que lograré titularme. Y éstos a la vez son motivados cuando obtengo una buena calificación o un comentario en una actividad.</p> <p>Para mí es un orgullo pertenecer a un sistema educativo que es el resultado de las necesidades sociales y que vino a revolucionar las formas de enseñanza.</p> <p><i>¡Creo que este es un motivo para estar orgullosos de pertenecer al SUAyED!!!</i></p>
225	<p>Nuestra institución, nuestra modalidad y nuestra carrera tiene mucho para dar, contamos con un potencial en estas áreas de incalculable valor, sólo hace falta compromiso y pasión por lo que se hace.</p>
226	<p>Debemos recordar que estar en la UNAM es un privilegio, pero también un compromiso, ese compromiso es dar nuestro mayor y mejor esfuerzo para ser profesionales éticos, con valores y capaces en nuestro campo de estudio.</p>
277	<p>Me parece que este foro ha demostrado que podemos construir redes de aprendizaje socializado en un foro cuando nos integramos y trabajamos desarrollando el potencial que traemos dentro, me parece que las dinámicas, aunque sencillas por el intercambio limitado de los archivos que se pueden subir, pudimos desarrollar estrategias que nos permitieron la localización de áreas de oportunidad educativas, que es parte de mi trabajo que nos demos cuenta, mi compromiso de formar pedagogos es justo eso.</p> <p>Agradezco que la selección del artículo sea de utilidad como pedagoga en formación, era parte del interés de que ustedes pudieran de manera amena aprender sobre los diferentes modelos educativos para poder elaborar propuestas y diseños que faciliten labor y la misión que tenemos como pedagogos, los tiempos cambian y nosotros con ellos, se que nos estamos enfrentando a múltiples retos educativos a los que quizá no estamos preparados, sin embargo en la historia de la humanidad así ha sido y seguirá siendo, así que es mejor seguir e innovar con creatividad que quedarnos atrás, mi estilo y la manera como he encontrado es éste. Así como diseñé esta semana de trabajo, así divido mi planeación semestral en mis grupos, me tardé en encontrar la estrategia SUAyED, sin embargo, me funciona.</p>
Prof.4	

Número de estudiante / Profesor	Foro 6 <b>Dimensión de análisis: Contacto psicológico</b> <b>Intencionalidad: Evaluación y conclusiones</b>
225	<p>Para mí fue un placer y un privilegio haber participado en este curso, en el cuál aprendí la importancia del uso de las TIC y su relación con la educación.</p> <p>Los foros fueron una manera de expresar nuestras experiencias y sentimientos como estudiantes del SUAyED.</p> <p>Creo que aquí todos salimos ganando, nosotros como estudiantes aprendimos cosas nuevas y nos pudimos expresar y ustedes como asesores y autoridades del SUAyED, tienen una idea de cómo nos sentimos al estudiar en esta modalidad, además de que juntos fuimos creando ideas acerca de todo lo que vimos.</p> <p>No me queda más que agradecer a la asesora Hatsuko por sus comentarios tan positivos y por darse el tiempo para este curso y a mis compañeros por compartir y tomarse el tiempo también de leer mis aportaciones.</p> <p>Gracias y mucho éxito para todos.</p>
277	<p>Esta semana fue intensa, de muchos aprendizajes y emoción por entender un poco más lo que es la educación a distancia, el uso de las nuevas tecnologías, los avances realizados en nuestro país en materia de educación y sobre todo los enormes esfuerzos que ha hecho</p>

---

*nuestra alma mater, la UNAM, para ofrecer una educación a distancia con calidad, profesionalismo, ética y con valores.*

*Creo que todo lo que aprendimos esta semana será de mucha ayuda en mi desempeño como docente, independientemente si enseño a jóvenes y adultos como nosotros o si mi labor es con niños de primaria. La nueva perspectiva que tengo sobre el uso de las nuevas tecnologías es mucho mayor que antes de comenzar el curso y es algo que podemos poner en práctica con mucho éxito en nuestra labor, muchas gracias por esta oportunidad me siento muy afortunada en haber podido participar en este curso.*

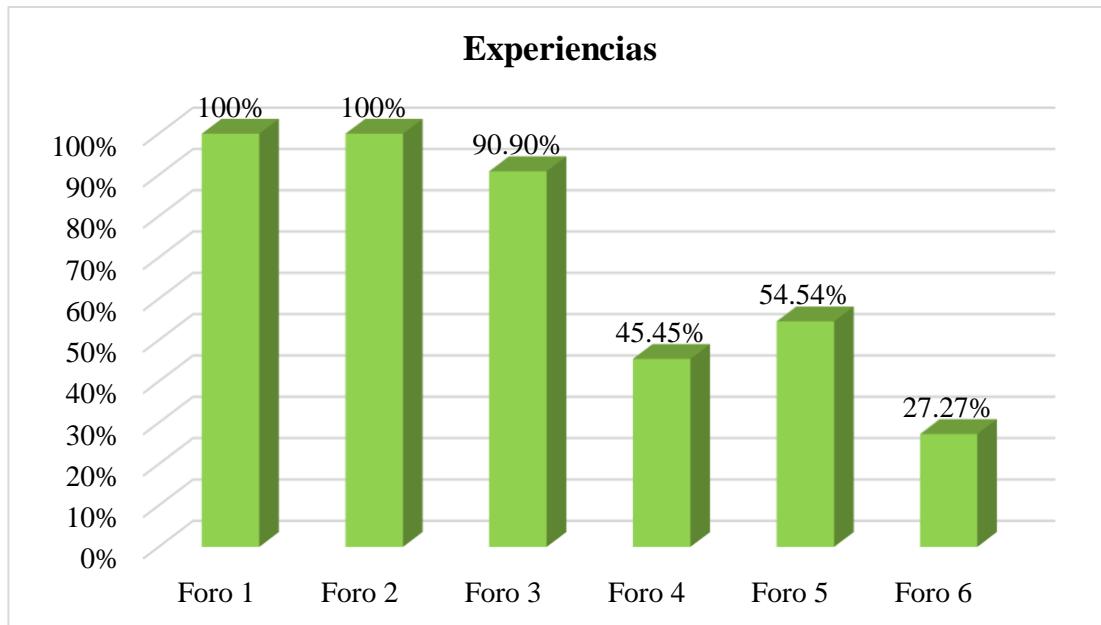
---

**Prof.4**

*Mucho les agradezco sus palabras, en realidad me siento muy honrada del trabajo de la semana, especialmente agradezco su tiempo, sus aportaciones, sus intenciones de aprender y colaborar para crear estrategias aun con las limitaciones tecnológicas, sin embargo, lo que más me llevo de ustedes, es un compromiso por la mejora continua de sus propios procesos de crecimiento en el campo profesional. Lore, te agradezco incluso el haber buscado decirme unas palabras en japonés, amo el idioma y es un detalle muy lindo, con mis estudiantes de la UNAM me he encontrado en su mayoría con gente muy agradecida. Con, fuiste la única que dio el paso más allá y trabajó con RubiStar las rúbricas, felicitaciones, generalmente quien da el extra, el plus, de igual manera así recibe.*

*Finalmente, a las personas que no llegaron a la meta, hagan un ejercicio de integración hacia adentro y piensen ¿qué tanto esto es lo que hago? ¿comenzar cosas y dejarlas sin concluir? no me respondan, es una reflexión para el interior de cada uno. Y sobre todo para detectar áreas de mejora en uno mismo y hacer algo para modificar.*

*Les mando un abrazo enorme, mi gratitud y nos veremos en 7o.*



Gráfica 2 Experiencias

---

Número de estudiante / Profesor	Foro 1 Dimensión de análisis: Experiencias Intencionalidad: conocer a la población a la que se tendrá acceso, generar vínculo de unión, motivación y pertenencia
--	---

---

	<b>Nota Hatsuko</b>	Estrategia humanista: gracias al modelaje de ECP en las instrucciones de inicio y a mi presentación personal, en el foro 1, ya sabía quién era quién, cada estudiante expresó algo de sí mismo, quién es y qué hace.
212		<i>Mi nombre es VR, soy de León, Guanajuato. Tengo dos años en el sistema a distancia de SUAyED como alumna de la licenciatura en Pedagogía; será mi segunda carrera ya que actualmente me desempeño como Ingeniera Industrial e imparto cátedra de ciencias e idioma inglés a nivel preparatoria y licenciatura.</i>
		<i>La modalidad en línea ha sido una experiencia para compartir con mis padres y alumnos.</i>
225		<i>Hola asesora Hatsuko y compañeros. Mi nombre es CD, tengo 29 años, actualmente vivo en Texcoco, Edo. de México, pero muy pronto me iré a vivir a Hidalgo. Yo no laboro en nada que tiene que ver con educación, cosa que me encantaría muy pronto hacer, tengo un negocio de productos de maíz.</i>
		<i>Me encuentro en 5º semestre de la licenciatura en Pedagogía y me gustaría en este curso aprender cosas nuevas, lo que no me gustaría es presionarme por las actividades de este curso más la licenciatura.</i>
		<i>Envío mi aportación y espero aún pueda ser tomada en cuenta, una gran disculpa por el retraso.</i>
226		<i>Mi nombre es NH soy del Estado de Hidalgo, tengo 33 años, soy técnico en sistemas digitales, con un diplomado en inglés. Aunque realmente no ejerzo, ya me dedico a la venta de ropa por cuenta propia. Soy casada y tengo una niña de seis años. Cursó el 5º semestre de la Licenciatura en Pedagogía y cada semestre que pasa me gusta mucho más la carrera ya que engloba diversas áreas de estudio e intervención, así como un conocimiento global de todos los factores que intervienen en la enseñanza.</i>
235		<i>Mi nombre es GH, estudio el tercer semestre de la licenciatura en Pedagogía. Estudiar en línea ha sido una grata experiencia y estar seleccionada para este foro me complace. Mi expectativa del curso es aprender más conocimientos y herramientas que me ayuden a desarrollarme en esta profesión.</i>
238		<i>Me llamo CC tengo 44 años y resido en la Ciudad de México, curso el cuarto semestre de la Licenciatura en Pedagogía, creo que la modalidad a distancia nos da a las personas que no podemos asistir a la escuela la posibilidad de seguir estudiando y poder alcanzar y lograr nuestras metas, esta modalidad nos ofrece muchas ventajas, ya que nosotros somos los que administramos nuestro tiempo y creo que nos hace más investigadores, puesto que solo ustedes como asesores nos guían en este proceso de enseñanza – aprendizaje, cuando iba a entrar a estudiar esta modalidad alguien me dijo que me sentiría sola, ya que no tenemos contacto con los compañeros ni con los asesores, pero no es así, la comunicación es muy importante para esta modalidad.</i>
		<i>Buenos tardes profesora y compañeros, mi nombre es YD, originaria del Distrito Federal, hoy Ciudad de México. Soy Ing. en Metalurgia y Materiales egresada del IPN, tengo 2 hijos pequeños de los cuales me encuentro a su cuidado, por el momento no trabajo.</i>
240		<i>Mi propósito es aprender lo más que pueda, pero sobre todo aplicarlo; me gusta mucho la interacción con los niños, además de que me gustaría aplicar lo que voy aprendiendo con mis propios hijos, además de verlo profesionalmente.</i>
		<i>Me encuentro cursando el 4to semestre; y me gusta aprender cosas nuevas día con día. Espero sea una semana fructífera para ustedes como para mí.</i>
		<i>Saludos.</i>
245		<i>Buenos días, estimados compañeros y asesora Hatsuko, soy SM, originaria del D.F., y actualmente vivo en Tecámac, Edo. Mex, tengo 36 años, soy la octava de 9 hermanos, mis padres son de Michoacán, soy divorciada hace dos años y desde entonces retomé el</i>

---

*estudio, mi deseo es servir a mi país en el área docente y me encantaría especialmente enfocarme en infantes con problemas de lenguaje, estoy cursando el 3er semestre.*

*Me agrada mucho ver a compañeros que poseen el mismo deseo por servir a favor de la educación.*

*Trabajo en una editorial de contenido médico, que está migrando a medios electrónicos en el área administrativa.*

*Estoy muy agradecida por haber sido seleccionada para participar en el foro, en el cuál deseo aportar y aprender, siendo muy productivo para tod@s.*

---

*Profesores, compañeros (as):*

*Mi nombre es GR, vivo en Zumpango, Estado de México, soy ama de casa y ahora estudiante, tengo 3 hijos y un esposo a los cuales tengo que atender, pero sin descuidar mi formación profesional que elegí por convicción, porque mi objetivo principal es el formarme como una Pedagoga que pueda ayudar a la educación de este mi país, y a su vez darles un ejemplo a mis hijos de que, querer es poder, las limitaciones se las pone uno mismo, el camino que uno quiera recorrer, es el que se va labrando poco a poco, con esfuerzo, dedicación y empeño.*

**258**

*Durante esta semana de aprendizaje, yo sé y estoy plenamente convencida de que será muy provechoso para mi crecimiento estudiantil, porque sé queuento con maestros que aman su labor, y a su vez camino con compañeros que sirven de apoyo para poder lograrlo.*

*Profesora, compañeros (as) un gusto el participar con todos ustedes.*

*Buenas noches.*

---

*Hola buenas tardes, mi nombre es AP tengo 26 años y vivo en el Estado de México.*

**259**

*Trabajo en una Preparatoria desempeñando labores de secretaria, estudio el tercer semestre de pedagogía y me gusta mucho.*

*Quisiera aprender más para que un día lo pueda poner en práctica.*

*Saludos*

---

*Hola, profesora y compañeros mi nombre es BC, estoy en 3º semestre de la Licenciatura en Pedagogía, tengo 46 años, estudiar una licenciatura es un sueño que quedó truncado hace unos años, pero hoy tengo la oportunidad de demostrarlo a mí misma que nunca es tarde para cumplir con los anhelos que tenemos. La pedagogía es una carrera que me está fascinando cada vez más conforme avanza y espero ejercerla con compromiso y diligencia.*

**264**

*Estimados compañeros y profesora,*

*Mi nombre es LO, soy del D.F. y actualmente estoy en el 6º semestre de la Licenciatura en Pedagogía, soy mamá soltera y trabajo en una secundaria.*

**277**

*Mis expectativas del curso se resumen en aprender lo más posible, de tal manera que pueda ser una mejor profesional, mi interés es la educación integral de los niños y jóvenes de nuestro país, una educación que responda a las necesidades cambiantes de este siglo.*

*Espero que esta oportunidad que se nos brinda nos haga crecer como pedagogos y como personas, yo daré mi mejor esfuerzo para que la labor sea enriquecedora para todos.*

*Saludos cordiales*

---

**Prof. 4**

*He leído con mucha atención sus presentaciones en foro, estaba esperando que ingresaran todos para hacer el cierre, primero vi cuatro personas: 1) VR fue la primera a las 09:57, muy puntual ella, lo cual es una cualidad en esta modalidad de estudio, después leí a 2) LO a las 13:40, más tarde leí a una entusiasta 3) CD a las 16:38, posteriormente ingresó 4) AP a las 17:20, un ratito después; aquí creí que tendría 4 participantes esta semana porque en el foro 1 y 2 tenía cuatro personas, esperé un momento más para hacer el cierre*

---

---

*de foro y me di cuenta que ingresaron más: 5) GH a las 18:34 y finalmente 6) LR a las 21:55 del día lunes 11 de abril.*

*El segundo día pensé que seríamos 8 personas porque en el foro 1 y 2 vi cuatro personas simultáneamente 7) SM a las 12:25 y 8) CC a las 14:56. Esperé un poco más y el miércoles tuvimos dos personas más 9) BJ a las 15:34 y 10) YD a las 18:11, con estas personas cerraremos en foro.*

*¿Qué nos identifica a estas 10 personas? Ser pedagogas en formación. (al final fuimos 12 participantes en total –incluyéndome)*

*¿Cuáles son las expectativas de la semana y cómo están? Un interés de aprendizaje fructífero esta semana de trabajo, tener herramientas que les ayuden como pedagogas, poder aportar un poco, entusiasmo por ser elegidas para colaborar estos días. Yo me siento feliz por tener un grupo como ustedes, un genuino interés por generar procesos de aprendizaje y crecimiento personal y profesional.*

*¡Nuevamente bienvenidas!*

*Quiero finalizar con una cápsula pedagógica respecto al trabajo en el foro en la modalidad a distancia a fin de aportar como estrategia didáctica:*

*La intención de un foro en un espacio virtual es fomentar el aprendizaje socializado con el plus de generar una “identidad como comunidad SUAyED”, si leen las instrucciones de inicio, indique esto, y solicité retroalimentar a los compañeros participantes, por esa razón, estaba esperando para intervenir, y poder ver quien tomaba la iniciativa de comentar con otra persona algo.*

*Tomen en cuenta esto que les digo porque les servirá mucho más adelante si se dedican a la educación en la modalidad a distancia, de lo contrario, sería lo mismo pedir trabajos individuales y no foros para generar la socialización ¿están de acuerdo?*

*Lo importante es la transferencia social del aprendizaje, recuerden a Vigotsky y su constructivismo social ¿Dónde está el trasfondo humanista? Una universidad, no puede renunciar a las humanidades, que sean capaces de dar criterio para cuestionar procesos, generar espacios de debate (que ayuda a construir el pensamiento), la tradición de la humanidad... es construida a través y con los otros.*

*Un abrazo y sigamos avanzando,*

*Hatsuko Nakamura*

---

Número de estudiante / Profesor	Foro 2	
	Dimensión de análisis: Experiencias	Intencionalidad: Entrevista, cuestionario para conocer la parte humana y estrategias tecno pedagógicas, preguntas detonadoras de sus experiencias personales en el SUAyED
212	<p><i>Creo que el trato impersonal es un problema que se da en la ED; ya se veía venir, pero hay varios recursos en dónde se puede evitar esto.</i></p> <p><i>La evaluación que se lleva a cabo a través de los trabajos a mi parecer es incompleta ya que solo cumpliendo en tiempo y forma se logra una buena calificación; me preocupa que, en varias ocasiones, a pesar de la calidad del contenido se aprecie más la cantidad.</i></p> <p><i>Personalmente es un reto, no puedo enviar trabajos de acuerdo con mi personal punto de vista, sino a lo que el maestro pide y sus parámetros</i></p> <p><i>Existe un sin número de recursos que se pueden utilizar para realizar conferencias en tiempo real... hasta hoy, he tenido solamente un maestro que explota esto.</i></p> <p><i>Hay actividades que no se revisan por haber sido entregadas fuera de tiempo y no se recibe retroalimentación.</i></p>	

---

- 
- Hay ocasiones que se tiene una duda, sin embargo, ésta es imposible de ser resuelta de inmediato, así que ese aspecto retrasa un poco el ritmo de trabajo. Hay asesores que responden el mismo día o al siguiente, pero hay otros que lo hacen tres días después.*
- 225** *Yo vivo este proceso con entusiasmo, si es verdad que también existe una constante preocupación por todas las actividades que hay que realizar.*
- A veces no entendemos bien un tema o las instrucciones de una actividad, o que a veces no podemos coincidir con el horario para las sesiones que programan los asesores. Podría ser también la administración del tiempo destinada a cada materia, o en general a la distribución del tiempo entre actividades personales y académicas.*
- 
- 226** *Más que nada se trata de un proceso de asimilación, de familiarización con las modalidad y con los medios electrónicos... de investigación de aprender a aprender y una enseñanza relevante durante el curso propedéutico y los primeros semestres fue el agendar nuestras actividades diarias para establecer tiempos y horarios.*
- En muchas ocasiones enfrentamos actitudes negativas externas ante comentarios que la gente hace en relación con los estudios a distancia y la falta de credibilidad y calidad en ellos.*
- 
- 235** *Existe incertidumbre sobre lo que se debe hacer y cómo se debe hacer.*
- Frustración y apatía, ya que en muchas ocasiones uno cree cumplir con las actividades y los resultados son comentarios desafortunados o una mala evaluación.*
- En ocasiones hay poca retroalimentación por profesores que se limitan a decir buen o mal trabajo.*
- 
- 238** *Los estudiantes se frustran aún mas, y a veces terminar por desertar o reprobar la materia, para las actividades tenemos que leer demasiado y con el tiempo para los que trabajan es más complicado. Al elegir esta modalidad debemos estar conscientes de esto y tratar de organizar nuestras actividades.*
- 
- 240** *Considero que no hablar de manera personal o bien la carga de trabajo por ambas partes para no tener tiempo a preguntar y resolución de dudas. En no saber consultar fuentes verídicas, el que para mí sea una fuente de confianza, pero el profesor difiera de ello.*
- El principal problema es que a veces no entiendo las lecturas y el pedir la aclaración de dudad al profesor tarde mucho en contestar o decirme que solo por medio del mensajero por medio de la plataforma los encuentros entre profesores son muy escasos, aparte de la que la tecnología no ayuda mucho ya que las aulas virtuales a veces tardan mucho en aparecer las contestaciones (sic) o hay interferencia. En cuanto a Skype no se pueden hacer video llamadas con un grupo mayor a diez personas. Aquí los profesores quieren explotar al máximo los recursos.*
- Creo que la mayor frustración es que hay profesores que no dan oportunidad de mandar avances de la actividad y ver si vamos bien el proceso o no.*
- Creo que la mayoría entrega por entrega en tiempo y forma y no comprenden o entienden el tema visto; ya que hay materias donde las lecturas son muy extensas y el tiempo es muy corto.*
- 
- 245** *Cuando se mal entienden las instrucciones (problemas de comunicación) el atraso en la entrega de actividades por parte del estudiante, cuando no hay sincronía en los tiempos por participar en los foros o chats, cuando existe problema para subir los archivos a plataforma.*
- La formación a distancia comienza desde un ambiente solitarios, donde piensas que solo existe tú, el docente y la computadora, sin embargo, hay más compañeros que están en la misma situación que tú y se pueden formar grupos de intercambio de ideas y de apoyo que*
-

- 
- te hacen más llevadero el ambiente sobrio con el que comenzamos, por lo tanto, se evita la soledad y el desánimo.*
- 
- 258      *En mi opinión los problemas que pudieran presentarse entre el estudiante y el asesoren una educación a distancia pueden originarse por la falta de comunicación entre ambos, es decir, que solo se limiten uno a enviar actividades y el otro a calificarlas, pero sin tomar en cuenta si es que se comprendió el tema o no y principalmente el no acceder a los puntos de reunión de la plataforma (mensajero, chats, video chats, correo electrónico).*
- Que las actividades no se entreguen a tiempo, y que tenga una baja calificación.*
- 259      *La educación a distancia es un poco complicada ya que abecés los alumnos al consultar dudas académicas no reciben respuestas inmediatas pueden pasar un día o dos hasta que puedan obtenerlas.*
- Pienso que la comunicación a distancia es más complicada entre estudiantes y docentes.*
- 
- 264      *Hay expectativas de iniciar una licenciatura con la oportunidad de compaginarla con otras actividades.*
- La autodisciplina, aprender a investigar escogiendo sitios confiables, desarrollar un lenguaje escrito en el que se entienda de una manera adecuada lo que se desea expresar o lo que se aprendió. Así mismo saber seguir instrucciones y perfeccionar el uso de los programas en computadora.*
- Me preocupa durante el semestre no entregar en tiempo y forma, no entender instrucciones y también que al terminar la licenciatura no se haya aprendido lo suficiente para estar apto para ejercer.*
- El proceso lo vivo poniendo empeño investigando lo más que se puede y buscando realizar las más actividades posibles tratar de saber si es correcto lo que estoy aprendiendo, buscando retroalimentación con los otros compañeros.*
- 
- 277      *Aprender por si solos es bueno, pero se requiere más apoyo por parte del profesor y la institución; pues el material escrito a veces es un muy complejo al no tener secuencia no se hila la información y por tanto quedan muchas dudas. Otro aspecto es que hay sitios prohibidos para consultar, pero los que nos sugieren a veces no podemos acezar a ellos. También en ocasiones hay lecturas muy largas que contienen información que en realidad no usamos en el curso y lo que necesitamos esta como una aguja en un pagar; necesitamos que esto se simplifique pues trabajamos contra reloj.*
- En ocasiones te piden interpretar algo con tus propias palabras y al evaluar descalifican tu aportación. Las retroalimentaciones muchas veces no te ayudan a darte cuenta de donde están tus errores, solo te regañan y no aportan a tu formación. (aclaro que no es con todos los profesores) o simplemente dice "buen trabajo" en cualquiera de las dos no sabemos nuestro verdadero avance.*
- 
- Cada persona vive una serie de procesos internos al enfrentar nuevas experiencias, lo importante es que aprenda a conocerlos y utilizarlos a su favor.*
- La mayoría de los profesores consiente una comunicación correo electrónico para volverla más ágil que los correos de plataforma, las sesiones de chats resultan caóticas y a veces se plantean más dudas que las que se resuelven, gran parte de la frustración es debido a la falta de comunicación con los docentes no nos permite hacernos una idea real de que lo que esperan en cada actividad, muchas veces se tiende adivinar en las primeras actividades lo que el docente espera de nosotros.*
- Quisiera decirle que me motiva mucho saber que lo que compartimos en esta semana de trabajo ha servido para mejorar el sistema SUAyED, que todo lo que hemos manifestado le ha sido interesante y sobre todo que hayamos formado un grupo tan bonito de trabajo en conjunto, participando y retroalimentándonos entre todos.*
-

---

*Gracias por dejarme ser parte de esta semana.*

---

*Dentro de tus respuestas encuentro un tema trascendente como estrategia para estudiar en la modalidad a distancia: LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO, en efecto, la 2a titulada del SUAyED Pedagogía quien obtuvo mención honorífica (tuve el honor de dirigir su tesis), Gloria Deenise Ortiz Hernández, hoy día colabora como asesora en ésta misma modalidad; en el Primer Encuentro Nacional de Pedagogía SUAyED, presentó un trabajo y estrategias didácticas de "Administración del tiempo en el SUAyED" porque considera que es básico para llegar con éxito a la meta final para la titulación, varias veces la invité a dar su plática con estudiantes para motivarlos.*

*Estimada Gaby: tus respuestas me llevan a pensar que son una estupenda área de oportunidad para desarrollar herramientas que te ayuden como pedagoga en formación, ha pensar de cómo desarrollar estrategias didácticas que permitas favorecer esta modalidad de estudio, que parece que abecés ponemos más distancia a la distancia con nuestros actos y nuestras palabras. Desde mí, estoy desarrollando dentro de mi línea de investigación un grano de arena que aporta en este sentido, pues ha sido poco fácil generar y propiciar un vínculo cercano entre docentes y estudiantes, una de las mejores habilidades que se pueden desarrollar es nada más y nada menos que la capacidad de saber acercarse al estudiante y la comunicación escrita ¿Escribimos lo que queremos expresar? Es todo un reto el pensamiento y la comunicación. Gracias por tu sinceridad por expresar lo que sientes. Hacer un cambio en la vida de los demás es un reto precioso como pedagoga después de diez años de apertura de la modalidad en la que hoy estudias y que he estado desde el inicio lo que hoy comentas lo he escuchado varias veces, por eso... estoy trabajando en una investigación que pueda aportar y por eso te pido que lo transformes en un área de oportunidad, que tal vez tu trabajo de investigación pueda ayudar a tus compañeros.*

**Prof. 4**

*Estimada Ana Karen: Muchas gracias por expresarte con libertad y dejarme saber cómo te sientes como pedagoga en formación, presionada y corriendo, sin embargo, quiero comentar que en todas las modalidades de estudio existe esta presión, te comento que soy doctorante y hace 15 días el docente (es investigador) expresaba que la media del mexicano respecto a años de estudios es... ¡4 años! ¿Cuántos años has estudiado tú para llegar hasta la licenciatura? Efectivamente esta modalidad impide la cercanía, pero debido a que es una responsabilidad compartida, es necesario buscar al asesor hasta que nos responda. De otra manera pondremos más distancia a la distancia. Mientras tanto yo te agradezco tus aportes a este foro porque yo también soy investigadora y tus respuestas me aportan.*

*Estimada Lorena:*

*¡Qué importante mencionar el vínculo entre docente y estudiantes! Básico como pedagogos en formación y más en la Facultad de Filosofía y Letras, que en 2008 quedamos en 8o lugar mundial en Humanidades. Otra cuestión básica que mencionas es la limitación de la carga de archivos para poder expresar con toda la creatividad que las herramientas tecnológicas brindan hoy día, es parte de lo que he mencionado como fundadora de la Licenciatura en Pedagogía modalidad a Distancia, sin embargo, hemos tenido avances en este sentido (antes era peor) hemos cambiado la plataforma, pero aún tenemos el reto de las estrategias didácticas, seguiremos caminando, estamos abriendo camino. Quiero finalizar mencionando que me siento identificada contigo en tus respuestas, por las razones que he comentado.*

---

*Cierre de Foro*

*Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Ana Karen, Gaby, Lupita, Sandra, Caro, Blanca, Yaz y Nancy: Les agradezco a cada una el tiempo, disposición y apertura para trabajar en este foro, la estrategia didáctica (dado que varias de ustedes han expresado llevarse herramientas pedagógicas) como hilo conductor ha sido la siguiente:*

*a) en el foro anterior me interese por conocer a la población a la que tendría acceso y generar un vínculo de unión, motivación y pertenencia, aunque fuera solo una semana de trabajo.*

*b) en este foro intenté hacer una detección de necesidades y conocer más de ustedes desde la parte humana y pedagógica, varias de ustedes se expresaron con soltura, interés y sinceridad, aportaron a la construcción del conocimiento como pedagogas en formación y lo más valioso para mí... sus aportes fueron utilizando sus conocimientos y experiencia como comunidad SUAyED, es decir, con la información que hemos ganado podemos construir paradigmas de aprendizaje que aporten a las generaciones que vienen detrás de ustedes, por eso, su colaboración en esta entrevista-cuestionario la consideraré para una ponencia SUAyED que impartiré desde la construcción de lo que es la "Identidad SUAyED", es decir, trabajar con ustedes esta semana para mí tiene doble ganancia porque son un grupo que se ha destacado por el interés por ser mejores personas y mejores pedagogas. Gracias por contribuir a mi propio crecimiento y aprendizaje. Sus respuestas para mí son muy valiosas.*

*c) siguiendo con el hilo conductor de estrategias didácticas y siguiendo la planeación semanal les quiero comentar que toda planeación didáctica SUAyED que me ha funcionado la hago en tres momentos: inicio (se conoce a la población, se motiva y se "calientan motores", se sube), desarrollo (es parte culmen, en donde se ponen los contenidos más valiosos del aprendizaje, la cima), cierre (se vuelve a bajar y se procuran generar auto conclusiones de aprendizajes ganados). La actividad de foro 3 y 4 es la parte culmen de mi planeación didáctica.*

Número de estudiante / Profesor	Foro 3	
	Dimensión de análisis: Experiencias	Intencionalidad: ¿Cuáles son los retos para la formación a distancia?
225	A mi parecer el método educativo del SUAyED de la UNAM me ha parecido bueno, se ha acoplado a mi ritmo de vida y me ha permitido seguir con mis actividades cotidianas. Algo que me parece muy bueno, es que no es necesario estar frente a la computadora tantas horas, pues la utilización de las ontologías ha sido un recurso para mí muy agradable, pues sentarme en un sillón cómodo y ponerme a leer mis libros, me ha parecido no tedioso. Creo que combinar los recursos escritos con los tecnológicos han resultado para más enriquecedor.	
226	Considero que nuestro proceso de formación es de suma importancia también la formación como ser humano, consciente de la labor que realizas como estudiantes y de la labor que tendremos en nuestras manos como futuros pedagogos, para lo cual es necesario adquiere también código de amplios valores universales, éticos y humanos, pues en la actualidad es cierto que contamos una con amplia difusión y extensión (aunque no suficiente de los estudios en línea, en diferentes niveles educativos, mas sin embargo, pienso que el alumno al estudiar individualmente puede caer en la individualización,	

---

*olvidándose de las reglas, normas y valores de convivencia; esto debe sumarse a la creación de nuevas estrategias y a la explotación máxima de las ya existentes.*

*No podemos cerrar los ojos ante los retos que enfrentamos hoy en día, por ello es necesario conocer las habilidades y capacidades que poseemos tanto a nivel institución, como personal, para poder desarrollar nuevas y acrecentar las que poseemos.*

---

**235** *Como estudiante SUAyED, la comunicación con los profesores es por medio de chats, foros y correos electrónicos, es una comunicación un tanto impersonal, ya que estos medios son solo utilizados para enviar comentarios respecto a alguna actividad o para expresar alguna duda... en el aprendizaje en línea la retroalimentación se da varios días después de generada la duda, y en muchas ocasiones la duda ya no existe... es el estudiante el principal responsable en adquirir información, desarrollar habilidades, organizar sus tiempos, aprender a utilizar la tecnología para facilitarse el estudio. Finalmente considero que es muy importante seguir fomentando el uso de las TIC, tanto en estudiantes como en docentes.*

---

**238** *En mi experiencia me ha costado aprender el manejo de la computadora, en mis tiempos de estudio todo era en cuadernos y las investigaciones eran en bibliotecas. Se que con el internet y las TIC, tenemos a la mano un mundo de información, todo esto tiene el fin de facilitar la comunicación y la forma en que optemos la información algunas de las ventajas que tenemos como estudiantes es que tenemos acceso a múltiples recursos, también la flexibilidad para nuestros estudios y el tiempo que podemos dedicarles, nos volvemos investigadores al ser nosotros quien investigamos; en las desventajas al estudiar a distancia es que abecés nos sentimos solos ya que no nos vemos físicamente. La información puede ser que no sea fiable esa es otra cosa que he aprendió a buscar información fiable y veras, son las más ventajas, estoy muy contenta de formar parte de esta modalidad de estudio.*

---

**245** *La cantidad de retos que se presentan en la formación a distancia son muy diversos, iniciare por mencionar el factor motivacional y organizacional, pues al optar por estudiar en esta modalidad, se considera que la mayoría de los alumnos poseen un contexto ocupacional un tanto saturado donde la demanda en responsabilidades familiares y económicas son prioridad, por lo tanto para poder ejercer la labor autodidacta lo ideal sería organizar las actividades delegar y asignar un mínimo de dos horas de estudio diario. Otro aspecto para considerar es la mayoría de los alumnos poseen un conocimiento básico en el uso y manejo de herramientas tecnológicas que son en ocasiones una barrera que es urgente derribar, pues son el acceso directo al conocimiento, por lo tanto, tratar en la medida de lo posible, no solo adquirir el conocimiento en el uso de tecnologías, sino considerar el dominio de estas. Con respecto a los valores éticos, estos se obtienen en el hogar y en los lugares en donde se recibe información la aplicación de estos, deben ser con conciencia y responsabilidad social, pues todos los actos tienen trascendencia y repercusión en el entorno inmediato y que se va propagando a niveles globales, pues se van aprendiendo y heredando conductas.*

*Otro reto para vencer es el de instruirse a ser críticos e identificar aquella información que carece de fundamento, pues en las redes sociales e Internet, encontramos mucha información deformada que confunde y distrae del verdadero objetivo de estudio, ahí es donde entra la labor del docente quienes oportunamente puntualizan y coincido con Verónica que se les proporcionen herramientas que detecten el plagio y motiven la investigación en el alumnado, así como el hambre de cuestionar y aprender. Algo que me pareció muy interesante y enriquecedor fue la jornada académica que se organizó el año*

---

---

*anterior, pues me pareció una dinámica incluyente y la interacción con nuestros compañeros y asesores en persona fue una experiencia maravillosa.*

---

*La mayoría de los estudiantes a distancia, que precisamente elegimos este sistema para no descuidar las actividades que realizamos alternativamente y aprovechando de igual manera la oportunidad que se nos brinda con el avance de las TIC, ya que el alcance de una computadora podemos tener acceso a una computadora.*

*El tema que nos interesa el día de hoy es muy importante y más para nosotros como comunidad SUAyED, ya que nosotros vivimos día a día con las actualizaciones que conlleva el estudiar de manera virtual, tenemos que conocer las TIC que se han implementado para lograr un mayor aprendizaje.*

**258**

*Los objetivos de éstas siempre serán lograr un aprendizaje profundo y sustancioso lo cual nos lleva a enriquecerlo con la tecnología pero sin dejar de lado el sentido humano de la educación para lograr un vínculo profesor estudiantes se debe resolver antemano un problema que se ha venido suscitando del enfriamiento de las relaciones interpersonales, tanto es importante el aprendizaje, pero sin dejar de lado la comunicación el profesor debe servir de guía para que el aprendizaje fluya y se quede en el intelecto del individuo. Las herramientas que se proporcionan en las plataformas de aprendizaje deben llevar esa dualidad que incluya un método de aprendizaje y un desarrollo humano, ya que en la actualidad no solo se deben contar con los conocimientos necesarios, si no también, una planeación especialmente dirigida a la adquisición de intereses de los estudiantes.*

*El aprendizaje virtual es muy enriquecedor, ya que, al contrario de la enseñanza presencial, se cae en el error de distraerse y no poner atención a lo que el profesor ha dicho, y en la virtualidad, el estudiante es el responsable de buscar sus fuentes de consulta para la comprensión de un tema específico y el repetir una, dos, tres, cinco veces, una lección hasta que se comprendida en su totalidad, representa una gran ventaja de comprensión, que se queda almacenada en la memoria de largo plazo.*

---

*Mi experiencia ha sido muy buena ya que puedo trabajar y estudiar al tiempo que puedo realizar otras actividades, determino las horas de estudio, me autorregulo en las distintas actividades que tenga que realizar, así como poder estar conectada cuando sea necesario ya que tengo la facilidad de entrar a internet ya sea en el trabajo o desde mi casa.*

**259**

*Mis estudios no los había podido seguir por falta de tiempo, pienso que esta modalidad es muy buena para todas las personas ya que no requiere el cumplimiento de un horario y esta es una de las ventajas.*

*En la actualidad tenemos mucha accesibilidad para la tecnología y esto demuestra que no hay límites para lograr metas.*

*La organización es muy importante porque no hay un horario para asistir a clases la plataforma tiene un acceso de 24 horas y hay que determinar el propio tiempo de estudio. Pienso que hay más facilidades que dificultades en esta modalidad.*

**264**

---

*Creo la interacción maestro alumno debe mejorar, pues las indicaciones en ocasiones son ambiguas y al expresar las dudas al asesor en ocasiones mas que aclararlas crean nuevas. La educación a distancia ha dado una apertura muy amplia a aquellos que, teniendo una vida hecha, dentro de la cual el estudiar ya no es opción por diferentes causas, dinero, tiempo, etc., pues el hombre y la sociedad evolucionan, no se mantienen estáticos, así mismo la Escuela y la educación sufren constantes cambios para así hacerle frente a un mundo globalizado y poder adaptarse a políticas educativas y económicas que tambalean los fines de la educación.*

*Creo que es necesario y urgente implementar recursos educativos que contribuyan al no aislamiento tan radical del estudiante del sistema distancia, pues, aunque es una*

---

---

*herramienta muy útil, en ocasiones se pierde el enfoque que detrás de la pantalla hay personas, las cuales necesitan interactuar para así desarrollar todo su potencial para aprender.*

*Es necesario hacer un recuento de los aciertos y desaciertos de la educación a distancia para así optimizar el uso de esta herramienta, esto es una evaluación no solo de los profesores sino del sistema en general.*

*Algo de importancia primordial es la comunicación entre profesor y alumnos, teniendo en cuenta el primero aquí mencionado, la dificultad que implica la educación ya que, aunque es cierto que esta contribuye a la creatividad y desarrollo del instinto de exploración e investigación, también se convierte en un obstáculo cuando las indicaciones en la plataforma no son muy claras.*

---

277

*Hace falta una mayor integración de las TIC en la enseñanza a todo nivel, pues mientras más temprano se inicia, mayores serán las posibilidades de adquirir las habilidades de pensamiento necesarios para la vida.*

*El uso de las TIC, tanto en el aula como en la educación a distancia se constituyen en oportunidades de conseguir aprendizajes significativos que no se limiten a cursos o laboratorios de computación, sino que se vuelvan una herramienta de uso cotidiano que fomente la investigación, el desarrollo y el autoaprendizaje por parte de los alumnos y docentes de cualquier modalidad.*

---

*Queridas todas:*

*Antes que nada, es un gusto leer que ¡Por fin! en el foro 3 estamos generando aprendizaje socializado, en otras palabras, que desde el foro 1 de bienvenida les di las instrucciones para poder compartir entre nosotros la construcción de saberes.*

*También me llena de orgullo que ya tenemos las primeras producciones por parte de ustedes, es decir, que ya están generando de manera autónoma propuestas de estrategias didácticas en línea, este es un claro ejemplo pedagógico de "antecedentes y consecuentes como hilo conductor" para construir saberes en un foro on line, un ejemplo de que la modalidad a distancia permea de manera tal, que se puede generar el constructivismo social en esta modalidad de estudio.*

*¡Me siento orgullosa de ustedes! Como podrán ver, un buen diseño pedagógico, una buena estructura, puede llevar de manera amigable a los estudiantes on line, a generar saberes sin vernos ni conocernos, si esto lo logramos en unos días ¿se imaginan lo que podemos lograr en un semestre? Cabe mencionar que ustedes son "garbanzos de a libra", están muy dispuestas a trabajar y han cooperado con entusiasmo y sinceridad a los cuestionamientos que les he hecho. En otras palabras, son unas buenas, espero saber de ustedes al término de la licenciatura.*

*Saludos afectuosos,*

*Hatsuko*

**Cierre de Foro**

*Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Ana Karen, Gaby, Lupita, Sandra, Caro, Blanca, Yaz y Nancy:*

*Como les comenté en mi respuesta del jueves ¡Lo logramos! En este foro logramos construir las estrategias didácticas entre todas, Sandra fue la más activa, la que más retroalimentó a las compañeras, como les mencioné desde el lunes, en la modalidad a distancia en el foro se trabaja con aprendizaje socializado, de lo contrario se pondrían enviar las actividades a archivos separados individuales en lugar de trabajar con preguntas y tratar de encontrar puntos de encuentro entre todos. Aun se puede dar un paso más... en lugar de que sea el asesor quien haga el cierre, la iniciativa puede ser de algún estudiante, esta estrategia me ha funcionado perfecto en esta modalidad de estudio.*

---

**Prof.4**

---

*Sus respuestas son completas, profundas, hasta referencias e imágenes me incluyeron ¿ya vieron como la motivación intrínseca se puede construir aun sin conocernos?  
¡Enhorabuena y sigamos avanzando con paso firme que vamos estupendo!  
Hatsuko Nakamura*

---

Número de estudiante / Profesor	Foro 4 Dimensión de análisis: Experiencias Intencionalidad: Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje
225	<p><i>Como lo he podido entender durante estos años de estudio de la licenciatura en pedagogía; la didáctica es una disciplina de gran apoyo para la pedagogía.</i></p> <p><i>Como por ejemplo el plan de estudios del SUAyED de la licenciatura en pedagogía UNAM, está dirigido hacia una educación abierto y a distancia... para ello es necesario contar las TIC, es decir contar con herramientas como computadora, correos electrónicos, Internet programas especiales etc. Así como el manejo básico de los mismos, por parte de alumnos como profesores.</i></p> <p><i>Estos recursos tecnológicos a mí me parecen pertinentes, pues encuentran entre los básicos que la mayoría de las personas utiliza a diario. Además, creo importante mencionar que los asesores de la institución proporcionan otros de mucha ayuda como: bibliotecas digitales, sitios pertinentes a la licenciatura digitalización de libros, blogs, chats, wikis, videoconferencias y canales de video lo que facilita la recopilación de información (cosa que antes era más difícil).</i></p> <p><i>En cuanto a la evaluación creo que es importante que se haga mediante profesionales con una perspectiva crítica y que den su opinión y orientación y no solo mediante exámenes que sean calificados por una computadora.</i></p> <p><i>Sin el uso de las TIC que se mencionaron resultaría imposible cumplir con los objetivos de este plan de estudios.</i></p> <p><i>Es por ello por lo que considero necesario que haya un mayor contenido tecnológico en los planes de estudio actuales.</i></p> <p><i>La planeación del SUAyED UNAM, creo que, si se adecua a nuestros tiempos, pues promueve la utilización de las nuevas tecnologías, así como la búsqueda de información a través del uso adecuado de las TIC.</i></p>
235	<p><i>El SUAyED, es un ejemplo de educación en línea, en donde los alumnos interactúan entre ellos y con el profesor en una plataforma por medio de chats, foros, blogs, etc. Y para cursar una licenciatura por este medio es necesario tener ciertos conocimientos en computación y sobre todo tener el deseo de aprender más acerca de la tecnología que nos puede ayudar en la realización de trabajos y en la búsqueda de la información.</i></p>
245	<p><i>Hoy contamos con la ventaja de las técnicas de la escuela nueva en las que se nos permite expresar nuestro sentir, por ello la razón de ser, de este tipo de foros y chats.</i></p>
259	<p><i>El uso de las TIC ha presentado un gran cambio, se abren nuevas perspectivas a los conceptos de espacio y tiempo ya sea en educación presencial y a distancia.</i></p> <p><i>En cuanto a la didáctica me parece que los recursos crecen aún más por que las facilidades de estudios hacen que las personas tengan mas acceso.</i></p> <p><i>La didáctica tiene que abarcar o cambiar los métodos de enseñanza – aprendizaje, es importante una planeación, objetivos, procesos, los conocimientos previos de los alumnos y habilidades para que se pueda orientar.</i></p>

---

---

277

*Se necesita una formación humana y profesional, favoreciendo a las relaciones de dialogo, comunicación y democracia, en estos tiempos en que la tecnología a ha cambiado.*

*El principal reto en que se enfrenta la didáctica en el presente siglo es el de enseñar a los alumnos a tener un pensamiento crítico, a resolver problemas y aprender a aprender, con los cambios continuos en la tecnología el aprendizaje se vuelve obsoleto con el tiempo, es por ello por lo que los nuevos alumnos deben aprender a desarrollar un pensamiento crítico que les ayude a buscar información, procesarla, encontrar y proponer soluciones a los problemas. El pensamiento debe ser también creativo permitiendo que las soluciones propuestas sean innovadoras e imaginativas, a través del pensamiento organizado y sistemático.*

*La planeación didáctica sigue vigente en cualquier tiempo, lo que se debe actualizar son los métodos y técnicas que se plantearan para alcanzar un aprendizaje significativo... con la intención de que estos sean asimilados y posteriormente desarrollados por los alumnos.*

Prof.4

*Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Gaby, Sandra y Nancy:*

*Muchas gracias por su puntual ingreso a los foros y el compromiso de seguir trabajando, Vero, Lore, Cynthia, Gaby y Sandra no han perdido el ritmo desde que iniciaron, Nancy, a pesar de ingresar tarde al foro uno te has puesto al corriente de manera maravillosa. Quiero felicitar porque esta es una de las actividades centrales ¿recuerdan que les mencioné que el foro 3 y 4 son la "cima culmen"? Pues otra vez ¡Lo logramos! No solo han estado participando, construyendo aprendizaje socializado juntas, sino que han incluido citas y referencias ¡Un claro ejemplo de que la motivación y la mejora continua está presente! Yo voy a copiar estos foros y los guardaré como evidencia de que en una semana de trabajo se pueden lograr estrategias pedagógicas desde los estudiantes SUAyED Pedagogía en formación. Así como cada asesor tiene su particular estilo de trabajo, cada estudiante debe encontrar su propio estilo para comunicarse.*

Número de estudiante / Profesor	Foro 5 Dimensión de análisis: Experiencias Intencionalidad: Estrategias didácticas y tecnología
212	<p><i>El desarrollo cognoscitivo también se provee y se enfatiza dentro de la enseñanza a distancia, pero en ocasiones falta la pronta asesoría del maestro.</i></p> <p><i>En un principio no sabemos o no entendemos el contenido del tema sobre el cual se requiere una actividad, poco a poco nos vamos dando una idea de cuál es el objetivo del aprendizaje. Se nos pide con frecuencia establecer una conclusión, lo que nos hace reflexionar, importante tener un pensamiento deductivo.</i></p>
225	<p><i>Hola Gaby, yo creo que identificaste muy bien cada modelo cognitivo que se nos presenta en SUAyED, creo que con esto nos podemos dar cuenta, como este sistema de enseñanza que estamos cursando, corresponde con los avances tecnológicos que presenta la sociedad actual, así como sus necesidades, pues además de beneficiar a la población extendiendo la educación, hace uso de las nuevas tecnologías (TIC) que se van desarrollando en la actualizada.</i></p> <p><i>Creo que este es un motivo más para estar orgullosos de pertenecer al SUAyED</i></p>
226	<p><i>Nos regimos por nuestros propios horarios y avanzamos al paso que nosotros deseamos, poseemos la libertad y la oportunidad para analizar nuestro propio proceso de aprendizaje y modificar las conductas o métodos que no nos favorecen.</i></p>

---

*A comparación de otras instituciones que ofrecen el aprendizaje en línea, nuestra plataforma es muy completa, es considerablemente rápida, bien estructurada, de fácil entendimiento, es como tener un libro ante nosotros.*

*Piaget considera que “para que el organismo sea capaz de dar una respuesta es necesario suponer un grado de sensibilidad específico, a las incitaciones diversas del medio”* (Pérez, A. 1993, pág. 34-62)

*Pérez, A. (1993). Capítulo II. Los procesos de enseñanza aprendizaje: análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje”. En Gimeno Sacristán J. y A. Pérez Gómez. Comprender y transformar la enseñanza, ed. 2. Madrid: Morata, p. 34-62.*

---

*Los chats o foros dentro de la plataforma son el canal de comunicación con los asesores, quienes a la brevedad nos dan una retroalimentación, evaluación y aclaraciones de dudas. Considero que se va avanzando poco a poco, ya que en muchos casos los temas abordados se relacionan con los temas de actualidad, por ejemplo, hay una gran cantidad de aspectos sobre el tema de las escuelas didácticas que están vigentes hoy en día y nos brindan la posibilidad de hacer un análisis comparativo sobre cómo ha evolucionado la educación en nuestro país.*

**235** *Es importante enseñar conocimientos tecnológicos, ya que un gran porcentaje de los estudiantes que comienzan una licenciatura solo tienen conocimientos básicos de computaciones y esto hace que el aprendizaje se dificulte.*

*Por último, considero que el SUAyED, la educación debe ser flexible, y que como estudiantes autónomos y en muchas ocasiones con responsabilidades laborales, familiares, etc. Es complicado cumplir con los tiempos y horarios destinados a algunas actividades.*

*Pero debemos recordar que el sistema SUAyED es mucho muy flexible, nos permite seleccionar desde una materia por semestre, de modo que podamos compaginar nuestras actividades personales con el estudio.*

---

*Modelo cognoscitivo: Al realizar mapas mentales para organizar el orden de ciertos sucesos.*

**258** *Modelo de formación de conceptos y descubrimiento: Lo empleamos al elaborar ensayos que se tiene que echar mano de la expresión personal para identificarse con los conocimientos expuestos.*

*Modelo de pensamiento inductivo de investigación: Cuando se realiza una investigación de cualquier índole para comprobar determinadas teorías que se tienen.*

---

**277** *Modelo cognitivo de la lectura de Labori: considerando las características de cada uno de los modelos propuestos en la lectura, podemos asegurar sin lugar a duda que el SUAyED ha tratado de aplicar cada uno de ellos en la enseñanza a distancia.*

---

*Estimada Lore:*

*Estoy de acuerdo con tus conclusiones personales cuando mencionas que en educación nuestro país tiene un largo camino por recorrer, sin embargo, los esfuerzos están presentes ¿son suficientes, son los pertinentes? No nos toca juzgar, más bien analizar las áreas de oportunidad que tenemos, hacer una detección como pedagogas en formación y tratar de hacer una intervención desde nuestras trincheras a fin de poder tener mejoras.*

*Lo que más me gustó de tu escrito:*

*“El sistema a distancia de SUAyED, es uno de estos grandes logros, pero creo que se puede hacer más, crear programas interactivos, multimedia, de hipertexto o simuladores que permitan hacer el aprendizaje más activo, más dinámico, permitiendo una asimilación, pero sobre todo una comprensión crítica de los contenidos, es decir “aprender haciendo”.*

---

**Prof.4**

Además de que hemos mencionado la limitación para la subida de archivos y gráficos que podrían apoyar de manera maravillosa nuestra labor educativa, ya lo hemos mencionado y para mí, esta semana de trabajo en foro ha permitido la colaboración conjunta entre asesor y estudiante para la detección y propuesta de estrategias didácticas en donde todos seremos beneficiados.

Un abrazo,

Hatsuko

Número de estudiante / Profesor	Foro 6 <b>Dimensión de análisis: Experiencias</b> <b>Intencionalidad: evaluación y conclusiones</b>
225	<p><i>Hola asesora Hatsuko y compañeras.</i></p> <p><i>Para mí fue un placer y privilegio haber participado en este curso, en el cual aprendí la importancia del uso de las TIC y su relación con la educación.</i></p> <p><i>Los foros fueron una manera de expresar nuestras experiencias y sentimientos como estudiantes del SUAyED.</i></p> <p><i>Creo que aquí, todos salimos ganando, nosotros como estudiantes aprendimos cosas nuevas y nos pudimos expresar, y ustedes como asesores y autoridades del SUAyED, tiene una idea de cómo nos sentimos al estudiar en esta modalidad, además de que juntos fuimos creando ideas acerca de todo lo que vimos.</i></p> <p><i>Me parece muy bueno que la facultad de Filosofía y Letras, con la Lic. en Pedagogía, haga este tipo de actividades, para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.</i></p> <p><i>No me queda más que agradecer a la asesora Hatsuko por sus comentarios tan positivos y por darse el tiempo para este curso, y a mis compañeros por compartir y tomarse el tiempo también de leer mis aportaciones.</i></p> <p><i>¡Gracias y mucho éxito para todos !!!</i></p>
235	<p><i>¡Buenas noches!</i></p> <p><i>Ha sido una experiencia muy grata poder participar en este foro. Gracias asesora por darme la oportunidad de contribuir, de alguna manera, a mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte en el SUAYED.</i></p> <p><i>Aún hay mucho camino por recorrer para lograr una enseñanza óptima y de calidad; Sin embargo, el realizar actividades como este foro, demuestra que existe un verdadero compromiso por parte de los docentes para lograrlo.</i></p> <p><i>Gracias, compañeros y asesora por sus aportaciones. Sin duda me quedo con información valiosa que me ayudará en el ámbito escolar y laboral.</i></p> <p><i>¡Saludos!!!</i></p>
258	<p><i>La informática educativa la podemos encontrar dentro de nuestra enseñanza en el SUAyED, dentro de la plataforma, ya que es el lugar donde se nos expone ¿cuál es el objetivo de aprendizaje de cada una de las unidades? Los materiales con los que contamos y finalmente la elaboración de las actividades y su respectiva retroalimentación. Dentro de la multimedia están aquellas investigaciones realizadas para algunas asignaturas. También puedo localizar el uso de niveles multimedia para poder elaborar las actividades se deben utilizar gráficos, videos, audios, todo aquello que nos pueda ayudar a la mejor comprensión de los textos que se deben estudiar, con el hiper texto y multimedia: hipermédia es simplemente la división por unidades.</i></p>
277	<p><i>Esta semana fue intensa, de muchos aprendizajes y emoción por entender un poco más lo que es la educación a distancia, el uso de las nuevas tecnologías, los avances realizados en nuestro país en materia de educación y sobre todo los enormes esfuerzos que ha hecho</i></p>

---

*nuestra alma mater, la UNAM, para ofrecer una educación a distancia con calidad, profesionalismo, ética y con valores. Si bien es mucho el camino por recorrer, la realidad es que estamos siendo preparados para ello, para encontrar soluciones, para dar lo mejor de nosotros con los recursos con los que contamos, pero también para alcanzar los mejores resultados.*

*Las lecturas fueron muy interesantes, particularmente me daré la oportunidad de revisar más a fondo la página del proyecto Scratch de Lego, pues considero que tiene muchas herramientas que pueden ser utilizadas en la educación y de las que yo misma puedo aprender mucho. Por otro lado, también me encantó la lectura de Bárbara Labori, y la educación informática, amplió mucho mi perspectiva y comprensión del uso de las tecnologías en la educación.*

*Creo que todo lo que aprendimos esta semana será de mucha ayuda en mi desempeño como docente, independientemente si enseño a jóvenes y adultos como nosotros o si mi labor es con niños de primaria. La nueva perspectiva que tengo sobre el uso de las nuevas tecnologías es mucho mayor que antes de comenzar el curso y es algo que podemos poner en práctica con mucho éxito en nuestra labor, muchas gracias por esta oportunidad me siento muy afortunada en haber podido participar en este curso.*

---

*Estimada Gaby:*

*Un placer enorme haber trabajado contigo esta semana, te destacaste por tu puntual participación y tu manera objetiva de trabajar las estrategias didácticas en esta modalidad de estudio. Gracias por mencionar que te llevas información valiosa de esta semana de colaboración y trabajo compartido.*

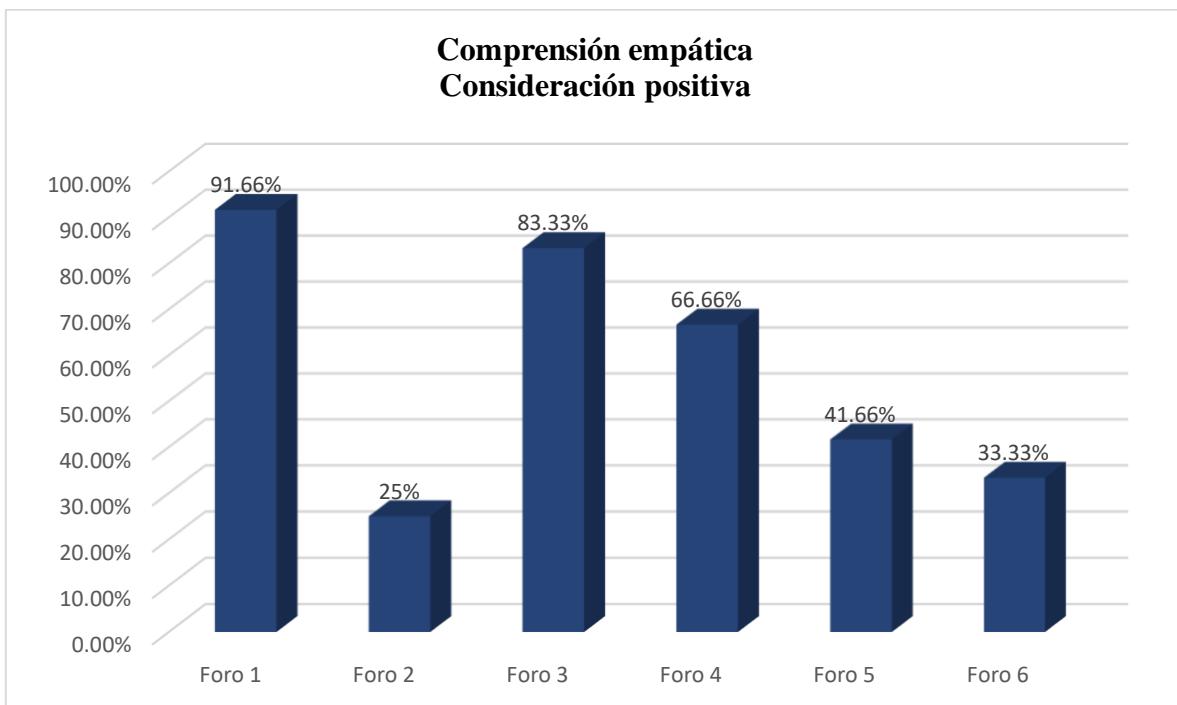
*Queridas Lorena y Cynthia:*

*Mucho les agradezco sus palabras, en realidad me siento muy honrada del trabajo de la semana, especialmente agradezco su tiempo, sus aportaciones, sus intenciones de aprender y colaborar para crear estrategias aun con las limitaciones tecnológicas, sin embargo, lo que más me llevo de ustedes, es un compromiso por la mejora continua de sus propios procesos de crecimiento en el campo profesional. Lore, te agradezco incluso el haber buscado decirme unas palabras en japonés, amo el idioma y es un detalle muy lindo, con mis estudiantes de la UNAM me he encontrado en su mayoría con gente muy agradecida. Fuiste la única que dio el paso más allá y trabajó con RubiStar las rúbricas, felicitaciones, generalmente quien da el extra, el plus, de igual manera así recibe.*

**Prof.4**

*Finalmente, a las personas que no llegaron a la meta, hagan un ejercicio de integración hacia adentro y piensen ¿qué tanto esto es lo que hago? ¿comenzar cosas y dejarlas sin concluir? no me respondan, es una reflexión para el interior de cada uno. Y sobre todo para detectar áreas de mejora en uno mismo y hacer algo para modificar.*

---



Grafica 3 Comprensión empática. Consideración positiva

Número de estudiante / Profesor	Foro 1	
	Dimensión de análisis: Comprensión empática. Consideración positiva	
	Intencionalidad: conocer a la población a la que se tendrá acceso, generar vínculo de unión, motivación y pertenencia	
212	<i>La modalidad en línea ha sido una experiencia para compartir con mis pares y alumnos</i>	
225	<i>Me encuentro muy entusiasmada, por haber sido seleccionada para este curso y estoy con toda la actitud.</i>	
226	<p><i>Cada semestre que pásame gusta más la carrera ya que engloba diversas áreas de estudio e intervención, así como un conocimiento global de todos los factores que intervienen en la enseñanza</i></p> <p><i>Puedo compartir que además de que me interesa mucho ejercer esta carrera, quiero hacerlo con un pleno conocimiento de todas aquellas posibilidades que se le pueden ofrecer al estudiante para que su enseñanza sea realmente útil y fructífera</i></p>	
235	<i>Estudiar en línea ha sido una grata experiencia y estar seleccionada para participar en este foro me complace.</i>	
238	<p><i>Creo que la modalidad a distancia nos da a las personas que no podemos asistir a la escuela la posibilidad de seguir estudiando y poder alcanzar y lograr nuestras metas, esta modalidad nos ofrece muchas ventajas, ya que nosotros somos los que administramos nuestro tiempo y creo nos hace más investigadores.</i></p> <p><i>Estoy muy feliz de estudiar en la UNAM y de haber sido escogida para este curso. Espero aprender y aportar lo que pueda a este curso</i></p>	
240	<i>Me gusta aprender cosas nuevas, espero sea una semana fructífera para ustedes y para mí</i>	
245	<i>Mi deseo es servir a mi país en el área docente. Me agrada ver a compañeros que poseen el mismo deseo por servir.</i>	
258	<i>Mi objetivo principal es formarme como una Pedagoga que pueda ayudar a la educación de este mi país, y a su vez darles un ejemplo a mis hijos de que, querer es poder, las limitaciones se las pone uno mismo, el camino que uno quiera recorrer, es el que se va</i>	

	<i>labrando poco a poco, con esfuerzo, dedicación y empeño. Durante esta semana de aprendizaje, yo sé y estoy plenamente convencida de que será muy provechoso para mi crecimiento estudiantil, porque sé que cuento con maestros que aman su labor, y a su vez camino con compañeros que sirven de apoyo para poder lograrlo.</i>
264	<i>hoy tengo la oportunidad de demostrar a mí misma que nunca es tarde para cumplir con los anhelos que tenemos. La pedagogía es una carrera que me está fascinando cada vez más conforme avanza y espero ejercerla con compromiso y diligencia.</i>
277	<i>Espero que esta oportunidad que se nos brinda nos haga crecer como pedagogos y como personas, yo daré mi mejor esfuerzo para que la labor sea enriquecedora para todos.</i>
Prof. 4	<i>Yo me siento feliz por tener un grupo como ustedes, un genuino interés por generar procesos de aprendizaje y crecimiento personal y profesional. ¡Nuevamente bienvenidas!</i>

### Foro 2

Número de estudiante / Profesor	<b>Dimensión de análisis: Comprensión empática. Consideración positiva Intencionalidad: Entrevista, cuestionario para conocer la parte humana y estrategias tecno pedagógicas, preguntas detonadoras de sus experiencias personales en el SUAyED</b>
225	<i>Yo vivo este proceso con entusiasmo, si es verdad que también existe una constante preocupación por todas las actividades que hay que realizar, más las actividades cotidianas (familia, trabajo, etc.) Siempre estoy pensando en el futuro, en el día en que acabe mi carrera, eso me motiva y entusiasma.</i>
277	<i>personalizar de nuevo la educación, volver a crear el vínculo entre docente y alumnos, con independencia de la modalidad que se curse</i>
Prof. 4	<i>algo que he descubierto en mi experiencia en la educación a distancia es tratar de conocer un poco de mis estudiantes para acortar la distancia, así, logro motivarlos y sobre todo, despertar interés me doy cuenta de la importancia de considerar más a la persona, que un número más a los estudiantes, a mí me gusta conocer un poco de cada uno y darme cuenta del seguimiento de avance, no solo en la asignatura que están cursando conmigo, sino el seguimiento continuo que se da de manera global durante la licenciatura</i>

### Foro 3

Número de estudiante / Profesor	<b>Dimensión de análisis: Comprensión empática. Consideración positiva Intencionalidad: ¿Cuáles son los retos para la formación a distancia?</b>
225	<i>También concuerdo contigo que la mayoría estamos con poco conocimiento sobre las herramientas tecnológicas, por ello es importante estar más capacitados para su uso y así tener resultados significativos en nuestra propia educación. (en respuesta al alumno 245).</i>
226	<i>Concuerdo con tu idea, acerca de que el asesor debe ser un guía en el proceso de aprendizaje y para nuestra modalidad en muchas ocasiones esta labor no se cumple por completo, he sabido que nuestro tipo de estudios lleva altos porcentajes de un aprendizaje individualizado, pero siempre es necesario y confortable contar con un guía que se más constante y que muestre más disponibilidad de establecer comunicación, y por nuestra parte, coadyuvar a que esto sea posible mostrando también la misma disponibilidad. Al mismo tiempo que como lo mencionas, en muchas ocasiones nos hace falta esa retroalimentación al final de los temas, no solo para fijar los contenidos, sino para disipar dudas que surgieron al momento de realizar las actividades y que posteriormente es posible que ya no las recordemos, es aquí donde las TIC, pueden cobrar un papel muy importante y de gran ayuda. (en respuesta al alumno 258).</i> <i>No podemos cerrar los ojos ante los retos que enfrentamos hoy en día, por ello es necesario conocer las habilidades y capacidades que poseemos tanto a nivel institucional, como personal, para poder desarrollar nuevas y acrecentar las que poseemos. Ser conducidos por un liderazgo activo y participativo, significaría tener un modelo a seguir frente a nosotros para reforzar la idea de que se pueden lograr grandes avances y lograr mejoras con base en conocimientos bien fundamentados y bien dirigidos. Nuestro entorno se encuentra inmerso en un mundo tecnológico que está avanzando y conocerlo e interactuar con él, nos lleva a buscar las actualizaciones necesarias para contribuir a una</i>

	<i>calidad educativa de gran valor y utilidad, no sólo como docentes sino también como alumnos.</i>
238	<i>Me parece muy importante lo que mencionas sobre las TIC, son una herramienta que ha permitido a personas como nosotros seguir estudiando, por medio de las TIC podemos mejorar la enseñanza, pero también debemos pensar de qué manera y en qué condiciones se deben aplicar. (en respuesta al alumno 225)</i>
245	<i>Coincido con Verónica, que se proporcionen herramientas que detecten el plagio, motiven la investigación en el alumnado, así como el hambre de cuestionar y aprender. Sin duda estimada compañera, además de hacernos diestros en las TIC, nos volvemos más creativos y una vez dominándolas, podremos innovar. (respuesta a 264) Otro reto a vencer es el de instruirse a ser críticos e identificar aquella información que carece de fundamento, pues en las redes sociales e internet, encontramos mucha información deformada que confunde y distrae, del verdadero objetivo de estudio</i>
258	<i>La aportación que haces a este foro acerca de tu experiencia en el SUAyED, me parece muy acertada, ya que reflejas la situación en la que nos encontramos la mayoría de los estudiantes a distancia. (en respuesta al alumno 225)</i>
259	<i>Mis estudios no los había podido seguir por falta de tiempo, pienso que esta modalidad es muy buena para todas las personas ya que no requiere el cumplimiento de un horario y esta es una las ventajas. En la actualidad tenemos mucha accesibilidad para la tecnología y esto demuestra que no hay límites para lograr metas.</i>
264	<i>Al igual que tú, creo la interacción maestro alumno debe mejorar pues las indicaciones en ocasiones son ambiguas ya que, al expresar las dudas al asesor, en ocasiones más que aclararlas, crean nuevas. (en respuesta al alumno 235). Estoy totalmente de acuerdo en la contribución del pedagogo con nuevas técnicas de educación que contribuyan a la adaptación óptima del estudiante de educación a distancia (en respuesta al alumno 259)</i>
277	<i>Conuerdo en que hace una mayor integración de las TIC en la enseñanza a todo nivel pues entre más temprano se inicia, mayores serán las posibilidades de adquirir las habilidades de pensamiento necesarias para la vida. (en respuesta al alumno 238)</i>
Prof.4	<p><i>Queridas todas:</i></p> <p><i>Antes que nada, es un gusto leer que ¡Por fin! en el foro 3 estamos generando aprendizaje socializado, en otras palabras, que desde el foro 1 de bienvenida les di las instrucciones para poder compartir entre nosotros la construcción de saberes.</i></p> <p><i>También me llena de orgullo que ya tenemos las primeras producciones por parte de ustedes, es decir, que ya están generando de manera autónoma propuestas de estrategias didácticas en línea, este es un claro ejemplo pedagógico de "antecedentes y consecuentes como hilo conductor" para construir saberes en un foro on line, un ejemplo de que la modalidad a distancia permea de manera tal, que se puede generar el constructivismo social en esta modalidad de estudio.</i></p> <p><i>¡Me siento orgullosa de ustedes! Como podrán ver, un buen diseño pedagógico, una buena estructura, puede llevar de manera amigable a los estudiantes on line, a generar saberes sin vernos ni conocernos, si esto lo logramos en unos días ¿se imaginan lo que podemos lograr en un semestre? Cabe mencionar que ustedes son "garbanzos de a libra", están muy dispuestas a trabajar y han cooperado con entusiasmo y sinceridad a los cuestionamientos que les he hecho. En otras palabras, son unas buenas, espero saber de ustedes al término de la licenciatura.</i></p> <p><i>Saludos afectuosos, Hatsuko</i></p> <p><i>Cierre de Foro</i></p> <p><i>Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Ana Karen, Gaby, Lupita, Sandra, Caro, Blanca, Yaz y Nancy:</i></p>

*Como les comenté en mi respuesta del jueves ¡Lo logramos! En este foro logramos construir las estrategias didácticas entre todas, Sandra fue la más activa, la que más retroalimentó a las compañeras, como les mencioné desde el lunes, en la modalidad a distancia en el foro se trabaja con aprendizaje socializado, de lo contrario se pondrían enviar las actividades a archivos separados individuales en lugar de trabajar con preguntas y tratar de encontrar puntos de encuentro entre todos. Aun se puede dar un paso más... en lugar de que sea el asesor quien haga el cierre, la iniciativa puede ser de algún estudiante, esta estrategia me ha funcionado perfecto en esta modalidad de estudio.*

*Sus respuestas son completas, profundas, hasta referencias e imágenes me incluyeron ¿ya vieron como la motivación intrínseca se puede construir aun sin conocernos?*

*¡Enhorabuena y sigamos avanzando con paso firme que vamos estupendo!*

*Hatsuko Nakamura*

#### **Foro 4**

##### **Dimensión de análisis: Comprensión empática. Consideración positiva Intencionalidad: Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje**

Número de estudiante / Profesor	
212	<p><i>Uno de los retos más importantes parte de la idea de trabajar en un tema real e interesante y actual con el alumno para conseguir una mayor implicación del mismo en su aprendizaje [...] qué actividades y cómo proponérselas al alumno, buscando siempre el mayor desarrollo de sus competencias y el máximo aprendizaje posible. [...] La unión de tres factores fundamentales son claves para la introducción de las TIC en los procesos educativos: sólidos conocimientos de los contenidos, dominio de las competencias pedagógicas y manejo de las herramientas tecnológicas y sus posibles aplicaciones. La tecnología no reinventa a la pedagogía, sólo amplía sus posibilidades.</i></p>
225	<p><i>Hola compañera, creo que es muy cierto lo que mencionas, pero lo que me pareció más importante y que estoy totalmente de acuerdo, es en que hay que ocuparse del reto de acercar y facilitar el acceso de las nuevas tecnologías a los sectores más desfavorecidos (en respuesta al alumno 277).</i></p> <p><i>Las TIC han surgido para facilitar la vida del ser humano, hagamos lo posible por darles un uso adecuado en beneficio de toda la sociedad, y que mejor que hacerlo a través de la educación.</i></p>
226	<p><i>Coincido contigo en tu argumento, la tecnología es un medio para ampliar las posibilidades del conocimiento y de los estudios, no solo en línea sino en las demás modalidades, su introducción, una aplicación adecuada y su explotación al máximo, representan la adquisición de un conocimiento mucho más completo, duradero, innovador y acorde a las características de la actual sociedad. Pienso que resumiste muy bien tu respuesta mencionando la unión de los tres factores útiles a la introducción de las nuevas tecnologías a la educación (en respuesta al alumno 212)</i></p> <p><i>En el proceso formativo incluir entre sus objetivos, el fomento a la creatividad del alumno, facilitar el desarrollo de habilidades que permita al alumno en un futuro solucionar dificultades</i></p>
235	<p><i>Uno de los principales objetivos de la educación es crear seres críticos y reflexivos y el uso de las TIC brinda la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información que exige del alumno ciertas habilidades cognitivas, digitales e informativas. Sin embargo, no hay que olvidar el factor humano</i></p>
245	<p><i>Buenas tardes apreciable compañera, en la escuela tradicional se utilizaban mucho las técnicas repetitivas y monótonas, dónde la opinión y el sentir del alumno no se consideraba, hoy contamos con la ventaja de las técnicas de la escuela nueva, en la que se nos permite expresar nuestro sentir, por ello, la razón de este tipo de foros y chats, saludos cordiales. (en respuesta al alumno 235).</i></p>
259	<p><i>Se trata de combinar razonablemente la tecnología con el humanismo y la modernidad en la democracia y equidad social, facilitando el acceso al conocimiento y niveles de preparación.</i></p>

277	<p><i>El aprendizaje se vuelve obsoleto con el tiempo, es por ello que los nuevos alumnos deben aprender a desarrollar un pensamiento crítico, que les ayude a buscar información, procesarla, finalmente encontrar y buscar soluciones a los problemas. El pensamiento también debe de ser creativo permitiendo que las soluciones propuestas sean innovadoras e imaginativas</i></p>
Prof.4	<p><b>Cierre de foro</b></p> <p><i>Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Gaby, Sandra y Nancy:</i></p> <p><i>Muchas gracias por su puntual ingreso a los foros y el compromiso de seguir trabajando, Vero, Lore, Cynthia, Gaby y Sandra no han perdido el ritmo desde que iniciaron, Nancy, a pesar de ingresar tarde al foro uno te has puesto al corriente de manera maravillosa.</i></p> <p><i>Quiero felicitar porque esta es una de las actividades centrales ¿recuerdan que les mencioné que el foro 3 y 4 son la "cima culmen"? Pues otra vez ¡Lo logramos! No solo han estado participando construyendo aprendizaje socializado juntas, sino que han incluido citas y referencias ¡Un claro ejemplo de que la motivación y la mejora continua está presente! Yo voy a copiar estos foros y los guardaré como evidencia de que en una semana de trabajo se pueden lograr estrategias pedagógicas desde los estudiantes SUAyED Pedagogía en formación. Así como cada asesor tiene su particular estilo de trabajo, cada estudiante debe encontrar su propio estilo para comunicarse.</i></p>
Número de estudiante / Profesor	<b>Foro 5</b>
	<b>Dimensión de análisis: Comprensión empática. Consideración positiva</b>
	<b>Intencionalidad: Estrategias didácticas y tecnología</b>
212	<p><i>Necesito constantemente reforzar mi autoestima y tener la confianza de que podré desarrollar cada vez más conocimientos, de que lograré titularme.</i></p>
235	<p><i>Es importante enseñar conocimientos tecnológicos, ya que gran porcentaje de los estudiantes que comienzan una licenciatura solo tiene conocimientos básicos de computación y esto hace que el aprendizaje se dificulte.</i></p>
226	<p><i>Considero que el enfoque manejado en nuestra carrera y modalidad es el adecuado, sólo debe adquirir nuevamente un impulso para generar una renovación y mejora</i></p>
258	<p><i>las necesidades han cambiado, ahora se requiere de una educación flexible, capaz de llegar a un mayor número de personas</i></p>
277	<p><i>Concuerdo contigo en la importancia de enseñar conocimientos tecnológicos desde los primeros grados de educación, pues muchos alumnos de licenciatura actualmente poseen solo conocimientos básicos, obviamente entre más temprano se comience a educar en las nuevas tecnologías mayor será la posibilidad de que se asimilen con cambios que suceden cada vez más rápido. (en respuesta al alumno 235)</i></p>
Prof.4	<p><i>Estimada Gaby: Tus respuestas están en concordancia con lo que hemos venido trabajando como hilo conductor con sus antecedentes y consecuentes en el modelo educativo en la modalidad a distancia, gracias por tu congruencia y por identificar y mencionar que básicamente trabajamos un modelo conductista en general en nuestra nación, me parece que este foro ha demostrado que podemos construir redes de aprendizaje socializado en un foro cuando nos integramos y trabajamos desarrollando el potencial que traemos dentro, me parece que las dinámicas aunque sencillas por el intercambio limitado de los archivos que se pueden subir, pudimos desarrollar estrategias que nos permitieron la localización de áreas de oportunidad educativas, que es parte de mi trabajo que nos demos cuenta, mi compromiso de formar pedagogos es justo eso.</i></p> <p><i>Saludos afectuosos, Hatsuko Nakamura</i></p> <p><i>Queridas Lorena, Gaby, Lupita: Muchas gracias por sus respuestas para mí y sus compañeras en este foro.</i></p> <p><i>Queridas Vero, Cynthia, Ana Karen, Sandra, Caro, Blanca y Yaz: Sé que estamos cansadas y que además ustedes deben responder las actividades de las asignaturas en plataforma (y yo calificar mis grupos) Sin embargo les invito a hacer un esfuerzo y seguir avanzando, les prometo que ya falta poco.</i></p> <p><i>¡Sigamos! Hatsuko</i></p>

---

*Estimada Lore: Estoy de acuerdo con tus conclusiones personales cuando mencionas que en educación nuestro país tiene un largo camino por recorrer, sin embargo, los esfuerzos están presentes ¿son suficientes, son los pertinentes? No nos toca juzgar, más bien analizar las áreas de oportunidad que tenemos, hacer una detección como pedagogas en formación y tratar de hacer una intervención desde nuestras trincheras a fin de poder tener mejoras.*

*Lo que más me gustó de tu escrito:*

*"El sistema a distancia de SUAyED, es uno de estos grandes logros, pero creo que se puede hacer más, crear programas interactivos, multimedia, de hipertexto o simuladores que permitan hacer el aprendizaje más activo, más dinámico, permitiendo una asimilación, pero sobre todo una comprensión crítica de los contenidos, es decir "aprender haciendo". "*

*Además de que hemos mencionado la limitación para la subida de archivos y gráficos que podrían apoyar de manera maravillosa nuestra labor educativa, ya lo hemos mencionado y para mí, esta semana de trabajo en foro ha permitido la colaboración conjunta entre asesor y estudiante para la detección y propuesta de estrategias didácticas en donde todos seremos beneficiados.*

*Un abrazo, Hatsuko*

Número de estudiante / Profesor	Foro 6 Dimensión de análisis: Comprensión empática. Consideración positiva Intencionalidad: Evaluación y conclusiones
225	<p><i>Hola asesora Hatsuko y compañeras.</i></p> <p><i>Para mí fue un placer y privilegio haber participado en este curso, en el cual aprendí la importancia del uso de las TIC y su relación con la educación.</i></p> <p><i>Los foros fueron una manera de expresar nuestras experiencias y sentimientos como estudiantes del SUAyED.</i></p> <p><i>Creo que aquí, todos salimos ganando, nosotros como estudiantes aprendimos cosas nuevas y nos pudimos expresar, y ustedes como asesores y autoridades del SUAyED, tiene una idea de cómo nos sentimos al estudiar en esta modalidad, además de que juntos fuimos creando ideas acerca de todo lo que vimos.</i></p> <p><i>Me parece muy bueno que la facultad de Filosofía y Letras, con la Lic. en Pedagogía, haga este tipo de actividades, para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.</i></p> <p><i>No me queda más que agradecer a la asesora Hatsuko por sus comentarios tan positivos y por darse el tiempo para este curso, y a mis compañeros por compartir y tomarse el tiempo también de leer mis aportaciones.</i></p> <p><i>JGracias y mucho éxito para todos !!!</i></p>
235	<p><i>¡Buenas noches!</i></p> <p><i>Ha sido una experiencia muy grata poder participar en este foro. Gracias asesora por darme la oportunidad de contribuir, de alguna manera, a mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte en el SUAYED.</i></p> <p><i>Aún hay mucho camino por recorrer para lograr una enseñanza óptima y de calidad; Sin embargo, el realizar actividades como este foro, demuestra que existe un verdadero compromiso por parte de los docentes para lograrlo.</i></p> <p><i>Gracias compañeros y asesora por sus aportaciones. Sin duda me quedo con información valiosa que me ayudará en el ámbito escolar y laboral.</i></p> <p><i>¡Saludos!!!</i></p>
277	<p><i>Esta semana fue intensa, de muchos aprendizajes y emoción por entender un poco más lo que es la educación a distancia, el uso de las nuevas tecnologías, los avances realizados en nuestro país en materia de educación y sobre todo los enormes esfuerzos que ha hecho nuestra alma mater, la UNAM, para ofrecer una educación a distancia con calidad, profesionalismo, ética y con valores. Si bien es mucho el camino por recorrer, la realidad es que estamos siendo preparados para ello, para encontrar soluciones, para dar lo mejor de nosotros con los recursos con los que contamos, pero también para alcanzar los mejores resultados.</i></p>

---

*Las lecturas fueron muy interesantes, particularmente me daré la oportunidad de revisar más a fondo la página del proyecto Scratch de Lego, pues considero que tiene muchas herramientas que pueden ser utilizadas en la educación y de las que yo misma puedo aprender mucho. Por otro lado, también me encantó la lectura de Bárbara Labori, y la educación informática, amplió mucho mi perspectiva y comprensión del uso de las tecnologías en la educación.*

*Creo que todo lo que aprendimos esta semana será de mucha ayuda en mi desempeño como docente, independientemente si enseño a jóvenes y adultos como nosotros o si mi labor es con niños de primaria. La nueva perspectiva que tengo sobre el uso de las nuevas tecnologías es mucho mayor que antes de comenzar el curso y es algo que podemos poner en práctica con mucho éxito en nuestra labor, muchas gracias por esta oportunidad me siento muy afortunada en haber podido participar en este curso*

---

Prof.4

*Estimada Gaby: Un placer enorme haber trabajado contigo esta semana, te destacaste por tu puntual participación y tu manera objetiva de trabajar las estrategias didácticas en esta modalidad de estudio. Gracias por mencionar que te llevas información valiosa de esta semana de colaboración y trabajo compartido.*

*Cierre de foro*

*Queridas Lorena y Cynthia:*

*Mucho les agradezco sus palabras, en realidad me siento muy honrada del trabajo de la semana, especialmente agradezco su tiempo, sus aportaciones, sus intenciones de aprender y colaborar para crear estrategias aun con las limitaciones tecnológicas, sin embargo, lo que más me llevo de ustedes, es un compromiso por la mejora continua de sus propios procesos de crecimiento en el campo profesional. Lore, te agradezco incluso el haber buscado decirme unas palabras en japonés, amo el idioma y es un detalle muy lindo, con mis estudiantes de la UNAM me he encontrado en su mayoría con gente muy agradecida. Con, fuiste la única que dio el paso más allá y trabajó con RubiStar las rúbricas, felicitaciones, generalmente quien da el extra, el plus, de igual manera así recibe.*

*Finalmente, a las personas que no llegaron a la meta, hagan un ejercicio de integración hacia adentro y piensen ¿qué tanto esto es lo que hago? ¿comenzar cosas y dejarlas sin concluir? no me respondan, es una reflexión para el interior de cada quien. Y sobre todo para detectar áreas de mejora en uno mismo y hacer algo para modificar.*

*Les mando un abrazo enorme, mi gratitud y nos veremos en 7o.*

*Hatsuko Nakamura*

---

Durante el tiempo de la interacciones personales en los foros virtuales fue evidente que se despertó una motivación intrínseca en los estudiantes, nunca se les pidió que enviaran archivos *word o ensayos*, y sin embargo lo hicieron, se puede ver en el transcurrir del foro uno al seis (anexo 1) como los estudiantes fueron mostrándose, esto significa que de manera natural dieron su nombre, expresaron sus sentimientos, experiencias, y profundizaron en las respuestas que daban a su profesor y a sus compañeros, en el foro 5 es donde se puede encontrar mayor evidencia del proceso evolutivo cognitivo, es decir, de la recuperación de los aprendizajes ganados. En los foros hay expresiones de emociones, sentimientos, gratitud por el tiempo que

el docente les brindó, por haber tocado su persona a través de las *Condiciones necesarias y suficientes rogerianas*, por haberse interesado en ellos, por reconocer a los alumnos como personas y se tiene la hipótesis de que hubo menos participación por razones de tiempo, por fecha límite de cierre de foros. Si esto se pudo lograr en una semana, en un semestre o en los cuatro años que dura la licenciatura se puede lograr mucho más, el Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers aplicado a la educación virtual, es posible, es viable, es aplicable y es una necesidad para humanizar la profesión de origen en la modalidad a distancia.

Al presentar la aplicación del Enfoque Centrado en la Persona en un ambiente virtual (no presencial) se puede pensar en la idea de: Carl Rogers no se pudo imaginar que su teoría llegaría a impactar en una modalidad virtual y mucho menos, cómo se pueden generar experiencias de aprendizaje humanístico virtual, a través de sus *Condiciones Necesarias y Suficientes para generar un cambio* en la persona.

A continuación se presentan resultados cualitativos de otros hallazgos en los foros virtuales.

#### Dificultades inherentes a la distancia

La falta de una comunicación sincrónica, inmediata, personal, principalmente con el tutor, pero también con los compañeros, aparece en muchas respuestas, aspectos que difícilmente pueden ser totalmente resueltos, pues derivan de la misma naturaleza de la comunicación en una plataforma digital.

*“...pues hay ocasiones en que se tiene una duda, sin embargo, ésta es imposible de ser resuelta de inmediato...”; (alumna 225). Pienso que la educación a distancia es más complicada entre estudiantes y docentes”.*

Hay un sentimiento asociado por muchos usuarios a este tipo de aprendizaje que es la soledad:

*“....anhelo la convivencia entre compañeros..” (alumna 225); “..es la soledad, el no tener un asesor frente a ti, el no tener un compañero sentado a tu lado...” (alumna 226); La formación a distancia comienza desde un ambiente solitario, donde piensas que sólo existes tú, el profesor y la computadora (alumna 245).; los encuentros son intermitentes y no dan lugar al acercamiento interpersonal”.*

### El tutor, asesor, facilitador virtual

Derivado del punto anterior, pero también del desempeño del tutor, se presenta el problema de una comunicación efectiva y personalizada. La comunicación que se produce en la plataforma es calificada por muchos como impersonal; en general se echa de menos una falta de retroalimentación más ágil, ya que la cotidianidad del alumno a distancia está marcada por una soledad acompañada por dudas constantes que van surgiendo al enfrentarse con el material digitalizado. Dichas dudas se presentan como difíciles de aclarar con precisión, pese al diseño de las plataformas, pensado para que se puedan comunicar al tutor, expresar en foros y en mensajes.

*Falta de claridad al explicar las actividades (alumna 238); tarda mucho en contestar y me siento sola en el proceso (alumna 240); las retroalimentaciones muchas veces no te ayudan a darte cuenta de dónde está tu error, solo te regañan y no aportan a tu formación. Como no conocemos la visión del maestro, es difícil saber qué se está pidiendo (alumno 212). Las retroalimentaciones no explican claramente las fallas (...) se limitan a decir bien o mal trabajo (alumna 226).*

### **Los canales de comunicación**

A pesar de la **necesidad de comunicación** con el docente y los compañeros, se percibe cierta reticencia a usar los canales de comunicación previstos por la plataforma. Quizás por la soledad implícita al trabajo a distancia y la dificultad del mismo, el alumno **no se siente interpelado con una comunicación que no sea totalmente personalizada**, sintiendo desconfianza e inseguridad a la hora de entablar una comunicación colectiva.

Llama la atención la afirmación del alumno 264 sobre este tema:

*No existe (sic) un espacio donde las dudas sean resueltas, a veces se usa un lenguaje muy técnico, el cual suma más dudas (alumna 264); chats o foros en donde la relación es impersonal, ya que los mensajes van dirigidos a todos los estudiantes (alumna 226). (...) falta de una intervención directa en la relación alumno-profesor, creando un vacío de comunicación (alumna 235); existe la creencia de ser uno más y de que, por ser una licenciatura a distancia, **no somos merecedores de una buena retroalimentación** (alumna*

235); *Las sesiones de chat resultan caóticas y a veces se plantean más dudas de la que se resuelven; la plataforma no ayuda mucho, los chats se tornan confusos* (alumna 212).

-

Si bien en dos miembros del foro se pudiera intuir que han tenido una buena experiencia en los chats, en general éstos no son bien percibidos. De los comentarios se desprende que la base del éxito en un canal comunicativo es la confianza que pueda generarse entre docente y alumno a través de él.

*Considero que este encuentro depende mucho tanto del alumno como del docente, cuando una de las dos partes no interactúa se genera incertidumbre...cuando existe fluidez en la interacción se da una relación cordial, bien entendida de respeto y confianza* (alumna 245).

Son interesantes, en este sentido, las respuestas que apuntan hacia posibles soluciones a la dificultad de comunicación.

*La mayoría de profesores consciente una comunicación por correo electrónico para volverla más ágil que la plataforma* (alumna 277);

*Las redes sociales (Facebook...) son excelentes recursos de comunicación. Hasta hoy solamente he tenido un maestro que explota estos recursos y la comunicación con él no sólo es vía plataforma* (alumna 212).

Un estudiante narra con entusiasmo su pertenencia a un grupo espontáneo de co-estudio y convivencia como clave para solventar el problema de comunicación.

## Enfoque pedagógico

Varios participantes señalan que el mismo sistema no alienta el acercamiento personal entre docente y alumno. Las actividades y el sistema de la plataforma giran básicamente en torno a actividades que hay que entregar y evaluar. Se vuelve fundamental entender las instrucciones de las actividades y entregarlas en tiempo y forma.

*Los problemas (...) pueden originarse por la falta de comunicación entre ambos, es decir, que solo se limiten uno a enviar actividades y el otro a calificarlas, pero sin tomar en cuenta si es que se comprendió el tema o no (alumna 258).*

*Cuando tienes contacto con los asesores es para que te digan cómo hacer la actividad, o digas qué piensas de un tema, pero nunca hay una explicación de un tema (alumna 225).*

El objetivo es cumplir con una carga importante de trabajo que puede ir en menoscabo de una profundidad en la reflexión. A los alumnos les preocupa sobre todo no poder entregar las actividades tiempo, no comprender el tema y tener baja calificación.

*Te causa estrés, procuras entregar todo y ya no aprendes (alumna 264).*

*El tiempo de entrega entre una actividad y otra es muy corto y el tema muy extenso, lo que conlleva a realizar la actividad de una manera superficial (alumna 226).*

A juzgar por este tipo de afirmaciones, podemos intuir que la dinámica educativa pudiera tender a **la estandarización**, dejando poco espacio para que el alumno asimile bien los contenidos, investigue o exprese su pensamiento con libertad.

*La calificación demerita tan solo porque no son las fuentes señaladas en la bibliografía (...)-  
La evaluación es incompleta...A pesar de la calidad del contenido se aprecia más la cantidad  
(...). He perdido asignaturas porque no tenía las antologías (alumna 212)*

#### **Defectos en la plataforma y en el material**

Los cursos tienden a centrarse en las informaciones contenidas en textos. El material escrito en ocasiones es confuso, borroso, complejo o demasiado extenso.

*Los tiempos no corresponden con la magnitud de la investigación (alumna 212). Las lecturas en muchas ocasiones vienen en desorden, incompletas, borrosas o muy obscuras (alumna 226). No entendemos un tema o las instrucciones (alumna 225)*

*En ocasiones las ligas para descarga de archivos y material se encuentran caídos, por lo que al buscarlos por nuestra cuenta no siempre estamos seguros de que sea lo que el profesor pide. Otras veces las antologías presentan copias de baja calidad en la que tenemos que hacer un mayor esfuerzo para poder leer, pues los textos están borrosos o cortados por los engargolados (alumna 277).*

## Sentimientos, emociones, experiencias

Los foros virtuales iluminan un universo de emociones de las que normalmente no se habla. Se constata, de entrada, que existe una actitud, sobre todo en lo que se refiere a las expectativas, muy positiva sobre la enseñanza que se va a recibir. A pesar de las dificultades que se intuyen, leemos en muchos casos que éstas se viven como retos superables con esfuerzo, mentalidad y actitud positiva.

Sin embargo, en el conjunto de las respuestas, predominan las críticas al tipo de enseñanza recibida. Lejos de vivirse con gozo, el proceso de aprendizaje descrito por los usuarios como un proceso excesivamente difícil, poco personalizado, estandarizado, muy técnico.

*Personalmente es un reto, pero ya no puedo enviar trabajos de acuerdo a mi punto de vista sino de acuerdo a lo que el maestro pide y en sus parámetros (alumna 212)*

*Yo vivo este proceso con entusiasmo, sí es verdad que existe una constante preocupación por todas las actividades que hay que realizar (alumna 225).*

La falta de comunicación, la dificultad de trabajar un material difícil, y los tiempos previstos para dicho trabajo generan estrés, preocupación; también frustración, sobre todo en los casos en que no se logra cumplir el calendario, cuando las dudas no son aclaradas o no se comprenden aportaciones personales de los alumnos que no encajan en el programa previsto.

*La deserción genera una enorme falta de confianza, frustración y miedo, inseguridad (alumna 277).*

Las fallas de comunicación se unen en unos casos (y/o potencian en otros) un sustrato emocional delicado; una carencia en el sentimiento de pertenencia (hasta se habla se sentimiento de exclusión) que no sabemos, de momento, si tiene que ver con el carácter de la enseñanza, el origen geográfico y social del alumnado, o con otros factores. Al no sentirse directamente interpelados se sienten “uno más”, “usuarios” en lugar de estudiantes; segregados a una comunidad de segundo orden.

*Frustración y pensar que la persona se convierte en un usuario más sin derecho a réplica ni comentarios (alumna 212). Llegamos a sentirnos excluidos y tendemos a bajar nuestro nivel de interés y nuestras expectativas en relación al aprendizaje (...) (alumna 226).*

El nivel de reflexión y redacción de los miembros del foro realmente es muy bueno. No obstante, abundan comentarios que reflejan una preocupación por no tener una buena educación, lo que nos habla de que este tipo de enseñanza puede llegar a generar distorsiones a la autopercepción de los estudiantes, por falta de interacción, reconocimiento y estimulación positiva. La educación a distancia parece tener que ganarse su legitimidad con un esfuerzo que no se pide a otras modalidades. Las fallas del sistema, en comparación con otras modalidades más tradicionales y aceptadas, son más duramente percibidas por los estudiantes y llegan a mermar su misma autoestima.

*A mí me preocupa que no vaya a tener el conocimiento real y necesario que se debe tener en una licenciatura (...). Otra frustración que tengo es que cuando digo a distancia, siento que las personas piensan que tiene menos interés que si fuera a un salón de clases y cuando vaya a pedir trabajo y diga que estudié a distancia no me contraten (alumna 225).*

*En muchas ocasiones enfrentamos actitudes negativas externas ante comentarios que la gente hacer en relación a los estudios a distancia y la falta de credibilidad y calidad en ellos (alumna 226).*

El estudio de las respuestas en el objeto virtual de aprendizaje, revela que existe un tema fundamental de preocupación que es la comunicación y el sentimiento de reconocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, un tema que, si en la enseñanza presencial ya se presenta como un reto complejo, en la educación mediada por tecnología, con la lejanía geográfica y temporal adquiere una dimensión realmente importante.

El estudiante vive la experiencia de aprendizaje como una experiencia integral (individual y social; cognitiva y afectiva); busca sobre todo el aprendizaje a través del contacto. Mientras que el diseño de la plataforma disecciona el aprendizaje, lo fragmenta y lo secuencia, el alumno se comporta holísticamente, como una totalidad integrada que busca potencializar integralmente sus capacidades (de comunicación, aprendizaje de contenidos, procedimientos, actitudes). Si en generaciones anteriores el aprendizaje integral se daba fuera del salón, en las actuales (en las que la aplicación del conocimiento es más lejana e incierta) los estudiantes la están demandando continuamente, ya que buscan que la experiencia escolar sea por sí misma satisfactoria, no meramente instrumental. La necesidad de consideración positiva es ya un requisito del proceso, no un producto del mismo.

Lo que el análisis en foro virtual revela es el anhelo por una enseñanza centrada en el estudiante, para Rogers el aprendizaje debe ser participativo, autocrítico y significativo. Los materiales deben ser pertinentes y el profesor enseñar de manera indirecta, ya que no puede incidir a que se produzca un fenómeno que esencialmente es personal y tiene que ver con la experiencia subjetiva y adaptativa al mundo de cada persona.

La plataforma promueve una actitud muy responsable y autónoma del alumno, que goza de cierta libertad de acción, sobre todo en el horario de trabajo. El profesor se convierte en facilitador y ya no es el protagonista como en clases presenciales tradicionales. Si no se genera una comunidad de aprendizaje virtual, ni un vínculo con el docente, algo que al parecer resulta común con el diseño actual de la plataforma, la evaluación cobra un protagonismo inusitado; el alumno está siendo evaluado desde la primera entrega, cuya fecha límite está marcada desde el primer día que entra en el portal. Esto choca frontalmente con los postulados de C. Rogers, donde todo proceso de crecimiento empieza con el contacto psicológico, congruencia, consideración positiva y comprensión empática.

## Recomendaciones

Si bien el carácter de innovación y propuesta que acompaña a esta tesis, al vincular aproximaciones teóricas y metodológicas que conjuntamente inician nuevas áreas de estudio, conlleva sus propias dificultades, en torno a la consolidación de nuevos enfoques de indagación, reflexión y acción, al mismo tiempo ofrece resultados específicos que señalan el impacto que el uso del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) de C. Rogers puede tener dentro de los procesos educativos que tienen lugar dentro de la educación mediada por la tecnología. Concretamente, la investigación realizada mostró que es posible promover el crecimiento de los estudiantes a partir del establecimiento y desarrollo de las *Condiciones necesarias y suficientes* que C. Rogers considera como necesarias para la transformación de las personas. Haciendo una adaptación de la propuesta de este autor, a continuación, se hacen las siguientes recomendaciones para los actores educativos, principalmente docentes, que buscan la mejora de los procesos educativos:

Tabla 17. *Condiciones necesarias y suficientes* para el cambio constructivo.

Recomendaciones adaptadas a los procesos educativos mediados por tecnología

<b>Condiciones necesarias y suficientes</b>	<b>Recomendaciones adaptadas a los procesos educativos mediados por tecnología</b>
1. <i>Contacto psicológico.</i>	Al inicio de todo proceso educativo debe establecerse una relación interpersonal mínima que favorezca la comunicación entre el docente y el estudiante.
2. Estado de <i>incongruencia, vulnerabilidad y/o angustia</i> del estudiante.	El docente debe identificar el estado de incongruencia, vulnerabilidad o de angustia del estudiante; debe conducir de forma cuidadosa y respetuosa dicho estado. Ese estado de incomodidad en el estudiante favorece su apertura a nuevos procesos de aprendizajes facilitados por el docente.
3. <i>Congruencia</i> en la relación con el estudiante.	En todo momento debe mostrarse y preservarse una relación interpersonal horizontal y transparente entre docente y estudiante. De manera particular, el docente debe situarse como una persona igual a los estudiantes, quienes tienen experiencias diferenciadas pero que se encuentran en puntos compartidos que posibilitan una comunicación entre iguales.
4. <i>Consideración positiva incondicional.</i>	El docente experimenta un aprecio positivo incondicional por el estudiante. Es necesario comprender que todas las personas tienen, dentro de su diversidad, experiencias dignas que compartir; en el caso específico del quehacer docente, esto implica que las experiencias de los estudiantes sean atendidas como igualmente dignas en todos los casos particulares.
5. <i>Comprendión empática.</i>	Dentro de los procesos educativos mediados por la tecnología, la comprensión empática refiere a la condición en la que el docente es capaz de experimentar comprensión empática hacia el marco de referencia interno del estudiante, compuesto por significados y componentes emocionales.
6. Comunicación con <i>comprensión empática y consideración positiva incondicional.</i>	Aunque pareciera evidente, se debe tener presente que las relaciones que se establecen dentro de los procesos educativos se conforman por dos o más personas entre las que no es suficiente, por ejemplo, que el docente muestre tener una consideración positiva incondicional y una comprensión empática (4 y 5), éstas deben ser realmente percibidas por los estudiantes.

Nota: Tabla elaborada con base en las condiciones necesarias y suficientes propuestas por Rogers (1976) y los resultados de la investigación en los foros virtuales.

Las *condiciones necesarias y suficientes* propuestas por Rogers, y su adaptación a los procesos educativos, se vuelve una propuesta necesaria para incidir en una transformación de

la educación mediada por tecnología: la soledad, la comunicación interpersonal impersonal y la estandarización señalada por los estudiantes, representa una problemática que si bien es señalada de forma clara en el foro analizado, no es exclusiva de una universidad en particular, sino que se manifiesta en diferentes instituciones educativas donde se imparte dicha modalidad de estudios. Esto es, se trata de una situación que de manera general se manifiesta en la educación a distancia, en mayor o menor medida, lo cual lleva a plantear la pregunta respecto a ¿Que retos deben ser tomados en cuenta y atendidos dentro de una formación para el aprendizaje y la enseñanza en la educación a distancia?

En torno al cuestionamiento anterior es posible delimitar las siguientes líneas de reflexión y trabajo que deben ser atendidas para la mejora de los procesos educativos que tienen lugar dentro de la institución en la que se realizó el estudio (esto sin excluir que se trata de recomendaciones amplias que pueden ser utilizadas y adaptadas a las diferentes entidades educativas que impulsan procesos educativos mediados por la tecnología):

1. Las TIC deben de ser integradas en la educación de forma congruente con la perspectiva de trabajo propuesta a partir del ECP. Esto implica, por un lado, la correcta incorporación de los nuevos avances tecnológicos que sirvan de soporte al desarrollo de las condiciones rogerianas, al mismo tiempo que conlleva la adecuada formación y capacitación del profesorado en el uso de dichas aplicaciones. Resulta contradictorio, por ejemplo, que se exija una mejora del contacto entre los participantes cuando la plataforma virtual no ofrece los recursos pertinentes para facilitar tal acto.
2. Es necesario brindar al personal docente los espacios formativos adecuados para poder hacerse de los conocimientos necesarios para dar inicio a un proceso de aprendizaje fundamentado en una transformación de la persona. El profesorado no puede aportar a los otros aquello que ellos mismos no poseen; esto hace referencia a una congruencia

entre el modelo propuesto y su implementación, entre lo que se espera alcanzar (promover un proceso de transformación) y lo que se puede lograr realmente a partir de la intervención (el transformar a las personas).

3. Resulta profundamente recomendable que el soporte administrativo y técnico de la propuesta educativa a distancia sea claro y este articulado en torno a la transformación de la persona y el aprendizaje. No se puede tener un minucioso diseño de procesos educativos bajo el ECP que se confronte con un soporte desvinculado del enfoque por el cual se ha optado como marco de quehacer pedagógico.

Si bien las afirmaciones anteriores son construidas en torno a los resultados derivados de la indagación realizada en una institución en particular, las observaciones hechas son planteadas también como marco orientativo para aquellas instituciones que busquen modificar la manera en que se encuentran desarrollando los procesos educativos mediados por la tecnología. El abandono, la deserción, los bajos índices de aprovechamiento son aspectos sobre los cuales se puede buscar actuar desarrollando procesos educativos basados en el ECP. No se trata por supuesto de una propuesta que resolverá todos los problemas que enfrenta hoy día la educación a distancia, pero que si puede dotar a los actores educativos de los saberes necesarios para desarrollar procesos educativos más humanos en las que la sensación de soledad, abandono, segregación, exclusión, desatención y olvido no sean conviertan en constantes que terminen incidiendo en un desaprovechamiento de las oportunidades que las TIC tienen para segmentos de la población que de otra forma no podrían alcanzar sus aspiraciones personales y profesionales.

Adicionalmente a resultados y recomendaciones expuestos en este capítulo, a continuación se incluye una propuesta respecto a las cuestiones tecnopedagógicas y didácticas.

## Propuesta

### Explicación de la estructura de la propuesta a la modalidad mediada por la tecnología

Se tienen tres propósitos: 1) **Presentar una crítica.** Con base a la experiencia en el plan SUAyED desde su fundación, se proporciona la descripción de la crítica, en relación con los distintos ámbitos vinculados con la incorporación efectiva de las TIC en los procesos educativos, de acuerdo con la UNESCO (2010). 2) **Identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad.** Además de dicha crítica se incorpora un proyecto de didáctica y currículum que se considera importante en la educación en línea en ese contexto universitario. 3) **Formular un conjunto de recomendaciones** como parte final, relacionadas con los distintos ámbitos vinculados con la incorporación efectiva de las TIC en los procesos educativos. Esta información tiene como expectativa ser la base para formar un plan estratégico, orientado a la mejora continua de calidad educativa que permea de manera transversal en el programa de estudios para una implementación tecnológica en correspondencia y congruencia con la modalidad a distancia.

### **¿Cuáles son los principales retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Mayor integración TIC en el modelo educativo y en el currículo: Fundamentación del proyecto educativo, plan de estudios, procesos y requisitos de admisión y titulación de estudiantes, frecuencia y modo de uso de las TIC, calendario, normatividad y políticas institucionales, evaluación docente, metodología de enseñanza-aprendizaje.

## **Liderazgo y visión aplicados en los procesos de gestión**

Planeación estratégica, políticas, sistema de evaluación institucional, sistema de información a la comunidad educativa, plan de mejora de la calidad educativa, estadísticas e indicadores académicos, programa de comunicación institucional, funciones y estructura organizativa.

## **Proceso de capacitación informática y pedagógica de los profesores:**

Desarrollar un perfil de la planta docente. El proceso de inmersión del docente a la tecnología para la educación, es central en la modalidad a distancia, las habilidades que se deben considerar dentro del proceso de selección e inducción, conocer y trabajar con TIC, sistemas de evaluación de la efectividad e impacto de la capacitación docente.

## **¿Cómo contribuir en la formación del docente en la realidad actual de nuestro contexto?**

Las necesidades educativas por satisfacer y la amplia problemática que éstas comportan, hacen indispensables la producción de conocimientos que contribuyan a describir, explicar, e interpretar la realidad educativa y den respuesta a los problemas que en ella se generan; conocimientos que alimenten la toma de decisiones y los proyectos por realizar, que fundamenten los principios y prescripciones y a las acciones docentes y a las intervenciones de carácter técnico que la educación implica; en fin, que eleven la racionalidad del saber y del quehacer educativo (CUAED, 2012)

Además de lo anterior, se hace necesario contribuir a formar pedagogos que dominen herramientas tecnológicas para generar aprendizajes multimedia en las nuevas generaciones, incluir en el Plan de Estudios de las diversas modalidades, asignaturas de tecnologías para la educación que incluyan metodologías del proceso de enseñanza aprendizaje, de manera tal que se puedan incluir en las necesidades educativas tanto de

comunidades rurales, urbanas e indígenas contribuyendo así a la formación integral del pedagogo y que pueda responder a los tiempos actuales.

Crítica. Falta de integración de las TIC en el modelo educativo y en el currículo

Tabla 18. Crítica. Falta de integración de las TIC en el modelo educativo y en currículo

<b>FALTA DE INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL MODELO EDUCATIVO Y EN CURRÍCULO</b>	
Indicadores:	
	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Misión y visión Institucional</b></li><li><b>2. Modelo educativo y uso de TIC en la educación</b></li><li><b>3. Currículum y uso de TIC en educación</b></li><li><b>4. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje</b></li></ol>
	<b>1. Misión y visión Institucional</b>
Verificación de lo siguiente:	<p>a) Las acciones de integración y uso educativo de las TIC no coadyuvan de manera estratégica al logro de la misión y visión institucionales.</p> <p>El programa específico no impulsa la integración y uso educativo de las TIC.</p>
	<b>2. Modelo educativo y uso de TIC en Educación</b>
	<p>a) El modelo educativo no es congruente con la misión y visión institucionales.</p> <p>b) El modelo educativo no contempla de manera explícita la integración de las TIC.</p>
	<b>3. Currículum y uso de TIC en Educación</b>
	<p>I. <u>Congruencia del plan de estudios y sus adecuaciones curriculares para integración de las TIC en los procesos educativos, en relación con:</u></p> <p>a) La modalidad en que se imparte</p> <p>b) Las intenciones educativas del estudiante</p> <p>c) Los contenidos temáticos de la asignatura responden a una modalidad presencial o semi presencial, no integran, no favorecen estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje para impulsar la modalidad en que se imparte.</p> <p>d) Los medios y recursos disponibles están limitados, se deben integrar a las TIC.</p> <p>e) Las estrategias de evaluación del aprendizaje previstas deben incluir alguna rúbrica.</p> <p>f) Desarrollar las competencias digitales necesarias para el siglo XXI. Es decir, para saber utilizar las TIC más actuales o del momento: hardware, software, periféricos, Internet, gadgets, etc., (Educación informática).</p> <p>g) Desarrollar competencias necesarias para aprender cualquier contenido a través del uso de las TIC, (Información educativa).</p> <p>h) Desarrollar las competencias necesarias para la ciudadanía digital (comportamientos éticos en el manejo de información y de las TIC)</p> <p>II. <u>Organización curricular</u></p> <p>Adecuación con respecto a:</p> <p>i) El carácter de los contenidos vinculados al uso de las TIC.</p>

- j) El tipo de espacios curriculares destinados al uso de las TIC, ya sea como contenidos transversales (informática educativa), o como contenidos específicos de cómputo (educación informática).
- k) La proporción y distribución de las horas semestrales y horas de estudio en asignaturas al uso de las TIC;
- l) La proporción y distribución de las actividades de la enseñanza teórica y práctica con TIC
- m) La ponderación de las horas asignadas vinculadas con el uso de las TIC
- n) La seriación de las asignaturas vinculadas con el uso de TIC, con respecto a:
- o) La articulación horizontal (diacrónica),
- p) La articulación vertical (sincrónica),
- q) La integración matricial de las asignaturas,
- r) La flexibilidad que permita distintas alternativas de contenidos curriculares que complementan la formación integral de los estudiantes.
- s) La articulación de los perfiles de egreso entre niveles (básico, intermedio y avanzado), relacionados con el uso educativo de las TIC.

**III. Cumplimiento temático del plan de estudios relacionado con el uso de TIC**

Valoración del tiempo de aprendizaje del estudiante previsto en el plan de estudios y que permite cumplir los propósitos del mismo.

**IV. Actualización del plan de estudios que incorporen TIC**

Existencia y pertinencia de un proceso sistemático y permanente que permita la revisión y adecuación de la asignatura mediadas y apoyadas por TIC:

- a) Frecuencia y formas de actualización,
- b) Participación del personal académico y de los órganos colegiados competentes,
- c) Criterios empleados,
- d) Utilización de los resultados de la docencia, la investigación, en la actualización.

**4. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

**I. Concepción teórica**

Efectividad y pertinencia entre la concepción teórica del Modelo educativo y su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC y su relación con las capacidades genéricas que se refiere a:

- a) Habilidades de aprender a aprender, de aprendizaje a lo largo de la vida y de integración a un ambiente multicultural,
- b) Desarrollo de competencias del perfil de egreso,
- c) Manejo de conocimientos e integración multi e interdisciplinaria,
- d) Formación integral con actitudes y valores,

**II. Aplicación práctica**

Efectividad de los métodos empleados en la formación integral de los estudiantes con apoyo de las TIC, en particular en:

- a) El cumplimiento del perfil de egreso,
- b) La adecuación a los propósitos educativos del plan de estudios,
- c) Cumplimiento de las competencias previstas en cada asignatura.

**III. Tipo de TIC aplicadas en los procesos de enseñanza aprendizaje**

Existencia y pertinencia de los recursos tecnológicos, documentales y materiales educativos en apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje:

- a) Materiales escritos
- b) Obtención, análisis, evaluación, selección y uso de la información por parte de los alumnos.

**IV. Evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje con apoyo de TIC**

Efectividad de los instrumentos y procedimientos utilizados por las instancias responsables de la evaluación (jefaturas, coordinaciones) para:

- a) La evaluación de los diversos tipos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes con apoyo de TIC
- b) La evaluación de las competencias adquiridas por los estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje.

**V. Servicios de cómputo.**

Suficiencia, disponibilidad y accesibilidad de: Plataforma de gestión del aprendizaje disponibles, bases de datos, repositorios de objetos de aprendizaje de otros recursos digitales.

Elaboración propia

Liderazgo y visión aplicado en los procesos de gestión

Tabla 19. Liderazgo y visión aplicado en los procesos de gestión escolar

**LIDERAZGO Y VISIÓN APLICADO EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN**

Indicadores:

**1. Plan estratégico vinculado con el uso de TIC**

**1. Plan estratégico vinculado con el uso de TIC**

Existencia y efectividad de un plan estratégico o de desarrollo, con una visión de mediano a largo alcance, documentado y aprobado, que contenga:

- a) El análisis de problemas estructurales para la integración y uso educativo de las TIC
- b) El análisis del perfil docente requerido con este propósito
- c) El análisis del desarrollo y evolución de la mejora y/o aseguramiento de la calidad educativa a través del uso de las TIC en la enseñanza
- d) La identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para la integración y uso educativo de las TIC
- e) Los objetivos generales y específicos en materia de tecnología educativa
- f) Los recursos necesarios y sus fuentes de financiamiento
- g) La articulación del programa de mejora de la tecnología educativa, con el plan estratégico o de desarrollo institucional
- h) Los indicadores de desempeño observables y mensurables
- i) La utilización de los resultados de la autoevaluación

Elaboración propia

## Recomendaciones adicionales

### Formulación de recomendaciones

Tabla 20. Procesos de capacitación informática y pedagógica de los profesores

PROCESOS DE CAPACITACIÓN INFORMÁTICA Y PEDAGÓGICA DE LOS PROFESORES	
Indicadores:	
1. Evaluación del personal académico	
2. Programa de superación académica vinculado con el uso de TIC en educación	
3. Mejoramiento de la docencia: actualización pedagógica	
<b>1. Evaluación del personal académico</b>	Idoneidad y diversidad de los procedimientos para la evaluación del personal docente, que tome en cuenta su desempeño al utilizar las TIC en sus procesos de enseñanza.
<b>2. Programa de superación académica vinculado con el uso de TIC en educación</b>	Existencia, difusión y utilidad de programas de superación académica con respecto a: a) Oportunidades para la realización de cursos de actualización o de posgrado vinculados con el uso de TIC en educación b) Participación en actividades académicas (seminarios, conferencias, talleres) vinculadas con el uso de TIC en educación
<b>3. Mejoramiento de la docencia: actualización pedagógica</b>	Pertinencia y suficiencia de actividades de superación académica: a) Cantidad de cursos de actualización pedagógicas y/o tecnológicas; <i>Número de cursos impartidos / recibidos / número total de profesores.</i> b) Calidad de los cursos de actualización pedagógica y/o tecnológica; <i>Satisfacción del personal docente respecto a los cursos recibidos.</i> <i>Mejora de las evaluaciones del desempeño docente relacionadas con el uso de TIC en la enseñanza.</i>

Nota: Elaboración propia

Tabla 21. Generación y autorización del uso de contenidos y servicios

GENERACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL USO DE CONTENIDOS Y SERVICIOS	
Indicadores:	
1. Disponibilidad de contenidos digitales y servicios tecnológicos	
2. Calidad de los contenidos digitales y servicios tecnológicos	
3. Mecanismos de generación de contenidos digitales	
4. Desarrollo de tecnología educativa: elaboración de estrategias didácticas innovadoras y de contenidos digitales de apoyo al aprendizaje	

**1. Disponibilidad de contenidos digitales y servicios tecnológicos.**

Existencia de material multimedia digitalizado que invita a los estudiantes a explorar y manipular información de forma colaborativa, creativa y atractiva, lo que hace posible el aprendizaje digital, en particular:

- a) Video y audio bajo demanda.
- b) Software con licencia y software libre.
- c) Intranet y sitios web.
- d) LMS online, simuladores, foros de discusión, archivos de datos.
- e) Bases de datos y audio.
- f) Servicio de edición, transferencia y conversión de video.
- g) Libros electrónicos.

**2. Calidad de los contenidos digitales y servicios tecnológicos**

Pertinencia del contenido digital utilizado en los procesos de aprendizaje mediado con tecnología, en cuanto a su:

- a) Relevancia, actualización y autenticidad.
- b) Adaptabilidad y capacidad de integración.
- c) Creatividad.
- d) Otros criterios tecno-pedagógicos.

**3. Mecanismos de generación de contenidos digitales**

Existencia de un sistema o programa destinado al diseño, producción y gestión de contenidos digitales utilizado en los procesos de aprendizaje:

- a) Programa de desarrollo de tecnología educativa y mecanismos de difusión del programa.
- b) Aspectos jurídicos (derechos de autor).

**4. Desarrollo de tecnología educativa: elaboración de estrategias didácticas innovadoras y de contenidos digitales de apoyo al aprendizaje**

Productividad académica para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Productos del personal académico en formato impreso y/o electrónico:

- a) Libros y/o divulgación disciplinaria o antologías.
- b) Artículos en revistas de divulgación pedagógica, científica y/o tecnológica.
- c) Investigación educativa (material producido, innovaciones didácticas, otros).
- d) Diseño de elementos de aprendizaje innovadores.
- e) Elaboración de material didáctico escrito (apuntes, casos, prácticas, ejercicios, otros).
- f) Elaboración de material didáctico multimodal y/o virtual (software, plataformas, aplicaciones, cursos a distancia, audiovisuales, otros).

Nota: Elaboración propia

Tabla 22. Acciones de motivación y empoderamiento

**ACCIONES DE MOTIVACIÓN Y EMPODERAMIENTO**

Indicadores:

- 1. Formas de organización del trabajo en cuerpos colegiados para favorecer el uso de TIC**

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>2. Articulación de la investigación con la docencia</b></li> <li><b>3. Estímulos al desempeño del personal académico que usa TIC</b></li> <li><b>4. Participación docente en encuentros académicos y uso de las TIC en la enseñanza</b></li> </ol> |
|--|

**1. Formas de organización del trabajo en cuerpos colegiados para favorecer el uso de TIC**

Existencia y funcionamiento de programas formales en cuerpos colegiados en todas sus modalidades, grupos de trabajo y cuerpos académicos que apoyen la integración y uso de las TIC en la enseñanza. A través de actividades de docencia, investigación, vinculación, difusión y extensión de los servicios educativos a la comunidad y en el desarrollo del personal docente:

**2. Articulación de la investigación con la docencia**

Impacto de las actividades de investigación sobre el uso de las TIC en la docencia:

- a) Oportunidades para que los profesores participen en actividades formativas de investigación acerca del uso de las TIC.
- b) Incorporación de los resultados de la investigación a la docencia.

**3. Estímulos al desempeño del personal académico que usa TIC**

Existencia de procedimientos regulados para el otorgamiento de estímulos al desempeño del personal académico que usa las TIC en la enseñanza (de forma eficiente y cotidiana).

**4. Participación docente en encuentros académicos y uso de las TIC en la enseñanza**

Nota: Elaboración propia

Esta crítica tiene que ver con el Plan de Estudios y su relación con los distintos ámbitos vinculados con la incorporación efectiva de las TIC en los procesos educativos. Así mismo busca identificar las fortalezas y áreas de oportunidad para luego incorporar un proyecto de didáctica y currículum como propuesta, para entender las exigencias de la modalidad de la educación en línea en el contexto universitario; se recupera para ello la experiencia como docente en dicha modalidad y se formula un conjunto de recomendaciones relacionadas con los distintos ámbitos vinculados con la incorporación efectiva de las TIC en los procesos educativos. El proyecto de investigación, tiene como eje del proyecto la pertinencia de formular un plan estratégico orientado a la mejora continua de la calidad educativa que cruce de manera transversal el programa de estudios de la licenciatura en Pedagogía en la modalidad a distancia y la importancia que la didáctica tiene en este proceso.

## Discusión de resultados

Además del ECP hay varias líneas posibles de trabajo teórico que pudieran enriquecer la reflexión sobre las carencias de la plataforma del SUAyED. La filosofía educativa de los pragmáticos (“aprender haciendo”; J.Dewey) tiene un eco en J. Habermas, donde la comunicación tiene un papel central . En su teoría de la acción comunicativa, se localiza la racionalidad en estructuras de una comunicación verbal interpersonal más que en la estructura del cosmos; del diálogo, el consenso, la discusión emana el conocimiento. En un escenario ideal de diálogo socrático, inclusivo (retomando la tradición de Paulo Freire) se podría lograr un reconocimiento del Otro, tal como lo presenta E. Lévinas, para quien el enfoque ético (su filosofía primera) debe ser previo al ontológico; en toda comunicación es más importante la relación con el prójimo que el contenido cognitivo, pues lo que está en juego es el reconocimiento de una alteridad que es constructora a la vez de subjetividad. Así la responsabilidad hacia el otro proviene da la misma naturaleza de la construcción subjetiva. Ser reconocido existencialmente es también una necesidad muy estudiada por R. Sennet en su libro “El respeto” señala que “la sociedad moderna carece de expresiones positivas de respeto y reconocimiento de los demás” (2003, p. 13).

Durkheim expone las funciones y consecuencias sociales que implica cualquier práctica pedagógica. En este sentido, se podría incluir a la sociología de la educación para abrir una discusión sobre la presencia de una reproducción del sistema social por medio de los enfoques pedagógicos en los que los alumnos con menos capital cultural inicial se ven sistemáticamente perjudicados (Bourdieu).

En este capítulo se presentaron los resultados del análisis cualitativo del conjunto de respuestas de los foros virtuales, se extrajeron fragmentos de las experiencias de los estudiantes relacionadas con las dimensiones de análisis rogerianas y se mostraron hallazgos adicionales en cuanto a dificultades inherentes a la distancia, el docente virtual, los canales de comunicación, enfoque pedagógico, defectos en la plataforma y en el material, el capítulo se concluye con recomendaciones y propuesta en torno a aspectos socioafectivos y tecnopedagógicos y con una discusión de resultados que abre un campo de investigaciones futuras.

Para finalizar esta investigación, a continuación se presentan las conclusiones de la tesis.

## CONCLUSIONES

En esta investigación presentamos el Enfoque Centrado en la Persona (EFC) en la modalidad virtual, a través de una experiencia de aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Para comprender mejor la investigación mostramos de manera sucinta la historicidad de la modalidad a distancia a través de una búsqueda de literatura de los dos grandes temas de esta investigación: a) Enfoque Centrado en la Persona (ECP) de Carl Rogers y b) Modalidad a distancia del SUAyED UNAM. Mostramos los antecedentes de la educación a distancia y de la licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia, las características que la hacen única, el Plan de Estudios, el papel del docente y se hizo la integración del docente rogeriano, la vigencia y pertinencia de esta teoría.

Respecto a la metodología de la investigación, trabajamos bajo un enfoque cualitativo con el método de investigación acción, presentamos los resultados del análisis cualitativo del conjunto de respuestas de los foros virtuales, extrajimos fragmentos de las experiencias de los estudiantes, relacionadas con las dimensiones de análisis rogerianas y se mostraron hallazgos adicionales en cuanto a dificultades inherentes a la distancia, el docente virtual, los canales de comunicación, enfoque pedagógico, defectos en la plataforma y en el material, brindamos recomendaciones y una propuesta en torno a aspectos socioafectivos y tecnopedagógicos y abrimos posibilidades de investigaciones futuras. Durante el tiempo de las interacciones personales en los foros virtuales fue evidente que se despertó una motivación intrínseca en los estudiantes, nunca se les pidió que enviaran archivos *word o ensayos*, y sin embargo lo

hicieron, se puede observar en el transcurrir de los foros uno al seis, como los estudiantes fueron mostrándose, esto significa que de manera natural dieron su nombre, expresaron sus sentimientos, experiencias, y profundizaron en las respuestas que daban a la autora de esta investigación y a sus compañeros. En los foros hay expresiones de emociones, sentimientos, gratitud por el tiempo que el docente les brindó, por haber tocado su persona a través de las *Condiciones necesarias y suficiente rogerianas*, por haberse interesado en ellos, por reconocer a los alumnos como personas, el Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers aplicado a la educación virtual, es posible, es viable, es aplicable y es una necesidad para humanizar la profesión de origen en la modalidad a distancia. Al presentar la aplicación del ECP en un ambiente virtual (no presencial) nos gusta pensar en la idea de: Carl Rogers no se pudo imaginar que su teoría llegaría a impactar en una modalidad virtual y menos cómo se pueden generar experiencias de aprendizaje rogeriano en la modalidad no presencial, a través de sus *Condiciones Necesarias y Suficientes para generar un cambio favorable* en la persona.

El estudio detenido de las respuestas en los foros revela que existe un tema fundamental de preocupación que es la comunicación y el sentimiento de reconocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, un tema que, si en la enseñanza presencial ya se presenta como un reto complejo, en la educación mediada por tecnología, con la lejanía geográfica y temporal adquiere una dimensión realmente importante. Las dificultades de comunicación señaladas tienen que ver con el tipo de enseñanza, con el diseño de la plataforma y con el desempeño del asesor. Pero también con un enfoque pedagógico aún centrado en la enseñanza y no en la persona. El ser reconocido por el docente, el poder establecer una conexión con él, aparece en el discurso de los estudiantes como una necesidad que sin caer en la exageración podríamos concebir condición previa para que se produzca el aprendizaje. Y es aquí donde el

Enfoque Centrado en la Persona, puede hacer su aportación. Las categorías que emanan de un análisis cualitativo de tipo inductivo, nos sitúan ante conceptos que son centrales en el ECP.

Lo que el análisis de los foros revela es el anhelo por una enseñanza centrada en el estudiante, esto encaja en los postulados pedagógicos de C. Rogers (1969), para quien el proceso educativo debía partir y centrarse en el alumno, no en el profesor. Los materiales deben ser pertinentes y el profesor enseñar de manera indirecta, ya que no puede incidir u obligar a se produzca un fenómeno que esencialmente es personal y tiene que ver con la experiencia subjetiva y adaptativa al mundo de cada individuo.

La plataforma promueve una actitud responsable y autónoma del alumno, que goza de cierta libertad de acción. El docente se convierte en facilitador y ya no es el protagonista como en clases presenciales tradicionales. No obstante, el protagonismo lo adquiere el material y la entrega; se sustituye un sistema estandarizado por otro. Al intentar disminuir el protagonismo del maestro se ha sacrificado también una potencial comunicación con el estudiante, sin la cual no se genera una necesidad real de aprender. Si no se genera una comunidad de aprendizaje virtual, ni un vínculo con el docente, algo que al parecer resulta común con el diseño actual de la plataforma, la evaluación cobra un protagonismo inusitado; el alumno está siendo evaluado desde la primera entrega, cuya fecha límite está marcada desde el primer día que entra en el portal. Esto choca frontalmente con los postulados de C. Rogers, donde todo proceso de crecimiento empieza con el contacto psicológico, la consideración positiva incondicional y la comprensión empática. El estudiante debe sentir que existe contacto con una persona, el docente, por lo que éste debe mostrarse sin esconderse tras una máscara académica; su autenticidad y saber genuino, unido a una actitud empática (a un interés real por el alumno) consideración positiva incondicional, es para Rogers la base. Todo lo que sea vivido como una amenaza al yo, lo que lastime la percepción de sí mismo, es un obstáculo

para el aprendizaje significativo, pues la persona sólo asimila e interioriza aquello percibido como favorable al desarrollo de la estructura del yo. Gran parte del alumnado que vive con angustia su paso por el SUAyED Pedagogía pudiera ser rescatado con este enfoque. En el modelo educativo centrado en la persona, el material no debería sustituir a la comunicación puesto que, el crecimiento y desarrollo de potencialidades están íntimamente unidos a la interacción.

La enseñanza del SUAyED ha logrado avanzar con un enfoque constructivista del aprendizaje. El estudiante, efectivamente, es visto como alguien que construye su aprendizaje; no es “instruido” de manera ajena a la temporalidad subjetiva que requiere cada aprendizaje. Pese a ello, queda camino por recorrer; el clima motivacional puede mejorarse mucho; el alumno puede aún tener más margen no tan sólo de autonomía sino de creatividad; los contextos educativos deben ser más favorables, las plataformas más dirigidas a construir vínculos, comunidades de aprendizaje donde no se diluya la presencia de la persona individual. De ahí que el ECP sea una herramienta necesaria para avanzar en la planificación de herramientas digitales más inclusivas.

La relación entre el docente y el estudiante tiene un lugar importante al interior de una modalidad de estudios que en las próximas décadas mantendrá su crecimiento no como una simple alternativa o un apoyo complementario a la educación presencial, sino como un sistema formativo con sus propias características (prácticas, debates teóricos, intervenciones). Se trata de un planteamiento que conlleva tanto potencialidades como retos ante los cuales hoy día se desarrollan aproximaciones, muchas veces, inéditas y necesarias frente a una realidad educativa que se ve inmersa de forma permanente en nuevas innovaciones tanto a nivel internacional como nacional.

En el caso específico de México, la educación a distancia tuvo un notable desarrollo que se vio acelerado en la década de los noventa con la introducción y facilitación de la internet como comunicación e información que, desde el inicio de su utilización como una base para el desarrollo de procesos educativos, no ha dejado de brindar novedosas oportunidades de enseñanza y aprendizaje. Se trata de una realidad que en el marco de la aparición de nuevas aplicaciones tecnológicas (por ejemplo, las redes sociales) o el surgimiento de experiencias poco exploradas (como es el caso de la realidad virtual aumentada) se traduce particularmente en la existencia tanto de desafíos y retos, como posibilidades y esperanzas respecto a la educación para el siglo XXI.

Ante los escenarios inherentes al rápido desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la educación a distancia se constituye en un ámbito tanto de reflexión teórica como de acción, intervención, un espacio donde necesariamente debe existir un actuar fundamentado en torno a los procesos educativos que tienen como protagonistas al docente y al estudiante: actores fundamentales cuyos papeles dentro de la educación se ven complementados en la medida que la construcción del conocimiento (aprendizaje) por parte de este último se ve facilitada y acompañada (enseñanza) por el primero; de ahí que dentro de la educación basada en las TIC, el docente se constituye en una figura fundamental para hacer frente a las interrogantes vinculadas al crecimiento de dicha modalidad de estudios.

Lo referido en el párrafo anterior, debe traducirse en el necesario deber ser del docente, una constante búsqueda de las mejores condiciones para el aprendizaje, planteamiento que llevó en el primer y último capítulo del presente trabajo, a abordar el relevante lugar que debe tener el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) en la práctica docente. En este sentido, ante el cuestionamiento acerca de: ¿Qué importancia tiene el ECP como parte del desarrollo de la

educación a distancia? Es necesario responder, como se ha visto en esta tesis doctoral, que la respuesta a esta interrogante es tan amplia como la gran diversidad de áreas que apenas comienzan a ser exploradas en dicha modalidad de estudios, pero resulta aún más extensa en cuanto lo es el profundo interés de brindar a los estudiantes la posibilidad de encontrar en dicho sistema un espacio que incida significativamente en su desarrollo personal y profesional.

La mirada desde los aportes de Carl Rogers permite, como se ha mostrado, avanzar en el establecimiento de bases teóricas y prácticas que constituyan un marco orientativo respecto al quehacer docente dentro de la educación a distancia; una intervención humana que no requiere de la existencia de una presencialidad o una comunicación sincrónica para permitir el proceso de convertirse en persona ya que los ambientes virtuales de aprendizaje, en espacios tan específicos como lo es un foro virtual, conllevan el inherente potencial de facilitar el desarrollo de las *Condiciones necesarias y suficientes* rogerianas para promover el crecimiento de las personas involucradas en el proceso educativo.

La manera en que es posible dar lugar al inicio del proceso de convertirse en persona dentro de la educación a distancia se observa en el capítulo de resultados, apartado en el que las voces de los participantes se entrelazan para ofrecer una narración cualitativa construida a partir de la tradición metodológica de la investigación acción aplicada a la educación virtual, la cual es una propuesta de análisis necesaria para aproximarse a un objeto de estudio en permanente construcción y que presenta desafíos metodológicos que exigen del investigador la utilización de nuevas formas de indagación. Con la inclusión del método DELPHI, como medio para dar validez y confiabilidad al foro virtual analizado, ahondamos en la exploración de una aproximación metodológica poco utilizada en América Latina y, aun menos, en México para indagar en torno a la labor que se está realizando en las universidades en torno a la educación a distancia. En este sentido, el uso de dicho enfoque como estrategia,

complementada con la investigación acción, para identificar, comprender y analizar los resultados obtenidos a través del proceso de intervención realizada en un objeto virtual de aprendizaje, es en si misma una decisión congruente. Si bien el carácter de innovación y propuesta que acompaña a esta tesis (al vincular aproximaciones teóricas y metodológicas que conjuntamente inician nuevas áreas de estudio) conlleva sus propias dificultades (en torno a la consolidación de nuevos enfoques de indagación, reflexión y acción), al mismo tiempo ofrece resultados específicos que señalan el impacto que el uso del ECP puede tener dentro de los procesos educativos que tienen lugar dentro de la educación mediada por la tecnología.

Concretamente, en la investigación realizada mostramos que es posible promover el crecimiento de los estudiantes a partir del establecimiento y desarrollo de las *Condiciones necesarias y suficientes* que C. Rogers considera como necesarias para iniciar la transformación de las personas. Haciendo una adaptación de la teoría rogeriana a los procesos educativos mediados por tecnología, hacemos las siguientes recomendaciones:

Tabla 20. *Condiciones necesarias y suficientes* para el cambio constructivo. Recomendaciones adaptadas a los procesos educativos mediados por tecnología

<b>Condiciones necesarias y suficientes</b>	<b>Recomendaciones adaptadas a los procesos educativos mediados por tecnología</b>
1. <i>Contacto psicológico.</i>	Al inicio de todo proceso educativo debe establecerse una relación interpersonal mínima que favorezca la comunicación entre el docente y el estudiante.
2. Estado de <i>incongruencia, vulnerabilidad y/o angustia</i> del estudiante.	El docente debe identificar el estado de incongruencia, vulnerabilidad o de angustia del estudiante; debe conducir de forma cuidadosa y respetuosa dicho estado. Ese estado de incomodidad en el estudiante favorece su apertura a nuevos procesos de aprendizajes facilitados por el docente.
	En todo momento debe mostrarse y preservarse una relación interpersonal horizontal y transparente entre docente y estudiante. De manera particular, el docente debe situarse como una persona igual a

3. <i>Congruencia</i> en la relación con el estudiante.	los estudiantes, quienes tienen experiencias diferenciadas pero que se encuentran en puntos compartidos que posibilitan una comunicación entre iguales.
4. <i>Consideración positiva incondicional.</i>	El docente experimenta un aprecio positivo incondicional por el estudiante. Es necesario comprender que todas las personas tienen, dentro de su diversidad, experiencias dignas que compartir; en el caso específico del quehacer docente, esto implica que las experiencias de los estudiantes sean atendidas como igualmente dignas en todos los casos particulares.
5. <i>Comprendión empática.</i>	Dentro de los procesos educativos mediados por la tecnología, la comprensión empática refiere a la condición en la que el docente es capaz de experimentar comprensión empática hacia el marco de referencia interno del estudiante, compuesto por significados y componentes emocionales.
6. Comunicación con <i>comprensión empática</i> y <i>consideración positiva incondicional.</i>	Aunque pareciera evidente, se debe tener presente que las relaciones que se establecen dentro de los procesos educativos se conforman por dos o más personas entre las que no es suficiente, por ejemplo, que el docente muestre tener una consideración positiva incondicional y una comprensión empática (4 y 5), éstas deben ser realmente percibidas por los estudiantes.

*Elaboración propia, adecuación a la modalidad a distancia de Carl Rogers (1969).*

Las *Condiciones necesarias y suficientes* propuestas por Rogers, y su adaptación a los procesos educativos, se vuelve una propuesta necesaria para incidir en una transformación de la educación mediada por tecnología: la soledad, la comunicación interpersonal impersonal y la estandarización señalada por los estudiantes, representa una problemática que si bien es señalada de forma clara en los foros, no es exclusiva de una universidad en particular, sino que se manifiesta en diferentes instituciones educativas donde se imparte dicha modalidad. Esto es, se trata de una situación que de manera general se manifiesta en la educación a distancia, en mayor o menor medida, lo cual lleva a plantear la pregunta respecto a ¿Que retos deben ser

tomados en cuenta y atendidos dentro de una formación para el aprendizaje y la enseñanza en la educación a distancia?

En torno al cuestionamiento anterior es posible delimitar las siguientes líneas de reflexión y trabajo que deben ser atendidas para la mejora de los procesos educativos que tienen lugar dentro de la institución en la que se realizó el estudio (esto sin excluir que se trata de recomendaciones amplias que pueden ser utilizadas y adaptadas a las diferentes entidades educativas que impulsan procesos educativos mediados por la tecnología):

1. Las TIC deben de ser integradas en la educación de forma congruente con la perspectiva de trabajo propuesta a partir del ECP. Esto implica, por un lado, la correcta incorporación de los nuevos avances tecnológicos que sirvan de soporte al desarrollo de las condiciones rogerianas, al mismo tiempo que conlleva la adecuada formación y capacitación del profesorado en el uso de dichas aplicaciones. Resulta contradictorio, por ejemplo, que se exija una mejora del contacto entre los participantes cuando la plataforma virtual no ofrece los recursos pertinentes para facilitar tal acto.
2. Es necesario brindar al personal docente los espacios formativos adecuados para poder hacerse de los conocimientos necesarios para dar inicio a un proceso de aprendizaje fundamentado en una transformación de la persona. El profesorado no puede aportar a los otros aquello que ellos mismos no poseen; esto hace referencia a una congruencia entre el modelo propuesto y su implementación, entre lo que se espera alcanzar (promover un proceso de transformación) y lo que se puede lograr realmente a partir de la intervención (el transformar a las personas).
3. Resulta profundamente recomendable que el soporte administrativo y técnico de la propuesta educativa a distancia sea claro y este articulado en torno a la transformación de la persona y el aprendizaje. No se puede tener un minucioso diseño de procesos

educativos bajo el ECP que se confronte con un soporte desvinculado del enfoque por el cual se ha optado como marco de quehacer pedagógico.

Si bien las afirmaciones anteriores son construidas en torno a los resultados derivados de la indagación realizada en una institución en particular, las observaciones hechas son planteadas también como marco orientativo para aquellas instituciones que busquen modificar la manera en que se encuentran desarrollando los procesos educativos mediados por la tecnología. El abandono, la deserción, los bajos índices de aprovechamiento son aspectos sobre los cuales se puede buscar actuar, desarrollando procesos educativos basados en el ECP. No se trata por supuesto de una propuesta que resolverá todos los problemas que enfrenta hoy día la educación a distancia, pero que si puede dotar a los actores educativos de los saberes necesarios para desarrollar procesos educativos más humanos en las que la sensación de soledad, abandono, segregación, exclusión, desatención y olvido no sean conviertan en constantes que terminen incidiendo en un desaprovechamiento de las oportunidades que las TIC tienen para segmentos de la población que de otra forma no podrían alcanzar sus aspiraciones personales y profesionales.

Al mismo tiempo que aporta soluciones y delinea propuestas, la presente tesis abre cuestionamientos que no corresponde a este trabajo dar respuesta en este momento, pero que son mostradas en los diferentes capítulos con la finalidad de que puedan ser retomadas posteriormente para su análisis e investigación dentro del campo de la educación a distancia. Dichas vetas de reflexión son inherentes a toda producción disciplinar que no asume como absoluta y única sus respuestas, sino que comparte, al mismo tiempo que pone en práctica, sus hallazgos con la finalidad de que estos sean ampliados y profundizados para, en el caso particular de esta investigación, mejorar los procesos educativos que tienen lugar a través de la

mediación de la tecnología: de esta forma, quedan constituidas las bases de un compromiso y proceso encaminado a la transformación de las personas.

Se puntualiza que la Licenciatura en Pedagogía modalidad a Distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, crece rápidamente, en 2006 se aperturó con cerca de veinte estudiantes en sede Oaxaca y en septiembre de 2019 se iniciaron labores con alrededor de mil ochocientos estudiantes en varias sedes en la República Mexicana. A manera personal quiero expresar que soy parte de esta licenciatura desde 2005 y participé en su fundación, uno de los muchos retos que he experimentado en estos trece años, es la necesidad de formar comunidades de aprendizaje virtual en donde no se diluya la presencia de la persona individual, razón por la cual esta investigación es la culminación de un deseo académico de demostrar que en la modalidad mediada por tecnología, es viable visibilizar a la persona en su dimensión humana con sus sentimientos, emociones y experiencias y he encontrado que el enfoque rogeriano es idóneo para este fin. Considero que esta investigación conjugó diversas tareas de la labor del pedagogo en ámbitos como: investigación, innovación, docencia, difusión y asesorías con Enfoque Centrado en la Persona.

Desde mi experiencia en el tiempo que me tomó realizar este trabajo, pude darme cuenta de la importancia de la labor del pedagogo humanista dentro del campo educativo del desarrollo profesional y personal, y cómo impacta para incidir en transformar la realidad de otras personas; participar y acompañar a los diferentes grupos desde la fundación de la licenciatura en pedagogía modalidad a distancia al momento actual, ser testigo de cómo varias vidas se han transformado con esta formación, en la búsqueda de implementar la revaloración y autovaloración de sí mismos.

Reconocer las posibilidades y limitaciones propias como alumna y en mis prácticas al cursar el Doctorado en Desarrollo Humano, fue y es transformador en mi experiencia de vida.

Esto no puedo atribuirlo sólo al doctorado, se conjugó con mi formación humanística de la UNAM, puedo decir que he crecido como persona, que he generado en este crecimiento encuentros, posibilidades y dificultades, el camino puede ser a veces largo, en ocasiones doloroso y otras muy gratificante; puedo decir que he contribuido a apoyar a varias mujeres y hombres a avanzar en su consolidación profesional, personal, y a concientizar sus actos.

## Anexos

### Foros virtuales

#### **FORO 1. PROPÓSITOS E INSTRUCCIONES DE LA SEMANA**

<b>FORO 1 PROPÓSITOS E INSTRUCCIONES DE LA SEMANA</b>
<p><b>Profesor 4</b></p> <p>Estimad@ estudiante:</p> <p>Felictito por haber estado explorando la página y haber llegado hasta aquí. Invito ahora a hacer una breve presentación personal y mencionar expectativas de esta semana de trabajo, lo que gustaría y disgustaría que pasara.</p> <p>Comienzo por presentarme, mi nombre es Hatsuko Yalí Nakamura Matus, de familia japonesa paterna y mexicana materna. Pedagoga UNAM con maestría en Desarrollo Humano y en Tecnología Educativa. La educación a distancia es una de mis pasiones y me encuentro emocionada y honrada de formar parte de esta experiencia de aprendizaje, estamos abriendo camino y formamos parte de la historia en esta transformación y evolución educativa.</p> <p><b>Propósito:</b></p> <p>Espero trabajemos súper bien, la intención de esta semana de trabajo es producir, desde la innovación educativa estrategias didácticas que respondan al S. XXI, trabajaremos en los foros numerados por orden, entrarás a un blog, a páginas web, aprenderás a construir rúbricas con una herramienta tecnológica, leerás archivos adjuntos. ¡ya quiero leer lo que escribirás! Me encuentro muy interesada en saber un poquito de ti y en leer tus aportaciones.</p> <p><b>Foros académicos:</b></p> <p>Este espacio permitirá interactuar y construir conocimientos entre el asesor y los estudiantes, en cierta forma es el “salón de clases” en el sentido de que todos podemos enterarnos cómo piensan todos los participantes. Es un espacio pensado para la retroalimentación y comunicación entre pares, donde los actores principales son los integrantes del curso. Las características de participación son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) leer y responder con cuidado,</li><li>b) considerar la experiencia personal ganada en el transcurso de la Licenciatura SUAyED,</li><li>c) retroalimentar los comentarios de los demás compañeros a fin de propiciar un aprendizaje socializado,</li><li>d) cuidar la ortografía y redacción en las participaciones.</li><li>e) te pido por favor seguir la secuencia de los foros numerados en orden, a fin de tener un hilo conductor esta semana de trabajo,</li><li>f) es necesario que al final de tu aportación incluyas una conclusión personal de lo aprendido con la realización de la actividad en el foro.</li></ul> <p>¡Innovemos, construyamos nuevos caminos en los retos didácticos que hoy tenemos!</p> <p>Bienvenid@, muchas gracias por el tiempo brindado y saludos afectuosos,</p> <p>Hatsuko Nakamura</p>
<p><b>Alumno 212. Propósitos e instrucciones de la semana</b></p> <p>Mi nombre es Verónica Ruelas Gómez, soy de León, Guanajuato. Tengo dos años en el sistema a distancia de SUAYED como alumna de la licenciatura en Pedagogía; será mi segunda carrera ya que actualmente me desempeño como Ingeniera Industrial e imparto cátedra de ciencias e idioma inglés a nivel Preparatoria y Licenciatura. Aprender, innovar y enseñar son la pasión de mi vida. La modalidad en línea ha sido una experiencia para compartir con mis pares y alumnos.</p> <p>Saludos.</p>

**Alumno 225. Propósitos e instrucciones de la semana**

Hola asesora Hatsuko y compañeros. Mi nombre es Cynthia Delgado, tengo 29 años, actualmente vivo en Texcoco, Edo. Méx. pero muy pronto me iré a vivir a Hidalgo. Yo no laboro en nada que tiene que ver con la educación, cosa que me encantaría muy pronto hacer, tengo un negocio de productos de maíz. Me encuentro en 5º semestre de la licenciatura en Pedagogía y me gustaría en este curso, aprender cosas nuevas, lo que no me gustaría es presionarme por las actividades de este curso más las de la licenciatura. Me encuentro muy entusiasmada, por haber sido seleccionada para este curso y estoy con toda la actitud. ¡¡¡Saludos para todos!!!

**Alumno 226. Propósitos e instrucciones de la semana**

Hola, compañeros y asesora,  
Envió mi aportación y espero aún pueda ser tomada en cuenta mi participación, una gran disculpa por el retraso.  
Mi nombre es Nancy Hernández Vázquez soy del Estado de Hidalgo tengo 33 años, soy técnico en sistemas digitales, con un diplomado en inglés. Aunque actualmente no ejerzo, ya que me dedico a las ventas de ropa por cuenta propia. Soy casada y tengo una niña de 6 años. Curso el 5º semestre de la Lic. en Pedagogía, y cada semestre que pasa me gusta mucho más la carrera ya que engloba diversas áreas de estudio e intervención, así como un conocimiento global de todos los factores que intervienen en la enseñanza.  
Hace algunos años laboré como instructora de preescolar y por ello, además de ser un sueño, decidí estudiar la carrera, una vez que encontré la oportunidad de realizarla en este sistema, pues mis actividades diarias no me permiten llevar un sistema escolarizado.  
Puedo compartir que además de que me interesa mucho ejercer esta carrera, quiero hacerlo con un pleno conocimiento de todas aquellas posibilidades que se le pueden ofrecer al estudiante para que su enseñanza sea realmente útil y fructífera, otorgarle una enseñanza que verdaderamente lo involucre en la construcción del conocimiento.  
Saludos afectuosos

**Alumno 235. Propósitos e instrucciones de la semana**

¡Hola! Buenas tardes.  
Mi nombre es Gabriela Hernández Esparza. Estudio el tercer semestre de la licenciatura en Pedagogía. Estudiar en línea ha sido una grata experiencia y estar seleccionada para participar en este foro me complace. Mi expectativa del curso es aprender más conocimientos y herramientas que me ayuden a desarrollarme en esta profesión.  
Saludos

**Alumno 238. Propósitos e instrucciones de la semana**

¡Hola, compañeros y asesora!  
Me llamo Carolina Chávez Ochoa, tengo 44 años y resido en la Ciudad de México, curso el cuarto semestre de la Licenciatura en Pedagogía, creo que la modalidad a distancia nos da a las personas que no podemos asistir a la escuela la posibilidad de seguir estudiando y poder alcanzar y lograr nuestras metas, esta modalidad nos ofrece muchas ventajas ya que nosotros somos lo que administramos nuestro tiempo y creo que nos hace más investigadores, puesto que sólo ustedes como asesores nos guían en este proceso de enseñanza-aprendizaje, cuando iba a entrar a estudiar esta modalidad alguien me dijo que me sentiría sola, ya que no

tenemos contacto con los compañeros ni con los asesores, pero no es así, la comunicación es muy importante para esta modalidad, estoy muy feliz de estudiar en la UNAM y de haber sido escogida para este curso. Espero aprender y aportar lo que pueda a este curso. Saludos

**Alumno 240. Propósitos e instrucciones de la semana**

Buenos tardes profesora y compañeros, mi nombre es Yazmin Detor, originaria del Distrito Federal, hoy Ciudad de México. Soy Ing. en Metalurgia y Materiales egresada del IPN, tengo 2 hijos pequeños de los cuales me encuentro a su cuidado, por el momento no trabajo.

Mi propósito es aprender lo mas que pueda, pero sobre todo aplicarlo; me gusta mucho la interacción con los niños, además de que me gustaría aplicar lo que voy aprendiendo con mis propios hijos, además de verlo profesionalmente.

Me encuentro cursando el 4to semestre; y me gusta aprender cosas nuevas día con día. Espero sea una semana fructífera para ustedes como para mí.

Saludos.

**Alumno 245. Propósitos e instrucciones de la semana**

Buenos días, estimados compañeros y asesora Hatsuko, soy Sandra V Muratalla Ceja, originaria del D.F., y actualmente vivo en Tecámac, Edo. Mex, tengo 36 años, soy la octava de 9 hermanos, mis padres son de Michoacán, soy divorciada hace dos años y desde entonces retomé el estudio, mi deseo es servir a mi país en el área docente y me encantaría especialmente enfocarme en infantes con problemas de lenguaje, estoy cursando el 3er semestre.

Me agrada mucho ver a compañeros que poseen el mismo deseo por servir a favor de la educación.

Trabajo en una editorial de contenido médico, que está migrando a medios electrónicos en el área administrativa.

Estoy muy agradecida por haber sido seleccionada para participar en el foro, en el cuál deseo aportar y aprender, siendo muy productivo para tod@s.

**Alumno 258. Propósitos e instrucciones de la semana**

Profesores, compañeros (as):

Mi nombre es María Guadalupe Romo Alvarado, vivo en Zumpango, Estado de México, soy ama de casa y ahora estudiante, tengo 3 hijos y un esposo a los cuales tengo que atender, pero sin descuidar mi formación profesional que elegí por convicción, porque mi objetivo principal es el formarme como una Pedagoga que pueda ayudar a la educación de este mi país, y a su vez darles un ejemplo a mis hijos de que, querer es poder, las limitaciones se las pone uno mismo, el camino que uno quiera recorrer, es el que se va labrando poco a poco, con esfuerzo, dedicación y empeño.

Durante esta semana de aprendizaje, yo sé y estoy plenamente convencida de que será muy provechoso para mí crecimiento estudiantil, porque sé queuento con maestros que aman su labor, y a su vez camino con compañeros que sirven de apoyo para poder lograrlo.

Profesora, compañeros (as) un gusto el participar con todos ustedes.

Buenas noches.

**Alumno 259. Propósitos e instrucciones de la semana**

Hola buenas tardes, mi nombre es Ana Karen Pérez Cruz tengo 26 años y vivo en el Estado de México. Trabajo en una Preparatoria desempeñando labores de secretaria, estudio el tercer semestre de pedagogía y me gusta mucho.

Quisiera aprender más para que un día lo pueda poner en práctica.

Saludos

**Alumno 264. Propósitos e instrucciones de la semana**

Hola, profesora y compañeros mi nombre es Blanca Laura Jacobo Cruz, estoy en 3º semestre de la Licenciatura en Pedagogía, tengo 46 años, estudiar una licenciatura es un sueño que quedó truncado hace unos años, pero hoy tengo la oportunidad de demostrarlo a mí misma que nunca es tarde para cumplir con los anhelos que tenemos. La pedagogía es una carrera que me está fascinando cada vez más conforme avanza y espero ejercerla con compromiso y diligencia.

**Alumno 277. Propósitos e instrucciones de la semana**

Estimados compañeros y profesora,

Mi nombre es Lorena Ocaña Pérez, soy del D.F. y actualmente estoy en el 6º semestre de la Licenciatura en Pedagogía, soy mamá soltera y trabajo en una secundaria.

Mis expectativas del curso se resumen en aprender lo más posible, de tal manera que pueda ser una mejor profesional, mi interés es la educación integral de los niños y jóvenes de nuestro país, una educación que responda a las necesidades cambiantes de este siglo.

Espero que esta oportunidad que se nos brinda nos haga crecer como pedagogos y como personas, yo daré mi mejor esfuerzo para que la labor sea enriquecedora para todos.

Saludos cordiales

**Cierre de foro de bienvenida**

He leído con mucha atención sus presentaciones en foro, estaba esperando que ingresaran todos para hacer el cierre, primero vi cuatro personas: 1) Verónica Ruelas fue la primera a las 09:57, muy puntual ella, lo cuál es una cualidad en esta modalidad de estudio, después leí a 2) Lorena Ocaña a las 13:40, más tarde leí a una entusiasta 3) Cynthia Delgado a las 16:38, posteriormente ingresó 4) Ana Karen Pérez a las 17:20, un ratito después; aquí creí que tendría 4 participantes esta semana porque en el foro 1 y 2 tenía cuatro personas, esperé un momento más para hacer el cierre de foro y me di cuenta que ingresaron más: 5) Gaby Hernández a las 18:34 y finalmente 6) Lupita Romo a las 21:55 del día lunes 11 de abril.

El segundo día pensé que seríamos 8 personas porque en el foro 1 y 2 vi cuatro personas simultáneamente 7) Sandra Muratalla a las 12:25 y 8) Carolina Chávez a las 14:56. Esperé un poco más y el miércoles tuvimos dos personas más 9) Blanca Laura Jacobo a las 15:34 y 10) Yazmín Detor a las 18:11, con estas personas cerraremos en foro.

¿Qué nos identifica a estas 10 personas? Ser pedagogas en formación.

¿Cuáles son las expectativas de la semana y cómo están? Un interés de aprendizaje fructífero esta semana de trabajo, tener herramientas que les ayuden como pedagogas, poder aportar un poco, entusiasmo por ser elegidas para colaborar estos días. Yo me siento feliz por tener un grupo como ustedes, un genuino interés por generar procesos de aprendizaje y crecimiento personal y profesional.

¡Nuevamente bienvenidas!

Quiero finalizar con una cápsula pedagógica respecto al trabajo en el foro en la modalidad a distancia a fin de aportar como estrategia didáctica:

La intención de un foro en un espacio virtual es fomentar el aprendizaje socializado con el plus de generar una "identidad como comunidad SUAyED", si leen las instrucciones de inicio, indiqué esto, y solicité retroalimentar a los compañeros participantes, por esa razón, estaba esperando para intervenir, y poder ver quien tomaba la iniciativa de comentar con otra persona algo.

Tomen en cuenta esto que les digo porque les servirá mucho más adelante si se dedican a la educación en la modalidad a distancia, de lo contrario, sería lo mismo pedir trabajos individuales y no foros para generar la socialización ¿están de acuerdo?

Lo importante es la transferencia social del aprendizaje, recuerden a Vigotsky y su constructivismo social ¿Dónde está el trasfondo humanista? Una universidad, no puede renunciar a las humanidades, que sean

capaces de dar criterio para cuestionar procesos, generar espacios de debate (que ayuda a construir el pensamiento), la tradición de la humanidad... es construida a través y con los otros.  
Un abrazo y sigamos avanzando, Hatsuko Nakamura

## **FORO 2. NUEVOS RETOS, NUEVAS ESTRATEGIAS EDUCATIVAS ¿ATIBORRAR DE CONTENIDOS O FORMAR PERSONAS?**

### **FORO 2**

#### **NUEVOS RETOS, NUEVAS ESTRATEGIAS EDUCATIVAS ¿ATIBORRAR DE CONTENIDOS O FORMAR PERSONAS?**

##### **Profesor 4**

Estimados estudiantes:

Analicemos juntos... en ésta época de revolución educativa en términos de educación a distancia, para los pedagogos, uno de los retos es la construcción de estrategias educativas que favorezcan el aprendizaje, desde mi punto de vista, en la selección de estrategias educativas se ha dejado de lado a la persona, quien, esta ansiosa para responder con rapidez y avidez todas las actividades que demanda cada asignatura de la licenciatura SUAyED a fin de acreditar en tiempo y forma ¿cierto? Pero algo que he descubierto en mi experiencia en la educación a distancia es tratar de conocer un poco de mis estudiantes para acortar la distancia, así, logro motivarlos y sobre todo, despertar interés por los contenidos a trabajar.

Te muestro en un cuadro de doble entrada, algunas reflexiones ganadas en la experiencia en la educación a distancia, a fin de que de forma esquemática tengas la información (y sepas de manera sencilla la idea general de lo que acabo de mencionar). Abajo, te pediré responder preguntas.

Objetivos	Preguntas de reflexión	descriptores	Unidad de análisis
Identificar la experiencia, sentimientos, actitudes que les produce a los estudiantes el encuentro virtual en relación entre docentes y estudiantes.	<p>¿cómo es el encuentro entre estudiantes y profesores en la virtualidad?</p> <p>¿qué problemas presentan?</p> <p>¿cómo viven ese proceso?</p> <p>¿Qué les preocupa?</p> <p>¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?</p> <p>¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la virtualidad?</p>	<p>Solo se ha estudiado desde el punto de vista cognitivo.</p> <p>¿Qué frustraciones, sentimientos, actitudes existen?</p> <p>¿Qué le pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder en tiempo y forma?</p> <p>Estudiantes Problemas en la virtualidad Dificultades en los estudiantes en la virtualidad Emociones Sentimientos</p>	Estudiantes de la modalidad a distancia

**Instrucciones:**

- a) Retírate a un espacio donde estés sol@ y nadie interrumpa, tus respuestas aportan al desarrollo de estrategias educativas en la educación a distancia.
- b) Utiliza tu capacidad de representación como cualidad específicamente humana (Delval, 2006 12º ed) y viaja en el tiempo, vamos al pasado, recuerda las asignaturas que has cursado, recuerda a los docentes que marcaron tu caminar en el SUAyED, por algo que consideras hicieron bien o no. Recuerda qué emociones y actitudes despertaron en ti y qué ocurrió en tu interior.
- c) Responde lo que se pregunta a continuación.

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad ¿Qué sucede en el interior de la persona? ¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?
2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?
3. ¿Qué les preocupa?
4. ¿Cómo viven ese proceso?
5. ¿Qué problemas presentan?
6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?
7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?
8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?

Muchas gracias por tu tiempo, sigamos avanzando.

Hatsuko Nakamura

Delval, J. (2006 12º ed) El Desarrollo humano. México: S.XXI.

#### **Alumno 212. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

##### **1. Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

Creo que el trato impersonal es un problema que se da en la ED; ya se veía venir, pero hay varios recursos en donde se puede evitar esto. La consulta de fuentes, he perdido asignaturas porque no tenía las antologías y el maestro exigía que los trabajos fueran respaldados solo por los títulos de éstas.

##### **2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

Frustración y pensar que la persona se convierte en un “usuario” más sin derecho a réplica ni comentarios.

##### **3. ¿Qué les preocupa?**

La evaluación que se lleva a cabo a través de los trabajos a mi parecer es incompleta ya que solo cumpliendo en tiempo y en forma se logra una buena calificación; me preocupa que, en varias ocasiones, a pesar de la calidad del contenido se aprecie más la cantidad.

##### **4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Personalmente es un reto, pero ya no puedo enviar trabajos de acuerdo con mi personal punto de vista, sino a lo que el maestro pide y en sus parámetros.

##### **5. ¿Qué problemas presentan?**

En ocasiones no se sabe si el contenido es el que pide el maestro a pesar de seleccionar cuidadosamente las fuentes y conseguir la bibliografía en línea o en papel. Por lo tanto, la calificación demerita tan solo porque no son las fuentes señaladas en las antologías

##### **6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

La plataforma no ayuda en mucho, los chats a veces se tornan confusos. Existen un sinnúmero de recursos que se pueden utilizar para realizar conferencias en tiempo real a través del video. Las redes sociales también son excelentes recursos de comunicación. Hasta hoy, he tenido solamente un maestro que explota estos recursos y la comunicación con él no solo es vía plataforma.

##### **7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Creo que hay indiferencia al entregar solo lo que se pide, sin ir más allá. Como no conocemos la visión del maestro, es difícil saber qué camino se está recorriendo. Además de que no es posible entregar de nueva cuenta los trabajos una vez que son dadas las observaciones del profesor.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

A veces los tiempos no corresponden con la magnitud de la investigación, se les tiene que invertir más tiempo para realizarlas; prácticamente la instrucción es autodidacta. Hay actividades que no se revisan por haber sido entregadas fuera de tiempo y no se recibe retroalimentación.

**Profesor 4**

Estimada Vero:

Leo con cuidado tu escrito y me doy cuenta que tus respuestas están en concordancia con mi línea de investigación desde la licenciatura en Pedagogía (hoy día soy doctorante), con tus respuestas me doy cuenta de la importancia de considerar más a la persona, que un número más a los estudiantes, a mí me gusta conocer un poco de cada uno y darme cuenta del seguimiento de avance, no solo en la asignatura que están cursando conmigo, sino el seguimiento continuo que se da de manera global durante la licenciatura, en otras palabras, en cada semestre tratamos diferentes temas además de únicamente los contenidos. Se trata de impactar en perfil de egreso de los pedagogos en formación, considerando el contexto del propio estudiante.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Alumno 225. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

**1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

Yo creo que la falta de comunicación asincrónica, pues hay ocasiones que se tiene una duda, sin embargo ésta es imposible ser resuelta de inmediato, así que ese aspecto retrasa un poco el ritmo de trabajo. Hay asesores que te responden el mismo día o al siguiente, pero hay otros que lo hacen tres días después.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

A veces yo encuentro cierto sentimiento de soledad, de desesperación, pero también de resignación, pues debemos entender que una educación a distancia, así como tiene grandes ventajas, también tiene ciertas desventajas.

**3. ¿Qué les preocupa?**

A mí me preocupa que no vaya a tener el conocimiento real y necesario que se debe tener en una licenciatura. Pues a fin de cuenta, en este proceso educativo todo depende de mí. Me preocupa también no entregar en tiempo y forma las actividades de cada materia, si bien existe mucha flexibilidad en la mayoría de los asesores que he tenido, es preocupante no alcanzar a cumplir con el calendario establecido.

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Yo vivo este proceso con entusiasmo, si es verdad que también existe una constante preocupación por todas las actividades que hay que realizar, más las actividades cotidianas (familia, trabajo, etc.) Siempre estoy pensando en el futuro, en el día en que acabe mi carrera, eso me motiva y entusiasma.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

Yo creo que los problemas que más podemos presentar, es que a veces no entendemos bien un tema o las instrucciones de una actividad, o que a veces no podemos coincidir con el horario para las sesiones que programan los asesores. Podría ser también la organización del tiempo destinada a cada materia, o en general a la distribución del tiempo entre las actividades personales y académicas.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Precisamente así, distante y esporádico, pues puede ser semanal o mensual y a través de chats y videoconferencias. Pero también hay que mencionar que son muy enriquecedoras, pues te dan recomendaciones, te resuelven dudas y a veces hasta te motivan.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

En lo personal yo anhelo la convivencia entre compañeros, las pláticas que tienes entre clases y que no tienen nada que ver con la escuela. Me encantaría mucho oír la explicación de un tema, un contexto, un ejemplo, una recomendación, etc. Pues en esta modalidad cuando tienes contacto con los asesores es para que te digan cómo hacer la actividad, o digas que piensas de un tema, pero casi nunca hay una explicación de un tema. Otra frustración que tengo es que cuando digo que estudio a distancia, siento que las personas piensan que tiene menos interés que si fuera a un salón de clases, y que por ello cuando vaya a pedir trabajo y diga que estudié a distancia, no me quieran contratar.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Tal vez de tanta presión, se desmotiven y comiencen a rezagarse en sus estudios.

**Profesor 4**

Estimada Cynthia:

Dentro de tus respuestas encuentro un tema trascendente como estrategia para estudiar en la modalidad a distancia: LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO, en efecto, la 2a titulada del SUAyED Pedagogía quien obtuvo mención honorífica (tuve el honor de dirigir su tesis), Gloria Deenise Ortiz Hernández, hoy día colabora como asesora en ésta misma modalidad; en el Primer Encuentro Nacional de Pedagogía SUAyED, presentó un trabajo y estrategias didácticas de "Administración del tiempo en el SUAyED" porque considera que es básico para llegar con éxito a la meta final para la titulación, varias veces la invitó a dar su plática con estudiantes para motivarlos, también la he invitado a participar en mis sesiones presenciales o vía Skype (aunque cabe mencionar que a los asesores nos piden utilizar la plataforma para que se registren los clics que damos). Hoy día los recursos tecnológicos que disponemos son muchos, sin embargo, la limitación de la subida de archivos y lo lento del chat impiden utilizar otras estrategias como ustedes mismos lo han mencionado en este foro, coincido con ustedes. Sin embargo, como también mencionas, así, seguiremos avanzando... y con entusiasmo.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Alumno 226. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Estimada asesora y compañeros comparto mis respuestas,

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad ¿Qué sucede en el interior de la persona? ¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

**1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

En mi opinión, la comunicación tanto sincrónica como asincrónica, que en muchas ocasiones nos limita al resolver dudas o aclarar lineamientos al realizar las actividades, debido a que en muchas ocasiones no se logra contactar al asesor antes de las fechas de entrega.

En algunas ocasiones la escasez de un clima cálido, de confianza y seguridad. Pienso que hace falta una bienvenida virtual mucho más motivadora para el estudiante en línea que ingresa a la institución.

La falta de una guía completa que oriente al estudiante en la realización de sus actividades, que incluya no sólo los lineamientos, sino también opciones bibliográficas y consejos para desarrollar las actividades de manera más eficaz. Principalmente en los primeros semestres, donde en muchas ocasiones presentamos una falta de experiencia en la búsqueda de información electrónica confiable, una lenta familiarización con la plataforma y con este tipo de enseñanza, que a manera personal resultó un proceso difícil después de haber llevado siempre un sistema escolarizado.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

En principio y creo que el principal es la soledad; el no tener un asesor frente a ti, el no tener un compañero sentado a tu lado, el encontrarte sólo en tu cuarto de estudio sin más ayuda que tu equipo electrónico y tus libros, genera mucha incertidumbre, inseguridad, y en ocasiones desconfianza y descontento con el sistema, pues no sabemos si realmente estamos siendo tomados en cuenta y si se nos está brindando la misma calidad educativa que el sistema presencial.

**3. ¿Qué les preocupa?**

Principalmente el aprendizaje y las actividades, el saber si se está realizando la actividad adecuadamente, si resolvimos correctamente nuestras dudas, si cumplimos con los requisitos solicitados, el no cumplir con la calendarización, el no poder replicar o solicitar nuevas revisiones a las calificaciones asignadas ya que en muchas ocasiones las retroalimentaciones no explican claramente las fallas; el no tener una reafirmación al término de cada unidad para que los temas queden fijados, el no saber si seremos capaces de aplicar correctamente los aprendizajes en el ejercicio de la labor y en mi persona y particularmente al acercarse los semestres finales si seré capaz y si habré obtenido los conocimientos necesarios para enfrentar un examen profesional.

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Más que nada se trata de un proceso de asimilación, de familiarización con la modalidad y con los medios electrónicos; de no caer en la desesperación y el desánimo; de mucha automotivación y autocrítica para conocer nuestras propias debilidades y capacidades, de investigación para aprender a aprender, y una enseñanza relevante durante el curso propedéutico y los primeros semestres fue el agendar nuestras actividades diarias, para establecer tiempos y horarios, ser autoreflexivos, autocríticos y autoevaluarse.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

En muchas ocasiones el tiempo de entrega entre una actividad y otra es muy corto y el tema muy extenso, lo que conlleva a realizar la actividad de manera superficial. La tardanza o la incompatibilidad al subir archivos. Las lecturas de las antologías en muchas ocasiones vienen en desorden, incompletas, borrosas o muy obscuras y no se distinguen los textos. No todos los asesores buscan puntos de reunión sincrónica. En mi caso las tormentas eléctricas son muy fuertes en mi municipio y cuando las hay limitan mi conexión a internet, pues afectan la señal, la luz eléctrica o la rapidez de conexión, lo que en varias ocasiones ha provocado que tenga que salir de los chats, no he podido ingresar a las clases virtuales o mis actividades presentan retraso en la hora de ingresarlas pues normalmente estudio por las noches.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Normalmente surge a través de los chats y foros virtuales, en pocas ocasiones por grupos de Facebook, vía Skype o aulas virtuales. Algunos de los chats no han resultado tan provechosos ya que el asesor no se presenta o da demasiada libertad a las participaciones, saliéndose del tema de estudio.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Desánimo y desconcierto, pues en muchas ocasiones llegamos a sentirnos excluidos, y tendemos a bajar nuestro nivel de interés y nuestras expectativas en relación con el aprendizaje. En muchas ocasiones enfrentamos actitudes negativas externas ante comentarios que la gente hace en relación con los estudios a distancia y la falta de credibilidad y calidad en ellos.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Generan un clima de stress y frustración, que en muchas ocasiones los lleva a reprobar materias o perder el semestre.

**Alumno 235. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad ¿Qué sucede en el interior de la persona? ¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

**1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

La comunicación impersonal, la poca claridad respecto a los trabajos o criterios de evaluación.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

Frustración, apatía

**3. ¿Qué les preocupa?**

Entregar las actividades en tiempo y forma para acreditar la asignatura

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Con frustración y apatía, ya que en muchas ocasiones uno cree cumplir con las actividades y los resultados son comentarios desafortunados o una mala evaluación; Lo que provoca frustración por haber puesto todo el esfuerzo en realizar la actividad y apatía ante los trabajos posteriores.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

Existe incertidumbre sobre lo que se debe hacer y cómo se debe hacer.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Mediante chats o foros en donde la relación es impersonal ya que los mensajes van dirigidos, generalmente, a todos los estudiantes. En ocasiones hay poca retroalimentación por profesores que se limitan a decir buen o mal trabajo.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

En gran medida existe la creencia de ser uno más y de que, por ser una licenciatura a distancia, no somos merecedores de una buena retroalimentación.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Existen sentimientos de frustración y de querer, en algún momento, abandonar la licenciatura.

**Profesor 4**

Estimada Gaby:

Tus respuestas me llevan a pensar que, son justamente una estupenda área de oportunidad para desarrollar herramientas que te ayuden como pedagoga en formación, a pensar en cómo desarrollar estrategias didácticas que permitan favorecer esta modalidad de estudio, que parece que a veces ponemos más distancia a la distancia, con nuestros actos y nuestras palabras. Desde mí, estoy desarrollando dentro de mi línea de investigación un grano de arena que aporte en este sentido, pues ha sido poco fácil generar y propiciar un vínculo cercano entre docentes y estudiantes, una de las mejores habilidades que se pueden desarrollar es nada más y nada menos que la capacidad de saber acercarse al estudiante y la comunicación escrita ¿escribimos lo que queremos expresar? es todo un reto el pensamiento y la comunicación. Gracias por tu sinceridad al expresar lo que sientes. Hacer un cambio en la vida de los demás es un reto precioso como pedagoga, después de 10 años de apertura de la modalidad en la que hoy estudias y que yo he estado desde el inicio, lo que hoy comentas lo he escuchado varias veces, por eso... estoy trabajando en una investigación que pueda aportar y por eso te pido que lo transformes en un área de oportunidad, que tal vez tu trabajo de investigación pueda ayudar a otros compañeros.

Nota: quise adjuntarte un archivo de buenas prácticas del asesor en línea, pero el peso no me lo permitió, si gustas conocerlo, envíame un correo para que lo tengas suayedoxaca@yahoo.com.mx

Saludos afectuosos.

Hatsuko

**Alumno 238. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Hola asesora y compañeros, mi aportación.

**1.- ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

La falta de una intervención directa en la relación asesor-alumno, creando un vacío de comunicación, así como de retroalimentación para el docente.

**2.- ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esa experiencias?**

Inseguridad, desconfianza, vacilación, incertidumbre, inquietud y ansiedad.

**3.- ¿Qué les preocupa?**

La falta de claridad al explicar las actividades, así como justificar elementos en caso de que el docente no los comprenda al evaluarnos.

**4.- ¿Cómo viven ese proceso?**

Al momento de evaluar la retroalimentación del asesor y ver alguna malinterpretación sobre algún lineamiento o concepto solicitado en alguna actividad, es cuando se presenta la ansiedad y la preocupación de saber si era lo que se pedía en las actividades.

**5.- ¿Qué problemas presentan?**

Desconfianza e inseguridad a la hora de elaborar las actividades consecuentes.

**6.- ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Es interactivo en relación con las actividades, depende de la disponibilidad del asesor, por lo general yo envíó correos cuando tengo problema con alguna actividad, por el momento mis asesores me han dado pronta respuesta a mis dudas.

**7.- ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Frustración de no poder establecer un debate con el asesor o los compañeros, eso a veces crea una actitud negativa de no poder decir todo lo que tenemos en mente.

**8.- ¿Qué les pasa a los estudiantes por decenas de actividades que no pueden responder?**

Se frustran aún más, y a veces terminan por desertar o reprobar la materia, para las actividades tenemos que leer demasiado, y con los tiempos para los que trabajan es más complicado. Al elegir esta modalidad debemos estar conscientes de esto y tratar de organizar nuestras actividades.

**Profesor 4**

Caro:

La administración del tiempo será tu salvavidas en esta modalidad de estudio, es necesario que te concentres en ordenar un cronograma de trabajo semanal general y uno global de todas las actividades que tienes que presentar, es una estupenda estrategia que le sirvió mucho a la segunda titulada de esta modalidad, quien, por cierto, se tituló con mención honorífica.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Alumno 240. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad ¿Qué sucede en el interior de la persona? ¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

**1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

Considero que el no hablar de manera personal, o bien la carga de trabajo por ambas partes para no tener tiempo a preguntar y resolución de dudas. El no saber consultar fuentes verídicas, el que para mí sea una fuente de confianza, pero el profesor difiera de ello.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

Coraje, frustración, impotencia; pensar que el profesor no valore mi esfuerzo y crea que solo busque por buscar la información y no me asegure de dichas fuentes.

**3. ¿Qué les preocupa?**

Creo que lo primero que me preocupa es la calificación, pues hay veces que no son específicos en lo que uno se equivoca o lo que me falta aportar en mi actividad. Además, que ha habido algunos profesores que solo quieren información de acuerdo con las antologías y no quieren de otras fuentes consultadas.

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Pues día con día, hablando con el profesor, tratando de persuadirlo, para que no sean solo trabajos de transmisión de información, si no que sean trabajos críticos y que yo haya comprendido.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

El principal problema es que a veces no entiendo las lecturas, y al pedirle aclaración de dudas al profesor, tarde mucho en contestar o decirme que solo por medio del mensajero de la plataforma; y la mayoría de las veces me siento sola en el proceso.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Creo que son muy escasos, aparte de que la tecnología no ayuda de mucho, ya que en las aulas virtuales a veces se tardan mucho en aparecer las contestaciones, o hay interferencia, etc. En cuanto a Skype no se pueden hacer video llamadas con un grupo mayor a 10 personas. Aquí los profesores quieren explotar al máximo los recursos, y eso es algo bueno para mí.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Pues creo que la mayor frustración es que hay profesores que no dan oportunidad de mandar avances de la actividad, y ver si vamos bien en el proceso o no, yo comprendo que tienen carga de trabajo, pero a veces ni nos contestan. También si llegamos a tener una calificación baja, no nos dan oportunidad de entregar de nuevo la actividad, ya que el sistema no nos deja.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Creo que la mayoría entrega por entregar en tiempo y forma, y no comprenden o entienden el tema visto; ya que hay materias en donde las lecturas son muy extensas y el tiempo es muy corto.

**Profesor 4**

Querida Yaz:

Tienes razón cuando mencionas que el tiempo es muy corto, de hecho, yo misma considero que esta planeación con estrategias didácticas de una semana con 6 foros fue corta, aunque he recibido de ustedes más de lo que esperaba ¿serán que están motivadas?

Mil gracias por el tiempo dedicado a aportar en mis foros.

Hatsuko

**Alumno 245. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?****1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

Cuando se mal entienden las instrucciones (problemas de comunicación), el atraso en la entrega de actividades por parte del estudiante, cuándo no hay sincronía en los tiempos para participar en los foros o chats, cuándo existe problema para subir los archivos a la plataforma.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

Confusión al no tener claro lo que se solicita, presión y estrés por no cumplir con los tiempos estimados para la entrega de las actividades, no existir coincidencia para participar en los chats y foros, ansiedad cuándo se presentan problemas para subir los archivos.

**3. ¿Qué les preocupa?**

Una mala evaluación por no comprender adecuadamente los contenidos y las instrucciones, lo que propicia: desmotivación, falta de interés y deserción.

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Con frustración, sin embargouento con la fortuna de pertenecer a un GRAN GRUPO DE APOYO que se formó desde el propedéutico, lo integramos varios compañeros de la licenciatura en pedagogía SUAYED 2014, pues fomentamos la solidaridad, la convivencia personal y mucha, mucha interacción, que es lo que me ha mantenido con todo el interés y las ganas de lograr este reto y sueño de servir a mi país, sin olvidar desde luego la intervención de los asesores que he tenido y que han logrado el objetivo de que aprenda y asimile el conocimiento, pues recuerdo que cuestione la evaluación de un ensayo en el que invertí mucho tiempo y afortunadamente mi asesora me indicó detalladamente los criterios evaluados, quedando conforme y aprendí los aspectos a considerar para el siguiente ensayo.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

La formación a distancia comienza desde un ambiente solitario, dónde piensas que sólo existes tú, el docente y la computadora, sin embargo, hay más compañeros que están en la misma situación que tú y se pueden formar grupos de intercambio de ideas y apoyo, que te hacen más llevadero el ambiente sobrio con el que comenzamos, por lo tanto, se evita la soledad y el desánimo.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Considero que este encuentro depende mucho tanto del alumno como del docente, cuando una de las dos partes no interactúa, se genera incertidumbre y desconcierto, por no saber que sucede y cuándo existe fluidez en la comunicación e interacción, se da una relación cordial, bien entendida de respeto y confianza, en la que se establecen acuerdos.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Cuando falla la interacción entre alumno-docente: Incertidumbre, desconcierto, falta de interés.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Para empezar, genera mucha ansiedad y en mi caso enojo y tristeza a la vez por no estar cumpliendo con el reto.

**Profesor 4**

Estimada Sandra:

Con tus respuestas eres la primera en marcar la voz como "identidad de comunidad SUAyED", es parte del trabajo que he venido fomentando desde la fundación en 2006 con la primera sede que me tocó acompañar. Dentro de lo que son las estrategias didácticas, tanto docentes como estudiantes debemos buscar generar vínculo a fin de trabajar de manera conjunta en aras de la mejora continua, en especial en esta modalidad de estudio en donde a veces se le pone una marcada distancia a la distancia. También es de llamar la atención que mencionas iniciativa propia por parte de los estudiantes de buscar sentir que "pertenecen a", generando un grupo de apoyo desde el inicio de sus estudios. Respecto a la responsabilidad compartida, me gusta que mencionas que son los propios estudiantes quienes "por no entender..." porque entonces la mirada está puesta también adentro y no únicamente se señala con el dedo hacia afuera.

Enhorabuena y te felicito por el compromiso contigo misma en tu formación profesional, estoy segura escucharé de ti cuando te titules.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Alumno 258. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad ¿Qué sucede en el interior de la persona? ¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

**1.- ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

En mi opinión los problemas que pudieran causarse entre el estudiante y el asesor en una educación a distancia, pueden originarse por la falta de comunicación entre ambos, es decir, que solo se limiten uno a enviar actividades, y el otro a calificarlas pero sin tomar en cuenta si es que se comprendió el tema o no, y principalmente el no acceder a los puntos de reunión de la plataforma (mensajero, chats, video chats, correo electrónico, etc.)

**2.- ¿Qué sentimientos o emociones están asociados con esas experiencias?**

Principalmente la frustración, de no poder tener un vínculo directo, para aclarar dudas que surjan.

**3.- ¿Qué les preocupa?**

La preocupación es el que no se cumpla con las expectativas que uno mismo se haya trazado al iniciar este camino de aprendizaje en línea.

**4.- ¿Cómo viven ese proceso?**

Se vive básicamente con incertidumbre, pero a la vez, cargado de energía para hacer las actividades siguientes con mayor empeño y también buscando la manera de contactar al asesor para superar ese bache.

**5.- ¿Qué problemas presentan?**

Se pueden presentar de diferente índole, personal; cuando se tienen obligaciones aparte de las de la educación, de material, cuando por algún motivo se carece de las herramientas necesarias para realizar trabajos y finalmente intelectual, cuando los textos no pueden ser comprendidos a la brevedad y es necesario un repaso de 4 o 5 veces por texto.

**6.- ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

La mayoría de las veces es un ambiente un tanto "frío", primero: porque falta el contacto personal, y en segundo porque; los encuentros son intermitentes, y no dan lugar al acercamiento interpersonal.

**7.- ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Frustraciones como lo he mencionado son de impotencia de no poder tener una educación tradicional y en ocasiones no tener la fuerza necesaria para pedir ayuda y salir a flote lo que en ocasiones se torna como actitudes de molestia por la misma situación de frustración.

**8.- ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Se puede dar un bloqueo emocional e intelectual que en algunos casos desemboca en la deserción del estudiante, por ver sobre pasado su capacidad de entendimiento (esto depende del temple del estudiante obviamente). Pero la mayoría de las veces es un aliciente para probar su valor.

**Alumno 259. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Hola buenas tardes Mi nombre es Ana Karen.

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad ¿Qué sucede en el interior de la persona? ¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

**1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

La educación a distancia es un poco complicada ya que a veces los alumnos al consultar dudas académicas con los maestros no reciben respuestas inmediatas pueden pasar un día o dos hasta que puedan obtenerlas. Pienso que la comunicación a distancia es más complicada entre estudiantes y docentes.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

Hay sentimientos de desesperanza, estrés, nervios... porque a veces no se entiende lo que tiene que realizar en una actividad y esto genera que haya mucha preocupación a la hora de entrega o simplemente que no se entregue la tarea en tiempo y forma.

**3. ¿Qué les preocupa?**

Que las actividades no se entreguen a tiempo, que no haya entendido el tema y que tenga una baja calificación.

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Se vive con dificultades ya que a veces se complica un poco el no tener comunicación directa con los maestros, así como con los compañeros.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

El mayor problema que he presentado es que no me hayan calificado mis tareas al final del semestre y esto causo que mi promedio bajara, lo aclare con la profesora, pero no se ha podido solucionar y esto me hace sentir impotente ya que no puedo hacer nada al respecto.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Es aislado ya que casi no hay comunicación, las sesiones son muy esporádicas.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Errores en las actividades y pensamiento negativo porque mientras más empeño tengas a veces no sale bien un buen aprendizaje.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Pueden reprobar la materia además de no haber aprendido lo suficiente para poder pasar un extraordinario.

**Profesor 4**

Estimada Ana Karen:

Muchas gracias por expresarte con libertad y dejarme saber cómo te sientes como pedagoga en formación, presionada y corriendo, sin embargo, quiero comentar que en todas las modalidades de estudio existe esta presión, te comento que soy doctorante y hace 15 días el docente (es investigador) expresaba que la media del mexicano respecto a años de estudios es... ¡4 años! ¿Cuántos años has estudiado tú para llegar hasta la licenciatura? Efectivamente esta modalidad impide la cercanía, pero debido a que es una responsabilidad compartida, es necesario buscar al asesor hasta que nos responda. De otra manera pondremos más distancia a la distancia. Mientras tanto yo te agradezco tus aportes a este foro porque yo también soy investigadora y tus respuestas me aportan.

Saludos afectuosos,  
Hatsuko

**Alumno 264. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad

¿Qué sucede en el interior de la persona?

Hay miedo por enfrentar algo totalmente nuevo y desconocido; pero también expectativas de iniciar una licenciatura con la oportunidad de compaginarla con otras actividades.

¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

La autodisciplina, aprender a investigar eligiendo sitios confiables, desarrollar un lenguaje escrito en el que se entienda de una manera adecuada lo que se desea expresar o lo que se aprendió. Así mismo saber seguir instrucciones y perfeccionar el uso de los programas en computadora.

**1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

En ocasiones se da por hecho que ya sabes lo que se te pide. La comunicación es ambigua realmente no existe un espacio donde las dudas sean resueltas, a veces se usa un lenguaje muy técnico, el cual suma más dudas.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

Frustración y desánimo, afectación en tu autoestima pues en ocasiones la retroalimentación te hace sentir que no eres apto para estar en una licenciatura

**3. ¿Qué les preocupa?**

Durante el semestre no entregar en tiempo y forma, no entender instrucciones y también que al terminar la licenciatura no se haya aprendido lo suficiente para estar apto para ejercer.

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

Poniendo empeño, investigando lo más que se puede, y buscando realizar las más actividades posibles. Tratar de saber si es correcto lo que estoy aprendiendo, buscando retroalimentación con otros compañeros.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

Aprender por si solos es bueno, pero se requiere más apoyo por parte del profesorado y de la institución; pues el material escrito en ocasiones es muy complejo al no tener secuencia no se hila la información y por tanto quedan muchas dudas. Otro aspecto es que hay sitios prohibidos para consultar, pero los que nos sugieren a veces no podemos accesar a ellos. También en ocasiones hay lecturas muy largas para, que contienen información que en realidad no usamos en el curso y lo que necesitamos esta como aguja en un pajar; necesitamos que esto se simplifique pues trabajamos contra reloj.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

Por lo general impersonal, la comunicación se reduce a algunas indicaciones en el mensajero, chats donde se aclara poco y no todos podemos participar por el horario, e insisto un lenguaje a veces muy técnico, en lo personal me cuesta entenderlo totalmente.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Que en ocasiones te piden interpretar algo con tus propias palabras, y al evaluar descalifican tu aportación. Las retroalimentaciones muchas veces no te ayudan a darte cuenta de donde está tu error, solo te regañan y no aportan a tu formación. (Aclaro no es con todos los profesores), o simplemente solo dicen “buen trabajo”, en cualquiera de las dos no sabemos nuestro verdadero avance. En lo personal van dos semestres donde la retroalimentación se enfoca en la portada y en como nombre el archivo sin tocar el tema de la actividad realizada, y por esta razón me han evaluado con 6 o 7,

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Te causa estrés, procuras entregar todo y ya no aprendes. El retraso en ocasiones en por causa del estudiante; pero también hay trabajos que requieren más tiempo y a veces es en dos o tres materias que en una misma semana coincide la carga de trabajo, y esto lleva a tomar la decisión de reprobar o recursar la materia.

**Alumno 277. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Dificultades que presentan los estudiantes en la virtualidad ¿Qué sucede en el interior de la persona?

Cada persona vive una serie de procesos internos al enfrentar nuevas experiencias, lo importante es que aprenda a conocerlos y a utilizarlos en su favor.

¿Cuáles son los retos para generar nuevas estrategias educativas?

Los retos a los que nos enfrentamos son muchos, como también lo son las herramientas con las que contamos, pero dentro de los más importantes se encuentran el personalizar de nuevo la educación, volver a crear el vínculo entre docente y alumnos, con independencia de la modalidad que se curse, al mismo tiempo que se pone verdadera vocación docente en nuestra labor al servicio de la juventud.

**1. ¿Qué aspectos desencadenan problemas entre estudiantes y docentes en la educación a distancia?**

Gran parte de los problemas que se generan entre estudiante y docente se deben a la falta de comunicación entre ellos, en la modalidad virtual se tienen herramientas que facilitan dicha comunicación, pero sucede que en ocasiones la comunicación no es tan fluida ni constante como para dar confianza al alumno. Las sesiones de chat con los profesores no siempre resultan convenientes por horarios, lo que provoca que la única comunicación que se tiene con el maestro en ocasiones sea la retroalimentación de las actividades.

**2. ¿Qué sentimientos y emociones están asociados con esas experiencias?**

Considero que por lo menos resulta frustrante, genera inseguridad en el alumno no poder aclarar sus dudas de una manera más rápida y eficaz.

**3. ¿Qué les preocupa?**

Una concepción arraigada de la educación es que esta se debe llevar a cabo en un salón de clase, existe aún desconfianza por la educación a distancia por lo que la preocupación constante es saber si en efecto nos estamos preparando adecuadamente, más que una cuestión de calificación se trata de la calidad de nuestra propia labor.

**4. ¿Cómo viven ese proceso?**

El proceso se vive a través de la auto crítica constante, de empujarnos a nosotros mismos a dar lo mejor en cada actividad, aunque personalmente resulta frustrante que los límites de carga de archivos (en el caso de videos, presentaciones, etc.) no permita subir más que trabajos simples y no de acuerdo con nuestras capacidades y gustos particulares.

**5. ¿Qué problemas presentan?**

En ocasiones las ligas para descarga de archivos y material se encuentran caídos, por lo que al buscarlos por nuestra cuenta no siempre estamos seguros de que sea lo que el profesor pide, otras veces las antologías presentan copias de baja calidad en la que tenemos que hacer un mayor esfuerzo para poder leer lo que nos piden, pues los textos están borrosos o cortados por el engargolado.

**6. ¿Cómo es el encuentro entre profesores y estudiantes en la educación a distancia?**

La mayoría de los profesores consciente una comunicación por correo electrónico para volverla más ágil que los mensajes de plataforma, las sesiones de chat resultan caóticas y a veces se plantean más dudas que las que se resuelven.

**7. ¿Qué frustraciones y actitudes existen?**

Gran parte de la frustración es debido a que la falta de comunicación con los docentes no nos permite hacernos una idea real de que es lo que esperan en cada actividad, muchas veces se tiende a adivinar en base a las primeras actividades lo que el docente espera de nosotros. Como mencione antes la limitación en la carga de archivos es otro factor de frustración, por ejemplo, una presentación de power point rara vez pesa menos de 5mb que es el límite de carga de la plataforma.

**8. ¿Qué les pasa a los estudiantes por docenas de actividades que no pueden responder?**

Genera una enorme falta de confianza, frustración y miedo, inseguridad porque el estudiante no se sienta al nivel de lo que se le requiere, se frustra al no recibir retroalimentación de su trabajo y miedo de no lograr las metas que se propone desde que decide entrar a esta carrera.

**Profesor 4**

Estimada Lorena:

¡Qué importante mencionar el vínculo entre docente y estudiantes! Básico como pedagogos en formación y más en la Facultad de Filosofía y Letras, que en 2008 quedamos en 8o lugar mundial en Humanidades. Otra cuestión básica que mencionas es la limitación de la carga de archivos para poder expresar con TODO la creatividad que las herramientas tecnológicas brindan hoy día, es parte de lo que he mencionado como fundadora de la Licenciatura en Pedagogía modalidad a Distancia, sin embargo, hemos tenido avances en este sentido (antes era peor) hemos cambiado la plataforma, pero aún tenemos el reto de las estrategias didácticas, seguiremos caminando, estamos abriendo camino. Quiero finalizar mencionado que me siento identificada contigo en tus respuestas, por las razones que he comentado.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Cierre de Foro 2. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Ana Karen, Gaby, Lupita, Sandra, Caro, Blanca, Yaz y Nancy:

Les agradezco a cada una el tiempo, disposición y apertura para trabajar en este foro, la estrategia didáctica (dado que varias de ustedes han expresado llevarse herramientas pedagógicas) como hilo conductor ha sido la siguiente:

- a) en el foro anterior me interese por conocer a la población a la que tendría acceso y generar un vínculo de unión, motivación y pertenencia, aunque fuera solo una semana de trabajo.
- b) en este foro intenté hacer una detección de necesidades y conocer más de ustedes desde la parte humana y pedagógica, varias de ustedes se expresaron con soltura, interés y sinceridad, aportaron a la construcción del conocimiento como pedagogas en formación y lo más valioso para mí... sus aportes fueron utilizando sus conocimientos y experiencia como comunidad SUAyED, es decir, con la información que hemos ganado podemos construir paradigmas de aprendizaje que aporten a las generaciones que vienen detrás de ustedes, por eso, su colaboración en esta entrevista-cuestionario la consideraré para una ponencia SUAyED que impartiré desde la construcción de lo que es la "Identidad SUAyED", es decir, trabajar con ustedes esta semana para mí tiene doble ganancia porque son un grupo que se ha destacado por el interés por ser mejores personas y mejores pedagogas. Gracias por contribuir a mi propio crecimiento y aprendizaje. Sus respuestas para mí son muy valiosas.
- c) siguiendo con el hilo conductor de estrategias didácticas y siguiendo la planeación semanal les quiero comentar que toda planeación didáctica SUAyED que me ha funcionado la hago en tres momentos: inicio (se conoce a la población, se motiva y se "calientan motores", se sube), desarrollo (es parte culmen, en donde se ponen los contenidos más valiosos del aprendizaje, la cima), cierre (se vuelve a bajar y se procuran generar auto conclusiones de aprendizajes ganados). La actividad de foro 3 y 4 es la parte culmen de mi planeación didáctica.

Sigamos avanzando,

Hatsuko

**Alumno 277. Nuevos retos, nuevas estrategias educativas ¿atiborrar de contenidos o formar personas?**

Quisiera decirle que me motiva mucho saber que lo que compartimos en esta semana de trabajo ha servido para mejorar el sistema SUAyED, que todo lo que hemos manifestado le ha sido interesante y sobre todo que hayamos formado un grupo tan bonito de trabajo en conjunto, participando y retroalimentándonos entre todos. Gracias por dejarme ser parte de esta semana.

## **FORO 3 ¿CUÁLES SON LOS RETOS PARA LA FORMACIÓN EN LA MODALIDAD A DISTANCIA?**

<b>FORO 3</b> <b>¿CUÁLES SON LOS RETOS PARA LA FORMACIÓN EN LA MODALIDAD A DISTANCIA?</b>	
<p><b>Profesor 4</b></p> <p>Estimad@s estudiantes:</p> <p>Reflexionemos sobre lo siguiente:</p> <p>Internet hizo posible la creación de plataformas que abrieron camino hacia la educación en la modalidad a distancia (virtual, on-line son otros de los términos utilizados) la oferta educativa ha crecido mucho desde diferentes instancias: particulares, empresas y por supuesto instituciones educativas, el reto del pedagogo de hoy es poder dar respuesta a estas demandas que la sociedad misma hace, tenemos que preguntarnos constantemente ¿Para qué educamos hoy? ¿Cómo crear contenidos de aprendizaje en la modalidad distancia que también consideren la formación de la persona? desde nuestra FFyL debemos integrar estrategias educativas sin límites, sin fronteras, sin tiempo ¿estamos listos para esto o trasladamos contenidos educativos de la presencialidad a espacios virtuales? ¿Cuál es tu crítica en este sentido? ¿Crees que trabajar en foro, wiki, subir archivos es todo?</p> <p>Para la UNESCO (2010) las TIC han provocado transformaciones socioculturales en la sociedad, gobierno, industrias, comunidades y en las personas. Este reto es un desafío para docentes, estudiantes, universidades, directivos, gestores de políticas públicas relacionadas con la innovación, tecnología, ciencia y educación. Por esta razón, los modelos pedagógicos, los nuevos currículos, la gestión escolar y el proceso de enseñanza aprendizaje debe incorporar las TIC, sin embargo, sin olvidar que detrás de una computadora... hay una persona; por esta razón se considera pertinente incrementar la motivación de los estudiantes y posibilitar las competencias digitales, informativas y éticas, requeridas para hacer frente a los contextos y procesos sociales, formativos y laborales del S. XXI.</p> <p>La UNAM, comprometida con la mejora continua del proceso educativo sigue posibilitando ¿Cómo hacerlo? Por esa razón, estas leyendo esto hoy, porque se requiere personal que favorezca la implementación de nuevas estrategias didácticas para la formación del estudiantado en dos sectores, esta es mi propuesta:</p> <p>a) Modelos pedagógicos, nuevos currículos, gestión escolar y proceso de enseñanza aprendizaje con el uso estratégico didáctico con TIC.</p> <p>b) Motivar a los estudiantes y posibilitar las competencias digitales, informativas y éticas, recordar que detrás de una computadora... hay una persona.</p> <p>La actividad virtual desplaza la actividad en el aula, sin embargo, en este sentido, muchas de las clases presenciales no son interactivas, no facilitan la actitud activa, creativa o innovadora de los estudiantes, tenemos que crear valor educativo.</p> <p>La educación a distancia favorece una inclusión más amplia que la tradicional (Pérez A. 2010) ¿Podremos asumir los retos de integración social y formación ética de los estudiantes? Una de las cuestiones es desarrollar la identidad como comunidad SUAYED. Los avances de la educación y de la sociedad en todo el mundo dependen del desarrollo de métodos adecuados para capacitar y formar, la educación de la humanidad depende de su autoconciencia, "sin conciencia no hay aprendizaje, el conocimiento pleno significa no solo aprehender algo sobre el mundo, sino también conocerse a sí mismo (...) que los individuos sean capaces de comprender no sólo su propio aprendizaje sino también el sentido del mundo" (Pérez, A.). En este sentido, te presento algunos retos derivados de estas reflexiones, me gustaría conoce tu opinión al respecto, por favor, expresa tu opinión ante los mismos.</p> <p>¿Cuáles son los principales retos para la formación en la modalidad a distancia?</p> <p><b>Mayor integración TIC en el modelo educativo y en el currículo escolar:</b> Fundamentación del proyecto educativo, plan de estudios, procesos y requisitos de admisión y titulación de estudiantes, frecuencia y modo</p>	

de uso de las TIC, calendario, normatividad y políticas institucionales, evaluación docente, metodología de enseñanza-aprendizaje.

#### **Liderazgo y visión aplicado en los procesos de gestión**

Planeación estratégica, políticas, sistema de evaluación institucional, sistema de información a la comunidad educativa, plan de mejora de la calidad educativa, estadísticas e indicadores académicos, programa de comunicación institucional, funciones y estructura organizativa

#### **Procesos de capacitación informática y pedagógica de los profesores:**

Desarrollar un perfil de la planta docente, el proceso de inmersión docente a la tecnología para la educación es central en la modalidad a distancia, son habilidades que se deben considerar dentro del proceso de selección e inducción, conocer y trabajar con TIC, sistemas de evaluación de la efectividad e impacto de la capacitación docente.

Además de lo anterior, es necesario contribuir a formar pedagogos que dominen herramientas tecnológicas para generar aprendizajes multimediáticos en las nuevas generaciones, incluir en el Plan de Estudios de las diversas modalidades, asignaturas de tecnologías para la educación que incluyan metodologías del proceso de enseñanza aprendizaje, de manera tal que se pueda incidir en las necesidades educativas tanto de comunidades rurales, urbanas e indígenas contribuyendo así a la formación integral del pedagogo y que pueda responder a los tiempos actuales

Participa por favor, aporta tus reflexiones respecto a esto que hoy lees ¿Cuál es tu opinión en tu experiencia de estudiante SUAYED? Sigamos avanzando

Hatsuko Nakamura

Freire, F. (1969) La educación como práctica de la libertad. Buenos Aires: S. XXI.

Pérez, A. (2010) ¿Para qué educamos hoy? Filosofía de la educación para un nuevo mundo. Buenos Aires: Editorial Biblos.

UNESCO (2010) El impacto de las TIC en educación. Consultado el 16 de marzo de 2016, recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>

#### **Alumno 212. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Maestra, compañeros:

Relativo a los retos para la formación a distancia, creo firmemente que no tenemos razones para prescindir del uso de las TIC en el aula, sea presencial o virtual; pero sí debemos estar inmersos, ser aptos y diestros en el uso de los recursos para ejecutar una enseñanza virtual. Y utilizar no solamente wikis, sino también colaboraciones, compartir artículos y materiales, foros presenciales, recursos diversos como E-maze, Prezi, C-map, MindMap, etc.; así como redes sociales y recursos de comunicación e información como Facebook, YouTube, Skype, acceso a Bibliotecas de Universidades Nacionales e Internacionales, investigaciones y bancos de publicaciones y tesis.

Cabe tomar en cuenta que el maestro es la primera instancia que motiva la investigación, el cual también debe ayudar al estudiante para conocer cómo buscar, dónde buscar, qué seleccionar y planear cuándo entregar y argumentar; y proporcionar elementos virtuales como conferencias, pláticas con expertos. Todo se puede hacer online.

No niego que un tema importante es la ética del estudiante. En ese aspecto la dinámica del maestro no sólo es el de revisar o leer argumentaciones del alumno para conocer qué tanto leyó, sino qué tanto propone, innova y argumenta de lo que se asignó como tema de estudio. Para este caso (plagio), existen motores de búsqueda de coincidencias en la red, la Universidad debería proveer licencias como éstas para facilitar la labor del maestro virtual y así saber conocer y guiar debidamente al alumno.

Entre los retos que existen para la formación a distancia, existe un proceso y requisitos de admisión que necesita mayor fundamentación en cuanto a la capacitación del alumno para el manejo de recursos en la red

y el uso de las herramientas de los procesadores que se utilizan comúnmente; me atrevo a agregar también el correcto uso de la ortografía y la redacción.

Tal vez, estos elementos se puedan agregar dentro del programa operativo de alguna asignatura o integrar alguna que cubra lo anterior.

Y muy importante, asignar los tiempos de estudio de cada tema para cada asignatura sería lo ideal, tomando en cuenta el grado de dificultad de cada una de éstas para poder distribuir el tiempo de estudio.

Estoy a sus órdenes.

Verónica Ruelas Gómez.

#### **Alumno 225. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Hola, compañeros y asesora.

A mi me parece que toda cuestión que provoque un beneficio al sistema educativo, es importante conocerlo y aplicarlo. Como las TIC, que mucho han ayudado al campo educativo, como en el caso de la expansión educativa a través de la educación a distancia, pues sin ellas yo, y muchos de nosotros como estudiantes a distancia no hubiéramos podido seguir con nuestra formación académica.

Las TIC al ser una herramienta tecnológica de información y comunicación, han acortado las distancias entre la sociedad y la educación.

Yo creo que el reto principal para la formación en la modalidad a distancia es propiciar la formación de los seres humanos mediante el uso adecuado de las TIC. Pero no solo con la adquisición de contenidos teóricos, sería importante transmitir una educación con valores y disciplina, por parte del maestro como del alumno; que la falta de presencia en el aula, ante un profesor o los compañeros, no signifique la falta de responsabilidad y de compromiso ante el acto educativo.

A mi parecer el método educativo del SUAyED de la UNAM me ha parecido bueno, se ha acoplado a mi ritmo de vida y me ha permitido seguir con mis actividades cotidianas.

Algo que me parece muy bueno, es que no es necesario estar frente a la computadora tantas horas, pues la utilización de las antologías ha sido un recurso para mí muy agradable, pues sentarme en un sillón cómodo y ponerme a leer mis libros, me ha parecido no tedioso. Creo que combinar los recursos escritos con los tecnológicos han resultado para mí más enriquecedor.

Al principio se me dificultaba un poco, pues no estaba tan familiarizada con tantas herramientas tecnológicas educativas, pero con la ayuda de los asesores poco a poco he aprendido a utilizarlas.

Por ello creo que si es importante que haya una mayor integración de las TIC en los planes de estudio; que tanto padres, alumnos y profesores estén mejor capacitados para su uso.

Creo que es genial que hoy en día la educación pueda hacer uso de las TIC, pues como menciona CHARLES, Mercedes (1994) la introducción de herramientas tecnológicas, así como medios masivos a la educación pueden ser de gran ayuda para implementar un modelo pedagógico más significativo en términos de los objetivos que se propone la educación.

¡¡¡Saludos!!!

CHARLES C. Mercedes (1994). Modulo Fundamentos del Desarrollo de la Tecnología Educativa II. MÉXICO: ILCE p. 73-84.

#### **Alumno 258**

Hola muy buenas noches.

La aportación que haces en este foro acerca de tu experiencia en el SUAyED, me parece muy acertada ya que reflejas la situación en la que nos encontramos la mayoría de los estudiante a distancia, que precisamente elegimos este sistema para no descuidar actividades que realizamos alternativamente, y aprovechando de igual manera la oportunidad que se nos brinda con el avance de las TIC'S, ya que al alcance de una computadora podemos tener acceso a una licenciatura, y los diferentes programas que esta conlleva.

Sigamos explorando este camino que es muy extenso y nos depara un excelente final.

Saludos, buenas noches.

María Guadalupe Romo Alvarado

**Alumno 225**

Hola, compañera, Gracias.

Si, creo que no hay que sentirnos solos, hay que motivarnos, hay que tener en mente que, si podemos, y que además tenemos una ventaja, el uso de las TIC para facilitar la recopilación de información.

Saludos.

**Alumno 238**

Hola, compañera

Me parece muy importante lo que mencionas sobre las TIC son una herramienta que ha permitido a personas como nosotros, seguir estudiando, por medio de la TIC podemos mejorar la enseñanza, pero también debemos pensar de que manera y en que condiciones se deben aplicar. Saludos

**Alumno 277**

Hola, compañera,

Es importante lo que mencionas acerca los valores y disciplina por para asegurar una educación integral, la selección y uso de las tecnologías en la educación debe estar fundamentada en la ética y los valores, para que sea una herramienta que asegure un aprendizaje valioso y perdurable.

Concuerdo en que hace falta una mayor integración de las TIC en la enseñanza a todo nivel pues entre más temprano se inicia mayores serán las posibilidades de adquirir las habilidades de pensamiento necesarios para la vida.

Saludos

**Alumno 226. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Estimada asesora y compañeras, comparto mi opinión,

Considero que en nuestro proceso de formación es de suma importancia, también la formación como ser humano, consciente de la labor que realizamos como estudiantes y de la labor que tendremos en nuestras manos como futuros pedagogos, para lo cual es necesario adquirir también un código de amplios valores universales, éticos y humanos, pues en la actualidad es cierto que contamos con una amplia difusión y extensión (aunque no suficiente) de los estudios en línea en diferentes niveles educativos, más sin embargo, pienso que el alumno al estudiar individualmente, puede caer en la individualización, olvidándose de las reglas, normas y valores de convivencia; esto debe sumarse a la creación de nuevas estrategias y a la explotación máxima de las ya existentes.

Como usted lo menciona en sus retos y propuestas, es necesaria una revisión curricular, de planes, programas, métodos y el modelo de estudio, para lograr una mayor integración de estos con las nuevas tecnologías, pues estas representan la labor áulica para el estudiante en línea, la cual debe ir mucho más allá de los foros y los chats. Las aulas virtuales pueden ser un gran punto de encuentro para vivenciar el aprendizaje, las redes sociales pueden explotarse más si el asesor genera grupos dinámicos, con actividad constante para retroalimentar y resolver dudas de manera más rápida, los audiovisuales, documentales y gráficos, pueden colaborar a que el aprendizaje en línea sea mucho más fructífero y significativo, colaborando a una comunicación e información más efectiva y amplia.

No podemos cerrar los ojos ante los retos que enfrentamos hoy en día, por ello es necesario conocer las habilidades y capacidades que poseemos tanto a nivel institucional, como personal, para poder desarrollar nuevas y acrecentar las que poseemos. Ser conducidos por un liderazgo activo y participativo, significaría tener un modelo a seguir frente a nosotros para reforzar la idea de que se pueden lograr grandes avances y lograr mejoras con base en conocimientos bien fundamentados y dirigidos. Nuestro entorno se encuentra inmerso en un mundo tecnológico que está avanzando y conocerlo e interactuar con él, nos lleva a buscar las actualizaciones necesarias para contribuir a una calidad educativa de gran valor y utilidad, no sólo como docentes sino también como alumnos.

**Alumno 235. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Buenos días, compañeros y profesores:

El uso de las TIC es de suma importancia, tanto en el sistema escolarizado como en la educación a distancia, ya que son herramientas que facilitan el aprendizaje. Así mismo, considero que no debe olvidarse el factor humano, no se debe olvidar que detrás de cada computadora hay un ser humano con sus diversas particularidades.

Como estudiante del SUAYED la comunicación con los profesores es por medio de chats, foros y correos electrónicos, es una comunicación un tanto impersonal, ya que estos medios solo son utilizados para enviar comentarios respecto a alguna actividad o para expresar alguna duda.

A diferencia del aprendizaje en sistema presencial, en donde uno puede acercarse al asesorar en cualquier momento que tenga una duda y recibe una respuesta inmediata; en el aprendizaje en línea la retroalimentación se da varios días después de generada la duda y en muchas ocasiones la duda ya no existe. Así mismo considero que a diferencia del sistema escolarizado, en el SUAYED, es el estudiante el principal responsable de adquirir información, desarrollar habilidades, organizar sus tiempos y aprender a utilizar la tecnología para facilitarse el estudio.

Finalmente, considero que es muy importante seguir fomentando el uso de las TIC, tanto en estudiantes como en docentes y áreas administrativas, ya que son un facilitador de tareas en cualquier área en que se utilicen.

**Alumno 264**

Hola, compañera al igual que tu creo que la interacción maestro-alumno debe mejorar pues las indicaciones en ocasiones son ambiguas y al expresar las dudas al asesor, en ocasiones mas que aclararlas crean nuevas.

**Alumno 238. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Asesora y compañeros

La incorporación de las TIC en la educación ha ayudado a mejorar el aprendizaje del alumno y los métodos de enseñanza, pero a su vez debemos pensar en los retos de la educación y determinar las condiciones y formas de aplicarlas en el sistema de educación a distancia.

El docente debe tomar en cuenta los objetivos y las estrategias de enseñanza-aprendizaje, mediante la planeación podemos definir qué se aprenderá, para qué y cómo; y en ello va implícita la forma como utiliza el tiempo y el espacio, los materiales que seleccionará para apoyar el aprendizaje en los alumnos.

En mi experiencia me ha costado aprender el manejo de la computadora, en mis tiempos de estudio todo era en cuadernos y las investigaciones era de ir a las bibliotecas, se que con el internet y las TIC tenemos a la mano un mundo de información, todo esto tiene el fin de facilitar la comunicación y la forma en que obtenemos la información. Algunas de las ventajas que tenemos como estudiantes es que tenemos acceso a múltiples recursos, también la flexibilidad para nuestros estudios y el tiempo que podemos dedicarle, nos volvemos investigadores al ser nosotros quiénes investigamos; en las desventajas al estudiar a distancia es que a veces nos sentimos solos, ya que no nos vemos físicamente, la información puede ser que no sea fiable, eso es otra cosa que he aprendido, a buscar información fiable y veraz, son más las ventajas estoy muy contenta de formar parte de esta modalidad. Saludos

**Alumno 240. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Sin respuesta

**Alumno 245. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Buenos días asesora y compañeros:

La cantidad de retos que se presentan en la formación a distancia, son muy diversos, iniciare por mencionar, el factor motivacional y organizacional, pues al optar por estudiar en esta modalidad, se considera que la

mayoría de los alumnos poseen un contexto ocupacional un tanto saturado dónde la demanda en responsabilidades familiares y económicas son priori, por lo tanto para poder ejercer la labor autodidacta lo ideal sería, organizar las actividades, delegar y asignar un mínimo de dos horas de estudio diario.

Otro aspecto para considerar es, que la mayoría de los alumnos poseen un conocimiento básico en el uso y manejo de herramientas tecnológicas que son en ocasiones una barrera que es urgente derribar, pues son el acceso directo al conocimiento, por lo tanto, tratar en la medida de lo posible, no sólo adquirir el conocimiento en el uso de tecnologías, sino considerar el dominio de estas.

Con respecto a los valores éticos, estos se obtienen desde el hogar y en los lugares en donde se recibe formación, la aplicación de estos, debe ser con conciencia y responsabilidad social, pues todos los actos tienen trascendencia y repercusión en el entorno inmediato y que se va propagando a niveles globales, pues se van aprendiendo y heredando conductas.

Otro reto a vencer es el de instruirse a ser críticos e identificar aquella información que carece de fundamento, pues en las redes sociales e internet, encontramos mucha información deformada que confunde y distrae, del verdadero objetivo de estudio, ahí es donde entra la labor del docente quienes oportunamente puntualizan y coincido con Verónica Ruelas, que se les proporcionen herramientas que detecten el plagio y motiven la investigación en el alumnado así como el hambre de cuestionar y aprender.

Algo que me pareció muy interesante y enriquecedor fue la jornada académica que se organizó el año anterior, pues me pareció una dinámica incluyente y la interacción con nuestros compañeros y asesores, en persona, fue una experiencia maravillosa, pues, aunque el contacto se realiza por medio de los chats y las redes sociales, no se comparará jamás con la convivencia personal.

Saludos cordiales

Sandra Verónica Muratalla Ceja

**Alumno 225**

Hola, compañera, yo creo que es muy importante lo que mencionas, pues hay varios retos para los estudiantes a distancia, debido al autoaprendizaje que tenemos que realizar, combinado con las distintas responsabilidades personales. Por suerte la introducción de las TIC nos vino a facilitar el ámbito educativo. También concuerdo contigo que la mayoría contamos con poco conocimiento sobre las herramientas tecnológicas, por ello es importante estar más capacitados para su uso y así tener resultados significativos en nuestra propia educación.

¡¡Saludos!!

**Alumno 245**

Así estimada compañera, siendo conscientes de esta área de oportunidad que sin duda nos facilitará nuestra formación, podemos colaborar, enseñando a otros, saludos cordiales.

**Alumno 264**

Hola, compañera al igual que tu creo que es fundamental que el estudiante de educación a distancia tenga dominio del uso de la tecnología en este caso de las funciones básicas de internet y por supuesto de computación, ya que en ocasiones esto provoca el retraso de actividades y por ende poco avance de conocimientos.

**Alumno 245**

Sin duda estimada compañera, además de hacernos diestros en las TIC nos volvemos más creativos y una vez dominándolas, podremos innovar.

Saludos cordiales

**Alumno 258**

Hola, compañera:

Me parece muy interesante lo que mencionas de la función de los profesores que deben de tomar en cuenta lo que el alumno pueda aportar al tema estudiado, y no solamente el repetir lo que los libros dictan, es una manera de que asimile la información y la convierta a su pensamiento.

Un gusto el estar aquí con ustedes, saludos.

**Alumno 258. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Asesora, compañeros (as):

Muy buenas noches mi aportación al foro es la siguiente:

El tema que nos interesa el día de hoy es muy importante y más para nosotros como comunidad SUAyED, ya que nosotros vivimos día a día con las actualizaciones que conlleva el estudiar de manera virtual, tenemos que conocer las TIC'S que se han implementado para lograr un mayor aprendizaje.

Los objetivos de estas siempre serán el lograr un aprendizaje profundo y sustancioso, lo cual nos lleva a enriquecerlo con la tecnología pero sin dejar de lado el sentido humano de la educación, para lograr un vínculo profesor, estudiante se debe resolver de antemano un problema que se ha venido suscitando de el “enfriamiento” de las relaciones interpersonales, tanto es importante el aprendizaje, pero sin dejar de lado la comunicación, el profesor debe servir de guía para que el aprendizaje fluya y se quede en el intelecto del individuo.

Las herramientas que se proporcionan en las plataformas de aprendizaje deben llevar esa dualidad que incluya un método de aprendizaje y un desarrollo humano, ya que en la actualidad no solo se debe contar con los conocimientos necesarios, sino también, una planeación especialmente dirigida a la adquisición de intereses de los estudiantes.

El aprendizaje virtual es muy enriquecedor, ya que al contrario de la enseñanza presencial, muchas veces se cae en el error de distraerse y no poner atención a lo que el profesor ha dicho, y en la virtualidad, el estudiante es el responsable de buscar sus fuentes de consulta para la comprensión de algún tema en específico y el repetir una, tres, cinco veces, una lección hasta que sea comprendida en su totalidad, representa una gran ventaja de comprensión que se queda almacenada en la memoria de largo plazo.

El trabajar en un foro, wiki o subir archivos no puede considerarse como el trabajo final, todo tiene que llevar una secuencia, y el punto final de esto sería el ser capaz de exponer el tema que se haya tratado, y compartiendo con los compañeros diferentes puntos de vista y más que nada poniéndolo en práctica en la vida cotidiana, el ir relacionando los acontecimientos con la vida actual.

Con respecto a los retos que se nos han sido planteados únicamente puedo decir que el aplicar las TIC para el mejor aprendizaje del estudiante, es una idea que se debe continuar y fortalecerse, ya que son herramientas que nos ayudan a una mejor administración y control de los estudiantes y sus avances. Una planeación sustanciosa de lo que son las políticas que se deben seguir para que tanto como los profesores y los alumnos tengan un panorama claro de sus planteamientos y así tener una visión más profunda de los resultados.

Falso sería pensar que solo los alumnos requieren aprendizaje, ya que los profesores de igual manera necesitan actualizaciones tecnológicas para que su labor sea transmitida de una manera que se encuentre acorde a la época en la que se desarrolla y se pueda decir que las metodologías implementadas son las adecuadas.

Asesora, compañeros (as): Un gusto el expresar mi punto de vista acerca de este tema que me pareció muy interesante.

Buenas noches

María Guadalupe Romo Alvarado.

**Alumno 226**

Hola, compañera,

Concuerdo con tu idea, acerca de que el asesor debe ser un guía en el proceso de aprendizaje, y para nuestra modalidad en muchas ocasiones esta labor no se cumple por completo, es sabido que nuestro tipo de estudio lleva altos porcentajes de un aprendizaje individualizado, pero siempre es necesario y confortable contar con un guía que sea más constante y que muestre más disponibilidad de establecer comunicación, y por nuestra parte coadyuvar a que esto sea posible mostrando también la misma disponibilidad. Al mismo tiempo que como lo mencionas, en muchas ocasiones nos hace falta esa retroalimentación al final de los temas, no sólo

para fijar los contenidos sino para disipar dudas que surgieron al momento de realizar las actividades y que posteriormente es posible que ya no las recordemos, es aquí donde las TIC, pueden cobrar un papel muy importante y de gran ayuda.

Saludos

**Alumno 259. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Hola buenas tardes.

Mi experiencia ha sido muy buena ya que puedo trabajar y estudiar al tiempo que puedo realizar otras actividades, determino las horas de estudio, me autorregulo en las distintas actividades que tenga que realizar, así como poder estar conectada cuando sea necesario ya que tengo la facilidad de entrar a Internet ya sea en el trabajo o desde mi casa.

Mis estudios no los había podido seguir por falta de tiempo, pienso que esta modalidad es muy buena para todas las personas ya que no requiere el cumplimiento de un horario y esta es una las ventajas.

En la actualidad tenemos mucha accesibilidad para la tecnología y esto demuestra que no hay límites para lograr metas.

La organización es muy importante porque no hay un horario para asistir a clases la plataforma tiene un acceso de 24 horas y hay que determinar el propio tiempo de estudio. Pienso que hay mas facilidades que dificultades en esta nueva modalidad.

**Alumno 264. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Maestra y compañeros (a)

Respecto a este tema creo que la educación a distancia ha dado una apertura muy amplia a aquellos que, teniendo ya una vida hecha, dentro de la cual el estudiar ya no es opción por diferentes causas, dinero, tiempo etc. pues el hombre y la sociedad evolucionan no se mantienen estáticos, así mismo la escuela y la educación sufren constantes cambios para así hacerle frente a un mundo globalizado y poder adaptarse a políticas educativas y económicas que tambalean los fines de la educación.

La educación es el medio mas importante de trasmisión de cultura y del conocimiento humano; por tanto, la educación sigue siendo una de las principales herramientas tanto para el desarrollo integral como para la promoción social y económica del hombre; es así como la educación a distancia contribuye a esto, pues hombres y mujeres de todos los niveles pueden accesar a ser preparados.

El uso de las TIC es fundamental pues la comunicación que a través de ellas se da no está condicionado por horarios o ubicación geográfica, es por esto por lo que su contribución en la educación a distancia es creciente, son un medio que enriquece el aprendizaje pues ayudan al desarrollo de la creatividad y el aprendizaje autodidacta, logrando así un desarrollo educacional activo y no pasivo como muchas veces sucede en la educación presencial.

Ahora bien, creo que es necesario y urgente implementar recursos educativos que contribuyan al no aislamiento tan radical del estudiante del sistema a distancia, pues, aunque es una herramienta muy útil, en ocasiones se pierde el enfoque que detrás de la pantalla hay personas, las cuales necesitan interactuar para así desarrollar todo su potencial para aprender.

Es necesario hacer un recuento de los aciertos y de los desaciertos de la educación a distancia para así optimizar el uso de esta herramienta, esto es una evaluación no sólo de profesores sino del sistema en general. Algo de importancia primordial es la comunicación entre profesores y alumnos, teniendo en cuenta el primero aquí mencionado la dificultad que implica la educación ya que, aunque es cierto que esta contribuye a la creatividad y desarrollo del instinto de exploración e investigación, también se convierte en un obstáculo cuando las indicaciones en la plataforma no son muy claras.

Estoy totalmente de acuerdo en la contribución del pedagogo con nuevas técnicas de educación que contribuyan a la adaptación optima del estudiante de educación a distancia.

Gracias por su atención.

**Alumno 277. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Buenos días, profesora y compañeros,

La integración de las TIC en el uso educativo es un reto en varios niveles, no solo es que los alumnos tengan los conocimientos para su uso, también lo es que posean la capacidad de hacer sus propias aportaciones en el desarrollo de programas, estrategias o herramientas que puedan servir para la actualización del currículum. El proyecto educativo debe estar fundamentado en el uso frecuente de herramientas informáticas, que permitan al estudiante no solo adquirir los conocimientos que su profesión requiere, sino que puedan facilitarle el uso de tecnologías que constantemente se están innovando, el alumno de cualquier nivel deberá cumplir con el mínimo de conocimientos técnicos y académicos para seguir avanzando en su preparación, así mismo el docente debe dominar las nuevas tecnologías para poder trasmitir el conocimiento esperado, el plan de estudios debe actualizarse al incorporar cursos que permitan conocer nuevos programas, herramientas y técnicas de estudio que faciliten alcanzar las metas esperadas o incluso superarlas.

Es importante para realizar cualquier adecuación curricular conocer la realidad que se desarrolla en cada estudiante, el uso de evaluaciones permite conocer estos factores, las estadísticas son una forma de compactar la información, con ellas podemos encontrar soluciones que faciliten la comunicación entre estudiantes y docentes, debe hacerse frecuente el uso de redes sociales para facilitar la comunicación y la distribución de información, el uso de *WhatsApp* puede ser mucho más ágil que a través de las sesiones de chat.

Como ya hemos mencionado la formación docente en el uso de tecnologías debe ser una de las grandes prioridades, pero esta formación debe ser continua, actualizarse constantemente para evitar que queden obsoletos en poco tiempo. Un docente de educación a distancia debe poseer habilidades que le permitan no solo conocer, sino seleccionar y trabajar con las TIC. La evaluación de la capacitación docente debe estar de acuerdo con las necesidades de su labor, los alumnos deben ser evaluados no solo en función de los textos leídos sino de su capacidad de análisis de estos y de los conocimientos adquiridos.

En conclusión, el uso de las TIC tanto en el aula como en la educación a distancia se constituyen en oportunidades de conseguir aprendizajes significativos, que no se limiten a cursos o laboratorios de computación, sino que se vuelvan una herramienta de uso cotidiano que fomente la investigación, el desarrollo y el autoaprendizaje por parte de los alumnos y docentes de cualquier modalidad.

Saludos cordiales

**Profesor 4. ¿Cuáles son los retos para la formación en la modalidad a distancia?**

Queridas todas:

Antes que nada, es un gusto leer que ¡Por fin! en el foro 3 estamos generando aprendizaje socializado, en otras palabras, que desde el foro 1 de bienvenida les di las instrucciones para poder compartir entre nosotros la construcción de saberes.

También me llena de orgullo que ya tenemos las primeras producciones por parte de ustedes, es decir, que ya están generando de manera autónoma propuestas de estrategias didácticas en línea, este es un claro ejemplo pedagógico de "antecedentes y consecuentes como hilo conductor" para construir saberes en un foro on line, un ejemplo de que la modalidad a distancia permea de manera tal, que se puede generar el constructivismo social en esta modalidad de estudio.

¡Me siento orgullosa de ustedes! Como podrán ver, un buen diseño pedagógico, una buena estructura, puede llevar de manera amigable a los estudiantes on line, a generar saberes sin vernos ni conocernos, si esto lo logramos en unos días ¿se imaginan lo que podemos lograr en un semestre? Cabe mencionar que ustedes son "garbanzos de a libra", están muy dispuestas a trabajar y han cooperado con entusiasmo y sinceridad a los cuestionamientos que les he hecho. En otras palabras, son unas buenas personas, espero saber de ustedes al término de la licenciatura.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Cierre de Foro**

Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Ana Karen, Gaby, Lupita, Sandra, Caro, Blanca, Yaz y Nancy:

Como les comenté en mi respuesta del jueves ¡Lo logramos! En este foro logramos construir las estrategias didácticas entre todas, Sandra fue la más activa, la que más retroalimentó a las compañeras, como les mencioné desde el lunes, en la modalidad a distancia en el foro se trabaja con aprendizaje socializado, de lo contrario se pondrían enviar las actividades a archivos separados individuales en lugar de trabajar con preguntas y tratar de encontrar puntos de encuentro entre todos. Aun se puede dar un paso más... en lugar de que sea el asesor quien haga el cierre, la iniciativa puede ser de algún estudiante, esta estrategia me ha funcionado perfecto en esta modalidad de estudio.

Sus respuestas son completas, profundas, hasta referencias e imágenes me incluyeron ¿ya vieron como la motivación intrínseca se puede construir aun sin conocernos?

¡Enhorabuena y sigamos avanzando con paso firme que vamos estupendo!

Hatsuko Nakamura

## **FORO 4. APLICACIÓN EFECTIVA DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

### **FORO 4**

#### **APLICACIÓN EFECTIVA DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

**Profesor 4.**

Estimad@ estudiante:

Gracias por tu tiempo en esta semana que estaremos trabajando juntos. Revisaremos ahora, desde la didáctica nuestra Licenciatura en Pedagogía SUAyED. Según entiendo ya cursaste la asignatura de Didáctica I, pensando que eres pedagogo en formación, me parece pertinente hacer un análisis didáctico que aporte a tu formación.

¿Conoces el perfil de egreso y el plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía SUAyED? Ingresa a la página de la licenciatura y revisalo porque trabajaremos con ellos.  
[http://www.suafyl.filos.unam.mx/lic\\_pedagogia/perfil.php](http://www.suafyl.filos.unam.mx/lic_pedagogia/perfil.php)

El hilo conductor con antecedentes y consecuentes como estructura de la Didáctica será el siguiente:

**I. Concepción teórica**

Efectividad y pertinencia entre la concepción teórica del Modelo educativo y su aplicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje mediado por TIC y su relación con las capacidades genéricas que se refieren a:

- a) Habilidades de aprender a aprender, de aprendizaje a lo largo de la vida y de integración a un ambiente multicultural.
- b) Desarrollo de competencias del perfil de egreso.
- c) Manejo de conocimientos e integración multi e interdisciplinaria.
- d) Formación integral con actitudes y valores.

**II. Aplicación práctica**

Efectividad de los métodos empleados en la formación integral de los estudiantes con apoyo de las TIC, en particular en:

- a) El cumplimiento del perfil de egreso.
- b) La adecuación a los propósitos educativos del plan de estudios.

**III. Tipo de TIC aplicadas en los procesos de enseñanza - aprendizaje**

**Existencia y pertinencia de los recursos tecnológicos, documentales y materiales educativos en apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje**

- a) Materiales escritos, virtuales.

b) Diseño de situaciones de aprendizaje intra y extramuros (simulaciones, casos, proyectos, aplicaciones, problemas).

c) Obtención, análisis, evaluación, selección y uso de la información por parte de los alumnos.

#### **IV. Evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje con apoyo de TIC**

Efectividad de los instrumentos y procedimientos utilizados por las instancias responsables de la evaluación (jefatura, coordinación...) para:

a) La evaluación de los diversos tipos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes con apoyo de TIC.

b) Supervisión de los aprendizajes con apoyo de TIC.

#### **Instrucciones:**

Una vez analizados los elementos anteriores en la página, lee el siguiente blog <http://blog.tiching.com/mitchel-resnick-la-sociedad-demandara-mas-pensadores-creativos/> y el archivo adjunto, considerando que, en la asignatura de Didáctica I, estudiaste diversos contenidos responde los siguientes cuestionamientos:

¿Qué retos presenta la Didáctica en el S. XXI con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología?

¿Consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?

Sigamos avanzando,

Hatsuko Nakamura

#### **Alumno 212. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Compañeros y Maestra:

¿Qué retos presenta la Didáctica en el S. XXI con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología? y, ¿consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?

Uno de los retos más importantes parte de la idea de trabajar en un tema real interesante y actual con el alumno para conseguir una mayor implicación de este en su aprendizaje. Las propuestas didácticas que se propondrían deberían ser resultado de investigaciones y reflexión sobre Qué actividades proponer y Cómo proponérselas al alumno buscando siempre el mayor desarrollo de sus competencias y el máximo aprendizaje posible. Tiene que ver también con un proceso personal de aprendizaje y utilización de los recursos didácticos de la red. La unión de tres factores fundamentales son claves para la introducción de las TIC en los procesos educativos: sólidos conocimientos de los contenidos, dominio de competencias pedagógicas y manejo de herramientas tecnológicas y sus posibles aplicaciones. La tecnología no reinventa a la pedagogía, sólo amplía sus posibilidades. Nuevos métodos de evaluación: evaluar este tipo de aprendizajes no debe centrarse en adquisición de contenidos sino en el dominio de las competencias del siglo XXI.

Saludos.

#### **Alumno 226**

Hola, compañera,

Coincido contigo en tu argumento, la tecnología es un medio para ampliar las posibilidades del conocimiento y de los estudios no sólo en línea sino en las demás modalidades, su introducción, una aplicación adecuada y su explotación al máximo, representan la adquisición de un conocimiento mucho más completo, duradero, innovador y acorde a las características de la actual sociedad. Pienso que resumiste muy bien tu respuesta mencionando la unión de los tres factores útiles a la introducción de las nuevas tecnologías a la educación.

Saludos

#### **Alumno 225. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Como lo he podido entender durante estos años de estudio de la licenciatura en Pedagogía; la Didáctica es una disciplina de gran apoyo para la pedagogía.

De acuerdo con Díaz Barriga, A. (1997) la didáctica es una disciplina desarrollada en función de los problemas de la enseñanza, en relación al maestro-alumno, la cual da pauta a la conformación de los sistemas educativos, en el contexto de la eficiencia que exige.

Así como la didáctica resulta una herramienta para la pedagogía, a su vez la planeación resulta una herramienta para la didáctica. Podría decirse que la planeación es una guía que presentara mediante sus objetivos, los logros que se esperan al concluir el aprendizaje; además de que ayuda a organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cada planeación es diferente, pues debe corresponder a las necesidades que la sociedad presente. Como por ejemplo el plan de estudios del SUAyED de la licenciatura en Pedagogía UNAM, está dirigido hacia una educación abierta y a distancia, el cual intenta responder a ciertas necesidades sociales como la deserción escolar o el rezago educativo. El perfil de egreso del estudiante esta enfocado hacia profesionales con conciencia e interés por la problemática social.

Gracias a este plan se pretende extender la educación y así contribuir al desarrollo del medio social. Pero para ello es necesario contar con las TIC, es decir, contar con herramientas como: computadora, correo electrónico, internet, programas especiales, etc. Así como el majeo básico de los mismos, por parte de alumnos como profesores.

Estos recursos tecnológicos, a mí me parecen pertinentes, pues se encuentran entre los básicos que la mayoría de las personas utiliza a diario. Además creo importante mencionar que los asesores de la institución proporcionan otros de mucha ayuda como: bibliotecas digitales, sitios pertinentes a la licenciatura, digitalización de libros, blogs, chats, wikis, videoconferencias, y canales de video lo que facilita la recopilación de información (cosa que antes era más difícil).

En cuanto a la evaluación creo que es muy importante que se haga mediante profesionales con una perspectiva crítica y que den su opinión y orientación, y no solo mediante exámenes que sean calificados por una computadora.

Sin el uso de las TIC que se mencionaron, resultaría imposible cumplir con los objetivos de este plan de estudios.

Es por ello que considero necesario que haya un mayor contenido tecnológico en los planes de estudio actuales.

**¿Qué retos presenta la didáctica en el siglo XXI, con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología?**

Yo creo que el principal reto sería la constante renovación de sus planes, pues en una sociedad tan cambiante, será necesario la constante actualización y adecuación de las nuevas tecnologías que surgen con rapidez en la actualidad. Pues como menciona Mitchel Resnick “los objetivos educativos deben ser preparar a los futuros profesionales a adaptarse a su entorno”.

**¿Consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?**

Como ya lo mencione, cada planeación es y debe ser diferente. Si hablamos de la planeación del SUAyED de la UNAM, creo que si se adecua a nuestros tiempos, pues promueve la utilización de las nuevas tecnologías, así como la búsqueda de información a través del uso adecuado de las TIC.

Si hablamos de la planeación didáctica de la SEP en su nivel básico, creo que aún le falta mucho por hacer. Pues si bien utiliza algunos recursos tecnológicos como las aulas virtuales con equipo enciclopedia o las tablets (en niños de 5º grado); la mayoría de niños y maestros no sabe manejarlos bien. Así que considero importante que la planeación didáctica incluya una mayor capacitación docente en cuanto a las TIC, para que éstos enseñen a los alumnos a usarlos adecuadamente, que los inciten a investigar, explorar, interesarse y a descubrir nueva información, que vean las TIC como una herramienta útil e innovadora que les ayuda a formar nuevos conocimientos.

Creo que es importante que la educación no solo se enfoque a transmitir conocimientos, sino que haga uso de todo lo novedoso posible para incrementar el interés y conciencia en cada alumno sobre su propia educación.

Las TIC han surgido para facilitar la vida del ser humano, hagamos lo posible por darles un uso adecuado en beneficio de toda la sociedad, y que mejor que hacerlo a través de la educación.

**Referencias bibliográficas:**

- DÍAZ BARRIGA, A. (1997). Didáctica y curriculum. *Convergencias en los programas de estudio*, Paidós: México.
- <http://blog.tiching.com/mitchel-resnick-la-sociedad-demandara-mas-pensadores-creativos/> (consultado el 13/04/16)

**Alumno 245**

Apreciable compañera, puntualizas la capacitación y enseñanza para el uso de los recursos tecnológicos, me atrevo a sugerir lo que mencione anteriormente, no basta con ello, para que se pueda evitar el rezago, también se requiere urgentemente contar con infraestructura para aprovechar el uso de estas tecnologías, saludos cordiales.

**Profesor 4**

Querida Cynthia:

Aprecio el archivo word que enviaste, gracias por tomarte el tiempo para trabajar de manera puntual tu aporte de estrategia didáctica en la modalidad SUAyED, la valoro y tomaré en cuenta en mis diseños, tu aporte es una muestra de lo que se puede lograr como comunidad SUAyED como motivación intrínseca.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Alumno 226. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Estimada asesora y compañeras, comparto mi aportación,

**¿Qué retos presenta la Didáctica en el S. XXI con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología?**

El primer reto sería que recuperará su campo de estudio e intervención, que de acuerdo con lo estudiado ha quedado relegado ante la introducción de la tecnología, podríamos decir que la metodología pasa a ser sustituida por la tecnología, muchas instituciones y docentes han dejado atrás el estudio, la inclusión y la actualización de la metodología en la enseñanza. De aquí se derivaría un reto para la renovación en las técnicas y métodos de enseñanza aplicadas a nuestra modalidad, que al igual que la educación de los primeros niveles, deben regirse por la actividad, el aprendizaje significativo, la armonía, la versatilidad y el interés, donde se puede hacer uso de las múltiples opciones y recursos electrónicos en las cuales se puede presentar y desarrollar los temas.

En el proceso formativo incluir entre sus objetivos, el fomento a la creatividad del alumno, facilitar el desarrollo de habilidades que permita al alumno en un futuro solucionar dificultades y adaptarse al cambio fácilmente, enseñarlo a vislumbrar las posibles necesidades educativas futuras, para lo cual debe verificar y supervisar que los conocimientos estén quedando fijos en el alumno. Importante también sería, desarrollar habilidades para ofrecer nuestros servicios como futuros profesionales. Adquirir conocimiento teórico y práctico respetando así el perfil de egreso del alumno.

Dar al docente una actuación menos limitada, impulsarlo a alcanzar mayores logros, a diseñar y planear sus actividades basadas en la experimentación y la exploración de cuanto rodea al alumno, fijar metas al docente y al alumno donde se incluyan los nuevos elementos electrónicos.

La institución debe adquirir personal capacitado, actualizado, propositivo, un liderazgo preocupado y bien dirigido.

Importante también sería conocer el contexto del que provienen los estudiantes, para nivelarlos (propedéutico) a todos en uso de las tic, la escritura y las técnicas de aprendizaje, como requisito de ingreso solicitar al alumno equipar bien su equipo de cómputo ofrecer ayuda para ello si es necesario y buscar la manera que pueda ser reembolsado.

**¿Consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?**

Pienso que la planeación es muy favorable, pues cubre las áreas que el pedagogo requiere conocer para intervenir con su labor, lo cual no cambiara aunque cambien los tiempos, los temas que se abordan son muy adecuados para conocer tanto el proceso educativo como la manera de intervenir en él, nos permite adquirir un conocimiento holístico de la labor educativa; más sin embargo, considero que si debe ser ampliada, ofrecer mayor enfoque a las TIC e incluirlas como una materia de estudio, incluir una capacitación en idiomas y una línea de conocimiento cultural, donde las nuevas tecnologías adquirirían un papel relevante. Como se menciona en el blog, es necesario adquirir una “alfabetización tecnológica” y usarlas como objeto de estudio, como un medio de expresión, de comunicación, de información, de capacitación, de convivencia, de gestión y de desarrollo, pues el alumno a distancia encuentra en ellas una aula, un compañero, una biblioteca, un libro y un punto de reunión.

Como se menciona todo esto es un “cambio lento”, pero mientras más pronto se lleve a la realización, más pronto se verán los resultados, generando un cambio en la cultura escolar tecnológica.

**Alumno 235. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Buenas tardes, compañeros y asesores:

**¿Qué retos presenta la Didáctica en el S. XXI con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología?**

Hoy en día, cuando hablamos de educación, hablamos de tecnología de la Información y la Comunicación. Con las TIC, se abren nuevas posibilidades de educación, como cursos, licenciaturas o diplomados en línea. Considero que uno de los principales retos al hablar de educación y tecnología, es el acceso a ésta última, ya que si bien cada día aumenta la demanda para cursar algún tipo de estudio por este medio y son muchos los hogares en donde se cuenta con una computadora y acceso a internet, en algunos sectores de la población el acceso a la tecnología es nulo o insuficiente.

Otro reto importante, es estar a la vanguardia con la nueva tecnología, de tal forma que se este en constante innovación y actualización.

Uno de los principales objetivos de la educación es crear seres críticos y reflexivos y el uso de las TIC brinda la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información que exige del alumno ciertas habilidades cognitivas, digitales e informativas. Sin embargo, no hay que olvidar el factor humano y en este sentido, la motivación juega un papel de suma importancia para crear en los alumnos el deseo de aprender a utilizar la tecnología.

El SUAYED es un ejemplo de educación en línea, en donde los alumnos interactúan entre ellos y con el profesor en una plataforma por medio de chats, foros, blogs, etc., y para cursar una licenciatura por este medio es necesario tener ciertos conocimientos en computación y sobre todo tener el deseo de aprender más acerca de la tecnología que nos puede ayudar en la realización de trabajos y en la búsqueda de la información.

**¿Consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?**

Considero que la planeación didáctica y los contenidos se han ido actualizando de acuerdo con las necesidades de la sociedad y de los alumnos. Sin embargo, creo que las técnicas y los métodos de enseñanza deben innovarse ya que en muchos casos se siguen utilizando los métodos de enseñanza tradicional.

Aprender es algo más que recibir y repetir información. Las planeaciones didácticas y los métodos de enseñanza deben enfocarse en crear alumnos críticos, que no se queden únicamente con la información aprendida, sino que busquen y cuestionen y, sobre todo, que sean capaces de desarrollar y crear ideas.

¡Saludos!

**Alumno 245**

Buenas tardes, apreciable compañera, en la escuela tradicional se utilizaban mucho las técnicas repetitivas y monótonas dónde la opinión y el sentir del alumno no se consideraba, hoy contamos con la ventaja de las técnicas de la escuela nueva, en la que se nos permite expresar nuestro sentir por ello la razón de ser de este tipo de foros y chats, saludos cordiales.

**Alumno 238. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**  
Sin aportaciones

**Alumno 240. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**  
Sin aportaciones

**Alumno 245. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Una de las premisas a considerar es "quien no conoce su historia está condenado a repetir sus errores", Paul Preston, por ello es importante remontarnos al origen de la didáctica, que durante el siglo XVII logra consolidarse formalmente por el padre de la Didáctica "Comenio", como una disciplina que se centra en crear, evaluar y modificar las metodologías, estrategias y contenidos durante el proceso de enseñanza, proporcionando una formación crítica y analítica al docente. "*La pedagogía-afirma Larroyo- llama didáctica o metodología al estudio de los métodos y procedimientos más eficaces en las tareas de la enseñanza*" (DÍAZ BARRIGA, P. 14)

Al aparecer la modernización industrial, sepulta a la didáctica dejándola en el olvido por considerarla poco importante, dando paso a la transformación de la sociedad y la de los sistemas educativos quienes fueron los pioneros en ignorar su enseñanza y aplicación, pues estos adoptaron los modelos pedagógicos provenientes de otros países, cuya principal intención era la de capacitar al trabajador en el conocimiento industrial y las habilidades para un mejor desempeño, que generará grandes ganancias productivas a bajo costo, "*La tesis de que existe un agotamiento de las propuestas didácticas.*" (DÍAZ BARRIGA, P. 15)

¿Qué retos presenta la Didáctica en el S. XXI con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología?

"*En el caso de la ignorancia didáctica, nos encontramos ante un hecho contrario: no hay conciencia de lo que se ignora, entonces no hay necesidad de conocer*" (DÍAZ BARRIGA, P. 16), la didáctica al tener nula aplicación, se le mal entiende al confundir sus planteamientos y reducirlos a la acción de solo poseer "sentido común". La ignorancia didáctica sigue siendo promovida a través de los factores sociales que son regulados por el Estado, pues al no contar con infraestructura dónde se puedan aprovechar los recursos tecnológicos, los métodos de enseñanza, seguirán avanzando lentamente, pues no basta con adquirir conocimientos sobre el uso de las Tic, siendo estos son un gran aliado para el docente.

¿Consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?

Falta mucho por implementar, la didáctica posee otro problema al desconocer la triple dimensión en que esta puede conformarse, como teórica, histórica y política; es teórica al dar respuesta a las concepciones educativas y sociales, histórica por sus resultados de momentos históricos específicos y política porque su propuesta se enlaza a un proyecto social.

"*solo abordando con rigor la producción de conocimientos en este ámbito, la didáctica podrá adquirir un estatus en el conocimiento educativo*" (DÍAZ BARRIGA, P. 23)

Al conocer la conformación de la didáctica, nos permitirá aplicarla desde diversos enfoques sociales y tecnológicos.

Actualmente en el campo laboral, la didáctica tendría una importante aplicación, pues no es un tema que solo competa al ámbito educativo, al capacitar al individuo de manera integral y no solo de manera mecánica con fines meramente capitalistas.

**BIBLIOGRAFÍA.**

Díaz Barriga, Ángel, "Notas en relación con la didáctica" en Didáctica, aportes para una polémica, 2<sup>a</sup> edición, Rei, Argentina, 1992, pp. 9-27Seeligman, M.T. "Empirismo y espiritualismo: dos orientaciones en las ciencias de la educación", en Revista de la Educación, No. 13 y 14. Buenos Aires, 1975.

Larroyo, F. (1973) "La ciencia de la Educación", 13º Edición. Porrúa, México, P 50

**Alumno 258. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Sin aportaciones

**Alumno 259. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Hola buenos días.

¿Qué retos presenta la Didáctica en el S. XXI con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología?

El uso de las TIC en la educación ha presentado un gran cambio, se abren nuevas perspectivas a los conceptos de espacio y tiempo ya sea en educación presencial y a distancia.

En cuanto a la didáctica me parece que los recursos crecen aún más porque las facilidades de estudios hacen que las personas tengan más acceso y se generen la expresión y la creatividad.

Los retos son muy grandes ya que no todas las personas cuentan con internet, o computadora en los hogares y lo más importante tampoco el uso de las nuevas tecnologías o de programas son ejecutables para todos, es un trabajo arduo donde el gobierno y la misma sociedad tienen que ponerse en marcha ya que se trata de combinar razonablemente la tecnología con el humanismo y la modernidad en la democracia y equidad social, facilitando el acceso al conocimiento y niveles de preparación.

¿Consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?

Si corresponde, porque la didáctica tiene que abarcar o cambiar los métodos de enseñanza-aprendizaje, es importante una planeación, objetivos, procesos, los conocimientos previos de los alumnos y habilidades para que se pueda orientar.

Se necesita de una formación humana y profesional, favoreciendo a las relaciones de dialogo, comunicación y democracia, en estos tiempos en que la tecnología ha cambiado si se necesita de una planeación didáctica. Saludos.

**Alumno 264. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Sin aportaciones

**Alumno 277. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Estimados profesora y compañeros,

**¿Qué retos presenta la Didáctica en el S. XXI con la revolución del aprendizaje de la educación mediada por tecnología?**

El principal reto al que se enfrenta la Didáctica en el presente siglo es el de enseñar a los alumnos a tener un pensamiento crítico, a resolver problemas y aprender a aprender. Con los cambios continuos en la tecnología el aprendizaje se vuelve obsoleto con el tiempo, es por ello por lo que los nuevos alumnos deben aprender a desarrollar un pensamiento crítico, que les ayude a buscar información, procesarla, finalmente encontrar y proponer soluciones a los problemas. El pensamiento debe ser también creativo, permitiendo que las soluciones propuestas sean innovadoras e imaginativas, a través del pensamiento organizado y sistemático.

Otro reto al que nos enfrentamos es la imposibilidad de los sectores más desfavorecidos para tener acceso a las tecnologías informáticas, hoy día el uso de estas tecnologías debe enseñarse desde temprana edad, de modo que se desarrolle la asimilación de conocimientos de manera ordenada. Por lo que garantizar el acceso a la educación básica no es suficiente, se debe garantizar la infraestructura necesaria para que los alumnos tengan acceso a las tecnologías informáticas.

Finalmente el reto de la capacitación docente, en la actualidad los docentes en funciones, algunos al menos, no tienen los conocimientos informáticos mínimos para aplicar las TIC a los programas de estudio, es necesario en principio que el perfil de egreso de cualquier docente incluya el manejo y desarrollo de tecnologías informáticas, al mismo tiempo que los maestros en funciones reciban capacitación adecuada que

les permita determinar criterios y factores que les permita seleccionar estrategias didácticas que les permita incluir el uso de las nuevas tecnologías en sus planes de estudio para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

**¿Consideras que la planeación didáctica corresponde a los tiempos que estamos viviendo?**

La planeación didáctica sigue vigente en cualquier tiempo, lo que se debe actualizar son los métodos y técnicas que se plantearan para alcanzar un aprendizaje significativo por parte de los alumnos, la planeación ayudará a organizar una clase mediante métodos y técnicas los conocimientos habilidades y hábitos que se desean trasmitir a los alumnos, con la intención de que estos sean asimilados y posteriormente desarrollados por los alumnos.

Sin embargo, estas planeaciones no pueden seguir inmutables, estos deben actualizarse constantemente, de manera que estén siempre al día con los contenidos, aprendizajes esperados, que permitan trasmisir métodos y técnicas que desarollen las habilidades de pensamiento crítico y creativo, así como la solución de problemas, cualidades que la sociedad actual demanda de todo profesional.

No solo deben actualizarse las planeaciones sino la selección de materiales tanto físicos como virtuales que se utilizarán en el proceso de enseñanza – aprendizaje, estos deben estar en concordancia con las expectativas de aprendizaje esperado.

Saludos cordiales

**Alumno 225**

Hola, compañera, creo que es muy cierto lo que mencionas, pero lo que me pareció más importante, y que estoy totalmente de acuerdo, es en que hay que ocuparse del reto de acercar y facilitar el acceso de las nuevas tecnologías a los sectores mas desfavorecidos.

Pues si se pretende que la educación llegue a más lugares, hay que ponerle más atención a la población que no puede hacer uso de ellas.

¡¡Saludos!!

**Alumno 245**

Buenas tardes, estimada compañera, por su puesto es importante considerar el uso de las tecnologías en poblaciones desfavorecidas, sin embargo, en nuestro querido México, en niveles básicos como preescolar y primaria, aún no contamos con la infraestructura en las aulas lo que retrasa el aprovechamiento de estos recursos aunado a la curva de aprendizaje para utilizarlos.

**Profesor 4. Aplicación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

**Cierre de foro**

Estimadas Vero, Lorena, Cynthia, Gaby, Sandra y Nancy:

Muchas gracias por su puntual ingreso a los foros y el compromiso de seguir trabajando, Vero, Lore, Cynthia, Gaby y Sandra no han perdido el ritmo desde que iniciaron, Nancy, a pesar de ingresar tarde al foro uno te has puesto al corriente de manera maravillosa. Quiero felicitar porque esta es una de las actividades centrales ¿recuerdan que les mencioné que el foro 3 y 4 son la "cima culmen"? Pues otra vez ¡Lo logramos! No solo han estado participando, construyendo aprendizaje socializado juntas, sino que han incluido citas y referencias ¡Un claro ejemplo de que la motivación y la mejora continua está presente! Yo voy a copiar estos foros y los guardaré como evidencia de que en una semana de trabajo se pueden lograr estrategias pedagógicas desde los estudiantes SUAyED Pedagogía en formación. Así como cada asesor tiene su particular estilo de trabajo, cada estudiante debe encontrar su propio estilo para comunicarse.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

## FORO 5. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLOGÍA

### FORO 5 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLOGÍA

#### **Profesor 4**

Estimad@ estudiante:

a) Lee el artículo adjunto y elabora una crítica comparada respecto a lo que lees y la Licenciatura SUAyED que estás cursando:

Modelo cognitivo propuesto en la lectura      Correspondencia con el SUAyED

Informática educativa      ¿Cuáles identificas en la Lic. SUAyED?

Evolución de las necesidades educativas      ¿Hemos avanzado?

b) Responde: ¿Nuevas necesidades educaciones y nuevo enfoque pedagógico?

c) Finalmente, elabora una conclusión personal.

Muchas gracias por tu tiempo, saludos afectuosos,  
Hatsuko

#### **Alumno 212. Estrategias didácticas y tecnología**

Maestra, compañeros:

Buenas tardes.

<b>MODELO COGNITIVO PROPUESTO EN LA LECTURA</b>	<b>CORRESPONDENCIA CON EL SUAyED</b>
<p>1. Organización intelectual: procesar la información (andamiajes intelectuales)</p> <p>2. Desarrollo cognoscitivo: potenciar el desarrollo intelectual general y el lógico particular.</p> <p>3. Formación de conceptos y descubrimiento: desarrollo del pensamiento inductivo y análisis de conceptos. Inducción mediante análisis de casos.</p> <p>4. Pensamiento inductivo e investigación: desarrollo de procesos mentales inductivos y deductivos. Elaboración de teorías a través de una metodología de investigación.</p>	<p>1. Organización intelectual, se lleva a cabo en cuanto al diseño de las actividades. Muchas de ellas llenas de conceptos que van concatenados para la estructuración de un aprendizaje.</p> <p>2. Desarrollo cognoscitivo: también se provee y se enfatiza dentro de la enseñanza a distancia, pero en ocasiones falta la pronta asesoría del maestro.</p> <p>3. Formación de conceptos y descubrimiento: Hay contadas ocasiones en que ese modelo se aplica, creo que hasta hoy solo en un par de asignaturas lo he visto.</p> <p>4. Pensamiento inductivo e investigación: La mayor parte de las actividades del segundo año se pide un trabajo de investigación, didácticamente hablando.</p>
<b>INFORMÁTICA EDUCATIVA</b>	<b>¿CUÁLES IDENTIFICAS EN LA LIC. SUAyED?</b>
Información que proporciona una visión global de conceptos que lleven hacia un objetivo final.	

<p>Provoque suposiciones para llegar a conclusiones constructivas a través de aprender haciendo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instrucción programada, totalmente conductista, solo ejercitar.</li> <li>2. Tutorial, enseñanza en línea.</li> <li>3. Simulación: situaciones reales para estudio.</li> <li>4. Niveles multimedia: sonido, gráficos, video, grabación, etc.</li> <li>5. Hipertexto y multimedia: Representaciones no lineales en los cuales es posible navegar.</li> </ol>	<p>Instrucción programada, en ocasiones los tutoriales, pero la persona termina aprendido a manejar por sí misma las herramientas. No he visto el uso de simuladores o actividades de simulación, solamente cuando se sugieren en videos. De los niveles multimedia, pocos son los maestros que proveen o sugieren la búsqueda de recursos, muchos menos los que reciben actividades con elementos de ésta índole. Hay aplicaciones que proveen representaciones no lineales, pero normalmente nos acaban sugiriendo mapas conceptuales y de software que es complicado y costoso utilizar.</p>
<p><b>EVOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS</b> El cambio tecnológico avanza a grandes pasos, por lo tanto, se vuelve caduco. Así mismo, las necesidades educativas de un entorno se vuelven más demandantes, debemos proveer una educación permanente, incluyente y accesible.</p>	<p><b>¿HEMOS AVANZADO?</b> No se puede dar un “no” tajante, pero es indudable que se puede mejorar y no estableciéndolo hacia una meta a cumplir, sino como una evolución constante y a la par de las necesidades que surjan.</p>

**b) Responde: ¿Nuevas necesidades educaciones y nuevo enfoque pedagógico?**

Es imperativo que existan nuevos enfoques pedagógicos, pero tampoco podemos descartar la modificación de los ya existentes. A través de una investigación exhaustiva, podríamos conocer qué tanto es modificable y qué hay que desechar. Entre Los parámetros que sugiere es correcto considerar la eficacia financiera, de lo cual hay que dar a conocer en sus oportunidades de trabajo, desarrollo y saber en qué momento readaptarlo. Las necesidades del pueblo en el ámbito educativo y de desarrollo con las que establecen la pauta para ofrecer y adquirir una educación universitaria y tecnológica que sea continua, “rediseñada” y “readaptada” para mantener actualizado al profesionista.

A través del compromiso en el diseño de las actividades, como profesor, podemos provocar un desarrollo de trabajo enfocado al aprendizaje experimental y ser capaces de solucionar los problemas. Pero insisto que debe ser un aprendizaje basado en situaciones de aplicación real. El decir: “Muy bien, éstos son los conceptos; ahora vamos a ver para qué te sirven”.

**a) Finalmente, elabora una conclusión personal.**

Creo firmemente que el fin de los cambios en la instrucción obedece a las necesidades que se han ido presentando en cuanto a las exigencias y competencia en el desarrollo económico de un pueblo. Debemos ser cada vez más competitivos, en el aspecto de proponer, analizar y crear conocimiento para transformar, innovar y crecer.

Cada vez más, hemos visto que existen egresados de todas las carreras que han cursado modelos educativos que no resultan competitivos y mucho menos consisten en adquirir una habilidad o una propuesta que beneficie a la sociedad.

Se tiene que realizar una reflexión profunda para modificar los modelos educativos que han quedado obsoletos, mejorar los que existen y proponer nuevo.

Saludos.

Verónica Ruelas Gómez.

**Alumno 225. Estrategias didácticas y tecnología**

Modelo cognitivo propuesto en la lectura	Correspondencia con el SUAyED
<p><b>-Modelo de pensamiento inductivo e investigación:</b> con este modelo lo que se pretende es desarrollar una mentalidad deductiva e inductiva; además del razonamiento académico y la implementación de teorías.</p>	<p>Yo creo que en esta modalidad, poco a poco se va desarrollando en los alumnos un pensamiento de deducción. Pues si bien en un principio no sabemos o no entendemos el contenido del tema sobre el cual se requiere una actividad, poco a poco nos vamos dando una idea de cuál es el objetivo del aprendizaje. Se nos pide con frecuencia establecer una conclusión, lo que nos hace reflexionar y por tanto tener un pensamiento deductivo.</p> <p>Además de que se nos va formando el hábito de investigación, pues si las lecturas de las antologías no nos son suficientes, debemos recurrir a la investigación en otras fuentes, haciendo uso de las TIC.</p>
<p><b>-Modelo de refuerzo y autocontrol:</b> se basa en la conducta humana, presta especial atención a los problemas derivados del autocontrol. Donde cada persona intentará reforzar sus conocimientos a través de su confianza para asimilar el conocimiento que se presente.</p> <p>Su relación entre estímulo y respuesta resulta positivo si se produce una respuesta adecuada.</p>	<p>-Aunque este modelo no pertenece al cognitivo sino al conductista, creo que también lo podemos encontrar en el SUAyED. Pues por lo menos en mi caso, necesito constantemente reforzar mi autoestima, y tener la confianza de que podré desarrollar cada vez más conocimientos, de que lograre titularme, etc. Y éstos a la vez, son motivados cuando obtengo una buena calificación o un comentario en una actividad.</p> <p>Creo que como estudiantes del SUAyED necesitamos estímulos que actúen como refuerzos positivos en nuestro proceso de aprendizaje.</p>
<p><b>Informática Educativa</b></p> <p>Esto más que nada tiene que ver con el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza. En la lectura se menciona: “el conocimiento es algo que cada individuo reconstruye... el conocimiento no se adquiere por mera transmisión... las estrategias del aprendizaje más efectivas son las que explotan el principio de aprender haciendo”.(LABORÍ, B. p. 4)</p>	<p><b>¿Cuáles identificas en la Lic. del SUAyED?</b></p> <p>Algunas de las estrategias que se presentan en la lectura y que creo que encontramos en el SUAyED son:</p> <p><b>-Tutorial:</b> pues son programas que utilizan recursos como gráficos, sonido y pantalla; para transmitir enseñanzas. Tal y como lo hacemos en el SUAyED, pues nosotros aprendemos a través de la computadora, donde se nos dan indicaciones sobre cómo hacer algo.</p> <p><b>-Niveles multimedia:</b> es el uso de múltiples medios como texto, gráficos, sonido, imágenes, animación, sistemas de almacenamiento, redes telefónicas, etc. para hacer más efectiva la educación, pues se utiliza para transmitir cursos a través de redes.</p>

### Evaluación de las necesidades educativas ¿Hemos avanzado?

Yo creo que si hemos avanzado, y el SUAyED es un ejemplo de ello, pues este sistema fue una respuesta a las necesidades educativas que nuestra sociedad actual presenta.

Sin embargo la educación necesita más; más capacitación sobre las nuevas tecnologías tanto en maestros y profesores. Y como dice la lectura nuevos planes de estudio, más cortos y más prácticos. Se necesita que la educación vaya a la par de los cambios sociales y tecnológicos y que este en constante adaptación con su entorno.

#### Conclusión:

Creo que la relación de las TIC y la educación es algo importante de comprender. Las formas educativas, no deben ser siempre las mismas, pues las necesidades cambian a cada instante, haciendo obsoletas algunas cosas y teniendo que inventar y renovar otras.

Los cambios tecnológicos se están presentando en la actualidad con mucha rapidez; haciendo que la educación tenga que adoptar nuevas estrategias educativas.

Un ejemplo de ello es el SUAyED que vino a ser un gran cambio en las formas de enseñanza, pues este sistema tuvo que adecuar sus planes, y hacer uso de las TIC, todo ello para beneficiar a la población.

Para mí es un orgullo pertenecer a un sistema educativo que es el resultado de las necesidades sociales y que vino a revolucionar las formas de enseñanza.

#### Referencia bibliográfica:

LABORÍ DE LA NUEZ, Bárbara. "Estrategias educativas para el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación". Revista Iberoamericana de Educación.

### Alumno 226. Estrategias didácticas y tecnología

Asesora y compañeras, comparto mi aportación,

En mi opinión pienso que nuestra licenciatura se dirige mucho por los enfoques leídos. En primer término, por que toma en cuenta dentro del aprendizaje los procesos mentales complejos que el ser humano debe llevar a cabo en su interior para asimilar la información y traducirla a su entendimiento, busca formar al pedagogo bajo el carácter de un análisis crítico, razonable, integrador y con la capacidad de solucionar problemas, pero también de intervenir en el cambio de conductas y comportamientos a favor de los individuos que conducirá por el camino del aprendizaje. Pienso que con las actividades que se realizan en cada asignatura se busca calificar esa asimilación de conceptos que, para nuestro nivel ya deben ser más complejos y estructurados, nos brindan la oportunidad de estructurar los hechos, los conceptos y las ideas de una forma ordenada y coherente, al mismo tiempo que buscan inducirnos a un entrenamiento de lo que posiblemente debamos hacer al ejercer la profesión, nuestro sistema se rige con las propuestas de un modelo de educación activa, donde nosotros mismos somos los constructores de nuestro propio conocimiento, nos regimos por nuestros propios horarios y avanzamos al paso que nosotros deseamos, poseemos la libertad y la oportunidad para analizar nuestro propio proceso de aprendizaje y modificar las conductas o métodos que no nos favorecen, recordando aquí una concepción del enfoque cognitivo conductual, donde se "concibe al individuo como la persona que aprende... toda conducta es aprendida por el ser humano y no existe aprendizaje significativo sin acción... la conducta, las actitudes, los intereses y los valores se adquieren y modifican de forma continua debido a las experiencias de aprendizaje..." (Gordillo, 1984, p. 72).

Es aquí donde entra en juego la participación del asesor y de las estrategias que adopte como herramientas para conducir de manera efectiva al alumno, llevando a cabo esa evaluación de las necesidades educativas que menciona el texto, tanto a nivel de sociedad, institución, aula y personal. Estas evaluaciones son llevadas a cabo, pues este proyecto representa una de ellas, el problema en mi consideración inicia en el terreno de

los hechos, en el aula, para nuestro caso en la plataforma, cuando las políticas que se implementan a nivel institucional ante las necesidades, no las adquiere el asesor, no corresponden a sus enfoques, a su formación, a sus intereses y muy en especial a su actualización, cayendo en lo que se cae a nivel nacional dentro del sistema educativo, a un rezago o mal interpretación de esas políticas que buscan la mejora en el aprendizaje. Nuestra plataforma, es una herramienta valiosa que no está siendo aprovechada al máximo, a comparación de otras instituciones que ofrecen el aprendizaje en línea, es muy completa, es considerablemente rápida, bien estructurada, de fácil entendimiento, es como tener un libro ante nosotros con la presentación de cada semestre y de cada asignatura, aún con las mejoras que requiere, esta tecnología es un elemento clave y fundamental en nuestro proceso de formación, sin ella no estaríamos aquí.

Considero que el enfoque manejado en nuestra carrera y modalidad es el adecuado, sólo debe adquirir nuevamente un impulso para generar una renovación y mejora en las fallas detectadas que se enfocan más a la utilización e implementación de nuevas técnicas y actividades en las asignaturas, así como el fortalecimiento técnico de la plataforma y la implementación de nuevas áreas para los recursos multimedia. Para finalizar considero que nuestra institución, nuestra modalidad y nuestra carrera tienen mucho para dar, contamos con un potencial en estas áreas de incalculable valor, sólo hace falta compromiso y pasión por lo que se hace.

Piaget considera que "para que el organismo sea capaz de dar una respuesta es necesario suponer un grado de sensibilidad específica a las incitaciones diversas del medio" (Pérez Gómez, A. 1993).

#### Bibliografía

Pérez, A. (1993). Capítulo II. Los procesos de enseñanza aprendizaje: análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje". En Gimeno Sacristán J. y A. Pérez Gómez. Comprender y transformar la enseñanza, ed. 2. Madrid: Morata, p. 34-62.

Gordillo, M. V. (1984). Diferentes interpretaciones del concepto. En *La orientación en el proceso educativo* (pp. 45-126). Madrid: EUNSA.

Saludos a todas, y fue un enorme placer haber compartido estas actividades.

#### Alumno 235. Estrategias didácticas y tecnología

##### Buenas tardes

##### Modelo cognitivo propuesto en la lectura - Correspondencia con el SUAyED

Considero que, tomando en cuenta que el modelo cognitivo se centra en la percepción, atención, aprendizaje y memoria, en el SUAYED estas son habilidades que se ponen en práctica, ya que, al estudiar los contenidos por cuenta propia, si no existe atención o memoria, por ejemplo, el aprendizaje no se logaría.

##### Informática educativa - ¿Cuáles identificas en la Lic. SUAyED?

Instrucción programada: Dentro de la plataforma se proporcionan los conocimientos a aprender y los sitios en donde se puede encontrar dicha información, para después, realizar actividades referentes a los temas estudiados.

Tutorial: Los chats o foros dentro de la plataforma son el canal de comunicación con los asesores, quienes, a la brevedad, nos dan una retroalimentación, evaluación y aclaración de dudas.

Niveles multimedia: En el SUAYED es imprescindible aprender a utilizar los diversos medios informáticos, ya que son un requisito para la realización de actividades.

##### Evolución de las necesidades educativas - ¿Hemos avanzado?

Considero que se va avanzando poco a poco. Ya que en muchos casos los temas abordados se relacionan con los temas de actualidad. Por ejemplo, hay una gran cantidad de aspectos sobre el tema de las escuelas didácticas que están vigentes hoy en día y nos brindan la posibilidad de hacer un análisis comparativo sobre cómo ha evolucionado la educación en nuestro país.

##### b) Responde: ¿Nuevas necesidades educaciones y nuevo enfoque pedagógico?

Estoy de acuerdo en que deben desarrollarse métodos de enseñanza para lograr una formación en conocimientos y, sobre todo, operativos. Ya que es necesaria la posibilidad de poner en práctica los

conocimientos adquiridos. Así mismo, considero que hay que actualizarse continuamente en tecnología y estar a la vanguardia.

Es importante enseñar conocimientos tecnológicos, ya que un gran porcentaje de los estudiantes que comienzan una licenciatura sólo tienen conocimientos básicos de computación y esto hace que el aprendizaje se dificulte.

Por último, considero que en el SUAYED la educación debe ser flexible; ya que como estudiantes autónomos y en muchas ocasiones con responsabilidades laborales, familiares, etc., es complicado cumplir con los tiempos y horarios destinados a algunas actividades.

**c) Finalmente, elabora una conclusión personal.**

Considero que la educación en nuestro país sea en línea o presencial y en cualquier nivel educativo, sigue siendo, en gran medida, una educación basada en el conductismo; En donde lo importante es aprender conocimientos y hacer una réplica de éstos para obtener una evaluación satisfactoria.

¡¡¡Saludos!!!

**Alumno 277**

Estimada compañera,

Concuerdo contigo en la importancia de enseñar conocimientos tecnológicos desde los primeros grados de educación, pues muchos alumnos de licenciatura actualmente poseen solo conocimientos básicos, obviamente entre más temprano se comience a educar en las nuevas tecnologías mayor será la posibilidad de que se asimilen con cambios que se suceden cada vez más rápido.

Pero debemos recordar que el sistema SUAYED es mucho muy flexible, nos permite seleccionar desde un materia por semestre de modo que podamos compaginar nuestras actividades personales con el estudio, pero debemos recordar que estar en la UNAM es un privilegio, pero también un compromiso, ese compromiso es dar nuestro mayor y mejor esfuerzo para ser profesionales éticos, con valores y capaces en nuestro campo de estudios.

Saludos cordiales

**Profesor 4**

Estimada Lore:

Gracias por tener la energía de contribuir al responder lo que te pregunté y retroalimentar a Gaby ¡Enhorabuena! Mira que estamos por cerrar nuestra semana de trabajo y sigues avanzando con paso firme, te lo agradezco mucho.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

**Profesor 4**

Estimada Gaby:

Tus respuestas están en concordancia con lo que hemos venido trabajando como hilo conductor con sus antecedentes y consecuentes en el modelo educativo en la modalidad a distancia, gracias por tu congruencia y por identificar y mencionar que básicamente trabajamos un modelo conductista en general en nuestra nación, me parece que este foro ha demostrado que podemos construir redes de aprendizaje socializado en un foro cuando nos integramos y trabajamos desarrollando el potencial que traemos dentro, me parece que las dinámicas aunque sencillas por el intercambio limitado de los archivos que se pueden subir, pudimos desarrollar estrategias que nos permitieron la localización de áreas de oportunidad educativas, que es parte de mi trabajo que nos demos cuenta, mi compromiso de formar pedagogos es justo eso.

Saludos afectuosos,

Hatsuko Nakamura

**Alumno 238. Estrategias didácticas y tecnología**

Sin aportaciones

**Alumno 240. Estrategias didácticas y tecnología**

Sin aportaciones

**Alumno 245. Estrategias didácticas y tecnología**

Sin aportaciones

**Alumno 258. Estrategias didácticas y tecnología**

Asesora, compañeros (as):

He leído el artículo y puedo observar que tiene una importancia académica sumamente apreciable, ya que nos muestra los diferentes modelos educativos que se pueden encontrar para lograr que la educación cuente con una evolución sistemática.

<b>Modelo cognitivo propuesto en el texto</b>	<b>Correspondencia con el SUAyED</b>
<b>Modelo de organización intelectual</b>	En este modelo lo ubico en el final de cada una de las unidades en lo que sería la actividad integradora que es donde se unen todos los conocimientos que han sido adquiridos durante el estudio de esa unidad.
<b>Modelo de desarrollo cognoscitivo</b>	Al realizar mapas mentales para organizar el orden de ciertos sucesos.
<b>Modelo de formación de conceptos y descubrimiento.</b>	Lo empleamos al elaborar ensayos, que se tiene que echar mano de la expresión personal para identificarse con los conocimientos expuestos.
<b>Modelo de pensamiento inductivo e investigación</b>	Cuando se realiza una investigación de cualquier índole para comprobar determinadas teorías que se tienen.

**Informática educativa**

Esta la podemos encontrar dentro de nuestra enseñanza en el SUAyED, dentro de la plataforma, ya que es el lugar donde se nos expone, ¿Cuál es el objetivo de aprendizaje de cada una de las unidades? los materiales con los que contamos y finalmente la elaboración de las actividades y su respectiva retroalimentación. Dentro de la multimedia están aquellas investigaciones realizadas para algunas asignaturas. También puedo localizar el uso de niveles multimedia, para poder elaborar las actividades se debe utilizar gráficos, videos, audios, todo aquello que nos pueda ayudar a la mejor comprensión de los textos que se deben estudiar. Con el hipertexto y multimedia: hipermedia es simplemente la división por unidades.

**Evolución de las necesidades educativas**

Con la evolución de la sociedad, las necesidades han cambiado, ahora se requiere de una educación flexible, capaz de llegar a un mayor número de personas, todo ello mediante la utilización de las TIC'S, que les permiten tener acceso a cualquier hora y en cualquier lugar, todo esto con el fin de ayudar tanto profesores y alumnos a poder desarrollar proyectos educativos, que se encuentren al alcance y con la información suficiente para desarrollarla.

Responde ¿Nuevas necesidades educativas y nuevo enfoque pedagógico?

La pedagogía ha sido una ciencia que con el paso del tiempo ha sufrido cambios en su manera de desarrollarse, todo ello con el fin único de que se homologuen, las necesidades con los avances tecnológicos y sociales que se van creando, por lo tanto el enfoque pedagógico irá cambiando con el paso del tiempo pero manteniendo sus bases principales que son las de guiar el aprendizaje del estudiante tomando en cuenta los modelos que sean más adecuados.

#### CONCLUSION

El modelo cognoscitivo que se nos presenta es una clara realidad de lo que se debe de tomar en cuenta para que el proceso pedagógico continúe dándose, al par de los avances tecnológicos y adaptándose a las necesidades educativas que van surgiendo.

#### Alumno 225

Hola, compañera, yo creo que identificaste muy bien cada modelo cognitivo que se nos presenta el SUAyED, creo que con esto nos podemos dar cuenta, como este sistemas de enseñanza que estamos cursando, corresponde con los avances tecnológicos que presenta la sociedad actual, así como sus necesidades, pues a demás de beneficiar a la población extendiendo la educación, hace uso de las nuevas tecnologías (TIC) que se van desarrollando en la actualidad.

¡¡¡Creo que este es un motivo más para estar orgullosos de pertenecer al SUAyED!!!

Saludos

#### Profesor 4

##### Queridas Lorena, Gaby, Lupita:

Muchas gracias por sus respuestas para mí y sus compañeras en este foro.

Queridas Vero, Cynthia, Ana Karen, Sandra, Caro, Blanca y Yaz:

Sé que estamos cansadas y que además ustedes deben responder las actividades de las asignaturas en plataforma (y yo calificar mis grupos) Sin embargo les invito a hacer un esfuerzo y seguir avanzando, les prometo que ya falta poco.

¡Sigamos!

Hatsuko

#### Profesor 4

##### Estimada Lupita:

Agradezco que la selección del artículo sea de utilidad como pedagoga en formación, era parte del interés de que ustedes pudieran de manera amena aprender sobre los diferentes modelos educativos para poder elaborar propuestas y diseños que faciliten labor y la misión que tenemos como pedagogos, los tiempos cambian y nosotros con ellos, se que nos estamos enfrentando a múltiples retos educativos a los que quizás no estamos preparados, sin embargo en la historia de la humanidad así ha sido y seguirá siendo, así que es mejor seguir e innovar con creatividad que quedarnos atrás, mi estilo y la manera como he encontrado es éste. Así como diseñé esta semana de trabajo, así divido mi planeación semestral en mis grupos, me tardé en encontrar la estrategia SUAyED, sin embargo, me funciona.

Saludos afectuosos,

Hatsuko

#### Alumno 259. Estrategias didácticas y tecnología

Sin aportaciones

#### Alumno 264. Estrategias didácticas y tecnología

Sin aportaciones

#### Alumno 277. Estrategias didácticas y tecnología

<b>Modelo cognitivo propuesto en la lectura</b>	<b>Correspondencia con el SUAyED</b>
<p>El modelo cognitivo se basa en el aprendizaje por la inteligencia, dentro de los modelos representativos se encuentran:</p> <p>El modelo de organización intelectual, que busca potenciar la eficacia para procesar la información efectivamente.</p> <p>El modelo de desarrollo cognoscitivo, que busca desarrollar la inteligencia y la lógica.</p> <p>El modelo de formación de conceptos y descubrimiento, que desarrolla el pensamiento inductivo y análisis de conceptos.</p> <p>El modelo de pensamiento inductivo e investigación, que desarrolla los procesos mentales y deductivos, el razonamiento académico, el inicio e implementación de teorías.</p>	Considerando las características de cada uno de los modelos propuestos en la lectura, podemos asegurar sin lugar a dudas que el SUAyED, ha tratado de aplicar cada uno de ellos en la enseñanza a distancia. Se intenta mejorar la eficacia para procesar la información mediante la lectura de comprensión, se desarrolla la inteligencia y la lógica por medio del intercambio en los foros y el estudio de la estadística, el pensamiento inductivo y el análisis de conceptos se desarrolla mediante la elaboración de mapas mentales, líneas de tiempo, cuadros sinópticos, etc. finalmente el conjunto total de herramientas, actividades, interacción, foros, etc. se desarrolla los procesos mentales y deductivos, el razonamiento académico, el inicio e implementación de teorías.
Informática educativa	¿Cuáles identificas en la Lic. SUAyED?
<p>Se basa en conceptos fundamentales de resultado previsible u objetivo final, estos conceptos deben ser de aplicación real. Existen cinco tipos que son:</p> <p>Instrucción programada</p> <p>Tutorial</p> <p>Simulación</p> <p>Niveles multimedia</p> <p>Hipertexto y multimedia: hipermedia</p>	<p>Dentro de la plataforma de la Lic. SUAyED se encuentran principalmente :</p> <p>La instrucción programada, estímulos y refuerzos proporcionando explicaciones teóricas, comunicación con el profesor y fuentes de consulta.</p> <p>El tutorial, es el más utilizado en la plataforma pues en él se basan las introducciones de materia y de unidad, trasmitiendo los conocimientos inmediatos a través de las lecturas, como lo haría un profesor, con las limitaciones propias del sistema.</p>
Evolución de las necesidades educativas	¿Hemos avanzando?
Los tiempos actuales han provocado cambios en la educación, la modernización ha originado el surgimiento de nuevas profesiones y modos de producción y gestión, por lo cual la educación continua se ha convertido en la columna vertebral de la nueva educación.	La educación abierta y sobre todo la educación a distancia han constituido un enorme avance en cuanto a la oferta educativa. Sin embargo aún queda mucho trabajo por hacer, es indispensable no solo enseñar a los alumnos el uso de las tecnologías y el conocimiento que debe aprender, es indispensable despertar en ellos el deseo de investigar, la asimilación de los conocimientos y el desarrollo del pensamiento crítico, de manera que no solo utilicen las herramientas a su disposición, sino que puedan modificarlas para crear nuevas oportunidades de aprendizaje significativo y continuo.

b) Responde: ¿Nuevas necesidades educaciones y nuevo enfoque pedagógico?

Es muy importante que los programas y currículos de estudio sean actualizados constantemente, en mundo entero cambia constantemente y los planes de estudio quedan obsoletos demasiado pronto. El enfoque pedagógico debe adecuarse a los cambios que la sociedad demanda de la educación, debo insistir en que el uso de las TICs debe empezar desde los comienzos de la educación, fomentar el uso y la comprensión de las tecnologías permitirá que los alumnos afronten con mayor seguridad un tipo de educación como lo es la educación a distancia.

Además debemos recordar que la educación debe ser para la vida y sobre todo continua, es vital por tanto que las personas aprendan a investigar por sí mismas, a buscar información, procesarla y asimilarla, produciendo profesionales capaces de enfrentar los retos del presente.

c) Finalmente, elabora una conclusión personal.

En educación nuestro país tiene un largo camino por recorrer, efectivamente se han abierto oportunidades que no existían con anterioridad como la educación abierta y a distancia, que ha permitido que muchas personas continuemos con nuestra preparación.

El sistema a distancia de SUAyED, es uno de estos grandes logros pero creo que se puede hacer más, crear programas interactivos, multimedia, de hipertexto o simuladores que permitan hacer el aprendizaje más activo, más dinámico, permitiendo una asimilación pero sobre todo una comprensión crítica de los contenidos, es decir “aprender haciendo”.

Saludos Cordiales

**Profesor 4**

Estimada Lore:

Estoy de acuerdo con tus conclusiones personales cuando mencionas que en educación nuestro país tiene un largo camino por recorrer, sin embargo, los esfuerzos están presentes ¿son suficientes, son los pertinentes? No nos toca juzgar, mas bien analizar las áreas de oportunidad que tenemos, hacer una detección como pedagogas en formación y tratar de hacer una intervención desde nuestras trincheras a fin de poder tener mejoras.

Lo que más me gustó de tu escrito:

“El sistema a distancia de SUAyED, es uno de estos grandes logros, pero creo que se puede hacer más, crear programas interactivos, multimedia, de hipertexto o simuladores que permitan hacer el aprendizaje más activo, más dinámico, permitiendo una asimilación, pero sobre todo una comprensión crítica de los contenidos, es decir “aprender haciendo”. ”

Además de que hemos mencionado la limitación para la subida de archivos y gráficos que podrían apoyar de manera maravillosa nuestra labor educativa, ya lo hemos mencionado y para mí, esta semana de trabajo en foro ha permitido la colaboración conjunta entre asesor y estudiante para la detección y propuesta de estrategias didácticas en donde todos seremos beneficiados.

Un abrazo,  
Hatsuko

## FORO 6. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

### FORO 6 EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

#### Profesor 4

Estimad@ estudiante:

Hemos llegado al final de una interesante semana de intercambio académico, para finalizar pondremos nuestras habilidades informáticas en práctica.

1) Entra a <http://rubistar.4teachers.org/index.php?skin=es&lang=es> y elabora dos rúbricas a fin de evaluar dos cosas:

- a) auto evaluación
- b) evaluación de los aprendizajes de la semana con este curso

2) Adjunta los archivos en el foro

3) Entra al foro y participa con una conclusión general de la semana ¿Qué aprendiste, ¿cómo lo aprendiste, para qué lo aprendiste? y para finalizar despídete de los compañeros y del asesor.

Agradezco infinitamente tu tiempo, tus aportes y tu entrega por apoyar para construir mejores aprendizajes desde la innovación tecnológica.

Hatsuko Nakamura

#### Alumno 225. Evaluación y conclusiones

Hola asesora Hatsuko y compañeras.

Para mi fue un placer y privilegio haber participado en este curso, en el cual aprendí la importancia del uso de las TIC y su relación con la educación.

Los foros fueron una manera de expresar nuestras experiencias y sentimientos como estudiantes del SUAyED.

Creo que aquí, todos salimos ganando, nosotros como estudiantes aprendimos cosas nuevas y nos pudimos expresar, y ustedes como asesores y autoridades del SUAyED, tiene una idea de como nos sentimos al estudiar en esta modalidad, además de que juntos fuimos creando ideas acerca de todo lo que vimos.

Me parece muy bueno que la facultad de Filosofía y Letras, con la Lic. en Pedagogía, haga este tipo de actividades, para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

No me que da mas que agradecer a la asesora Hatsuko por sus comentarios tan positivos y por darse el tiempo para este curso, y a mis compañeros por compartir y tomarse el tiempo también de leer mis aportaciones.

¡¡¡Gracias y mucho éxito para todos !!!

#### Alumno 235. Evaluación y conclusiones

¡Buenas noches!

Ha sido una experiencia muy grata poder participar en este foro. Gracias asesora por darme la oportunidad de contribuir, de alguna manera, a mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte en el SUAYED.

Aún hay mucho camino por recorrer para lograr una enseñanza óptima y de calidad; Sin embargo, el realizar actividades como este foro, demuestra que existe un verdadero compromiso por parte de los docentes para lograrlo.

Gracias, compañeros y asesora por sus aportaciones. Sin duda me quedo con información valiosa que me ayudará en el ámbito escolar y laboral.

¡¡¡Saludos!!!

#### Profesor 4

Estimada Gaby:

Un placer enorme haber trabajado contigo esta semana, te destacaste por tu puntual participación y tu manera objetiva de trabajar las estrategias didácticas en esta modalidad de estudio. Gracias por mencionar que te llevas información valiosa de esta semana de colaboración y trabajo compartido.

Saludos afectuosos y ya nos volveremos a encontrar,  
Hatsuko Nakamura

#### **Alumno 277. Evaluación y conclusiones**

Esta semana fue intensa, de muchos aprendizajes y emoción por entender un poco más lo que es la educación a distancia, el uso de las nuevas tecnologías, los avances realizados en nuestro país en materia de educación y sobre todo los enormes esfuerzos que ha hecho nuestra alma mater, la UNAM, para ofrecer una educación a distancia con calidad, profesionalismo, ética y con valores. Si bien es mucho el camino por recorrer, la realidad es que estamos siendo preparados para ello, para encontrar soluciones, para dar lo mejor de nosotros con los recursos con los que contamos, pero también para alcanzar los mejores resultados.

Las lecturas fueron muy interesantes, particularmente me daré la oportunidad de revisar más a fondo la página del proyecto Scratch de Lego, pues considero que tiene muchas herramientas que pueden ser utilizadas en la educación y de las que yo misma puedo aprender mucho. Por otro lado, también me encantó la lectura de Bárbara Labori, y la educación informática, amplió mucho mi perspectiva y comprensión del uso de las tecnologías en la educación.

Creo que todo lo que aprendimos esta semana será de mucha ayuda en mi desempeño como docente, independientemente si enseño a jóvenes y adultos como nosotros o si mi labor es con niños de primaria. La nueva perspectiva que tengo sobre el uso de las nuevas tecnologías es mucho mayor que antes de comenzar el curso y es algo que podemos poner en práctica con mucho éxito en nuestra labor, muchas gracias por esta oportunidad me siento muy afortunada en haber podido participar en este curso.

#### **Profesor 4. Evaluación y conclusiones**

##### **Cierre de foro**

Queridas Lorena y Cynthia:

Mucho les agradezco sus palabras, en realidad me siento muy honrada del trabajo de la semana, especialmente agradezco su tiempo, sus aportaciones, sus intenciones de aprender y colaborar para crear estrategias aun con las limitaciones tecnológicas, sin embargo, lo que más me llevo de ustedes, es un compromiso por la mejora continua de sus propios procesos de crecimiento en el campo profesional. Lore, te agradezco incluso el haber buscado decirme unas palabras en japonés, amo el idioma y es un detalle muy lindo, con mis estudiantes de la UNAM me he encontrado en su mayoría con gente muy agradecida. Con, fuiste la única que dio el paso más allá y trabajó con RubiStar las rúbricas, felicitaciones, generalmente quien da el extra, el plus, de igual manera así recibe.

Finalmente, a las personas que no llegaron a la meta, hagan un ejercicio de integración hacia adentro y piensen ¿qué tanto esto es lo que hago? ¿comenzar cosas y dejarlas sin concluir? no me respondan, es una reflexión para el interior de cada uno. Y sobre todo para detectar áreas de mejora en uno mismo y hacer algo para modificar.

Les mando un abrazo enorme, mi gratitud y nos veremos en 7o.

Hatsuko Nakamura

## REFERENCIAS

- Alfaro, J. A., y Ramírez, M. S. (octubre, 2012). Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia. *RAES*, 4(5), 246-265. Recuperado de [http://www.untref.edu.ar/raes/documentos/raes\\_5\\_alfaro.pdf](http://www.untref.edu.ar/raes/documentos/raes_5_alfaro.pdf)
- Almenara, J. J. (2010). La educación a distancia soportada en nuevas tecnologías ¿Un modelo generador de mitos? *RIE*. Recuperado de [http://rieoei.org/tec\\_edu1.htm](http://rieoei.org/tec_edu1.htm)
- Andrade, G. E. (diciembre, 2011). La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *Reencuentro*, 62, 20-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34021066003.pdf>
- Arboleda, N., y Rama, C.. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: *Nuevas realidades*. Recuperado de [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/laEducacionSuperiorADistanciaYVirtual\\_enColombiaNuevasRealidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/laEducacionSuperiorADistanciaYVirtual_enColombiaNuevasRealidades.pdf)
- Arguedas, M. M., y Daradoumis, T. (junio, 2013). Exploring learners' emotions over time in virtual learning. *ELC Research Paper Series*, 6, 29-39. Recuperado de: <http://elcrps.uoc.edu/index.php/elcrps/article/view/1869/n6-arguedas>
- Avalos, M. (2011). *¿Cómo trabajar con TIC en el aula? Una guía para la acción pedagógica.* Argentina: Biblos. Pp. 1-12.
- Avella, I., Sandoval, R. M., Vargas, C. P. y Villarías, J. M. (2015). Dos buenas prácticas en el SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras: las Jornadas académicas sabatinas y los Coloquios de titulación. En R. Freixas y F. Ramas (coordinadores), *Buenas prácticas de educación abierta y a distancia* (pp. 39-58). Recuperado de <http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2016/01/PDF/Buenas-Practicas-de-Educacion-Abierta-y-a-Distancia.pdf>
- Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, IV (7-8), 59-77.
- Bartolomé, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. *RIED*, 11(1), 15-51. Recuperado de <https://www.biblioteca.org.ar/libros/141691.pdf>
- Bates, A. W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y en la educación a distancia*. Recuperado de <http://www.facmed.unam.mx/emc/computo/infoedu/modulos/modulo2/material2a.pdf>

- Bañuelos, A., Guerrero, A., y Sánchez, J. L. (Noviembre, 2013). Perfiles asociados al abandono escolar: Un caso del sistema Universidad Abierto de la UNAM. Trabajo presentado en la *Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*, Ciudad de México, México. Recuperada de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT\\_1/ponencia\\_completa\\_193.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_1/ponencia_completa_193.pdf)
- Barrón, H. S., Freixas, R., y Zubieta, J. (2015). La educación superior pública a distancia en México. El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México. En M. Pérez y M. Moreno, *Modelos de educación superior a distancia en México* (169-200). Recuperado de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Modelos\\_de\\_educacion\\_web.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Modelos_de_educacion_web.pdf)
- Cabero, C. (2012). La educación a distancia hacia el e-learning 2.0: la interacción como variable de éxito. En M. Moreno (coordinador), *Veinte visiones de la educación a distancia* (pp. 247-262). Recuperado de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20\\_visiones\\_web.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20_visiones_web.pdf)
- Cabral, B. (2008). La biblioteca digital y la educación a distancia como entes inseparables para incrementar la calidad de la educación. *Investigación bibliotecológica*. 45(22), 63-78. Recuperado de <http://www.journals.unam.mx/index.php/ibi/article/view/16924>
- Campoy, T., & Gomes, E. (2015). 10 Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. En Pantoja, A. (coord.) *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación* (págs. 273-300). Madrid, España: Editorial EOS. Obtenido de [http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T\\_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf](http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf)
- Cervantes F., Herrera, A., y Parra, P. (2012). Prospectiva de la educación a distancia en la UNAM. En M. Moroco y C. Rama (Editores), *Las nuevas fronteras de la educación a distancia* (pp. 115-136). Recuperado de [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2012\\_\(fronteras\).pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2012_(fronteras).pdf)
- CID. (2011). *La educación superior en Iberoamérica 2011. La educación superior en Brasil 2005 – 2009*. Recuperado de <http://www.universia.net/wp-content/uploads/Brasil.pdf>
- Cleveland-Innes, M., y Campbell, P. (octubre, 2012). Emotional presence, learning and the online learning environment. *The international review of research in open and distributed learning*, 13(4), 269-292. Recuperado de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1234/2347>
- Colín, H. M., y Delgado, A. E. (2015). Los docentes, articulación de la gestión y los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual a distancia. En R. Freixas y F. Ramas (coordinadores), *Buenas prácticas de educación abierta y a distancia* (pp. 39-58). Recuperado de <http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2016/01/PDF/Buenas-Practicas-de-Educacion-Abierta-y-a-Distancia.pdf>

- Collins, A. (1992). *Toward a design science of education. New directions in educational technology* p. 15-22, 184. Berlin: Springer. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-77750-9\\_2](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-77750-9_2)
- Cooper, B, Brna, P., y Martins, A. (2000). Effective Affective in Intelligent Systems – Building on Evidence of Empathy in Teaching and Learning. *Towards a New Generation of Computer Interfaces*, 21-34. doi: 10.1007/10720296\_3
- Cornelius-White, F. (2007). Learner-Centered Teacher-Student Relationships Are Effective: A Meta-Analysis. *Review of Educational Research*, 77(1), 113–143. doi: 10.3102/003465430298563
- Contreras, O., y Méndez, G. (2015). El perfil de los estudiantes de Educación a Distancia en México. En J. Zubieta y C. Rama (Coordinadores), *La educación a distancia en México: Una nueva realidad universitaria* (pp. 47-64). Recuperado de <http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf>
- Contreras, J. J., Pérez, C., y Favela, J. (2005). La interacción informal en los cursos en línea: un estudio exploratorio. En C. Pérez, J. Favela, G. López y L. McAnally (compiladores), *Educación abierta y a distancia, experiencias y perspectivas* (pp. 169-180). Recuperado de [http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/154/Edu\\_abierta\\_distancia\\_UDGvirtual.pdf](http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/154/Edu_abierta_distancia_UDGvirtual.pdf)
- Delgado, Z. Y. (2014). *La presencia docente en la carrera de Psicología del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la FES Iztacala* (Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México, México). Recuperada de <http://132.248.9.195/ptd2014/junio/307112080/Index.html>
- De la Riestra (2009) *Estudio sobre las posibilidades de las “plataformas para educación virtual” (e.learning) en el aprendizaje organizacional. Aportes para el diseño de sistemas educativos*. (Tesis de grado, Facultad de Humanidades y Artes. Universidad del Rosario, Argentina). Recuperada de <https://sites.google.com/site/tulimade/sistemas-educativos-virtuales-para-el-aprendi-rjcqf>
- Derntl, M., y Motschnig-Pitrick, R. (2005). *The role of structure, patterns, and people in blended learning. Internet and Higher Education*, 8, 111–130. doi: 10.1016/j.iheduc.2005.03.002
- Dernt, M., Motschnig-Pitrick, R., Bauer, C., y Tausch, R. (diciembre, 2006). Promotive Activities in Face-to-Face and Technology-Enhanced Learning Environments. *The Person-Centered Journal*, 13(1), 12-37. Recuperado de <https://cs.univie.ac.at/cslearn/publikationen/publikation/infpub/582>
- Díaz Barriga, F. (n.d.). La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales. En *Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la educación: retos y posibilidades* (pp. 177-182). Recuperado de *En Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la educación: retos y posibilidades*. Recuperado de [http://www.fundacionsantillana.com/PDFs/xxii\\_semana\\_monografica.pdf](http://www.fundacionsantillana.com/PDFs/xxii_semana_monografica.pdf)

- Díaz, A. L., y Canales, A. (diciembre, 2011). Aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Superior: El caso del SUAyED-UNAM. *Reencuentro*, 62, 30-36. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34021066004>
- Edel, R. (2012). *La investigación sobre la educación a distancia: una perspectiva de la generación y aplicación del conocimiento*. Trabajo presentado en el Encuentro Internacional Virtual Educa, Panamá. Resumen recuperado de <http://www.virtualeduca.info/ponencias2012/87/LainvestigacionsobrelaEducacionDistancia.pdf>
- Eisner, E.W. (1988). *El ojo ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa*. Barcelona: Paidos.
- Fernández Domínguez, M. (2006). Reseña de “Metodología participativa en la enseñanza universitaria de Fernando López Noguero”. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 20(3), 313-316.
- Fernández Domínguez, N. (2006). La satisfacción del cliente, indicador de la calidad en educación a distancia. Opinión de los usuarios de en la primera experiencia de formación profesional a distancia, en línea, de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Virtual Educa*. Recuperado de: <http://recursos.portaleducoes.org/publicaciones/la-satisfacci-n-del-cliente-indicador-de-la-calidad-en-educaci-n-distancia-opini-n-de>
- Fueyo, E. M. (2015). Modelo académico de las modalidades no presenciales de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. En M. Pérez y M. Moreno (coordinadores), *Modelos de educación superior a distancia en México* (31-52). Recuperado de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Modelos\\_de\\_educacion\\_web.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Modelos_de_educacion_web.pdf)
- Gamboa, F. (2015). Diseño de espacios colaborativos interactivos para el aprendizaje. En J. Zubieta y C. Rama (Coordinadores), *La educación a distancia en México: Una nueva realidad universitaria* (pp. 201-212). Recuperado de <http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf>
- García, J.. (2005). Panorama evolutivo de la educación a distancia. Contexto educativo. *Revista digital de Educación y Nuevas Tecnologías*, 36 (6). Recuperado de [http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc\\_academicos/panorama\\_evolutivo\\_de\\_la\\_educacion\\_a\\_distancia.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/panorama_evolutivo_de_la_educacion_a_distancia.pdf)
- García Aretio, L. (1999). Fundamentos y componentes de la educación a distancia. *RIED*. 2(8). Recuperado de [http://ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/vol-2-2/fundamentos\\_y\\_componentes.pdf](http://ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/vol-2-2/fundamentos_y_componentes.pdf)
- García Aretio, L. (2009). *Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina*. Recuperado de <http://www.oei.es/DOCUMENTO2caeul.pdf>

García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Recuperado de [http://www.academia.edu/3260161/La\\_educacion\\_a\\_distancia](http://www.academia.edu/3260161/La_educacion_a_distancia)

García Aretio, L. (2010) ¿Se sigue dudando de la educación a distancia? *REPO*. 21 (2), 240-210. Disponible en: <http://www.uned.es/reop/pdfs/2010/21-2%20-%20Lorenzo%20Garcia%20Aretio.pdf>

García Aretio, L (2012). Criterios teóricos para alimentar la práctica en educación a distancia. En Moreno Castañeda, Manuel (coord.), *Veinte visiones de la educación a distancia*. Recuperado de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20\\_visiones\\_web.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20_visiones_web.pdf)

García Sánchez, J. (2005). Panorama evolutivo de la educación a distancia. Contexto educativo. *Revista digital de Educación y Nuevas Tecnologías*. 36. Recuperado de [http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc\\_academicos/panorama\\_evolutivo\\_de\\_la\\_educacion\\_a\\_distancia.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/panorama_evolutivo_de_la_educacion_a_distancia.pdf)

García, Medina, Guzmán, Ruiz y Pecero (2016) *Autoevaluación de programas a distancia. Una experiencia con el uso del método Delphi*. México: CONACYT. 35-52

García, V., Magaña, C., y Ruiz, T. L. (2010). Competencias de los profesores bimodales: caso Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. En R. I. Piza, O. Cuevas, M. E. Velarde y S. A. Rodríguez (compiladores), *Desarrollo de competencias en entornos educativos a distancia* (pp. 108-118). Recuperado de <http://www.itson.mx/publicaciones/Documents/ciencias-sociales/desarrollodecompetencias.pdf>

Garison, D. R., y Cleveland-Innes, M. (2005). Facilitating Cognitive Presence in Online Learning: Interaction Is Not Enough. *The american journal of distance education*, 19(3), 133–148. doi: 10.1207/s15389286ajde1903\_2

Garduño, R. (2005). *Enseñanza virtual. Sobre la organización de recursos informativos digitales*. Recuperado de [http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/ensenanza\\_virtual\\_organizacion\\_recursos.pdf](http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/ensenanza_virtual_organizacion_recursos.pdf)

Garduño, R. (julio, 2007). Caracterización del docente en la educación virtual: consideraciones para la Bibliotecología. *Investigación Bibliotecológica*, 21 (43), 157-183. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2007000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2007000200007)

Garduño, V. (2011). La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica. *Investigación bibliotecológica*, 25(54), 2015-210. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2011000200011&lng=es&tlang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2011000200011&lng=es&tlang=es)

- González, G. (2005). *Origen y desarrollo de la educación a distancia en México. Encuentro internacional de educación superior*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/267719371\\_ORIGEN\\_Y DESARROLLO\\_DE\\_LA EDUCACION\\_A\\_DISTANCIA\\_EN\\_MEXICO](https://www.researchgate.net/publication/267719371_ORIGEN_Y DESARROLLO_DE_LA EDUCACION_A_DISTANCIA_EN_MEXICO)
- Guba, E.G. y Lincoln, Y.S. (1982) Effective evaluation. The analysis of qualitative data. *Sociological Review*, 27(4), 799-825.
- Habermas, J. (1987) Teoría de la acción comunicativa. Taurus, Madrid.
- Harré R. y Lamb R. (1990). *Diccionario de psicología evolutiva y de la educación*. (The dictionary of Development and Educational Psychology. 1986. Trad. Leandro F. Wolfson, Universidad Autónoma de Barcelona). España: Paidós. p. 30
- Herrera, L., Mendoza, N. E., y Buenabad, M. (abril, 2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 62-77. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf>
- Jiménez, L. M. (2008). Enfoque curricular centrado en la persona. *Revista educación*, 32(1), 63-76. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44032106>
- Jones, A, y Issroff , K. (2005). Learning technologies: Affective and social issues in computer-supported collaborative learning. *Computers & Education*, 44, 395–408. doi: [10.1016/j.compedu.2004.04.004](https://doi.org/10.1016/j.compedu.2004.04.004)
- Jourard, S. y Landsman, T. (2005). *La personalidad saludable. El punto de vista de la psicología humanística*. México: Trillas. p. 121-122
- Lafarga, J. (2014). *Desarrollo Humano. El crecimiento personal*. México: Trillas. p. 104-141.
- Leal, N. (2013). La modalidad a distancia: Una cosmovisión educativa. *UNAVISIÓN: Revista del Centro Local Carabobo-Universidad Nacional Abierta-Venezuela*, 11-33. Recuperado el 17 de julio de 2017
- Lee, M.-H. & Tsai, C.-C. (2010). Exploring teachers's perceived self-efficacy and technological pedagogical content knowledge with respect to educational use of the World Wide Web. *Instruccional Science*, 38(1), 1-21. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ869653>
- Lévinas, E. (1993). Humanismo del otro hombre. Caparrós Editores
- Litto (2012). Vision about distance education. En Moreno Castañeda, Manuel (coord.), *Veinte visiones de la educación a distancia*. Recuperado de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20\\_visiones\\_web.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20_visiones_web.pdf) [2014, 1 de mayo].

López, A. Y. (2012). *Ser un buen docente universitario. La perspectiva de los estudiantes de Pedagogía del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM* (Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México, México). Recuperada de <http://132.248.9.195/ptd2013/Presenciales/0702421/Index.html>

MacFadden, R. J. (2007). The Forgotten Dimension in Learning: Incorporating Emotion into Web-Based Education. *Journal of Technology in Human Services*, 25, 85-101. doi: 10.1300/J017v25n01\_05

Mendoza, V. (2003). Nuevos horizontes de diálogo para el modelo de Investigación Acción en el campo de la educación. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 5 (20), 27, 42.

Mercado, R. (2015). El aprendizaje colaborativo a distancia en México. En J. Zubieta y C. Rama (Coordinadores), *La educación a distancia en México: Una nueva realidad universitaria* (pp. 97-114). Recuperado de <http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf>

Miller, C. T. (2001). The Application of Carl Rogers' Person Centered Learning Theory to Web-Based Instruction. *Annual Proceedings of Selected Research and Development [and] Practice Papers Presented at the National Convention of the Association for Educational Communications and Technology*, 277-282. Recuperado de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED470102.pdf>

Moran, P. (2003). La relación pedagógica, eje para transformar la docencia (Reseña de “Pedagogía y relación educativa” de Leticia Barba Martín). *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505110.pdf>

Moreno, M. (2005). La mediación docente en la educación a distancia. En C. Pérez, J. Favela, G. López y L. McAnally (compiladores), *Educación abierta y a distancia, experiencias y perspectivas* (pp. 19-37). Recuperado de [http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/154/Edu\\_abierta\\_distancia\\_UDGvirtual.pdf](http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/154/Edu_abierta_distancia_UDGvirtual.pdf)

Moreno, O. y Cárdenas, M. G. (2012). Educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de psicología en México. *Perfiles educativos*. 24(136) Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/31767>

Motschnig-Pitrick, R., y Derntl, M. (2002). *Student-Centered eLearning (SCeL): Concept and application in a students' project on supporting learning*. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.589.5546&rep=rep1&type=pdf>

Motschnig-Pitrick, R. (2005). Person-centered e-learning in action: can technology help to manifest person-centered values in academic environments? *Journal of Humanistic Psychology*, 45(4), 503-530. doi: 10.1177/0022167805279816

Motschnig-Pitrick, R., y Bernhard, S. (2013). Person-centered technology enhanced learning: Dimensions of added value. *Computers in human behavior*, 29, 401-409. doi: 10.1016/j.chb.2012.04.013

Nakamura, H. (2014). *Los aportes del desarrollo humano a la práctica educativa en la modalidad a distancia: Caso Licenciatura en Pedagogía UNAM*. (Tesis de grado, Universidad Motolinía del Pedregal, México).

Navarrete-Cazales, Z. y Manzanilla-Granados, H. (2017), Panorama de la educación en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 13(1), 65-82. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=134152136004>

Nir-Gal, O. (2002). *Distance Learning: The Role of the Teacher in a Virtual Learning Environment*. Recuperado de [http://www.achva.ac.il/sites/default/files/achvafiles/maof\\_book/8/2002\\_2.pdf](http://www.achva.ac.il/sites/default/files/achvafiles/maof_book/8/2002_2.pdf)

Nummenmaa, M. (2007). *Emotions in a web-based learning environment* (Tesis doctoral, University of Turku, Finlandia). Recuperada de <https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/27232/B304.pdf>

Olea, E. y Garduño, C. (2012) Función tutorial del profesor en programas de educación superior a distancia: una propuesta de modelo. *Apertura* 3(1), 130-141. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/192/207>

Ortiz, G. D. (2013). *Relevancia del desarrollo del estudio independiente en la Licenciatura en Pedagogía del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) sede Oaxaca* (Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México, México). Recuperada de <http://132.248.9.195/ptd2014/junio/307112080/Index.html>

O'Regan, K. (2003). Emotion and e-learning. *JALN*, 7(3), 78-92. Recuperado de [http://www.adesignmedia.com/onlineresearch/\(reallyimportant\)emotion\\_learnv7n3\\_oregan.pdf](http://www.adesignmedia.com/onlineresearch/(reallyimportant)emotion_learnv7n3_oregan.pdf)

Posadas, A. (2010). *Métodos y procedimientos para la elaboración de materiales multimedia para el SUAyED de la FCA: Clases virtuales* (Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México, México). Recuperada de <http://132.248.9.195/ptd2010/octubre/0662677/Index.html>

Rama, C. (junio, 2010). La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina. *RIED*, 13(1), 39-72. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3314/331427212003.pdf>

- Ramos, M. (2012). *Evaluación formativa de los aprendizajes en los ambientes virtuales de aprendizaje de la Licenciatura en Psicología del SUAyED-UNAM* (Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México, México). Recuperada de <http://132.248.9.195/ptd2013/enero/408102117/Index.html>
- Rienties, B., y Rivers, B. A. (diciembre, 2014), Measuring and Understanding Learner Emotions: Evidence and Prospects. *Learning Analytics Review*, 1, 1-28. Recuperado de <http://www.laceproject.eu/publications/learning-analytics-and-emotions.pdf>
- Rio, A. (enero, 2009). La educación a distancia en la educación básica para adultos. *Decision*, 34, 27-30. Recuperado de [http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio\\_22/decisio22\\_saber4.pdf](http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio_22/decisio22_saber4.pdf)
- Rodríguez G., Gómez V., & Araizar (2014). Calidad de la educación Superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 22(1), 58-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/268/26831411004.pdf>
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe. P. 52-59.
- Rogers, C. (1951). *Client-centered therapy: Its current practice, implications and theory*. London: Constable.
- Rogers, C. (1957). The necessary and Sufficient Conditions of Therapeutic Personality Change. *Journal of Consulting Psychology*. (21) 95-103. Recuperado de <https://app.shoreline.edu/dchris/psych236/Documents/Rogers.pdf>
- Rogers, C. (1969) *Libertad de aprender*. Barcelona; Paidós.
- Rogers, C. (1978) *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Trad. Carmona, A y Castillo, O. Buenos Aires: Nueva visión. p. 7-61, 81-111.
- Rogers, C. (1980). *A way of being*. Boston: Hought Mifflin. p.142.
- Rogers, C. (1981). *Psicoterapia centrada en el cliente*. (Trad. Tubert, S.). Barcelona: Paidós. P. 329-364.
- Rogers, C. (2003). *Persona a persona. El problema de ser humano, una nueva tendencia en psicología*. (2<sup>a</sup> reimp.) (traductor Valcárcel, Z.). Buenos Aires Amorrortu. P. 47-69, 91-107.

- Rogers, C. (2006). *El poder de la persona*. (15<sup>a</sup> reimpr.) (Traductor Moreno, S) México: Manual Moderno. P. 47-61.
- Rogers, C. (2000 / 2014). *El proceso de convertirse en persona*. (11<sup>a</sup> reimpr.) México, Paidós. p.40-62.
- Rogers, C. y Freiberg, J. (1996) *Libertad y creatividad en la educación*, tercera edición revisada y ampliada. (Trad. Soler, J.). Barcelona: Paidós. p.183-200.
- Rogers, Carl, Lyon, Harold y Tausch, Reinhard (2013). *On Becoming an Effective Teacher*. Londres, Routledge.
- Rojas, M. I. (2013). “Lineamientos para el trabajo académico en la modalidad a distancia”. México: UNAM/SUAYED-FFyL (documento interno de trabajo en formato pdf) 18 p.
- Ruiz., M. M. (2003). Educación a Distancia y Uso de Nuevas Tecnologías: Experiencias, Desafíos y Oportunidades Educativas para Jóvenes y Adultos. *RIEA*, 12-26. Recuperado de [http://www.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-2003-1/articulos\\_ensayos1a.pdf](http://www.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-2003-1/articulos_ensayos1a.pdf)
- Sánchez, M. D. (1998). *La educación a distancia en México y Propuestas para su desarrollo. Trabajo presentado en el VII Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, Guadalajara, México. Resumen recuperado de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista110\\_S2A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista110_S2A1ES.pdf)
- Sabourin, J., Mott, B, y Lester, J. (2011). *Computational Models of Affect and Empathy for Pedagogical Virtual Agents*. Recuperado de <http://jsabourin.com/papers/sem2011.pdf>
- Santamaría, Sánchez y Ramos (2012). Usos pedagógicos de Moodle en la docencia universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de educación*, 60. 15-38. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/issue/view/37>
- Segrera, Cornelius-White, Behr y Lombardi (2014). *Consultorías y psicoterapias centradas en la persona y experienciales. Fundamentos, perspectivas y aplicaciones*. Buenos Aires: Gran Aldea Editores.
- Serrano, C. y López, L. (1999). Educación a distancia: su polisemia y su prospectiva en la universidad pública. *Tiempo de Educar*, 1(2), 71-92. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=31100204>
- Silva, J. (julio, 2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación educativa*, 10(52), 13-23. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>
- Simonson, Smaldino, Albright & Zvacek (2008). *Teaching and Learning at a Distance. Foundations of Distance Education*. Fourth Edition. Boston: Pearson.
- Sharpe, R., y Benfield, G. (octubre, 2005). The Student Experience of E-learning in Higher Education: A Review of the Literature. *Brookes eJournal of Learning and Teaching*, 1(3), 1-9.

Recuperado de <http://bejlt.brookes.ac.uk/paper/the-student-experience-of-e-learning-in-higher-education-a-review-of-the-literature/>

Suárez, JM y Anaya, D. (2004) Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudios universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 7(1/2), 65-75. Recuperado de  
[https://www.academia.edu/1022734/Su%C3%A1rez\\_J.M.\\_y\\_Anaya\\_D.\\_2004\\_.\\_Educaci%C3%A9n\\_a\\_distancia\\_y\\_presencial\\_Diferencias\\_en\\_los\\_componentes\\_cognitivo\\_y\\_motivacional\\_de\\_estudiantes\\_universitarios.\\_Revista\\_Iberoamericana\\_de\\_Educaci%C3%B3n\\_a\\_Distancia\\_7\\_1\\_2\\_65-75](https://www.academia.edu/1022734/Su%C3%A1rez_J.M._y_Anaya_D._2004_._Educaci%C3%A9n_a_distancia_y_presencial_Diferencias_en_los_componentes_cognitivo_y_motivacional_de_estudiantes_universitarios._Revista_Iberoamericana_de_Educaci%C3%B3n_a_Distancia_7_1_2_65-75)

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Recuperado de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>

Tójar, J. (2006). *Investigación Cualitativa. Comprender y actuar*. Madrid: Editorial La Muralla S.A.

Torres, L. C. (agosto, 2006). La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo lo hace?. *Apertura*, 6(4), 74-89. Recuperado de  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/71/80>

Torres, S. A., y Rodríguez, J. S. (2010). Las competencias en TIC de profesores universitarios de tiempo completo. Estudio de caso-exploratorio: UAEM, Estado de Morelos. En R. I. Piza, O. Cuevas, M. E. Velarde y S. A. Rodríguez (compiladores), *Desarrollo de competencias en entornos educativos a distancia* (pp. 98-107). Recuperado de  
<http://www.itson.mx/publicaciones/Documents/ciencias-sociales/desarrollodecompetencias.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2009). *Normatividad académica de la UNAM. Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*. Recuperado de:  
[http://www.abogadogeneral.unam.mx/legislacion/abogen/documento.html?doc\\_id=8](http://www.abogadogeneral.unam.mx/legislacion/abogen/documento.html?doc_id=8)

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2018). *GACETA Bienvenida a alumnos del sistema abierto y a distancia al semestre 2019-I*. Recuperado de:  
<http://www.gaceta.unam.mx/bienvenida-a-alumnos-del-sistema-abierto-y-a-distancia/>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2019) *Página oficial de la Coordinación Abierta y Educación a Distancia (CUAED)*. Recuperado de:  
<https://web.cuaed.unam.mx/oferta-educativa/>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2019a). Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). *Licenciatura en Pedagogía Modalidad a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL)*. Recuperado de:  
[http://www.suafyl.filos.unam.mx/lic\\_pedagogia/](http://www.suafyl.filos.unam.mx/lic_pedagogia/)

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2019b). Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). *Página oficial del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la UNAM*. Recuperado de: <https://web.cuaed.unam.mx>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2014a) *Modelo educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAYED de la UNAM*. Recuperado de: [http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO\\_SUAYED.pdf](http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO_SUAYED.pdf)

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2014b). *Lineamientos y criterios para la presentación de planes de estudios en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAYED de la UNAM*. Recuperado de: <http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/Lineamientos.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2014c). *La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAYED de la UNAM*. Recuperado de: <http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/tutoria.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Marco de acción prioritaria para el cambio y desarrollo de la educación superior*. 9 de octubre de 1998. Paris. Artículo 12 párr. 59. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2010) *El impacto de las TIC en educación*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>

Valencia, R., Buendía, A., Domínguez, M., Pérez, L. (2013). *White paper. E-learning*. México. Recuperado de <http://micrositios.cinvestav.mx/whitepaper/>

Vasilachis, I. (1992). *Métodos Cualitativos I. Los problemas teórico-epistemológicos*. Buenos Aires, Argentina: Centro Editor de América Latina S. A. Obtenido de [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/vasilachis\\_\\_irene\\_\\_metodos\\_cualitativos\\_i\\_\\_los\\_problemas\\_teorico\\_metodologicos\\_\\_.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/vasilachis__irene__metodos_cualitativos_i__los_problemas_teorico_metodologicos__.pdf)

Vega, R. (Marzo, 2004). Educación continua y capacitación a distancia en México. Trabajo presentado en el *Primer Congreso Virtual Latinoamericano De Educación a Distancia*. LatinEduca2004, Argentina. Resumen recuperado de <http://www.latineduca.com/>

Volery, T., y Lord, D. (2000). Critical success factors in online education. *The International Journal of Educational Management*, 14(5), 216-223. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/09513540010344731>

Wang, C., Chen, G., Liu, C., y Liu, B. (2009). Design an Empathic Virtual Human to Encourage and Persuade Learners in e-Learning Systems. *MTDL '09 Proceedings of the first ACM international workshop on Multimedia technologies for distance learning*, 1, 27-32. doi: [10.1145/1631111.1631117](https://doi.org/10.1145/1631111.1631117)

Woolfolk, A. (2006) *Psicología educativa*. México: Pearson

Wosnitza, M, y Volet, S. (2005). Origin, direction and impact of emotions in social online learning. *Learning and Instruction*, 15, 449-464. doi: 10.1016/j.learninstruc.2005.07.009

### **Entrevistas**

Plascencia Castellanos Medardo (2017). *Carl Rogers y su Enfoque Centrado en la Persona*. Entrevista de Nakamura, H. Proyecto de tesis doctoral. Universidad Motolinía del Pedregal, México.

Serrano Escobar Ricardo Harry (2017). *¿Qué es el Enfoque Centrado en la Persona?* Entrevista de Nakamura, H. Proyecto de tesis doctoral. Universidad Motolinía del Pedregal, México.

Velasco Lafarga Luis Gonzaga (2017). *El Enfoque Centrado en las Personas y en la educación*. Entrevista de Nakamura, H. Proyecto de tesis doctoral. Universidad Motolinía del Pedregal, México.